老年日报

中国百强畅销报刊
年长者的精神家园

总9938期
今日8版

2026/11/16 星期一 丙午年 十月初八

中国邮政发行畅销报刊

国内统一连续出版物号:CN23-0018 邮发代号:13-18
北京、广州、哈尔滨、西安、南京、济南、郑州、石家庄同步印刷

助老骑士送热饭暖人心

上午10点,杭州西湖区西溪街道老年食堂内,骑手祝玫妹正麻利地将热餐码进保温箱,随着系统派单提示音响起,她骑上电动车,沿着熟稔的4公里路线,为20多位老人送去当日午餐。

敲开98岁顾杨春的家门时,祝玫妹察觉到异常:老人脸色欠佳,没像往常一样笑着招呼。细问之下得知老人腹泻没胃口,她当即拨通家属电话告知情况。自2024年加入"助老骑士服务队",祝玫妹早已把送餐途中"不催促、多等待、必探视、随手帮"刻进习惯:哪位老人有忌口、谁爱等在门口闲聊、哪家需要搭把手打扫卫生,她都记得一清二楚。

这支专为高龄、独居、失能老人解决"吃饭难"与居家安全问题的服务队,以热餐配送为基础,无偿提供增量关爱服务。成立5年来,已覆盖8个重点城市,累计完成"助老专送"超120万次。

区别于普通外卖随机派单,服务队采用"熟人配送"模式,固定骑手对接特定老人,双方在日复一日的接触中建立起深厚信任。骑手们身兼数职:既是"安全探视员",发现异常15分钟内联动社区与紧急联系人;又是"暖心陪伴员",送餐间隙陪聊解闷;还当起"生活助理员""数字帮扶员",帮老人处理琐事、跨越数字鸿沟。这些看似微小的"顺手之举",常能在关键时刻托住老人安危:祝玫妹两度救助摔倒在家的老人,杭州骑手王豪飞及时上报救下突发脑梗的独居老人,上海骑手金涂浩闻声施救滑落轮椅的老人。

为让这份暖意长效延续,助餐服务摸索出"个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点"的"五个一点"多元筹资模式,深化"政府+公益+企业"协作:民政部门统筹政策、补贴与监管,街道社区摸排需求对接资源;企业输出技术与物流优势;公益力量联动商家参与"每单捐2分钱",累计募集超252万元补贴困难老人。今年4月,杭州推出"惠老送"品牌,上线全国首个打通外卖平台的市级老年助餐数字看板,实现服务全流程透明精细化管理;上海普陀区更拓展"送餐+送药+健康监测"综合服务,由骑手定期为慢性病老人送药上门,解决50名老人取药难题。

平台为骑手建立"骑士公益账户",记录服务时长、发放补贴、授予荣誉。29岁骑手吴礼辉已送助老餐近两年,他说:"人都有老的一天,现在能帮到他们,是我的福气。"

陈凤莉

民生

700号段电话 放心接听

工业和信息化部近日批复10家企业开展号码保护服务业务试点,专门核配700专用码号资源,依托虚拟中间号搭建数字隔离屏障,为外卖、网约车等高频场景中的用户真实手机号披上"隐身衣"。

该服务又称中间号业务,用户下单勾选后,与外卖员、网约车司机将通过700开头的15位专用号码联系,双方真实号码全程互不展示。来电显示、接通前语音播报会同步告知来电场景、所属平台,让用户"放心接、明白接"。订单结束一段时间后,临时中间号自动失效,切实守护用户通信隐私安全。

央视



天鹅戏水晨雾间

日前,河南郑州北龙湖湿地公园晨雾如纱,成群天鹅或游弋,或飞翔,勾勒出一幅灵动的生态画卷。

马鸿福

多部门联动织密短缺药"保障网"

近期国家和省级短缺药品供应保障工作会商联动机制各成员单位强化协同联动与信息共享,切实提升短缺药品保供能力。

国家卫健委指导地方核实处置短缺药信息并定期通报;工信部动态监测预警易短缺药生产;医保局监测价格配送;药监局更新短缺药基础信息、采集生产数据。针对注射用环磷酰胺供应不足问题,多部门联合启动处置,通过周调度推动企业扩产能、指导药品挂网。此外,商务部指导防汛药品备货应急,多部门协调推动抗疟药磷酸伯氨喹片复产。

新华社

标题新闻

时政

★中国已与25个"一带一路"共建国家签署19个自贸协定

社会

★枯水期逆势回升 中国最大淡水湖鄱阳湖水位突破12米枯水位线

国际

★世界旅游联盟:国际旅游业已转入常态化增长阶段

★报告:预计今年化石燃料排放微降 清洁能源增速不足

今日微推荐
扫码更精彩

老年日报微信

吃饭有红线 千万不要踩

龙健康

肺肾虚的人 眉毛有变化

老年日报
"遇见美好·分享幸福"
云南相亲专列温情开启
12月7日出发
咨询电话:15045033086

老年日报 维权热线
13796087938
13936697319