执行总编:李佳 责任编辑:胥伟岩 电话:(0451)84655970 E-mail:xuyan19721978@126.com

线上听心声 专车送温情

□本报记者 高海涛文/摄

近日,哈尔滨市南岗区文明社区华畔七彩服务队志愿者刷朋友圈时留意到,辖区几位老人留言说起冬季出门买菜购物不便,天冷路滑、腿脚不便,出门采购成了难题。看到这条留言后,志愿者主动私信联系老人,仔细摸排出行需求,一场由社区协调、党员车队免费接送、志愿者闭环陪护的暖心出行活动迅速安排起来。

文明社区文海溪畔小区庭院内,三辆印有“党员先锋车队”标识的出租车依次停靠在居民楼下。5名志愿者快步上前,小心搀扶李大爷、张阿姨、蒋阿姨下楼、上车、坐稳。三位老人年事已高,子女平日工作繁忙,一直想去超市采购生活用品。冬日寒风凛冽,路面湿滑,步行、换乘都存在不小风险。

摸清老人诉求后,社区迅速对接党员先锋车队,提前预约车辆。车队接到任务后,专门调派车辆,主动联系老人子女确认行程细节,约定15时直接开进小区



庭院、停在老人单元楼下,实现“车等人、人到楼”,免去老人顶着寒风往返楼栋与小区门口的奔波。

车辆停稳后,早已在楼下接应的志愿者立即上前,协助老人坐稳扶好。一路上,志愿者细心陪护、主动问需,反复叮嘱老人注意脚下安全;抵达比优特超市后,志愿者全程陪同挑选商品、帮忙核对商品信息、协助排队结账,返程时又帮老人拎着大包小包,安全护送老人回到家中,形成“线上捕捉诉求、社区预约、车队上门、志愿者接应、全程陪护”的完整服务闭环。

“三辆车直接开到楼下,志愿者全程跟着,我们心里特别踏实。”出行结束后,李大爷子女专门打来电话,激动地向社区表达感谢,“冬天路滑,老人年纪大了,出门买趟东西不容易,多亏社区志愿者留心朋友圈里的心声,想得周到、做得细致,真的太感谢你们了!”

一条朋友圈留言,一次暖心响应,一趟全程陪伴的接送,跑出的是为老服务的“加速度”,折射的是社区治理的温度。近年来,文明社区持续深化“华畔七彩服务队”品牌建设,整合党员车队、共建单位、热心居民等力量,线上留心居民留言心声,线下破解高龄、独居、失能老人出行购物、生活照料等急难愁盼问题,提供精准化、常态化志愿服务,让“红马甲”成为居民身边最熟悉的身影。

“老年人有任何生活上的难处,都可以大胆表达出来,欢迎大家通过朋友圈留言说出自己的需求。”社区负责人表示,社区将持续关注老年群体的各类需求,打通线上线下听民意渠道,及时响应老人的求助,用心做好助老服务,把工作做到群众心坎上,让居民真切感受到“社区在身边、党员在身边、温暖在身边”。

网格暖心相伴 独居老人平安过冬

□本报记者 朱珅

为更好照料辖区独居、空巢老人,解决冬季生活难题,筑牢居家安全防线,鸡西市城子河区城子河街道晨兴社区依托网格微信群统筹安排工作,网格员线上线下联动,暖心守护老人平安过冬。

社区借助微信群部署走访任务、推送工作提示,网格员常态化上门探视,同时添加老人或其亲属微信,随时保持联系。此前,一名空巢老人摔伤术后行动不便,网格员每日上门查看伤口恢复、饮食起居情况,还通过微信及时同步老人状况,及时响应诉求。

走访中,网格员发现有老人身份证过期,无法正常办理医保报销。网格员线上对接相关部门,志愿者协助整理材料,帮老人代办身份证换领手续,免去老人奔波之苦。随着气温下降,平房取暖安全风险上升。网格员和志愿者入户排查取暖设施、烟道、电气线路隐患,宣讲一氧化碳中毒防范、用火用电安全知识;同时在微信群推送冬季安全提醒,叮嘱老人勤通风、远离明火。

微信群吹响哨 志愿红战风雪

□本报记者 高海涛 文/摄

11月18日清晨,哈尔滨市南岗区凤翥社区离退休党支部书记冯淑珍在支部微信群里发出一则清雪号召,迅速得到老党员、志愿者们踊跃响应。不到早上7点,一支志愿队伍便集结到北秀广场,挥锹扫雪,为居民清扫出安全通道。

皑皑白雪铺满广场,挡不住老党员们前行的脚步;凛冽寒风中,点点志愿红点亮寒冬街巷。大家身着红马甲,以雪为令、迅速行动,手握铁锹、扫帚分工协作,铲冰、推雪、清扫,干得热火朝天。经过一个多小时的奋战,北秀广场及周边区域积雪被清扫干净,为居民清出安全通畅的出行道路。

一条微信群消息,就是一道志愿集结令。离退休党支部依托线上微信群搭建便捷的动员平台,老党员线上接通知、线下准时到位,线上线下联动,提升志愿服务响应速度提了起来。不少老同志虽然年纪已高,依旧主动报名,不畏严寒,用实干守护辖区居民出行安全。

风雪映初心,银发显担当。



近年来,凤翥社区离退休党支部积极用好微信群这一线上渠道,方便老党员互通消息、认领志愿任务,让银发力量随时集结。大家以实际行动践行党员责任,清扫的不只是路面积雪,更是为群众筑牢出行安全防线。

社区负责人表示,今后将持续用好微信群等线上平台,方便老党员、居民接收通知、参与志愿活动,也欢迎老年朋友通过线上渠道反映诉求、参与社区治理,让银发志愿队伍持续发光发热,在寒冬传递温暖力量。

官微留言

读《献给中老年的一篇好文,读完心情都变好了!》

扫码看文章

拥抱阳光:小小的日子,大大的满足。人之幸福,都来自知足。

读《冬藏小雪 按穴安身》

扫码看文章

佚名:本文介绍的小雪时节里养生保健按摩方法,都很实用。老友们赶紧行动起来,按照此文介绍的方法做做吧!

读《很多人不爱吃,却是深藏不露的“补阳菜”!老年人这样吃,脾胃强了,阳气足了》

扫码看文章

杰:涨知识了,茴香好处这么多,明天就去买,包饺子吃!

读《医生口中的“清淡饮食”到底指什么?》

扫码看文章

冯燮:真正的清淡是低油低盐、荤素搭配、食材多样、善用天然香料提味,而不是清汤寡水饿肚子。总之,清淡是烹饪方式的克制,不是营养的克扣。

饮食均衡、做法清爽,才是容易长期坚持的健康吃法。

读《【无处不中医】饮食里的中医——小雪杀猪,喝刨汤》

扫码看文章

文刀二艳:中医处处显魅力。小雪刨汤藏古俗,顺时温补巧搭配,一补一消,藏着古人养生智慧。

读《抗衰老饮食出炉:“三吃七不吃”!》

扫码看文章

冯宜:这份“三吃七不吃”饮食建议,把衰老干预落到一日三餐,思路很实用。比起追逐昂贵补剂,先把主食和水果吃对,才是普通人给身体“踩刹车”的靠谱方式。

胥岩 整理

承印单位:黑龙江龙江传媒有限责任公司、经济日报印刷厂、广州蓝海印刷有限公司、河北报业传媒集团印务有限责任公司、河南省邮电科技有限公司、山东大众华泰印务有限责任公司、西安蓝星新技术开发有限责任公司、江苏鸿兴达邮政印务有限公司