



骚扰电话生产链条调查

30人一天能拨24000通电话

新华社记者 郑生竹 陆华东

“大哥你好！这边是售楼处，我们在地铁口新推了一批商铺，价格一万八左右……”像这样的骚扰电话你一天能接到几个？12321网络不良与垃圾信息举报受理中心数据显示，2016年6月至2017年4月，该中心收到的举报涉嫌骚扰电话月均量约1.6万件次。电话销售是当今一些企业惯用的销售手段，也是骚扰电话重要来源。近日，记者采访了曾在房地产电销公司工作的内部人员，揭秘“谁在打、怎么打、打给谁”这一骚扰电话生产链条。

30人团队一天竟能拨打24000通电话

狭小的空间里，近30人戴着耳麦，紧挨着坐在工位上，大声重复着同一“开场白”。这是南京一家房地产营销策划有限公司的电销场景，这里一天能轻松拨打24000多通电话。

“看了一下今天整体开拓数据，咱们组普遍是800多通，其他组有人打到1000多通，而且不止一个。”销

售主管吕某某表情凝重，他对组员们的通话量和意向客户开拓量很不满意。“每通电话电脑都有记录，有录音，知道弄虚作假的后果吧！”吕某某提醒组员虚报开拓量，会被公司扣工资和提成，甚至被开除。

这家规模不到40人的电销公司，大多是“95后”。他们每月底薪

2600元，没有“五险一金”，若能卖出一套商铺，会拿到总价1.5%的佣金。“前两个月处于知识积累阶段，基本是两三个月之后才有开单。”负责人王某在面试时说，公司业务来源主要为开发商代理销售商铺。人员流动性很大，有一小半是暑期学生兼职工。

按段自动“盲打”

“现在实名制要求(卡号)必须落实到每个员工身上。”在爆料者入职第三天，自称是某电信公司南京市分公司的业务经理的张伟(化名)，上门到这家公司，拿着他的身份证办了两张手机卡，用于公司外呼。这意味着拨出去的每一通号码，在对方手机上显示的是员工个人实名制手机号。即使因投诉被封号或追责，也很难查处到公司。

“有意向请按1，继续接听请按

2。”该公司外呼系统可实现自动拨号，每拨完一个号后，只需按一个键就可自动接通下一个号码。张伟说，电销公司一般按照员工人数1.5倍配置手机卡号，一张身份证能办5张卡。“现在公司这边有166元每月的套餐，包含4000分钟通话，超过了就额外收费。标准的话，一个电销人员一个月要配8000分钟。”

爆料者离职后，去公司营业网点

注销上述两张手机卡时得知，该套餐信息为“快递行业专属套餐”。“现在政府查得严，只能按段‘盲打’，但是这些段我们也是有筛选的，打的都是南京本地的。”爆料者告诉记者，此前公司从某地车管所拿过客户资料，打到意向客户的成功率比较高。张伟也透露，手机号中间4位是归属地，通过一套系统排列组合就可选出特定地区的手机号。

美驱逐舰与商船相撞

据新华社电(记者周而捷 陆佳飞)美国海军第七舰队说，日本时间21日早晨美国海军“约翰·S·麦凯恩”号导弹驱逐舰在新加坡东部海域与一艘商船相撞。

美国海军第七舰队在声明中说，初步报告显示，事故造成“麦凯恩”号左舷侧损毁。事故发生后，“麦凯恩”号继续依靠自身动力前往新加坡。美国海军说，事故造成10名船员失踪、5人受伤，搜寻和救援工作正在进行中。新加坡方面派出的救援力量已在事故发生海域协助搜救。

美驻俄使领馆将暂停发放非移民类签证

据新华社电(记者安晓萌)美国驻俄罗斯大使馆21日说，由于工作人员数量缩减，美驻俄使领馆自23日起在俄罗斯全境暂停发放非移民类签证。

美驻俄使馆当天在其网站发布信

致10人失踪



猛兽区开窗投食

黑熊扒下车玻璃

游客手臂被咬伤