

易到网约车平台提交经营许可申报材料
退钱问题只说“视情况解决”却无具体方案
仍打不着车、退不了款的冰城市民再发问——

失信的“易到”让我们如何相信你？

生活报记者 何兴丽 栾德谦

11月23日至今,生活报陆续推出关注冰城网约车系列报道,引发广泛关注,尤其是关于易到网约车平台现状的报道,可谓一石激起千层浪,乘客、司机、租赁合作方纷纷向生活报记者投诉,希望“易到”还款、退钱并正面回应问题。近日,“易到”已到管理部门提交经营许可申报材料,管理部门称正在审核中。然而,生活报记者仍然接到不少饱受“易到”折磨的冰城市民质疑,这样失去信用的企业能正式进驻冰城、获得许可吗,他们还能相信吗?

“易到”新举动

管理部门:“易到”周一提交申请 仍在审核中

20日下午,生活报记者从哈尔滨市出租汽车管理处获悉,本周一易到用车平台公司正式提交经营许可申报材料。目前,“易到”能否入驻冰城,仍在等待审核中。

据哈尔滨市出租汽车管理处负责平台审批的孙姓工作人员介绍:“网约车平台公司只要提供满足相关要求的审批要件,并且都符合,我们就都接受。受理后,将会在20个工作日内给出答复。现在还处于受理阶段,关于网约车平台公司的信誉度问题,将在下一步考核办法中给出详细规定。”

市民质疑

乘客王女士:打不着车不给退钱 怎么问客服都没回应

生活报记者近日陆续接到十余名读者反映“易到”不给退钱的问题。此前,生活报也报道过有乘客账户余额两万元也没有退的情况。记者调查发现,不少读者听说“易到”已到管理部门提交申请,纷纷质疑:这样失去信用的企业还能获得许可吗?

乘客林先生:冲返活动纯属吸钱 我就想退钱

“我就想退钱,不敢再相信它了!”20日一早,生活报记者网约车热线接到市民林先生来电。据林先生反映:“我是去年‘十一’之后开始用‘易到’的,到去年底,就开始打不着车了,我的余额还有2000多块。”林先生觉得,“易到”又贵又没有车,而且不正面应对投诉,已经彻底失信了。“我总在全国出差,发现各地都不好打

司机仲师傅:被拖欠结款搞怕了 不敢继续拉活了

“我是不敢相信它了!”“易到”司机仲师傅告诉生活报记者,他现在已经基本转投其他平台。他告诉生活报记者:“‘易到’平台是自己整得不

■ 关/注/冰城网约车

记者热线:13766838911

生活报

这样的“易到”冰城不说“易到”

生活报首席评论员 静伟

记者对话

“易到”负责人只说重视冰城市场 却不谈具体咋退钱

20日17时许,生活报记者通过哈尔滨市出租汽车管理处,与“易到”政府事务部吕姓负责人取得联系,生活报记者向其询问了哈尔滨乘客最关心的账户余额如何退款等相关问题。

吕姓负责人在电话里告诉生活报记者:“此前问题属历史遗留问题,‘易到’非常重视哈尔滨市场,也已经在哈尔滨提交网约车平台许可证相关申请材料。‘易到’始终会对用户和车主负责,依法依规妥善解决用户的投诉。关于退钱的问题,会根据相关法律法规和具体的充返情况解决。除了网络平台投诉渠道,我们也会考虑不同城市的不同需求,设立专门的客服为用户服务。”

生活报

劲评

五问“易到”

20日18时许,生活报记者再次针对乘客、司机反映的问题提出多个问题,希望得到“易到”的正面回复。但截至20日22时15分,记者再次询问,仍未收到来自“易到”的正式答复。关于冰城易到网约车平台引发的投诉及相关问题,生活报记者将持续关注。

1、很多市民在易到APP里充了很多钱,打车难花不出去,是否会给市民退款?是否有其他措施应对投诉?

2、与“易到”合作的租赁公司反映佣金没给,那么欠款共计多少?何时给付?

3、“易到”在哈合作的租赁公司目前还剩几家?下一步打算如何与租赁公司合作?

4、部分司机退出导致运力减少,除了调整提现制度之外,还有其他方式召唤司机回归吗?

5、既然“易到”重视哈尔滨市场,那么诸多问题何时解决?如何让司机、乘客和合作方重拾信心?

老年公寓 老年公寓

高端养老 找润福

医养结合

哈松北区中源大道与江都街交汇处 乘车:47路润福站下车

咨询 88303333

电话 88305555

广通达老年公寓

环境一流,电梯,24小时热水,独立卫浴,有线电视,宾馆式双人间,三人间,营养配餐床位800元起,正房,半自理,自理老人,南岗区汉阳街39号

15776272608

夕阳情休养所

松北区,88家老人,哈尔滨松北区53街 13804526123

群力幸福老年公寓

专业护理半自理,瘫痪老人,价格优惠,房间宽敞,环境优雅,交通便利,24小时电话 15004621130

一元居家养老 自理老人每月1500元吃住玩全包

一元居家养老 招自理半自理失能老人

招自理半自理卧床老人 老年大学兴趣班全免费 民宿酒店标间、套间

600余张床位,2500平方娱乐空间 多功能演艺厅电视、WIFI、冰箱 淋浴、24小时热水、呼叫器、护理员24小时服务、酒店式装修、亲情化服务。

距哈西站500米民宿酒店车接车送 哈西红星城3号楼

电话:0451-51025111 乘坐57、58、82路区间车直达

医院层流净化设备和中央空调清洗消杀 中标公示

一、项目名称:医院层流净化设备和中央空调清洗消杀

二、采购方式:公开招标

三、采购单位:冰花医院(解放军第二一四医院)

地址:哈尔滨市南岗区学府路45号

四、中标供应商名称、地址、中标金额: 中标供应商:哈尔滨市美太科技发展有限公司

地址:哈尔滨市道里区中医街105-1号1单元1楼1号

五、采购代理机构:中资国际招标有限责任公司

地址:哈尔滨市南岗区汉水路76-6号 采购项目负责人:孙安 联系电话:0451-81988888

中资国际招标有限责任公司 2017年12月21日

男子屋里偷得正欢 没想到已被全程“直播”

业主在深圳远程监控报案 嫌疑人在哈尔滨被当场抓获

生活报讯(记者仲亮文/摄)男子在哈尔滨打工赚的钱太慢,总想一夜暴富。一次,他散步时将一平房居民家窗台上放着的挎包偷走,从那时起,他认为找到了发家致富的新路,两年内疯狂盗窃12起。没想到一次入室盗窃,却被安装在居民家的监控拍个正着,偷盗画面立刻传到远在深圳的业主手机中,业主马上报案,哈尔滨市公安局松北分局中源大道派出所民警将他当场抓获。

7月的一天,当市民贾先生打开家门后发现,所有抽屉、衣柜都被翻动了,一个包里装着的喜糖也被吃光了。除了包以外,还丢了一双皮鞋、两块手表、几百元钱现金,总价值近7000元。贾先生马上向警方报案。

9月15日晚,在深圳出差市的哈市民王先生的手机突然报警,打开手机中的远程监控软件后,王先生发现家里来了一个陌生男子。王先生马上拨打哈尔滨的110,并将监控视频截图发送给了警方。民警立即赶到现场,在王先生家将一可疑男子控制。

民警将男子带回派出所,并对他的住处进行了搜查,结果发现,男子家有多部手机、笔记本电脑等物品。经警方



返赃现场

大冬天冒汗还结巴 为孩子上名校 家长用假证落户被识破

生活报讯(见习记者岳磊)孩子到了上学的年龄,可家又不在校区,有家长心存侥幸,拿着在网上做的假房产证到派出所办落户,被民警识破。

8日上午,一名叫黄轩(化名)的男子持有关材料到哈尔滨市公安局南岗分局新春派出所办理落户手续,民警王立钦发现,其提交的房产证纸张制作粗糙,字体颜色和大小不同,怀疑证件有假。而黄轩的表现也加重了王立钦的怀疑,“这大冬天的,他与我对话时还不住地冒汗,甚至用手一把把擦汗,说话也磕磕巴巴的。”王立钦说。通过与哈尔滨市房产住宅局联系,王立钦确定此房产证是伪造,于是立即控制了黄轩。

被识破后,黄轩道出了原委:原来他的孩子就要上学了,家在道外的他想给孩子找一所好学校,无奈现在的房子不是学区房。刚好他在网上看到一则办假证的广告,于是黄轩就花800元办了张假的房产证,没想到这么快就被识破。由于认错态度较好,黄轩被处罚款200元。

海南猫冬行李咋办? 交给顺丰邮费5折

东北美食、水果特产、药品、证件48小时邮到

三类优惠活动任你选

活动1 海南包裹邮寄 5折邮费

从黑龙江发往海南方向的零寄包裹,单次邮寄运费满30元以上,赠送相当于运费5折的顺丰邮寄优惠券,即发30元邮费包裹,赠15元优惠券。还可拨打95338,或到任何一个顺丰快递门店,顺丰小哥自会上门取件;也可通过扫二维码的方式,进入顺丰官网预约下单邮寄。

活动2 重货发运 邮费价格2.24元/公斤

发往海南方向的零寄包裹,如单个包裹重量在25公斤以内,运费为50元,超过25公斤部分重量,每公斤邮费仅为2.24元/公斤。活动二不可与活动一同时使用。邮寄方法同活动一。

冬已至,思暖春!黑龙江在三亚的亲友团是不是都已安全抵达?温暖的海风和香甜的热带水果是不是都吃腻了?远在海南的父母妻儿有没有思念家乡的美味?有没有觉着少带了衣服,思念家里的轻薄羽绒服?刚准备启程的亲人们,是否还在纠结行李太多不知该带哪个?这些都不是问题,只要一个电话或者扫个二维码,把你的嘱托、思念和牵挂打个包,顺丰快递小哥负责把家乡的美食、棉衣和行李送到海南,而且邮费五折哦!如果你正准备启程,想带点家乡土特产给海南的朋友,别带啦,无论你身在何地,手机里存个“顺丰大当家”微店二维码,想吃啥随时买,扫二维码下单顺丰小哥免邮费把家乡的美食寄到海南。

顺丰官网

顺丰大当家

活动3 东北特色美食 全国包邮

扫二维码,进入“顺丰大当家”东北馆微店,黑龙江顺丰速运利用其遍布全省的快速站点,深入田间地头,为您网罗地道绿色东北特产,红肠、木耳、野猪肉、松茸、大米、酸菜、土豆、内蒙古羊肉、俄罗斯食品等百余种东北特色美食,微店里应有尽有,而且寄哪都免邮费。您只要扫码下载“顺丰大当家”APP,或者进入顺丰微店选购即可。

五折邮费特惠时间: 12月4日—明年2月14日 客服部电话: 95338 业务咨询电话: 0451-58599477