

易到网约车平台提交经营许可申报材料
退钱问题只说“视情况解决”却无具体方案
仍打不着车、退不了款的冰城市民再发问——

失信的“易到”让我们如何相信你？

生活报记者 何兴丽 李德谦

11月23日至今，生活报陆续推出关注冰城网约车系列报道，引发广泛关注，尤其是关于易到网约车平台现状的报道，可谓一石激起千层浪，乘客、司机、租赁合作方纷纷向生活报记者投诉，希望“易到”还款、退钱并正面回应问题。近日，“易到”已到管理部门提交经营许可申报材料，管理部门称正在审核中。然而，生活报记者仍然接到不少饱受“易到”折磨的冰城市民质疑，这样失去信用的企业能正式进驻冰城、获得许可吗，他们还能相信吗？

“易到”新举动

管理部门：“易到”周一提交申请 仍在审核中

20日下午，生活报记者从哈尔滨市出租汽车管理处获悉，本周一易到用车平台公司正式提交经营许可申报材料。目前，“易到”能否入驻冰城，仍在等待审核中。

据哈尔滨市出租汽车管理处负责平台审批的孙姓工作人员

介绍：“网约车平台公司只要提供满足相关要求的审批要件，并且都符合，我们就都接受。受理后，将会在20个工作日内给出答复。现在还处于受理阶段，关于网约车平台公司的信誉度问题，将在下一步考核办法中给出详细规定。”

市民质疑

乘客王女士：打不着车不给退钱 怎么问客服都没回应

生活报记者近日陆续接到十余名读者反映“易到”不给退钱的问题。此前，生活报也报道过有乘客账户余额两万元仍没有退的情况。记者调查时发现，不少读者听说“易到”已到管理部门提交申请，纷纷质疑：这样失去信用的企业还能获得许可吗？

“易到”的车。而且，打投诉电话就说对不起，别的啥也不说；网上投诉，就让把信息往上传递，然后就没有答复了。再一个，我觉得他们的冲返活动纯属吸钱，有诈骗性质。”

林先生最后愤慨地说：“这样的平台，就算能办下来网约车平台许可证也失去了信用，现在我就想退钱，不想再用了。”

乘客林先生：冲返活动纯属吸钱 我就想退钱

“我就想退钱，不敢再相信它了！”20日一早，生活报记者网约车热线接到市民林先生来电。据林先生反映：“我是去年‘十一’之后开始用‘易到’的，到去年年底，就开始打不着车了，我的余额还有2000多块。”

林先生觉得，“易到”又贵又没车，而且正面应对投诉，已经彻底失信了。“我总在全国出差，发现各地都不好打了。”

司机仲师傅：被拖欠结款搞怕了 不敢继续拉活了

“我是不敢相信它了！”“易到”司机仲师傅告诉生活报记者，他现在已经基本转投其他平台。他告诉生活报记者：“‘易到’平台是自己整得不

记者对话

“易到”负责人 只说重视冰城市场 却不谈具体咋退钱

20日17时许，生活报记者通过哈尔滨市出租汽车管理处，与“易到”政府事务部吕姓负责人取得联系，生活报记者向其询问了哈尔滨乘客最关心的账户余额如何退款等相关问题。

吕姓负责人在电话里告诉生活报记者：“此前问题属历史遗留问题，‘易到’非常重视哈尔滨市场，也已经在哈尔滨提交网约车平台许可证相关申请材料。‘易到’始终会对用户和车主负责，依法依规妥善解决用户的投诉。关于退钱的问题，会根据相关法律法规和具体的充值情况解决。除了网络平台投诉渠道，我们也会考虑不同城市的不同需求，设立专门的客服为用户服务。”

人无信不立，同样，事无信不立，无论是一个人还是一家企业，最大的破产，就是诚信的破产，即使一无所有，只要诚信还在，就有翻身的本钱，而如果没有了诚信，再大的企业也会崩盘。须知，争取一个客户不容易，失去一个客户很简单，你的每一次失信，都会一次加深客户对你的失望。

此前对于生活报记者的一次次追问，“易到”方面始终闪烁其词、避重就轻，甚至工作人员电话不接、微信不回、邮箱无答复。既没有解决方案，更不要说歉意了。直到昨晚，我们才等到易到平台北京总部一吕姓负责人的答复，表示说会根据相关法律法规和具体的充值情况解决退款问题。而对于我们记者发去的问题，还是没有正面回答。我们希望他们的答复是真诚的，是带着具体方案的，是能够切实从用户利益角度出发的，而不是用“法律法规”、“冲返情况”，来跟用户和媒体玩概念、耍花枪。

这位负责人称，此前“易到”出现的问题，是历史遗留问题，新的董事长非常重视哈尔滨市场，也已经在哈尔滨提交了相关申请材料。在我们看来，一个负责任的企业，无论问题出在历史还是当下，无论是否在一地发展，都要有把诚信和用户放在首位的理念和行动，都要有为自己的错误埋单的良知和担当。

我们希望，“易到”能拿出一个真诚的态度——真诚地纠正错误，真诚地表达歉意，真诚地解决问题，真诚地补偿用户，真诚地给冰城一个答复，真诚地还市民一个信心。

我们认为，“易到”能否“易到”，取决于“易到”解决“历史遗留问题”的决心，请用具体行动作为你们的通行证，更要记住，诚信和责任才是企业进驻这座城市的门槛。

五问“易到”

20日18时许，生活报记者再次针对乘客、司机反映的问题提出多个问题，希望得到“易到”的正面回答。但截至20日22时15分，记者再次询问，仍未收到来自“易到”的正式答复。关于冰城易到网约车平台引发的投诉及相关问题，生活报记者将持续关注。

1.很多市民在易到APP里充了很多钱，打车难花不出去，是否会给出市民退款？是否有其他措施应对投诉？

2.与“易到”合作的租赁公司反映佣金没发，那么欠款共计多少？何时给付？

3.“易到”在哈合作的租赁公司目前还剩几家？下一步打算如何与租赁公司合作？

4.部分司机退出导致运力减少，除了调整提现制度之外，还有其他方式召唤司机回归吗？

5.既然“易到”重视哈尔滨市场，那么诸多问题何时解决？如何让司机、乘客和合作方重拾信心？

■ 关注/冰城网约车

记者热线:13766838911



老年公寓

记者热线:13766838911

高端养老
找润福
医养结合
哈市北区中源大道与江都街交汇处
乘车:47路润福站下车
咨询 88303333
电话 88305555

广通达老年公寓
环境一流，电梯，24小时热水，独立卫浴，有线电视，宾馆式双人间，三人间，营养配餐，床位800元起，招租，半自理，自理老人。
南岗区汉阳街39号
15776272608

夕阳情休养所
报名电话:0451-26123
群力幸福老年公寓
专业护理、半自理、营养配餐、价格优惠、招护工
地址:南岗区南岗区中源大道与江都街交汇处
15004621130

一元居家养老
自理老人每
1500元吃住套餐

自理半自理卧床老人
老年大学兴趣班全免费
民宿酒店标间、套间
600余张床位、2500平方娱乐空间
多功能演艺厅电视、WIFI、冰箱
沐浴、24小时热水、呼叫器、护理员
24小时服务、酒店式装修、亲情化服务。
距哈西站500米民富酒店车接车送
哈西红星城3号楼
电话:0451-51025111
乘坐57、58、82路区间直达

医院层流净化设备
和中央空调清洗消杀
中标公示

一、项目名称:医院层流净化设备和中央空调清洗消杀
二、采购方式:公开招标
三、采购单位:哈尔滨市中医院(解放军第二医院)
地址:哈尔滨市南岗区学府路45号
四、中标供应商名称、地址、中标金额:中标金额:2,696,400.00元
五、采购代理机构:中资国际招标有限公司
地址:哈尔滨市南岗区汉水路76-6号
采购项目联系人:孙女士
联系电话:0451-81889888
中资国际招标有限公司
2017年12月21日

男子屋里偷得正欢 没想到已被全程“直播”

业主在深圳远程监控报案 嫌疑人在哈尔滨被当场抓获



核实，男子承认这两起案件都是他干的。

据民警闵超介绍，犯罪嫌疑人杨某，今年40岁，五常人，在一家公司当库管，每个月的工资有3000元左右。从2015年夏天，他盗窃第一次得手后，便怀着侥幸心理，隔三差五的偷一次，主要以便于携带的金银首饰、现金、背包等容易销赃的物品为主。销赃之后，杨某从来不乱花钱，而是把钱全都存到银行。从2015年夏天到被警方抓获，杨某共入室盗窃12起，涉案金额十余万元。目前，杨某已被警方移送起诉。

生活报讯 (记者仲亮文/摄) 男子在哈尔滨打工嫌赚钱太慢，总想一夜暴富。一次，他散步时将一平房居民家窗户上放着的挎包偷走，从那时起，他认为找到了发家致富的新路，两年内疯狂盗窃12起。没想到一次入室盗窃，却被安装在居民家的监控拍个正着，偷盗画面立刻传到远在深圳的业主手机中，业主马上报案，哈尔滨市公安局松北分局中源大道派出所民警将他当场抓获。

7月的一天，当市民贾先生打开家门后发现，所有抽屉、衣柜都被翻动了，一个包里装着的喜糖也被吃光了。除

了包以外，还丢了一双皮鞋、两块手表、几百元钱现金，总价值近7000元。贾先生马上向警方报案。

9月15日晚，在深圳出差市的哈市民王先生的手机突然报警，打开手机中的远程监控设备后，王先生发现家里来了一个陌生男子。王先生马上拨打哈尔滨的110，并将监控视频截图发送给了警方。民警立即赶到现场，在王先生家将一可疑男子控制。

民警将男子带回派出所，并对他的住处进行了搜查，结果发现，男子家有多部手机、笔记本电脑等物品。经警方

大冬天冒汗还结巴 为让孩子上名校 家长用假证落户被识破

生活报讯 (见习记者岳晶) 孩子到了上学的年龄，可家又不在校区，有家长心存侥幸，拿着在网上做的假房产证到派出所办落户，被民警识破。

8日上午，一名叫黄轩(化名)的男子持有关材料到哈尔滨市公安局南岗分局新春派出所所办理落户手续，民警王立钦发现，其提交的房产证纸张制作粗糙，字体颜色和大小不同，怀疑证件有假。而黄轩的表现也加重了王立钦的怀疑，“这大冬天的，他与我对话时还不住地冒汗，甚至

用手一把把擦汗，说话也磕磕巴巴的。”王立钦说。通过与哈尔滨市房产住宅局联系，王立钦确定此房产证是伪造，于是立即控制了黄轩。

被识破后，黄轩道出了原委：原来他的孩子就要上学了，家在道外的他想给孩子找一所好学校，无奈现在的房子不是学区房。刚好他在网上看到一则办假证的广告，于是黄轩就花800元办了张假的房产证，没想到这么快就被识破。由于认错态度较好，黄轩被处罚款200元。



海南猫冬行李咋办？ 交给顺丰邮费5折

东北美食、水果特产、药品、证件48小时邮到



三类优惠活动任你选

活动1 海南包裹邮寄 5折邮费

从黑龙江发往海南方向的零寄包裹，单次邮费满30元以上，赠送相当于运费5折的顺丰邮费优惠券，即发30元邮费包裹，赠15元优惠券。还可拨打95338，或到任何一个顺丰快递门店，顺丰小哥自会上门取件；也可通过扫描二维码的方式，进入顺丰官网预约下单邮寄。

活动2 重货发运 邮费价格 2.24元/公斤

发往海南方向的零寄包裹，如单个包裹重量在25公斤以内，运费为50元，超过25公斤部分重量，每公斤邮费仅为2.24元/公斤。活动二不可与活动一同时使用。邮寄方法同活动一。

所属区域	收件范围	寄件联系电话
松北区	江北地区	13303605462/15636126993
	学府路、征仪路、哈西、和兴路	51070526/18324619863
南岗区	中山路、东大直街、大成街、果戈里大街	53641343/18686715332
	宣化街、先锋路、南通大街、太平桥	15636818692/13684518589
香坊区	红旗大街、南直路、嵩山路、华山路、长江路	13329402967/18845575560
	乐松、哈慈、亚麻厂、三大动力路	13304842089/18246115327
道里区	公滨路、安埠商厦、通江商店	51071293/13766802842
	康安路、第四大道、第五大道、第六大道、顾乡、工农大街、城乡路	13703689459/13351410689
平房区	丽江路、机场路、民生尚都、友谊西路、第一大道、第二大道	15146124613/13684503089
	中央大街、尚志大街、高谊街、通江街、友谊路	84624943/18646005866
道外区	平房区、双城区	86527527/13703684682
	北环路、景阳街、太古街、承德街	88923371/15124559131



活动3 东北特色美味 全国包邮

扫二维码，进入“顺丰大当家”东北馆微店，黑龙江顺丰速运利用其遍布全省的快递站点，深入田间地头，为您网罗地道绿色东北特产，红肠、木耳、野猪肉、松茸、大米、酸菜、土豆、内蒙古羊肉、俄罗斯食品等百余种东北特色美味，微店应有尽有，而且寄哪都免邮费。您只要扫码下载“顺丰大当家”APP，或者进入顺丰微店选购即可。

五折邮费特惠时间：

12月4日—明年2月14日

客服邮寄电话：

95338

业务咨询电话：

0451-58599477