

# “拒绝送货上门违规”：快递柜不再是借口了

**新闻背景:**5月1日起,新的《快递暂行条例》(简称《条例》)正式施行。《条例》第二十五条规定:“经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。”

《条例》包含的内容非常丰富,但从网友的反饋来看,“《条例》第二十五条规定”或许是关注度最高的条例之一。许多人直接将该规定“翻译”为:“快递员若事先未与消费者沟通,便将快件直投快递柜的行为属违规”,更是引发了热议。

这或从一个侧面证明,自从快递柜在各大小区门口设立之后,快递员送货不上门,成为许多消费者比较头疼的事情之一,是快递服务领域中民生痛点所在。

事实上,无论从过去的经验,还是

快递公司本该履行的责任来看,“快递送货上门”本就不该是问题,确实是因为快递柜多了以后,才成为问题。

现实生活中,消费者网上订购商品,常常不在家,快递送货上门时,如果能暂时存放在快递柜里,就能解决快递员重复送货的辛苦,也能保证消费者的快递安全送达。那些设置快递柜的公司,设立之初,也正是瞄准了消费者的这块需求所在,为快递“最后一公里”问题提供解决方案。

只是遗憾的是,任何事物似乎总有利弊的两面。如今,原本为解决快递

“最后一公里”问题的快递柜,逐渐成为了一些快递员偷懒的工具。这些快递员在并没有通知消费者的情况之下,擅自将快递直接投入快递柜,让消费者下楼自取,而不管消费者是不是在家。更有甚者,有些快递员在将快递投放至快递柜之后,也没有通过短信或电话及时通知消费者,以至于延误快递收取时间。

这种做法,当然有利于快递员的工作效率,但却令许多消费者窝火,尤其对于一些腿脚不方便的老人而言,更是增添了不小的麻烦。而对于那些需要当面验货的快递,这种做法甚至有可能造成消费者的经济损失,因为快递投入快递柜就属于签收状态,而这很有可能造成卖家不愿意退换残次货品。

《条例》充分考虑到消费者的权益,如今快递员如果拒绝送货上门,目

前规定属于违规。虽然《条例》中并未规定相应的处罚措施,但毕竟明确了投递规则,消费者亦可以此为依据维护自身权益。

需要明白的是,《条例》并非无视快递员或快递公司之辛苦,或反对其使用新技术以提高效率。在《条例》中,可以看出新规也是鼓励快递公司“最后一公里”配送多样化的,比如《条例》提出,要促进快递企业使用智能末端服务设施、快件信息化管理系统等。

其实,依照现有规定,快递员如果能够提前通过电话或短信与消费者沟通,或者在网购之初就约定投递到快递柜,快递柜依然会是一个提高投放效率的“良器”。关键在于,任何新的技术和设施的应用,都需以契约意识为前提,而不能仅方便了己,却将麻烦丢给消费者。 据《新京报》

# 惩罚任性驴友 需要“高级黑名单”

**新闻背景:**近日,黄山风景区管委会公开征求《黄山风景名胜区内有偿救援实施办法》意见,拟对不遵守规定,擅自进入未开发区域而涉险,并需要进行救援的旅行者,收取相关费用。如被救援者拒绝支付,将被纳入景区“黑名单”,并进行依法追偿。

任性驴友遇险,相关部门营救往往会投入大量的人力物力,耗费公共资源不说,还可能会出现人员伤亡。所以,让不听招呼的任性游客、驴友为自己的行为埋单是理所应当的,这样一来更加公平,二来也可以起到一定的警示和震慑作用。为此,稻城亚丁景区早已实施了有偿救援制度,而外交部此前也曾喊话说如果公民在相关警示发布后仍坚持前往危险目的地,那么因获得协助而产生的费用需完全自理。

不过,黄山景区如果仅仅规定被救援者拒绝支付救援费用,将被纳入景区黑名单,恐怕不会起到什么明显的作用。一方

面,如今的黑名单有点泛滥的态势,而世界又那么大,这一次被黄山纳入了黑名单,下次任性的人不会跑去泰山华山衡山四姑娘山“撒野”吗?另一方面,这些任性的人本就是“擅自进入未开发区域”,又不是从景区正门刷脸、刷身份证进去,那么黑名单还有什么实际意义?

实施有偿救援,并且让任性的驴友不当老赖、乖乖埋单,黄山显然不能“独自战斗”,而是需要更高级别、涉及范围更广的规定和黑名单。在这方面,不妨全国一盘棋,统一出台有偿救援的合理收费标准,统一建立一个任性游客的黑名单。此前,我们已经有了《国家旅游局关于游客不文

明行为记录管理暂行办法》,那些攀爬红军雕塑、盗采活体珊瑚、踢断万年石钟乳的人已经被纳入其中。今后,如果驴友擅自进入未开发区域而遇险,被救援后又拒缴救援费的,不妨也纳入这个国家的黑名单。

与此同时,现在很多“资深”驴友愿意探索未经开发的、人迹罕至的风景。对于多样化的旅游需求,一律拒之门外不如疏堵结合,有条件的地方不妨采用事先申报、缴纳押金的方式。如果一个成熟的徒步驴友全体按照申报路线进入未开发区域又安全返回,而且没有破坏环境,那么押金就返还;反之,一旦其遇险,押金就可以抵扣救援费用,以免事后追偿困难重重。与此同时,实行申报备案制度,管理者还可以在收取合理费用后派出有经验的巡林员、导游员随行,这样既可以多一重安全保障,又可以监督其是否破坏自然环境。

据《法制晚报》

# 官微雷人回复 不只是技术问题

**新闻背景:**“你不说话没人把你当哑巴”……近日,安徽省池州市贵池区人民政府的官方微信出现了如此“牛气”回复,让网友“惊呆了”。对此,该微信平台第三方运营机构表示,此次“意外”系“系统自动回复”所致。

或许,在涉事部门看来,技术问题是

在所难免的,种种雷人回复只是一种“意外”,只要向群众解释清楚,其自然会理解的。实则不然,官微雷人回复所暴露出来

# 皮肤病 免费试用

皮肤病最痛苦,又痒又痛又难受,抓破皮、挠出血,想抓又不敢抓,不抓又奇痒难受,一宿宿睡不着觉,出门被人嘲笑,家人也不敢接触,谁都想快点治好,可是打针吃药,抹激素,试了各种方法,上了很多当,皮肤病就是去不了。

姜老太修肤堂秉承姜氏中华的“纯中药、先试用、一人一方,内外同治”的祖训,是姜莉蔚教授的倾心之作!其中两种产品还获得了国家发明专利(专利号:ZL201310325093.0 ZL201210482774.3),姜老太修肤堂全国直营店落户冰城,为了让冰城皮肤病患者尽早远离痛苦,特推出“牛皮癣(银屑病)、皮炎、湿疹、皮肤瘙痒、头痛、皮肤过敏、青春痘、痤疮”等皮肤问题的免费体验日惠民公益活动。

姜老太修肤堂以不进店、不体验,不止痛、不收费,独特的上药疗法,一人一方的原则,**免费试用,电话预约,每日限30人。**

姜老太修肤堂地址:道里北安街80号(北安街与经纬三道街交口) 预约电话:0451-51050319

本信息只负责免费试用 广告信息

# 生活报官方微信摘评

1.《光交钱不行了! 5月起,网上处理“小违章”也要扣分了》

**新闻背景:**从5月1日起,在我省交管12123互联网交通安全综合服务管理平台,处理罚款在200元以下的简易交通违法行为信息与交警部门违法处理窗口同步,一律依法依规记分。5月1日以后处理5月1日以前发生的交通违法行为信息,沿用原有做法不变。

**微评:**@无声游侠 光罚款不扣分起不到处罚的效果,罚款金额少司机根本不在乎,而分数是有限的没了就得重新学习才能开车上路。双手赞成。

@老酒利剑 罚款扣分不是目的,是要引起大家遵守交通规则的意识,和行人抢道应该严格处罚……

@金刚葫芦娃 不论生活有多大压力,也不允许你把压力释放公路上! 支持!

2.《太惨了! 庆安女孩疑被继母虐待,双眼紫肿几乎看不见,警方通报来了》

**新闻背景:**5月4日,微信朋友圈大量转发一则“女孩被继母虐待”视频,引发关注。据了解,当日11时40分,庆安县公安局钢铁派出所接到群众报警,“在某小学门前,一女学生被其继母殴打。”派出所迅速出警,将涉嫌殴打他人的行为人为李某传唤至公安机关调查,目前案件正在办理中。

**微评:**@云卷云沫 打成这样,怎么下手的手! @Anja 朗朗乾坤敢公然虐待儿童,法律何在、良心可安!

@岁月静好 愤怒!!! 小女孩被打成这样了都没哭,可想孩子经常受虐待,她那个爹就一点都不知道吗!

欢迎在官微评论区留言精彩评论有可能登报哟

# 百业信息

**二维码红包墙** 微信朋友圈“口碑营销”利器 商家设置“红包墙”或者“红包展架”让来店顾客扫“二维码”领取秒到红包,同时自动帮商家分享广告到TA的朋友圈,营造氛围同时让广告裂变传播。**产品包装上也可粘贴“红包二维码” 13074596813**

**代提公积金** 1533188421

**荷花睡莲** 公司主营:荷花、睡莲(都有盆栽)当年开花。13624603180 哈尔滨金宝莲

**享达 卷帘门 车库门** 订做 安装 维修 配遥控器 等 15145076007

# 信用卡

以下所有刊登的相关信息,仅供咨询,如有交易请慎重并到相关部门核实证件,否则后果自负,不承担任何法律责任,投资有风险请谨慎

**信用卡刷卡、垫还、可上门** 17745154787

**信用卡刷卡垫还、带积分,可上门** 18503660789

**信用卡刷卡垫还** 18845790888

**办理大额信用卡,额度大,无前期** 18646290365

**信用卡刷卡垫还** 17645132666

**超低刷卡、垫还、真实名头** 15146619800

**信用卡刷卡、垫还、可上门** 17745627275

**信用卡垫还0.8** 0451-82707977

# 调查专栏

**诚信调查** 取证、清欠、找人、立案难、执行难、各种疑难案件、知名律师办案,婚姻调查。15145077720

**信誉调查** 找人清欠 取证 律师 疑难事 13946171689

**真相调查** 找人清欠 取证 律师 疑难事 13654527335

**金诺调查** 清欠,找人,婚调取证,知名大律师办案 18745712348

**佳信律师调查** 清欠,找人,婚调取证,知名大律师办案 15134638307

# 回收求购

**高价回收锅炉** 电话、电视、酒店宾馆办公设备,各种废旧物资回收。13796626862

**高价回收** 车皮、各种设备、电机、发电机、不锈钢设备、大型油桶、锅炉、电机、电视、回收工厂废旧物资。大量废铁、铜、铝 18346528968

# 生活报与乌拉贡白蜜厂家共同举办“龙江好蜜见面会”

# 本周末 来一场甜蜜的约会吧

乌拉贡白蜜五斤装原价198元 生活报读者内购价128元 现场还赠送精美小礼物

生活报讯(记者韩雪)春天来了,乌拉贡白蜜再次与《生活报》新老读者相约,本周六、周日(12、13日)上午,在哈市道里区地段街1号黑龙江日报社一楼,将举办今年春季第一次“龙江好蜜见面会”,届时,产自镜泊湖原始森林、质量上乘的乌拉贡白蜜欢迎新老读者到现场品尝。零售价198元的乌拉贡白蜜五斤装,生活报读者内购价为128元,现场还有小礼品赠送。



**拿用过的白蜜桶购买再便宜10元**

乌拉贡白蜜产自世界地质公园、5A级景区镜泊湖的原始森林,“这里是长白山余脉,椴树树龄高、密度大,而且附近没有工厂,没有人污染,在这里采的椴树蜜还保留着几十年前的老味道,结晶细腻洁白,有油脂样光泽,同期杂花蜜源少,是纯正的椴树蜜口味!”乌拉贡白蜜品牌创始人孟经理自豪地说。镜泊湖原始森林区的天然优质环境为乌拉贡白蜜提供了优质蜜源,从源头上最大限度的保证了椴树蜜的品质和营养。

据了解,此次活动,厂家特别对乌拉贡白蜜的老朋友给予优惠,只要到现场拿着用过的乌拉贡白蜜包装桶,在购买128元5斤装乌拉贡白蜜时可抵扣10元钱,只要118元钱,老朋友就可以把好蜜带回家。

# 好工艺保证品质卓越

好蜂蜜还需要好工艺才能保证品质的卓越。乌拉贡白蜜的制作过程采用先进的低温真空浓缩技术,去除多余水份和杂质,便于蜂蜜长期保存,全程温控42度以内,最大程度保证活性物质不流失。大家都知道,没经过过滤的农

家土蜂蜜中,还会有各种蜂蜜的翅膀、蜂体、小石子和一些排泄物残留,影响蜂蜜的品质。乌拉贡白蜜出厂时均需进行过滤处理,严格按照国家标准进行检验,保证出厂的每一罐乌拉贡白蜜都具有安全和卓越的品质。

# 哈市举行“反思5·6大火”活动 送手册 赠气球还有消防小游戏



生活报6日讯(记者王悦文/摄)6日,以“反思5·6大火,关注生态文明”为主题的公益宣传活动在黑龙江省森林植物园举行,此次活动由北方航空护林总站、省林业厅和东北林业大学联合开展。

6日上午,省森林植物园生态广场两侧悬挂布置了主题横幅和展板,宣传人员向市民赠予《森林防火知识读本》、“森林防火警示气球”、“森林

防火警示扇子”等宣传品,并向市民宣讲森林防火知识。现场,30余位东北林业大学学生和市民,分成两组接力穿脱消防服装,一起进行消防小游戏。据介绍,我省春季森林防火期为3月15日至6月15日,其中4月20日至5月20日为春季森林火灾危险期,秋季森林防火期为9月15日至11月15日,其中9月25日至10月30日为秋季森林火灾危险期。

# 哈市启动桥梁栏杆整修油饰 道路调平 市民停车尽量避免破损路面

生活报讯(记者李丹)生活报记者6日从哈市城管局获悉,《哈市2018年市政桥梁栏杆整修油饰及道路调平专项工作实施方案》出炉,将针对三环内市政桥梁栏杆及防撞墙、钢箱梁等设施实施油饰整修,结合栏杆维修油

饰工作,对防撞墙、钢箱梁及其他破损设施进行统一维修。以道里区、道外区、南岗区、香坊区、平房区和松北区为实施范围,采取碎修碎补与调平专项整修相结合的方式,对道路及检查井凹凸变形和坑槽破损进行集中整

修,力争做到快速路和主次干路调平整修全覆盖,其他街路碎修碎补全覆盖。

提醒市民,道路施工集中在夜间,停车时请尽量避免破损路面,以免给工程推进造成影响。

# 五大彩化工程 扮靓今夏平房区

生活报讯(记者李丹)记者6日从哈市平房区园林部门获悉,今夏,五大彩化工程将扮靓平房区,除了立体花坛,还将有动物、器物造型引入建设中。

五大彩化工程包括双拥路彩化工程、友协大街彩化工程、新疆西路彩化工程、新疆大街彩化工程、平房公园彩化工程。

**双拥路彩化工程**

1、彩虹五色草立体花坛,造型由大跨度层叠拱形彩虹及大小不同的齿轮、车轮和雄鹰等立体雕塑高低错落组成。

2、草花栽植:萱香草、矮牵牛、孔雀草、鸡冠花、鼠尾草。

**友协大街彩化工程**

1、松鼠、花瓶立体五色草花坛。

2、草花栽植:矮牵牛、孔雀草、串红、鸡冠花。

**新疆西路彩化工程**

丹凤朝阳立体、平面五色草花坛。

**新疆大街彩化工程**

草花栽植:鸡冠花、矮牵牛、彩叶草

**平房公园彩化工程**

1、平面五色草花坛:圆形平面五色草花坛,规则式图案,中心为大顶子,四周配四个小顶子。

2、草花栽植:矮牵牛、孔雀草、美人蕉、串红。

体彩 体彩 <b>七星彩</b> 第18051期 6569633	福彩 福彩 <b>22选5</b> 第18119期 01 03 14 16 19	福彩 福彩 <b>双色球</b> 第18051期 05 07 20 23 27 31+04
排列3 第18119期 505	排列5 第18119期 50540	福彩 <b>30</b> 第18119期978 福彩 <b>62</b> 第18119期550487+1