

哈市孙先生投诉电信手机卡

不到两小时的电话会议掉线22次

办卡一个多月 最短时接通1秒就掉线

生活报讯 (记者王锐)“开了个电话会议,前后不到两个小时,我这电信的手机卡掉线了22次,已经影响了我的正常工作。”27日,哈市民孙先生向生活报记者反映了他的遭遇。

“电话会上下线有语音提醒
两个小时
被播报40多次”

由于工作的关系,孙先生经常需要开电话会议,一般都是全国各地几十个人一起开,而27日上午的电话会议让他觉得非常尴尬。“开电话会议的时候,有人员上线时,会有语音播报姓名,下线时同样也会播报,今天上午的会议开了不到两个小时,除最后一次是手动挂断的之外,我用的电信手机号掉线了22次!”孙先生告诉记者,通话的时间有长有短,最短的一次,刚接通20秒就掉线了。

“这通话质量太有问题了,不仅影响了我的正常工作,还影响了正常的会议进程,因为每次上线下线所有的人都能听到。”记者在孙先生提供的通话记录上看到,从10时开始,他就连续23次拨打同一个电话号码,其间,通话时间最短的仅有20秒,最长的也只持续了10分51秒。

“办卡才一个多月 最短时接通1秒就掉线”

孙先生表示,这张电信手机卡是7月下旬刚刚办理的,办卡时就打算专门用它来参加电话会议,“其实,这张卡从办理完就一直存在无故掉线的毛病,只是今天特别明显。”孙先生说道,“我记得,刚办下来的那天就参加了个电话会议,当

时我以为是听电话时脸总碰到按键才会掉线,后来发现,即使把它平放在桌子上不碰它也会掉线,有时刚接通1秒就会掉。”对此,在同一个电话会议号码的过往通话记录中,记者看到曾多次出现时长仅为1秒的情况,还有一些3秒、7秒的记录。

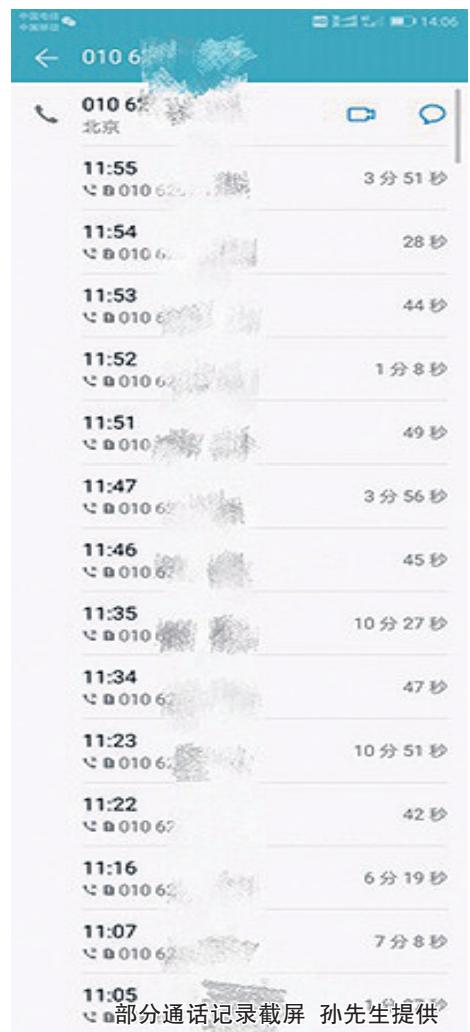
“退款要等32天 对消费者来说不合理”

当天,孙先生拨通了中国电信客服电话,客服人员表示,可能是手机卡存在问题,可前往办卡的营业厅协调。随后,孙先生来到中国电信尚志大街营业厅,当着工作人员的面,他再次致电电信客服,第一次接通一两秒就断了,第二次接通一分多钟又掉了,孙先生当即表示要办理销户退费。“我预存了200元,现在卡里还剩70多元,工作人员同意给退费,但申请后需等32天,之后再来取退款。”孙先生表示,他无法认同电信的退款流程,如一周之内还可以接受,一下推了一个多月,到时没人提醒很可能就忘了。对于孙先生的质疑,工作人员提出可将手机卡过户过来,自己先垫付70多元的余额,孙先生拒绝了。

28日上午,记者来到该营业厅,受理孙先生投诉的工作人员表示,已

经派人前往孙先生工作地点附近检查信号,并可于当天为其办理退款。其后,孙先生告诉记者,电信技术人员已经到他的单位测试,经过检测,附近信号和他的手机都不存在问题,技术人员将手机卡换到其他手机上,仍会出现无故掉线的情况。

截至记者发稿前,孙先生告诉记者,电信工作人员提出,可当天退还70多元,工作人员同意给退费,但申请后需等32天,之后再来取退款。”孙先生认为,一方面,电话卡存在质量问题,电信应按照相关法规进行赔付,另一方面,在开卡时拿个身份证当场就能办理,而想要销户时却需要等待32天,“虽然自己和媒体多次与电信协商,可以实现当天退款,但其他消费者销户时仍需等一个多月,既不平等也不合理,我仍然不会接受。”



调查专栏

信誉调查
找人清欠取律师 疑难事
13946171689

商务调查
取证清欠找人 情感调查
15045680135

诚信调查
取证、清欠、找人、立案难、
执行难、各种疑难案件、知
名律师办案、婚姻调查。
151457720

回收求购

高价
回收
车床、各种设备、电焊机、
发电机、不锈钢设备、大
型抽油烟机、锅炉、电线、电
线、回收工地积压物资设备。
大量废铁、铜、铝、大型制
冷设备、高塑膜、配电柜、
设备、钻头、合金刀头
18346528968

声明作废

★ 哈尔滨旺同科技有限公司
不慎将营业执照正本丢失,
统一社会信用代码:91230199MA1AU7EAB
特此声明作废

★ 姓名:陈玉平,男,毕业学校:
黑龙江八一农垦大学,毕业
证书丢失,证书编号:905046,
入学日期1987年9月,毕业日期
1991年7月,食品工程专业,全
日制本科学历
特此声明作废

★ 刘玉龙不慎将购买汇龙十
九街区3A-1-1202房子的首
付款据丢失,丢失时间:2018年
024565218,金额:壹拾伍仟叁
佰伍拾肆元整(10534.50)
现声明作废

丢失声明

★ 方正县宝兴乡石家村宝兴
屯村民马艳辉土地经营权证书
丢失,经营权证号:2301240050001023,
马艳辉身份证号:232130198109047121
特此声明作废

★ 哈尔滨市帐册印刷厂不慎
将银行预留印鉴(原法人孙毅)名
章丢失,开户银行:中国工商银行
股份有限公司哈尔滨滨田支行,
账号:3500020409000723912,
特此声明作废

★ 明达建筑企业集团有限公司
不慎将公司营业执照(正本)丢失,
统一社会信用代码:9123011127548375B
正本一份,副本三份丢失。
特此声明作废

★ 哈尔滨标杰新材料经销有
限公司,不慎将营业执照(正本)
丢失,统一社会信用代码:
91230113MA1ATX34K
特此声明作废

★ 哈尔滨标杰新材料经销有
限公司,不慎将银行开户许可证
丢失,开户银行:中国建设银行股
份有限公司哈尔滨滨安支行,账号:
2305010675700000010,核
准号:2610039653601
特此声明作废

★ 陈亮不慎将座落于1单元
1609号(旧座落1609室)首付款
收据丢失,票据号:0442507,金
额:88264元。
特此声明作废

★ 陈亮不慎将座落于1单元
1609号(旧座落1609室)工商服
务业统一收据收据丢失,票据
号:0742911,金额:7407元。
特此声明作废

★ 哈尔滨市透透轻工批发市
场吕芳精品行不慎将国税税务
登记证 正本 丢失,税号:
230103790923032。
特此声明作废

声明注销 通知寻人

订版 84681180
电话 15504651777

汤原县香兰镇新建村

健身操代替打麻将 学子宴变身茶话会

文/摄 生活报记者 袁成亮

14日,我省“聚文明力、促乡村振兴”报道组来到汤原县香兰镇新建村,广袤的天空伴着朵朵白云,把干净整洁的村路、房舍映衬得更加美丽。据了解,原来村里打麻将、红白事大操大办等现象突出,通过教跳健身操、倡导“婚事新办、丧事简办、其他事不办”的方式,现在村里已经大变样,深受村民好评。



自从学了健身操 村里6个麻将馆都关了

据新建村党支部书记马英介绍,“原来,新建村的村民喝酒、打麻将的现象比较多。由于村里道路不好,毫不夸张地说,一旦有运输车辆经过这里,个别村民就趁着车辆颠簸时打麻将将……”马英说,当时面对这种情况,村里还成立了由130人组成的志愿者协会,为村里做志愿服务,并承担起村里的环卫保洁工作……现在的新建村,村路整洁,两旁花草芬芳。

B 学子宴变茶话会 边吃瓜果边欣赏表演

环境变美了,村民们的生活方式也在悄然改变。针对红白事大操大办、人情往来负担沉重的突出问题,村里两委、红白理事会与村民算起了经济账。算来算去,大家形成了共识:每次办酒席几乎是饭菜没吃几口,钱没少花,只是赚到一点面子,最后钱大都进了饭店老板的腰包。不但造成极大浪费,更助长了攀比之风。同时,每年七八月份是学子宴高峰期,也给很多家庭带来压力。

通过算经济账,大家对红白理事会倡导的“婚事新办、丧事简办、其他事不办”有了正确的认识,进而对婚丧喜庆事宜标准及流程进行细化,并写入

了村规民约。去年7月,村里为9名准大学生举办了“庆祝金榜题名,除陋习,树新风”升学茶话会,活动现场考生及家长、村民坐在一起,相互道喜祝贺,一边吃着瓜果,一边欣赏新生们带来的歌曲及诗朗诵,精彩的表演赢得了村民的阵阵掌声和喝彩声。今年,村里继续集中举办了升学茶话会。

初艳艳是新建村村民,今年她的女儿曹雪高考刚刚结束,正在等待录取通知书,她就没有为女儿举办法学子宴。“今年村里为我姑娘办了升学茶话会,考大学光荣,得到村里的表扬更光荣,我感觉这样茶话会挺好!”初艳艳说道。

C 全县倡导喜事新办、丧事简办、其他事不办

汤原县委书记付慧华告诉记者,汤原县在全县倡导“喜事新办、丧事简办、其他事不办”,减轻农民群众的经济负担。目前,全县137个行政村“一约四会”村民自治组织全覆盖,并切实发挥作用,初步形成“全县倡导、乡镇谋划、村屯落实、村民主动参与”的大工作格局。

例如:今年2月份,永发乡红泉村一户村民积极响应喜事新办的号召,举办了场传统色彩浓厚的复古式婚礼。同时,连续两年集中开展“拒绝学子宴、创新方式庆金榜题名”主题教育实践活动中,香兰镇新建村共为21名准大学生举办了“庆祝金榜题名,除陋习,树新风”茶话会,深受村民好评。

放花灯、采莲蓬

哈市长岭湖将举行“金秋文化节”

生活报讯 (记者杨雪楠)记者从哈市道里区政府获悉,一年一度的道里区长岭湖金秋文化节将于9月22日至24日举行。本次文化节将打造一场以纯粹传统文化为主线的体验之旅,一场以感恩丰收为主题的文化盛宴。

据悉,本次文化节将分为赛舟、赏湖、庆丰收、放灯、采莲蓬等5大主题活动,还将着力打造“学霸龙舟邀请赛”,比赛当天

将举行“画龙点睛”启动仪式。每晚18时,将开展主题文艺活动,同时打造具有科技感的“长岭湖光影奇妙夜”,并准备了千盏荷花灯,每晚举行放灯仪式,游客可以放灯祈福。

此外,文化节期间,长岭湖还安排了“秋捕”现场,届时湖间莲蓬、莲藕均已成熟,游客可体验来自江南水乡的丰收场景与奇特感受。

泰国天然乳胶枕 厂家清库存 99元/个

泰国乳胶枕由天然橡胶汁液制成,依照人体工学,高低设计,双向牵引,有很好的吸湿性和透气性,防螨抗菌,经久耐用;表面颗粒设计按摩头部穴位,加速血液循环,改善睡眠,减少打鼾,保护颈椎和脊椎,放松肩部肌肉。跟团去泰国旅游的人在了解泰国乳胶枕之后,旅游结束前基本都会买一个带回家。

近期,厂家为了尽快回笼资金,现亏本清库。存。原价398元的泰国天然乳胶枕,8月29日-9月4日,每个只要99元。本次活动仅备货50个乳胶枕,颈椎病、肩周炎、失眠等人群优先抢购。有需求

的读者请尽快来电,先领先得。近期抢订的人比较多,如遇抢订电话占线,请稍后再拨打。抢订热线:13351789917(免费送货上门,货到付款)

哈市开展旅游景区及周边商服检查

未悬挂门票优惠告示 部分商品不明码标价 俄罗斯风情小镇被责令整改

生活报 28日讯 (记者陈明菲文/摄)28日,哈市市场监管局对哈市部分酒店、景区以及周边商服经营场所进行了检查,检查人员要求发现问题的商家立即整改,并会追踪整改情况。

近日,哈市市场监管局以进一步规范商服企业和个体经营者的经营行为为重点内容,进行不间断巡查。28日,记者跟随检查人员对哈市游览观光景区及周边商服经营场所进行了专项检查。在松花江观光索道,检查人员发现游客出口处的一轨道交通存在安全隐患,现场责令工作人员对轨道盖进行加固避免绊倒游客。在俄罗斯风情小镇,



码标价、价外加价、收取未标明的费用等行为,拨打12358投诉;电梯、大型娱乐设施等存在安全隐患,拨打12365(省质监局转办)投诉。

哈市市场监管局提醒消费者,如发现有商家存在消费欺诈、发生消费纠纷,可拨打12315投诉;发现商家不明

检查人员发现售票处并未悬挂老年人、学生等相关优惠告示牌,商家拿出告示牌后,责令对方立即悬挂在售票处的显著位置。在景区内自营的商店内,检查人员发现销售的部分商品没有明码标价,部分进口俄罗斯商品没有中文标识,对此,检查人员要求商家对没有中文标识的俄罗斯商品立即下架停止销售,并要求所有商品必须明码标价。据了解,对于以上检查出的问题,检查人员要求相关单位立即整改,并将继续跟踪情况进行跟踪。

哈市市场监管局提醒消费者,如发现有商家存在消费欺诈、发生消费纠纷,可拨打12315投诉;发现商家不明

检查人员