

18.5元火车票支付时变38.5元

去哪儿旅行APP默认抢票费

客服称如有异议可退款 律师:涉嫌欺诈可向消协投诉

据《法制晚报》报道 在“去哪儿旅行”APP购买火车票,18.5元的车票实际付款却是38元,支付票款后才会发现在原车票的基础上还有20元的“抢票费”,但在购票页面却没有相关提示。有用户质疑,“去哪儿旅行”此行为涉嫌捆绑销售。

购18.5元火车票 支付变成38.5元

前不久,李阿姨和朋友去兰州旅游,在行程快结束时,打算从兰州西站坐火车前往中川机场搭乘飞机,李阿姨用“去哪儿旅行”APP查看从兰州西站到中川机场的C8513次城际列车的车票时,票价显示为18.5元。李阿姨一行觉得价格非常合适,于是3人通过“去哪儿旅行”APP订下了这趟车票,付款时却发现一共花费了115.5元。

“18.5元一张票,我们三

个人应该不到60元才对,怎么一下翻了将近一倍?”李阿姨怎么也搞不懂,后来只能通过12306来订票。

李阿姨后来跟儿子说起这事,儿子帮他打开“去哪儿旅行”APP的订票系统查看才发现,李阿姨订的这趟车票显示为每张票18.5元,在付款时支付金额显示每张票38.5元,点击金额右侧的下拉小箭头会出现“总额详情”,显示火车票



客服 如有异议 可申请退款

10月24日中午,记者致电“去哪儿网”客服95117,客服人员表示,出票服务项目是提供车票附加服务,用户可以选择“不购买”。如果购买,可以使用车票代金券,享受专车服务,但只能在己方平台使用,不能在滴滴等打车平台使用。而对于城际铁路的20元抢票费,客服人员表示,这是默认选项,如果用户发现不需要,可以在形成订单支付后,打电话给客服办理退款。

记者询问,既然不需要抢票为何要默认设置抢票费?如果客户不申请退款,平台是否会主动退款?客服称,这是系统默认的,客户申请了就可以退款。

记者拨打“去哪儿旅行”APP客服电话,对方表示,如果客户不申请退款,平台会自动退款。

律师 有消费欺诈嫌疑

对于“去哪儿网”在购买火车票的时候加入“抢票费”或默认“出票服务”费用的行为,北京浩东律师事务所的张晓玲律师告诉记者,旅游网站的这种行为有消费欺诈的嫌疑,但目前法律没有对这种行为的明确界定,所以消费者很难实现索赔。如果遭遇这种情况,消费者只能向消协投诉,主张申请退款。

9点前预订车票 默认20元抢票费

10月24日8时30分,记者下载“去哪儿旅行”APP后,在订火车票的页面,选择了10月25日的兰州西到中川机场的C8513次列车,该车右侧显示票价二等座18.5元,下方标注“可预约”,在车次下方还有一行橙色小字:“今天09:00起售,先下单,开售自动抢。”

记者点击该车次后,填写

抢票信息,在页面最下方左下角显示“抢票成功率33%”,单击右下角“下一步”就会进入付款页面。

记者注意到,此时左下角支付金额就会变成38.5元。在右下角的“开始抢票”旁边有一个很小的白色下拉箭头,点击下拉箭头会出现“总额详情”,显示火车票18.5元、“抢票速

度”20元。

在整个页面都没有对“抢票速度”收费的提示和说明,如不点开右下角的下拉箭头,根本不知道这20元是什么名目。

记者注意到,同一时刻中国铁路客户服务网站上该车次车票则显示“9点起售”。9点后,网站显示“有”票,直到12点记者查看时仍显示有票。

9点后购票 均有出票服务费

在测试中记者还发现,如果是上午9点以后订票,“去哪儿旅行”APP的支付款项和实际票价也不一致,会默认出现所谓的“出票服务”,该服务费从10元到30元不等。

记者注意到,9点以后从兰州西到中川机场的各趟列车均有出票服务费,不过有的车次默

认10元份,有的车次默认为20元份。

记者在“去哪儿旅行”APP上搜索北京到上海的G101高铁票,页面显示二等座票价553元,在首屏页面上也没有任何关于出票服务费的提示,此时,页面最底部显示支付金额为583元,比实际票价多了30元。

女医生脚踩万丈深渊悬空救人

“顾不上多想 来不及害怕”

真勇敢



生活报拍卖公告订版热线:15645032005
黑龙江联合产权交易所公告
我单位接受委托公开挂牌转让重庆渝北华地王大酒店有限公司51%股权,转让底价17661.8355万元。现向社会广泛征集意向受让方,详情请登录:www.huae.net。
单位地址:哈尔滨市南岗区长江路28-8号。
咨询电话:0451-87200167。

哈尔滨市拍卖行拍卖公告

我行接受委托依法对下列资产进行公开拍卖:
1、第20届哈尔滨冰雪大世界商服及娱乐项目经营权拍卖(包括品牌餐饮经营、东北特色食品经营、防寒用品售卖、糖葫芦售卖、摄影摄像、小动物取景拍照、马拉爬犁、游园火车);
2、第20届哈尔滨冰雪大世界旅行社票务代理拍卖;
3、第20届哈尔滨冰雪大世界金融赞助广告拍卖。
有意竞买者请携带有效身份证件及竞买保证金,于2018年11月12日15时前到哈尔滨冰雪大世界,哈尔滨市拍卖行办理竞买登记手续(注:拍品详细资料请关注本公司网站:www.hrbppn.com)。
展样时间、地点:即日起,标的物所在地
拍卖时间:2018年11月15日9时30分
项目地址:哈尔滨市松北区太阳岛西侧哈尔滨冰雪大世界园区
拍卖地址:哈尔滨冰雪大世界冰雪艺术宫
拍卖公司地址:哈尔滨市道外区马路18号三楼冰雪大世界市场营销部联系电话:
0451-58561403 15134588123 黄经理
拍卖公司联系电话:0451-84274788
13796828518 王经理

据《北京晚报》报道 一名身穿灰色医疔救援制服的女医生,站在一座高速公路大桥的护栏上,双手扒着一辆车头几乎悬空的大货车,女医生周围大雾弥漫,隐约可见远处深不见底的桥墩。近日,一家医学网站发布了这组照片,引发了网友关注。据悉:当天早上6点,医院接到120电话,济晋高速上有车祸,赵医生随车出诊,看情况紧急,赵医生便一脚踩在驾驶门旁,一脚踩在桥栏杆上。在消防官兵的帮助下,将车在车里的患者救出来……

这名女医生叫赵粉艳,今年39岁,是济源市第二人民医院急诊科医生。“当时只顾着救人了,也没想那么多。”这位勇敢的女医生,也荣获阿里巴巴天天正能量联合大河报推出的第263期特别奖,奖金5000元。

“后来看到同事拍的照片,我才有点后怕。”回想起不久前的一次出诊经历,赵

粉艳如是说。桥面上一辆长七八米的大货车因受到撞击,横卧在高速路上,车身周围满地的玻璃碎片和铁皮。车头直撞桥栏杆,接近悬空,司机被困在驾驶室里,不断哀叫,痛苦不堪。

赵医生让消防官兵配合,自己一脚踩在桥栏杆上,一脚蹬在已经扭曲变形的驾驶门上,一遍一遍地呼喊患者:“你还好吗?我是医生。”伤员说:“腿卡在车里了,动不了,我还能活吗?”在她不断安慰之下,伤员情绪开始平静下来。当救援的消防官兵提醒,“会想办法把车门打开,你站在桥栏上要小心”时,赵粉艳才低头发现,开始只顾着抢救患者,自己仿佛在腾空中,身边就是深不见底的峡谷,稍有不慎就会摔进万丈深渊。

从医18年的赵粉艳认为,救死扶伤是一个急诊科医生的分内之责,“只想着伤员情况,没注意趴在车头有多危险。”

真火大

11月24日 25日 2018 中国东北新零售博览会暨秋季万人招聘会

大会时间:2018年11月24日、25日(周六、日)8:30-16:30;2019年3月09、10日
大会地址:哈尔滨国际会展中心C厅(红旗大街301号)
主办单位:黑龙江双玉展览服务有限公司、黑龙江汇道科技发展有限公司、黑龙江双玉人才市场
大会规模:本次大会设3MX3M国际标准展位650个,届时将有来自全国各地展商400余家,微商加盟企业展涵盖餐饮美食、教育培训、美容健身、医疗保健、洗衣洗鞋、汽车美容、烘焙甜品、酒店商超等多品类加盟项目。东北地区秋季人才招聘会将吸引全国各地的企业事业单位400余家参展,预计参展观众将突破40000人次。(所有观众和求职者免入场、免费求职、免费推荐工作)。
注:展位火爆招商中,加我微信每日第8、18位好友可享受一个特价优惠,四赠一等优惠政策。
咨询电话:
0451-57711233、58579339、577131113945186040
QQ:847809700

报名地址:哈尔滨会展中心办公室五楼501室
双玉 展览
报名热线:15645032005

老人优待政策“扩面” 对接普惠期许

锐 角 视 角

新闻背景:北京市近日印发的《关于加强老年人照顾服务完善养老服务体系的实施意见》,将享受北京市老年人免费乘车、逛公园等社会优待服务政策的对象范围,从本市65周岁及以上常住老年人口调整为本市60周岁及以上常住老年人口。该政策不局限于北京户籍老年人,而是扩大到所有常住老年人。

都说“尊老爱幼”,“尊老”不只是个体的道德责任,也是国家的应尽之责。对老年人的优待程度,也是衡量社会文明“水位”的重要标尺。正如有些人说的,“优待老年人,就是优待未来的自己”,给老人医、食、住、用、行、娱等方面应有的“特权”,不是在制造代际不公,而是在实现社会正义。

值得一说的是,北京在养老健康政策创新方面,向来走在国内前边,很多举措也被其他地方“见贤思齐”。就在2015年,北京出台了《北京市居家养老服务条例》,成为全国首个开展居家养老服务立法的省份。北京在全国率先全面推进公办公养、机构改制,推出养老机构公建民营实施办法。而在开展居家养老服务

试点、依托养老照料中心开展社区居家养老服务等诸多方面,北京也是先行一步。这也为很多地方“打了样”。

这里面,无论是创新养老服务内容和形势,还是以公共服务增量做配套,增加针对老年人的优待、福利供给,都可资更多地方借鉴。在人口老龄化趋势加速到来的背景下,这类惠老助老的普惠性措施也理应不断做加法。

对很多地方来说,即便完全对表“至善标准”目前有难度,将老年人优待的年龄标准降至60岁,也是应有的政策设计“系统优化”,是该尽早迈出的一步。

据《新京报》

同学说句“哈哈哈”就让写检讨 太荒唐

新闻背景:近日,江苏盐城技师学院一名学生因在群内回复学生干部“哈哈哈”三字,被“副社长”要求“不给一个理由”就罚交400字检讨。11月2日,该校团委书记回应称,这名学生干部出发点是加强管理,但措辞生硬伤害同学,校方已对其批评教育。

“平等”本该是校园文化的基本内涵。身为学生社团干部,如果一开始就把自己的高人一等,发号施令、唯我是从,稍有冒犯、便加鞭挞,我只能说:同学,现在已经是21世纪了。过度敏感地认为别人“哈哈哈”就是“冒犯”,还动辄要别人检讨,这才是在冒犯大学精神。

近段时间,高校学生干部要“官威”的现象时有曝光。

当学长“大”到学弟学妹们不能“哈哈”

就是“冒犯”,还动辄要别人检讨,这才是在冒犯大学精神。

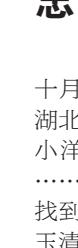
当然,有类似“官瘾”的学生仍是少数。在被要求写检讨后,那位学生回的那句“什么鬼”,就是对官僚化的同学关系的不屑。事实上,这类现象多是学生自己曝出来的,很多大学生还对此大加鞭挞,这也是对抗校园“官本位”文化的自觉。

至于所谓的检讨,你若问我怎么

看,我只想回一句:“哈哈哈”。

据《新京报》

为了民族复兴·英雄烈士谱



忠诚于党和人民的“战将”——孙玉清

据新华社电 (记者徐海波)金秋十月,天空飘着小雨,在大别山南麓的湖北省红安县高桥镇汪家畈村,一座座小洋楼掩映在青山绿水间,一派祥和……记者在山座和团山环绕的孙家湾,找到了“忠诚于党和人民”的“战将”孙玉清烈士的故乡。

孙玉清,1909年3月出生于湖北黄安,1927年11月参加黄麻起义,1929年参加中国工农红军,不久加入中国共产党,参加了鄂豫皖革命根据地历次反“会剿”“围剿”的战争,以及红四方面军创建川陕根据地的斗争。因作战勇敢、指挥出色,战功卓著,孙玉清被授予“以一胜百”奖旗,获得“战将”美称。

1937年3月,孙玉清带领数十名被打散的干部战士突围,在甘肃省酒泉南山一带与大批敌军遭遇负伤被俘。孙玉清宁死不屈、忠诚于党和人民的硬骨头精神,使敌人恼羞成怒,于1937年5月下旬,将孙玉清牺牲。孙玉清牺牲时年仅28岁。



红色理财专家——郑义斋

据新华社电 (记者史林静)在中共工农红军的历史上,有一位被称为“红色理财专家”的革命家,他就是红军杰出的后勤工作者郑义斋。

郑义斋,原名邓少文。1901年生,河南许昌人。当过印刷和铁路工人,1923年参加京汉铁路工人大罢工。1927年加入中国共产党。

1933年2月起任中共川陕省委委员,川陕省工农民主政府财政委员会主席,省工农银行行长,红四方面军总司令部兼兵工厂、造币厂厂长。被国民党军包围,为了不使携带的经费落到敌人手里,郑义斋当机立断,命令战士张开清带上黄金和银元冲出去,自己组织掩护。在激战中,郑义斋壮烈牺牲,时年36岁。



1.《飞往哈尔滨的飞机上现“脚霸”! 两

大妈小桌板上晒脚,甚至踹到前排……》

新闻背景:10月28日,从南宁飞往哈

尔滨的航班上,两位大妈一上飞机就脱掉鞋

袜,把脚放在用于放置物品和就餐的小桌板

上。前排乘客发现后提出异议,空姐过来协

调,大妈声称跳芭蕾舞受伤了,继续把脚放

在小桌板上。空姐无奈,只好为前排乘客调

换了位置。同机乘客纷纷对大妈的行为表

示不满,两位大妈反而指责空姐和乘客们没

有同情心。

微评:@招财猫 这就是坏人变老了!

没有素质就不要出门,免得丢人现眼! 航空

公司可以把他们列入黑名单了!

@张洋 倘老卖老,给自己和儿女留点

脸面。

2.《还真是父女,不构成猥亵! 警方通

报了……》

新闻背景:10月27日,有网友爆料称,当天她在G1402次高铁上,发现一名男子抱着一名五六岁的小女孩,用手伸进女孩的下身和背部,还撩起女孩的衣服,不断抚摸、亲吻。小女孩一直都很抗拒,随后男子将手伸进小女孩裤子里面,女孩声称:“爸爸,我疼……”

……31日,南昌铁路公安处官方微博称,视频中当事人周某某与小女孩系父女关系,周某某的行为不构成猥亵违法。

微评:@密斯李 不够成猥亵? 就因为

父女吗?

@好想你 女儿都说疼了,肯定是因为

疼吗!