龙头新闻摘评

《哈尔滨将出台规定规范校园午餐 学校配食品安全管理员》

“这个政策非常好 点赞”

事件回放：为了让学生午餐更营养，3月21日，记者从哈尔滨市人大获悉，哈尔滨市第十五届人大常委会第十九次会议对《哈尔滨市学校用餐食品安全管理若干规定（草案）》（以下简称《规定（草案）》）进行了初次审议，将规范校园午餐，目前正在向市民征求意见。

网友憨厚哥（刘）：这个规定出台的非常好，对校园周边进行清理，还校园清净，监督不能趋于形式，要坚持下去！

网友紫色蝴蝶：监督不留于形式，坚持下去，认真负责，让学生健康成长。

网友晓叁寶：这个政策出台的非常好！点赞！

网友岳慧颖：这个规定出台可真是太好了！显示了哈尔滨市政府对青少年健康的关心，我相信哈尔滨一定能管好学生午餐的安全！还有一点想提醒，要增加一个食品营养师来监管，青少年正在长身体、用脑子，所必需的营养要保证，还不能热量过剩，造成肥胖！

生活报头条号摘评

《新建两年的群力松溪公园设施破损、树从里布满垃圾》

事件回放：“这么好的公园变成了狗厕所和垃圾场，这个公园是新建的，现在变成这样太可惜了！”27日，哈市市民王先生反映，群力松溪公园管理不善，公园内狗粪便、垃圾遍地，让游人十分叹息。

网友你恰恰恰我啦啦啦：个别养宠物的人素质太差，宠物随地便溺不清理，多好的公园都得让这种行为毁了。试问，宠物在家里随地便溺也不收拾干净吗？要不就别养，养就有点公德心，别影响别人。

网友临窗听雪醉挽清风：国人的素质啥时候能提高？这些养狗的人素质更差，狗不懂人事，你这养狗的还不懂人事吗？

《夜夜疼得睡不着 全身检查没啥病 医生：感冒引起的无菌性炎症》

事件回放：“医生，我肋骨好像是断了，我现在胸疼得很厉害。”近日，一名中年男子来到哈尔滨市第二医院骨科疼痛科求诊，经医生诊断，该男子的肋骨没有任何损伤，只是因为前段时间感冒引起的无菌性炎症所致。

网友朝霞76472090：我感冒发烧后肋骨下边就非常疼，那地方是十多年前一个中学生骑自行车撞了我，留下的后遗症。

网友v47322886679：我前一段时间就是，感冒引起的浑身疼，尤其双腿更疼，疼得整夜睡不着，后来吃了药好了。

《哈站北广场地下电梯还不好使 引发一些乘客的不满》

事件回放：“哈站地下电梯使用不长时间咋就停运了？”近日，哈尔滨市民王大妈说，乘客下火车带着大包小裹还得爬楼梯，尤其是老年人旅途劳累，老胳膊老腿的谁受得了？“春节前这里就这样，年后电梯还不好使。”有外地旅客反映说，在哈站北广场下车后，地下二层通往地下一层的唯一大型滚梯长期停运，引发了一些乘车旅客的不满。

网友健子1347：国家拿这么多钱建设的火车站，根本问题是什么，一句话是管理，哈站应该用上市公司的管理标准去运营，一名旅客从进站到上车中间每个环节怎么样去呈现你的服务标准。

网友柳叶7734：我昨天开车去哈站北广场接个人，附近没地方停车，还得开到负二层去，还没法同被接的人说清楚我的位置，费了半天劝才接到人，那里头跟迷宫似的，也太不方便了。

网友圣山使者：哈尔滨火车站服务不好，原来就有这个现象，顾客拿的东西多，不坐电梯怎么走啊？顾客不满是对的，为什么不修啊？

生活报官方微信 龙头新闻APP 天注龙头新闻 分三步 1、按住图片识别二维码 2、安装龙头新闻APP 3、点开龙头新闻APP 用微信登录即可

想了解更多精彩内容，还可登录今日头条、新浪微博，搜索生活报加关注。

即日起至2019年6月30日，持符合银联标准的交通银行卡可享受以下优惠：

绑定手机PAY（借记卡、贷记卡均可）享受五折乘公交、二五折乘地铁，每日每设备上限2次，名额有限，先到先得。

详询各营业网点或95559
www.bankcomm.com

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS 始于1908 您的财富管理银行

广告

暨中国东北高技能高学历中高级人才交流大会
5月25日26日东北三省春季千企万人招聘大会
会议时间：2019年5月25日、26日（周六、日），8月24日（周六）8:30-13:30
展会地点：哈尔滨会展中心C厅（哈市红旗大街301号）8月24日D厅
大会规模：双玉人才市场于2019年5月25、26日、8月24日在哈尔滨国际会展中心举办2019东北三省春季千企万人招聘大会暨中国东北高技能高学历中高级人才交流大会，十周年庆，特惠连定三场1500元（限时优惠），1800元每次两个展位，并赠双玉人才挂单及现场招聘会、领上道网6-12个月，包含每月100条人才库名单查询。本次大会设3MX3M展位680个，挂单企业500余家，提供就业岗位8000余个，预计吸引30000-50000名求职者入场求职，所有求职者免费入场、免费推荐工作。
黑龙江双玉人才市场每周一、二、三、四、五、六定期举办招聘会
电话：0451-57771233、57771311、13945186040 QQ:847809700
地址：哈尔滨市香坊区香康街10号（中山路与香康街交口，中山派出所对面）乘2、3、22、27、39、58、59、68、73、103、108、115、118、202、205、209、371、379等路西香坊或省医院下车。

生活报 生活报
分类广告
中缝声明
企业招聘
广告刊登热线：
0451-84681180
15504651777
QQ/微信:80451

哈市公交行业乘客代表座谈会召开 通报2月投诉情况

10条投诉率最高公交线曝光

乘客可每月一次当面向公交企业投诉

生活报3月31日讯（记者**栾德谦**）3月31日，哈市交通运输局召集全市各公交企业负责人，同时邀请部分市民乘客代表、人大代表和政协委员，召开乘客代表见面会。让乘客、公交企业与公交行管部门三方见面，面对面投诉问题。交通局领导在会上表示，今后，这样的会议要每月召开一次。

乘客代表和政协委员提出了多个目前公交服务存在的问题，针对这些问题以及今年2月市民投诉较为集中的候车时间长、越站、服务态度差等现象，参会公交企业负责人和公交车队长代表表态发言，表示采取措施立即整改、完善管理。

对于2月份公交行业受理市长热线投诉的相关情况进行通报。2月份公交行业共收到市长热线转来的投诉919件，环比下降38%，公交行管部门通过行政处罚、下岗学习和批评教育等方式对违规从业人员进行了处理并对投诉市民给予妥善答复。

2月份 公交行业共收到市长热线转来的公开电话1053件

◎**诉求类919件（包含重复投诉）**
- 运营候车时间长201件
- 越站不停车126件
- 驾驶员服务态度问题116件
- 线路站台规划问题57件
- 未完成上下客48件
- 未依次进站46件
- 不开暖风40件
- 站杆站牌问题39件
- 接打手机15件
- 未执行优惠群体和弱势群体政策14件
- 其他问题277件

另有建议56件
咨询12件
表扬6件
投诉不属实109件

◎除建议类、表扬类、咨询类及不属实的183件外

◎对剩余870起投诉案件进行了调查处理，其中做出行政处罚11起（越站5起、未依次进站3起、吸烟1起、未口语报站1起、未安排乘坐后车1起），罚款4200元，对违规情节比较严重的驾驶员实行下岗培训10人，对情节较轻、认错态度较好、未造成不良后果的被投诉驾驶员，对其进行了批评教育，共计849人（件）。2月份较1月份总体投诉量下降了38%，目前，2月份所有建议诉求全部处理完毕，乘客满意率100%。

赵博/制图

两个“最”

候车时间最长：记者从哈市公交管理处获悉，本次接到的201件候车时间长投诉中，候车时间较长的超过40分钟。雪天堵车，接到候车时间长的投诉中，有候车时间超过1小时的。

处罚最重的公交车驾驶员：因被多次投诉越站不停、闯红灯等交通违章，截至3月31日，已被停车20天，随后将开始两天理论学习，再上街站岗看其他公交车如何遵章守纪，然后参与再上岗考试，考试通过，方能继续上岗；考试不过，将被就此调离公交驾驶员岗位。

市民投诉件数排名前10线路：

公交206路、87路、209路、47路区间、335路/335路区间、64路、47路、57路、84路、225路。

市民投诉车均件数排名前10线路：

公交226路、225路、47路区间、206路、345路、郊5路、212路、140路、335路、85路。

投诉件数排名前10企业

乘客代表三点问题很典型 喊公交企业下次上会解答

生活报3月31日讯（记者**栾德谦**）3月31日上午，记者从哈市公交行业第二次乘客代表座谈会上了解到，市民乘客代表提出了很多广大冰城市民及外地游客乘坐公交车时偶尔会遇到的问题，其中三个非常典型。据了解，本次见面会上，各企业负责人会场解答的，是上次会议上，市民乘客代表提出问题的反馈。本次市民乘客代表提出的几方面问题，将会在下次见面会上，得到相关反馈。

乘客代表孟华：个别司机见乘客差几步也不等

乘客代表孟华告诉记者：“公交车在车站马上要开走时，有的司机从倒镜看到你人都跑到车尾了，他也故意不给停。但有的司机看你连跑带颠赶来了，就等会儿，这就会让乘客感觉特别暖心。而且还有的空调车司机冬天不开暖风。”

乘客代表王军：急起急刹 老年乘客不安全

乘客代表王军告诉记者：“司机急起车、急停车给老年人乘客带来安全隐患。这种情况主要集中在50岁以下的司机和年轻司机，起车很猛、刹车很猛，经常急刹、经常急起，但是路上运行并不快。我的建议就是加强公交驾驶员岗前培训，严格落实。”

乘客代表蒋秀春：213路常见司机态度恶劣

乘客代表蒋秀春女士告诉记者，她经常乘坐往返江南和学院路间的公交线路，她认为，213路可能因为太过拥挤，所以部分司机也很烦躁，对待乘客态度很差：“年年江北学院路都有很多来送大学生的家长，根本不了解附近公交线路。每次一问，司机的态度就特别恶劣。213有很多条线路，有到公路大桥的，有到杉杉的，到万达的。有一次我亲眼看到有个家长想上公路大桥，结果上了一个到杉杉的车，家长问司机，司机就数落家长：‘那你不自己看？’还有很多本地的老人都经常坐错车。问司机，司机基本都不屑于回答。”

冰城这些地方的挡车桩都被拔了

群力第六大道 兆麟街……

一天清理挡车泊位400处

生活报讯（记者**何兴丽**文/摄）个别商家为了停车方便圈占公共停车资源，采取各种方式和设施将公共停车资源“据为己用”，除常见的挡车桩、反光锥、水泥墩、地锁等物品外，还私自安装了抬杆、电子号牌识别等设备。近日，哈市交警部门联合城管、执法局等相关部门持续加大对私设挡车桩、非法侵占公共停车泊位等违法行为的排查、整治力度，在3月31日的专项行动中集中清理挡车泊位400余处。

◎3月31日10时30分许，记者跟随整治组巡逻至群力第六大道1339号汇智中心大楼门前时，发现原本是公共停车的区域却被商家安装了进出抬杆装置，内部空置区域还用6、7个反光锥筒占用。交警部门前期已向该商家下达责令整改通知书，但商家一直未进行拆除。整治组随后对私设的挡车抬杆进行强制拆除，并对于商家负责人进行严厉批评教育。

◎11时许，在兆麟街30号门前区域，一根抬杆显眼地设置在停车区域入口处，由于沿街餐饮饭店较多，个别商家便不顾他人的权益将停车区域进行私自圈占。经过走访后无商家认领该设施，工作人员随后将其强制拆除收缴、恢复原貌。

◎工作人员巡逻至兆麟街112号附近时，发现个别单位门前的专用停车位也被私自安装了挡车抬杆等装置，工作人员立即对其进行清除，并向单位负责人进行教育。工作人员表示商铺、单位等门前的停车泊位虽已经进行过审批，属于专用停车泊位，但禁止私自增设进出场抬杆及挡车桩、地锁等占道物品。

◎11时30分许，工作人员在兆麟街与森林街路口发现某单位停车场虽进行了审批设置了停车场标志牌，且明显标有公共免费时间为20时至8时的字样。但该单位仍在停车场入口处不按规定增设了车辆号牌电子识别设备，并摆放标有“单位自用 非本单位禁止停放的”提示牌，同时更是在停车场四周安装了矮护栏，工作人员当场对其私设设施进行拆除，仅该区域就可以满足市民夜间停放车辆20余辆。

风华中学附近 30多个挡车桩被清

生活报讯（记者**李丹**）生活报记者3月31日获悉，近日，在哈市中山路辅路风华中学附近，一家名为“酷猫办公文具礼品”的店门前三四个重达近百斤的挡车石墩被城管执法人员清理并没收。当日，城管执法部门与交管部门在这条街上共清理了私设的挡车桩30余个，为来这里接送孩子上学放学的家长清理出免费的停车空间。

据悉，全市春季环境综合整治开展以来，城管执法部门，加大对临街商铺和个人私设挡车桩清理力度。截至目前，哈市共拆除私设的挡车桩2839处、各类占道设施4490处，清理占道经营16676处。

此外，全市查处室外占道经营冥纸冥币91处、暂扣经营物品1670公斤，查处噪音扰民案件3389件。城管执法人员对使用高音广播喇叭或者其他采用高音喇叭的方法招揽顾客，产生噪声严重干扰居民生活的噪声扰民行为进行查处，城管执法部门将对拒不整改的或多次教育不听劝阻的商家，暂扣音响设备，对违法行为人依法进行处罚。

市民生活中遇到私设挡车桩、噪音扰民或者占道销售冥纸冥币等违章现象可拨打12319投诉举报。