

读者吐槽“霸王条款” 影院担心恶性竞争 本报记者调查采访——

# 在哈尔滨，退张电影票难不？

生活报记者 王雪莹

看电影，如今已成为越来越多都市人休闲娱乐的好方式。然而最近却有一位王先生向生活报记者反映，称自己看电影时遇到一件“糟心事”。原来6月初，王先生通过猫眼APP在哈尔滨市道里区某影城购买了2张当天下午的电影票，到了中午，他因临时有事想申请退票，却被拒，理由为“已告知不可退”。经过仔细查看，王先生发现原来在付款页面上确实有“退改签通知”，提醒“不支持退票、改签”，只不过该字体为浅灰色，很难被发现。

根据王先生反映的情况，近日，记者探访了哈尔滨各大影城以及猫眼、淘票票等购票平台了解情况，发现像这种无法退改签、提醒信息不醒目等情况在线上、线下影片销售平台并不鲜见。那想退一张电影票真的不可行吗？什么样的情况才可以进行退改签呢？

## 观众吐槽：

临时有事、播出故障  
这票全都退不了？

除了线上购票或遭遇不可退改的情况外，到影院现场购票也可能吃“不退不改”的闭门羹。市民刘先生告诉记者，前两天他想约女友下班后到CGV影城（会展中心IMAX店）看电影，所以上午便到影城买了票。因女友突然接到临时加班的通知，刘先生赶紧去影院希望改签，不过影城以开演一小时以内不能改签为由拒绝。刘先生看着手中的电影票觉得十分憋屈，“感觉有点不人性化。”

因为自己的原因不能观看影片，不少观众或许还能理解。但是由于影院出现播出故障而不能继续观影，这责任该谁来承担呢？一位遇到退票纠纷的桑女士就表示，在四川上大学的女儿曾和同学去影院看电影，但影片放映一半时画面突然卡停、黑屏。随后得知因机器烧坏了，电影无法继续播放。当大家找影院负责人协商时，对方却表示票根后面的规定写得很清楚：如电影因故停映，该场次观众凭票根可转签一周内任意时段同类型影厅观影一次。“我女儿学校并不在影院附近，如果再来一次打车费用都合不上。而且当时已经快9点，转签临近场次对女孩子来讲也不妥啊。”但影院方坚持表示，一旦购买、持有或使用影票皆被认为接受条款。相比较桑女士的无奈，广州市民朱先生就霸气得多。据悉，他因影院未能成功放映电影且不退票而将影院告上法庭，最终胜诉的他还获赔电影票价款以及交通费共48元。对此，有不少网友感慨道，“退一张几十块钱的票去法院起诉才解决，这样的维权成本是不是太高了？”

## 影院诉苦：限制“退改签”也是为了避免恶性竞争

2018年9月，中国电影发行放映协会发布了《关于电影票“退改签”规定的通知》，要求各院线、影院投资公司、影院在与第三方购票平台签订电影票代售协议时，需明确“退改签”规定。对此，哈尔滨市松北区某影城负责人告诉记者，该通知给予了各影院自主裁定权。虽然要求满足消费者知情权，可对退票具体情形未做统一规定。

记者在猫眼、淘票票等购票平台上看到，哈尔滨每家影城的退改签情况确实不一样。例如在猫眼上，哈尔滨影院当晚播放的《X战警：黑凤凰》是支持退票和改签的；在同时

段艾美影城（太平桥店）针对该影片，只支持改签，不支持退票；而CGV影城（学府店）直接显示既不支持退票，也不支持改签。“大部分影院都会同意改签，但比较抵触退票。因为改签的话观众还可以在影城进行再消费，但退票就会流失一定的客源。”该负责人说道，“但是自去年4月份刘若英执导的《后来的我们》出现大面积恶意锁票、退票后，许多影院也借此机会关闭了改签通道。”

而南岗区某影城负责人同样表示，影城这么做其实也是为了保护自己的权益，因为之前存在很多恶性竞争的情况。比如两家有竞争关

系的影院A与B，为了获得更好的票房，B可能会到购票平台恶意购买数十张A影院某场次影票，并在临开场前将这些票通通退掉，这样就会给A影城造成极大损失。“所以有些影院关闭退改签通道，主要是担心恶意刷片的行为，影响二次销售和票房。”此外，该负责人还表示现在市场监管十分严格，为了防止影城偷票房，影城监管部门“众大合联”会不定期到各影院检查票房，而影院就需要保留退票顾客的票根以“自证清白”，“可票根太小了保管极为不便，所以有的影院怕麻烦索性不开退改签。”

## 业内支招：养成购票前先看“退改签”的好习惯

记者了解到，目前深圳市消费者委员会已于上个月通报了该市《电影票退改签标准》，目的就是改变一经售出概不改签的“霸王”现象，中国消费者权益保护法学研究会副秘书长陈音江也建议，行业协会要明确电影票“退改签”规定，防范误导消费者或实施不正当竞争。

采访中，冰城多家影城负责人也向记者表示，观众购票前一定要多看看标注。如线上购票时，每家影院下方都会标有改签、退票字样，且购票付款前在相应的位



**曹云金承认与唐菀离婚  
称两人性格不合 会共同抚养女儿**

生活报讯（新娱）11日下午，有媒体爆料曹云金和唐菀一早从北京赶到天津民政局办理离婚手续，还称二人是协议离婚，因为需要分割财产所以办理离婚手续的时间比较长。11日晚，曹云金微博发文承认，与唐菀因性格不合及家庭关系等原因，已和平协议离婚。

曹云金在微博中说：“我们依然会共同抚养女儿健康快乐地成长，同时祝福彼此未来一切安好，再次感谢大家！有一些自媒体捏造事实，恶意中伤，心思歹毒，极度恶劣，可见有趁火打劫之徒。”

据悉，曹云金与唐菀2018年2月7日宣布结婚，同年4月17日唐菀产下一女。今年4月，两人曾共同参加综艺节目《我家那小子》，曹云金在节目中直言和唐菀没有共同兴趣爱好，婚姻中也没有培养出相同的兴趣爱好。

如果遇到影院播出故障，该怎么处理呢？南岗区某影城工作人员表示，虽然对此国家尚未出台具体规定，行业协会也没有退费补偿措施，但哈尔滨各大影城基本都会采取人性化的处理方式，“第一种直接给观众退票，第二种为观众改签到临近的一个场次。如遇到极特殊原因，我们给观众退票后还会再赠送一张其他影片的影票。”

## 哈尔滨音乐厅演出

星期日音乐会——音乐下午茶  
时间：2019.06.16 15:00  
票价：50元、80元

“爱上交响乐”周末广播音乐会  
时间：2019.06.21 19:00  
票价：50元、80元、120元、180元



最高人民法院发布未来五年《执行工作纲要》

# 从“基本解决执行难” 到“切实解决执行难”

据新华社电 “基本解决执行难”阶段性目标实现后，人民法院执行工作如何继续发力？6月11日，最高人民法院公布《最高人民法院关于深化执行改革健全解决执行难长效机制的意见——人民法院执行工作纲要（2019—2023）》，确定十个方面、共计53项主要任务，推动法院执行工作向“切实解决执行难”目标前进。

## 深入推进执行改革 对不规范执行行为 “零容忍”

“人民法院执行工作取得的显著成绩，一条根本的经验就是坚持深化执行改革。”孟祥说。

——加快推进审执分离体制改革，将执行权区分为执行实施权和执行裁判权。

——全面推行执行团队办案模式，实行以法官为主导的“法官+法官助理（执行员）+法警+书记员”团队办案模式。

——积极引入专业力量参与执行，建立健全仲裁、公证、律师、会计、审计等专业机构和人员深度参与执行的工作机制。

——推进司法警察参与执行，发挥司法警察采取强制措施、打击拒执行为、收集证据等作用，提升执行效率和威慑力。  
……

“继续加强执行规范化建设，对消极执行、选择性执行、乱执行等不规范执行行为‘零容忍’。”孟祥表示。

## 巩固成果 坚持从源头解决执行难

“纲要的目的，是巩固‘基本解决执行难’成果，健全解决执行难长效机制。”最高人民法院执行局局长孟祥说。

解决执行难，必须从源头入手。纲要提出的第一项任务即是“完善综合治理执行难工作大格局”。为此，纲要提出，推动出台地方性法规、规范性文件，使综合治理执行难格局制度化、机制化，具有长远性和可持续性。推进执行工作部门协作联动机制化，把执行联动各项工作纳入各联动部门职责范围。

根据纲要，人民法院将在2019年前完成民事强制执行法调研起草工作。此外，人民法院还将开展与个人破产制度功能相当的试点工作，为建立个人破产制度打下实践基础。

## 加强执行信息化建设 完善失信惩戒系统

网络查控、评估拍卖、信用惩戒、执行委托等N个执行办案辅助系统为子系统的执行信息化系统建设。

其中，在失信惩戒系统方面，

纲要提出，深化以现代信息技术为支撑的执行模式变革。完善“1+2+N”执行信息化系统，加快以执行指挥中心综合管理平台为核心，以四级法院统一的办案系统和执行公开系统为两翼，以

税务、市场监管、科技等部门以及有关人民团体、社会组织、企事业单位公共信用信息实现资源共享。

纲要提出，在2020年底前完成将失信被执行人名单信息嵌入各联合惩戒单位“互联网+监管”系统以及管理、审批工作系统中，实现对失信被执行人名单信息的自动比对、自动监督、自动惩戒。

# 格力奥克斯两大空调商“对战”

## 市场监管总局：尽快调查核实 向社会公开

综合《北京晚报》、人民网报道 炎炎夏季，一场格力电器对奥克斯空调能效比不达标的实名举报，开启了一场空调行业的“暗战”。市场监管总局深夜回应称，已通知浙江省市场监督管理局对有关情况进行调查核实。

10日16时，格力电器通过官方微博发布实名举报信，主旨称奥克斯空调生产的8个型号空调产品与其宣传、商标的能效值差距较大，严重违反了国家《房间空气调节器能效限定值及能效等级》(GB12021.3—2010)的强制性标准，以及《产品质量法》、《标准化法》等相关规定，涉嫌构成生产销售不合格产品且销售金额巨大。

针对格力电器和奥克斯空

调隔空“对战”事件，国家市场监管总局10日23时41分在官网发文称：我局对此高度关注，已于当日下午通知浙江省市场监督管理局对有关情况尽快进行调查核实。

稍后的晚间，奥克斯也通过官方微博发布声明，称“格力既非消费者又非国家监管部门，其声称消费者向其举报我司产品问题，明显不合情、不合理，漏洞百出。我们愿意接受消费者和国家相关部门监督检查”。奥克斯方面还表示，已向公安机关报案，并



近日，一场盛大的节日狂欢在枫叶小镇奥特莱斯上演：烧烤啤酒、泡泡大战、歌舞演绎等精彩互动让大家共狂欢！巨屏VR、儿童戏水池以及足球飞镖、汉服射五毒、投壶、九连环等游戏不但可以免费畅玩，还能赢节日奖品！图为游客在枫叶小镇玩射箭。

生活报记者 张清云 摄

## 谷菜精粉先体验后购买

肠道不健康会带来很多问题，便秘就是其中的一种表现。改善便秘，千万不能一泻了之！如果只追求通便速度，强烈刺激肠道，剧烈泻下，可能会让本身就虚弱的肠道更加受伤。建议选择作用温和，能滋润养护肠道的产品。便秘不是大病，但造成的危害却不少，如胃肠神经功能紊乱、胃肠溃疡等。所以便秘问题不可小觑。

谷菜精粉，采用“燕麦、薏仁、甘薯、熟黑豆、黑木耳、山野菜”等十多种野菜、蔬菜和杂粮配制而成。绝不含大黄、巴豆等泻药成分！配方里面含有丰富的纤维素、维生素、矿物元素及中医食疗养生精华，能够促进消化功能，增强肠道动力。



广告信息

可以到店免费试吃，亲身体验谷菜精！

免费试吃限额50人。

抢订热线：0451-57781700【免费送货上门，货到付款】

药店地址：南岗区通达街151号与清明四道街交口

## 黑龙江省首笔取消企业银行账户许可核发业务 落户中国银行

6月10日，央行取消企业银行账户许可工作正式在黑龙江启动。当日，省中行鸿西分行信业支行成功办理我省首笔取消企业银行账户开户许可证核发业务，获得中国银行哈尔滨中行支行认可的全省金融系统首发资格，为企业开办了本次央行账户改革后黑龙江地区的第一个基本存款账户。万达广场支行办理哈尔滨地区首笔取消企业银行账户许可核发业务。据人民银行统计，全省前10笔取消开户许可证核发业务中的8笔为中国银行办理，辖属的6家二级分行也摘得了当地人民银行认可的首发资格。

取消企业银行账户许可工作是按照国家工作部署、人民银行总行统筹推进的