本报联合省住建厅开设“访民问暖”热线专栏

接到省内投诉百余起 9成在48小时内解决

生活报讯（记者**周琳**）连日来，自本报联合省住建厅开设“访民问暖”热线专栏，向全省市民征集冷屋子的投诉以来，热线平台接到省内投诉百余起，接到投诉后，均在第一时间转交给全省供热督办平台。从省内市民投诉的情况分析，造成不热的常见原因有居民装修、改阳台结构，或者管道、过滤网堵塞造成。其中，9成投诉在转办后48小时内被核实调查处理，很多市民反馈表示开通热线专栏处理供热问题效率很高。此外，针对省内各地市的处理结果，监管部门将会进行二次核实。

投诉百余起9成在48小时内调查处理 鸡西居民投诉后2小时问题被解决

自本报与省住建厅联动开设“访民问暖”热线专栏半个月，专栏集中聚焦全省百姓遇到的“供暖问题”，平台接到投诉百余起。由于供热部门与媒体联动后，减少了转办环节，大大提升了处理供暖问题的时效。12月25日，鸡西市虎林市的闫女士打来电话表示自家商服温度不达标，在屋里要穿厚棉裤，希望热线能帮解决下。接到热线后，平台第一时间联系到当地供热管理部门，管理部门表示将会立即联系热企调查解决。不到2个小时，平台接到鸡西市虎林市的闫女士的反馈，表示：“感谢生活报，刚给你们打完电话，供热企业就来人了，经过检查后发现是我家管道堵塞了，现在工作人员正在帮着处理呢。”随后，闫女士再次致电表示室温已经提高。

据了解，开通专栏热线半个月，接到全省哈齐牡佳大及各市县百姓有关“供不上”“供不好”的供热难题投诉近百起，这些投诉在交办给属地供热主管部门后，9成投诉在48小时内被核实调查处理。其中，很多居民及时反馈，表示对处理结果满意。

不热常见原因一：私改房屋结构 装修不当造成屋里冷

哈尔滨市南岗区焊接小区3号楼三单元一位居民反映家里温度只有16℃。热企上门查看后，发现居民曾更改了房屋结构，将冷阳台更改为开放式厨房，成为导致房屋保温性差的主因。经过沟通，热企业建议居民将房屋结构改回来，确保室温正常。投诉情况中，香坊区三辅街119号三单元的居民也向本报反映，家里温度低，希望能给解决。接到投诉后，香坊物业供热有限责任公司供热的第二运营部经过踏查测温后，发现温度达标，但是投诉人家中存在私接散热器、改变原有房屋格局的情况。该居民将暖气更改为立式装饰暖气、阳台门拆除并将暖气接到阳台，导致室温降低，影响了供热质量，经过沟通，热企业建议投诉人将冷阳台重新封闭，已取得更好的供热效果。

不热常见原因二：过滤网、管道堵塞也易导致室温不达标

同一单元的两户居民，一家暖气热一家不热，这是怎么回事？近日，牡丹江市穆棱市八面通林业局绿海小区D12居民闫女士打来电话表示比人家比自家温度高，接到投诉问题后，负责该小区的供热企业穆棱市亿阳热力经营有限公司立刻派技术人员到达绿海小区闫女士家中，查看后发现，她家中一共5注地热管，仅开通了2注，自行关闭3注。随后工作人员立即将关闭的3注地热管打开，闫女士家供热恢复正常后室温达到21℃。

在接到的投诉问题中，由于管道堵塞也是造成室温不热的常见原因。哈尔滨市道外区北新街83号1单元的居民反映，室温不达标。经负责该小区供热的华能集中供热公司排查发现，该单元主管线温度异常，疑似存在堵塞，供热公司对管道进行清洗后，该小区用户室温得到提升。针对全省百姓的供暖问题，本报专栏热线将会持续关注。

电动汽车充电设施布局总体规划出炉

哈尔滨市选址 充电设施237处

生活报讯（记者**王萌**）8日，记者从哈尔滨市自然资源和规划局获悉，哈尔滨市电动汽车充电设施布局总体规划公示通过。

据介绍，充电设施规划布局的原则是统筹规划、适度超前、合建为主、单建为辅、快慢结合、逐步推进、方位分散、容车量大，并且结合大型公交场站、桥下空间、公共停车场、公共空间等进行布局。

充电设施布局选址共237处，其中规划集中式充电场站72处，城市分散式充电站64处，结合商业、医院、酒店、文化设施、旅游景区停车场等规划68处，结合高速公路服务区规划21处，城际新能源汽车综合能源示范场站布局选址12处。

规划范围包括哈尔滨市辖9区9县（市），道里区、道外区、南岗区、香坊区、松北区、平房区、呼兰区、阿城区、双城区、五常市、尚志市、巴彦县、木兰县、通河县、宾县、方正县、依兰县、延寿县。

松北区金融中心 新增47.32公顷公园绿地

相当于5个兆麟公园

生活报讯（记者**王萌**）哈尔滨市松北区金融中心新增47.32公顷公园绿地，相当于5个兆麟公园。

7日，据哈尔滨市自然资源和规划局公示的内容，松北区金融中心02-02、08、17、25、26地块和04-08、09地块控制性详细规划更新，规划用地位于哈尔滨市新区内，中源大道与规划路297交叉口东南角地块内，用地面积为47.32公顷。规划用地的现状为农林用地和居住用地。依据《哈尔滨新区总体规划（2018-2035）》将规划区内用地性质进行更新。将原规划的商业用地更新为公园绿地。

打通网上业务“最后一公里”

哈尔滨公积金网上业务电子签章上线

生活报讯（记者**于海霞**）为实现“让信息多跑路、让群众少跑腿”，近日，哈尔滨住房公积金管理中心推出便民新举措——网上业务全面启用电子签章功能。

电子签章系统是打通缴存单位及职工与公积金中心“最后一公里”的关键之一，是实现网上业务无纸化、加速业务办结的重要手段。该系统上线后，缴存单位及职工可随时随地在网上业务大厅打印自动加盖签章的缴存证明、缴存明细、公积金还贷明细、单位缴款凭证等证明材料，省去了在柜台打印盖章的繁琐步骤，大大提升了办事效率，为群众节省时间提供便利。

我省将打造东北亚仲裁中心 建设东北亚仲裁学院

生活报讯（记者**李威民**）1月8日，黑龙江省司法厅举行2021年度首场新闻发布会，宣传解读《关于完善仲裁制度提高仲裁公信力的实施意见》。意见指出，黑龙江将打造东北亚仲裁中心，构建国际化仲裁队伍，并加强仲裁专业的人才培养。

《实施意见》由6部分组成，共23项具体措施，提出严格规范仲裁委员会设立、换届和登记工作，完善仲裁工作管理体制，切实保障仲裁委员会依法独立开展工作，加强仲裁行业自律等方面内容，并明确加强黑龙江省仲裁协会建设。完善仲裁委员会内部治理结构，加强仲裁专业人才队伍建设建立国际化仲裁队伍；建设东北亚仲裁学院，开设仲裁专业课，培养传业人才。同时建设东北亚仲裁中心，制定中、俄、英、日、韩五种语言版本的国际化仲裁规则，建立国际化仲裁队伍。

截至1月8日

伊春市最低温-30℃以下 已达13天

生活报讯（**曲哲** 实习生**王一** 记者**何兴丽**）今年入冬以来，极涡位置偏南，伊春市紧邻俄罗斯西伯利亚地区，极低高压不断分裂冷空气沿西伯利亚地区南下，导致12月下旬开始伊春市气温较常年偏低，平均气温偏低1℃左右。自冬至以后，伊春市最低气温跳水式下降，12月26-28日伊春市各区县的最低气温陆续进入-30℃以下，其中汤旺县最早，在26日最低气温已达到-31.7℃，在12月29日汤旺县出现了入冬以来的最低值-39.7℃。去年12月到今年1月8日，伊春市最低气温低于-30℃的天气，已达13天，较气候统计值多4.3天（1961年至2020年历史同期值为8.7天）。

目前来看，这种低温天气还将继续持续到11日前后。12-13日有小雪过程，低温天气将有所缓解。14日开始气温又将降至-30℃以下。

丢失声明

★ 本人崔用不慎将哈尔滨市诚信房地产开发有限公司开具的阿城区达仁印象城2号楼714室代收契税票据遗失，收据开票日期：2016年4月14日，金额：3255元，收据编号：0203381。
特此声明作废

★ 本人崔用不慎将哈尔滨市诚信房地产开发有限公司开具的阿城区达仁印象城2号楼714室代收房屋维修基金票据遗失，收据开票日期：2016年4月14日，金额：2480元，收据编号：0103388。
特此声明作废

★ 哈尔滨市恒运通汽车贸易运输有限公司不慎将中国第一汽车集团有限公司流水号：6569580，合格证编号：WAA02A701576110，车架号为LFNA4LCA9LAN02057的机动车整车出厂合格证丢失。
特此声明作废

★ 购房人郭长宝，不慎将哈尔滨市松北物资供应站购买的蓉石金江悦3号楼2单元102室，购房发票丢失，发票号码：03184819，发票金额为：720000元。
特此声明

★ 黑龙江省鼎圣经济贸易有限公司汽车修配厂遗失法人章一枚，法人：原振江。
特此声明作废

★ 本人杨毅身份证号230103197105024252不慎将房屋征收补偿协议地址道外区大方里街协议编号：01110520265丢失。
特此声明

★ 黑龙江省塑料工业科学研究所，不慎将原法人名章、财务章丢失，统一社会信用代码12230000414004052 3，开户行：建行龙建分理处，账号：30123086623920803000001321。
特此声明作废

★ 黑龙江海富装饰材料商场蒙丽家具店公章，财务章，名章丢失。
特此声明作废

★ 黑龙江海富装饰材料商场海富莎博尔家私专卖店公章丢失。
特此声明

★ 房主陶晓楠不慎将“哈尔滨美家时代物业管理有限公司”开具的会展城上城二期7号楼1单元31层04室的收据丢失，日期2016年2月1日，票据号0004640，收据金额18027元，其中契税12920元，登记费80元，他项权证费0元，手续费405元，代理费300元，维修基金4322元。
特此声明丢失

★ 本人：徐洪聚，不慎将南岗区淮河路新春小区5栋3单元3层3号，房租征收补偿协议丢失，协议号：0158，南岗区王家店地段棚改项目拆迁安置房屋补充协议丢失，协议号：0091。
特此声明作废

★ 黑龙江省土地估价师协会（512300007268855573X）不慎遗失社会团体会费票据（票号：33080022018 8），现申请作废。
特此声明

★ 姓名：韩仁举。不慎将购房首付票据丢失，房屋位于：东方新天地16号楼1单元1007号，房款票据号00203456。金额178816元。
特此声明作废

★ 哈尔滨德信工程造价咨询有限公司，不慎将公章，法人名章，财务章丢失，账号35000714090144412289，开户行：中国工商银行股份有限公司哈尔滨融汇支行。
特此声明作废

★ 哈尔滨国昌能源科技有限公司，统一社会信用代码91230110MA1BF15M5L，法定代表人：孟庆昌，不慎将公章丢失，声明作废，公司开业至今，未办理借贷、抵押、担保等业务。
特此声明

注销公告

黑龙江省禄文化体育发展有限公司经投资人决定终止企业经营，现拟向工商登记机关申请注销登记，统一社会信用代码：91230103MA18Y8687X，清算组负责人：陈丽梅，清算组成员：陈丽梅、滕薇、姜羽威，请债权人自见报之日起45日内向公司清算组申报债权，企业联系人：陈丽梅，联系电话：15114671641，企业地址：哈尔滨市南岗区南直路跑河路闽江路金展家园小区20栋3单元3层302号，根据公司法，特此公告。

黑龙江省禄文化体育发展有限公司
2021年1月9日

寻人启事

由于房子动迁，现急寻找原居住在哈尔滨市动力区巴安里街40—80号梅春玲及家人，本人张德祥，身份证号码2301061963****0837，请速与我们联系，联系电话：13624616913。

招商公告

中国铁路哈尔滨局集团有限公司哈尔滨站哈西、哈北、哈牡线、哈佳线站区，在2021年1月份有部分商服、场地招租，有意者请关注http://222.32.76.75：18080。招商电话：86435232

东方玫瑰园小区一居民挺糟心：

下水管隔几天就堵 物业半年查不出原因

生活报讯（实习生**王一** 记者**李威兵**文/摄）“我家下水从去年8月就开始堵，每次堵就找物业，物业就来通，但是不知道为啥，越通越堵，到现在通一次也就能挺两三天，就又堵死了。我问物业到底为啥总堵，物业说不知道。”8日，住在哈尔滨市东方玫瑰园小区的张先生通过本报热线反映，自己家下水堵了半年，物业通了好几次，到现在也无法彻底解决。当日，记者与负责该小区的军诚康年物业经理通话，经理表示，会重视起来，马上排查原因疏通管道。

住在东方玫瑰园4号楼一楼的张先生告诉记者，自己家的下水从去年八九月份的时候开始返水，刚发现返水的时候，张先生就找来物业帮忙通下水。通完之后，好了大概一个月，就又堵了。张先生又去找物业，物业很痛快就又来通了一次，这次通完后，只好了半个多月就又堵了。之后的几个月内，张先生家下水堵的次数越来越频繁，间隔时间也越来越短，每次物业来都是通完就走，但过不了几天就又会堵。

直到去年12月24日晚上10点，张先生家下水堵得很厉害，脏水顺着下水管的口不断地向上返，张先生很闹心，又去找物业，物业来通完就走了。12月25日，下水又堵了。张先生再去找物业，物业来通完后，没过几小时，又堵了。张先生继续找物业，物业仍然是来通完就走了，但是没过几小时，就又堵了。张先生很生气：“24日晚上，返水非常严重，满地黄色的脏水，屎汤子顺着手盆往上返，满手盆都是屎汤子。物业来的是痛快，但是根本不解决问题，25日来通了两遍，他们也没说找找到底原因在哪，只是通完就走。”

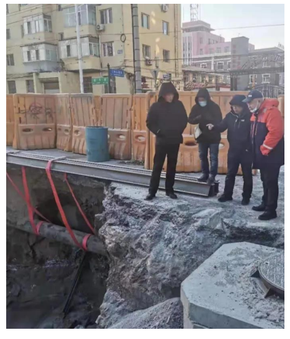
12月26日，下水又堵了，因为太晚了，张先生实在是懒得折腾了，用塑料布卷着抹布把下水管都堵死了，但脏水水还是顺着缝隙往屋里流。27日张先生又去找物业，物业没来。张先生没办法，自己去外面找通下水的人来，通下水的人告诉张先生：“通不开，没法彻底解决。”

今年1月1日，下水又堵了，张先生这回找了一个很大的毛巾，裹着塑料布把下水管堵上，但依然堵不住，张先生没办法只好用水泥把下水管口堵住，但水泥也堵不住，脏水还是顺着缝隙往屋里流。张先生没办法只好又去找物业，要求物业把下水管挖开，查找具体原因，但物业没同意。张先生说：“我想让物业把下水管挖开，好好看看到底是为啥堵，但是物业说因为别人家不堵，肯定不是下水管的事，就没同意。但是就这样一直堵了通通了堵的，我真是折腾不起了，”

8日，记者来到负责该小区的哈尔滨军诚康年物业，向物业了解情况，物业经理告诉记者，现在无法确定下水管堵的原因，但物业24小时值班，只要下水堵了，肯定随叫随到。记者向其询问，为什么这么长时间还不知道堵的原因，物业经理表示，会重视起来，马上排查原因，疏通管道，争取尽快解决该问题。

坍塌区域再次塌陷7日晚险情再现

哈尔滨市进乡街 地面又下沉了



生活报8日讯（记者**时继凯**文/摄）本报在日前曾连续报道了2020年12月23日中午，位于哈尔滨市进乡街地面塌陷出现大坑，经过抢险作业人员10天紧急作业，大坑被填平双向恢复全通车的消息。可在7日傍晚险情再次传来，有市民发现几天前刚修好的进乡街母亲广场路段地面，又开始出现严重下沉迹象。随即哈尔滨市相关部门迅速做出反应，封闭事发路段紧急抢险再次展开。

据悉，事发路段在7日傍晚又在原址出现了严重下沉迹象，临时铺设的步道板已经凹陷下去。事发辖区交警部门在事发后迅速做出了反应，将事发路段进行了临时交通管制，加派多组警力疏导晚高峰密集车辆绕行其他路线进行分流。相关部门已经赶到现场，事发路段已经设置围挡，防止车辆人员误入其中出现危险。

截至今日上午，记者在现场看到，作业人员还在现场进行处置，有工程车辆已经将碎石沙土等物运到现场，事发路段车辆可以靠边一侧有序通过。

据悉，针对该路段塌陷大坑的紧急抢险，哈尔滨市相关部门紧急调动专业技术力量，勘察测绘研究部门派出专家为进乡街路面塌陷率先进行地质勘察抢险，查明塌陷区域地质情况、地下人防情况、管道渗水对地下土质的影响范围等，召开专家会议研究对塌陷区的紧急处理。

同时，截至今日傍晚记者从排水分公司获悉，事发后该公司已经派出维修主任带队赶赴现场紧急处置，目前经过初步探查发现，地下排水管线再次受到地面塌陷的影响。在事发路段排水管线的上游区域有流水，而在下游区域没有发现管线水流。哈尔滨市城管道桥等部门在保证白天该路段车辆通行的情况下，准备在夜晚时间展开大规模紧急抢险作业，查明塌陷原因彻底消除隐患。

哈尔滨市阿城区金都大桥水域

凌晨冒险上冰 奥迪车落水被卡冰层

生活报8日讯（记者**时继凯**）今日中午，在哈尔滨市很多车友朋友圈转发着这样一段视频：一辆黑色奥迪车落水后被冻结在冰面上。该车车身一半落入冰层下，而车门是打开着的。记者了解到事发位置在阿城区金都大桥水域，车辆坠入的是阿什河，事故没有出现人员伤亡。

据哈尔滨市博能爱心公益救援队韩旭先生讲，这辆奥迪车大约是在凌晨1时左右落水的，在阿什河水域靠近阿城区恒大城小区附近出的事。经过救援人员初步了解获悉，由于事发水域河水相对不是很深，落水车辆被冻卡在冰层上，没有继续下沉。

截至今日下午有消息传来，落水车辆已被安全救出，从现场传回来的视频显示，是一台大型挖掘机将这辆落水车从冰面上用绳索提升起来。随后，这辆车被救援拖运车辆送走。从近距离画面可以看出，落水车辆前部受损较为严重。

记者从事发辖区警方获悉，由于落水车辆一方人员在事发后没有及时向警方报警。警方初步了解，这起车辆落水没有出现人员伤亡，而凌晨时段这辆车为什么冒险上到冰面上去行驶，还有待进一步调查。

尿频、尿急、起夜多 遇良方

尿频、经常起夜，尿急、到处找厕所，尿不尽、尿憋得慌。

人老肾虚最怕啥？尿频、尿急、尿不尽，一天到晚跑厕所！

小便余沥真遭罪，一夜起来七八回！

人上了年纪，身体渐虚，肾气不固，就会出现很多说不出口的尴尬和烦恼。

是什么引起尿频、尿急、尿不尽？

中医认为：小便余沥又称尿不尽，小便之后滴沥不尽，是中医肾系疾病的常见症状，多因肾虚及膀胱失约所致。

日前，应对前列腺问题有近万人服用了一种新药。这是一种新型的国药准字号药物。至此，应对前列腺问题的方法迈出了一大步！

功能主治：温补肝肾，固精，缩尿，明目。用于肾虚腰痛，遗精早泄，白浊带下，小便余沥，眩晕目昏。

这种新药是获得国家药监局批准的准字号药品，药监网站可查询。

厂家承诺：服用1盒不满意，均可办理退货退款，不多花一分冤枉钱。希望前列腺患者不要错过这次机会。

咨询互动热线：400-8631-889

陕药广审(文)第2020290229号 广告