

# 第一个“中国人民警察节”将至 记者走进基层派出所体验民警繁忙而暖心的日常

## 刚吃上饭就接警 放下筷子2分钟到现场

生活报讯（实习生郝天朔 鲁泽 记者黄迎峰文/摄）在元旦假期里，繁华的商圈可以井然有序、“闹”而不“乱”，离不开他们的努力……他们就是哈尔滨市公安局南岗分局荣市街派出所的民警们。2021年1月10日是第一个“中国人民警察节”，也是全国第35个“110宣传日”。在“中国人民警察节”来临之前，记者来到荣市街派出所，亲身体验了一次基层民警的日常，并记录下他们的暖心时刻。



### 每天提前到岗 商场巡检附带温馨提示

4日8时2分，民警谭家伟就到岗了，由于辖区的特殊性商场多，所里的同事都会提早来到单位，尽量赶在商场开业之前就开始。8时30分，民警们完成交接工作，开启一天忙碌的巡逻和接警工作。记者跟随民警来到某商场，在商场人员引领下，检查了监控设备运行等情况后，提示保卫部有情况第一时间联络，巡检完商家后，开始街面巡

### 刚吃上午饭就接警 放下筷子2分钟到现场

处理完警情后，12时20分，回到派出所吃午饭。刚吃了一口，报警电话响起，谭家伟和同事马上放下筷子，两分钟就到达了商场。两位女士因买东西排队发生争吵，周围群众拨打了报警电话，两位女士情绪都很激动，民警经过半个多小时的

### 外籍友人护照出错 民警帮她沟通解决

5日17时许，派出所迎来了一位特殊的客人，给派出所送来了锦旗。原来，来自古巴的汉娜是哈尔滨极地馆的舞蹈演员，去年12月28日到荣市街派出所办理签证业务，因在广东注销签证时护照信息录入错误，致使她在哈尔滨市无法办理签证业务，影响其正常工作和在辖区内的正常居住。汉娜的汉语不是很好，民警金佳鑫了解情况后，就拿着手机翻译软件一句一句地和她沟通，为她联系需要联系的每一个部门，每一个细节都跟进，终于在几个小时的协调后帮汉娜解决了问题。

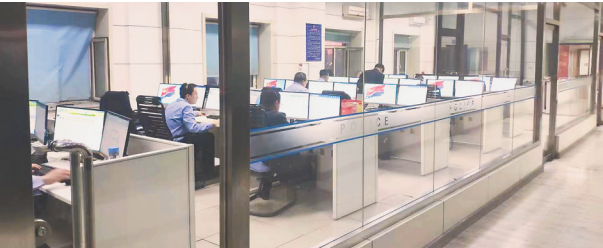
劝说，两人才停止了争执。“每次出警都要做到最快到达现场，因为报警人在等待，晚一秒情况都可能出现变化。”副所长许丞说，“每一次报警都是市民对于我们警察的信任，他们的困难我们必须第一时间解决。”

根据辖区特点，为了能够做到出警快、及时解决矛盾，成立“小卜”调解警务室，实现了民警进医院；成立秋林商圈警务室，地下商业街“老徐工作站”，解决商圈问题；为化解学校、家长之间的矛盾纠纷，成立校园警务站。成立秋林社区警务室，化解社区邻里之间的矛盾纠纷。为化解各类矛盾纠纷，联合荣市街工委成立人民调解法庭。荣市街派出所所长李森林介绍，“关键词就是守护平安，矛盾在哪里，我们就在哪里，通过前置警力，确保矛盾化解在基层，以最快速、最妥善的方式解决问题，让群众满意。”

# 记者体验哈尔滨市 110指挥中心接线员

## 每人每天接打400余个电话 只有三分之一为有效警情

生活报讯（实习生郝天朔 鲁泽 记者黄迎峰文/摄）在哈尔滨市公安局隔着玻璃墙，几排身着警服的接线员头戴耳机盯着电脑屏幕，全天候倾听着群众的大事小情。接线员平时如何工作？8日，记者走近接线员们，了解他们工作中的故事。



### 每人每天接打400余个电话

110报警电话汇集于此，并且在“三警合一”后110、122、119的报警电话都会接来此集中处理协调，这也让接警量翻了一倍。2020年全年接收报警求助电话200余万次，平均每人每天接打400余次电话。“接线员每4天上一次夜班。为保证岗位24小时有人，上一个班的接

线员下班后，要等到接替的人到她身后准备就绪后，才能放心地起身离开。”接线员王寅向记者介绍，重大、特大警情已经很久没有启动过，这也说明，我们的城市很安全。大部分案件都集中在纠纷类案件，其中，交通违法类的纠纷占比最大。

### 孕妇家属求助 110 多方协调救急

疫情期间警情发生率减少了70%左右，但接线员仍全员坚守岗位。那段时间，一位孕妇产前危险的危险，情况紧急，需要立刻去医院检查。孕妇产属急

切地拨打了报警电话，接线员即刻联系当地社区、派出所、医院等方面。最终，在民警多方协调后，孕妇产夫得以带她去医院检查、治疗。

### 有效警情只占三分之一

“我想吃锅包肉，你能给我来一盘吗？”“就想问问今天穿什么颜色衣服出门吉利？”接线员忙得顾不上喝一口水，那头却传来了骚扰电话。接线员告诉记者，报警电话中有有效警情约占报警总数量三分之一左右，其余主要是误报、骚扰以及超出公安机关管辖范围的事。这样会导致大量警务资源被占用，有需要的人有可能得不到警察及时帮助。说到这里，接线员王寅向记者讲述了一件令他至今仍印象深刻的案件。

曾经，大润发商场的保洁人员在打扫卫生时，于商场意见留言板上发现了“我在商场里藏了炸药”字样，当即报警。警方接到报案后立即调动300余名警力，出动防爆小组，将群众疏散，封锁商场。对商场进行地毯式排查。经查实，是一

个小伙因女朋友上厕所时在附近等候无聊随手写的，写下那句话后就和女朋友离开了。最终大量警力被浪费，该人也被判刑。

记者了解到，2020年全省各级110报警服务平台共接警620余万，其中，无效警情就达380余万，占61%。每一起110警情背后，都有很多警力在处置，需要调动大量的公共资源。近年来，一些恶意骚扰、占用警务资源的电话居高不下。110资源毕竟有限，如果被大量占用，一旦发生重大警情就会因无效占用而贻误战机，我们应该把有限的警力资源留给更需要警察的人。

为进一步加强110接处警工作，及时合理地使用警力资源，公安机关提示广大群众正确使用110，真正畅通“生命线”。

公告

本人唐清，拟向不动产登记机构申请按照历史遗留问题零散户办理不动产权登记，拟登记不动产坐落于哈尔滨市双城区民主街民裕文化步行街A1栋47、48号11栋47、48号，房屋用途为商服，建筑面积一层71.74平方米，二层71.74平方米。本人承诺该不动产权属无争议，所提供申请材料均真实有效，并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律责任。

如有异议，请自本公告之日起十五个工作日内(2021年2月1日之前)将异议书面材料送达不动产登记机构。逾期无人提出异议或异议不成立的，不动产登记机构将予以登记。

异议书面材料送达地址：哈尔滨市不动产登记中心双城分中心。

联系方式：83363358。

公告人：唐清

2021年1月10日

公告

本人唐常宝，拟向不动产登记机构申请按照历史遗留问题零散户办理不动产权登记，拟登记不动产坐落于哈尔滨市双城区航天家园小区9栋1单元702室，房屋用途为住宅，建筑面积65.38平方米。本人承诺该不动产权属无争议，所提供申请材料均真实有效，并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律责任。

如有异议，请自本公告之日起十五个工作日内(2021年2月1日之前)将异议书面材料送达不动产登记机构。逾期无人提出异议或异议不成立的，不动产登记机构将予以登记。

异议书面材料送达地址：哈尔滨市不动产登记中心双城分中心。

联系方式：83363358。

公告人：唐常宝

2021年1月10日

公告

本人刘鑫，拟向不动产登记机构申请按照历史遗留问题零散户办理不动产权登记，拟登记不动产坐落于哈尔滨市双城区航天家园小区16栋1单元201室，房屋用途为住宅，建筑面积69.93平方米。本人承诺该不动产权属无争议，所提供申请材料均真实有效，并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律责任。

如有异议，请自本公告之日起十五个工作日内(2021年2月1日之前)将异议书面材料送达不动产登记机构。逾期无人提出异议或异议不成立的，不动产登记机构将予以登记。

异议书面材料送达地址：哈尔滨市不动产登记中心双城分中心。

联系方式：83363358。

公告人：刘鑫

2021年1月10日

公告

本人张旭，拟向不动产登记机构申请按照历史遗留问题零散户办理不动产权登记，拟登记不动产坐落于哈尔滨市双城区航天家园小区16栋1单元303室，房屋用途为住宅，建筑面积72.5平方米。本人承诺该不动产权属无争议，所提供申请材料均真实有效，并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律责任。

如有异议，请自本公告之日起十五个工作日内(2021年2月1日之前)将异议书面材料送达不动产登记机构。逾期无人提出异议或异议不成立的，不动产登记机构将予以登记。

异议书面材料送达地址：哈尔滨市不动产登记中心双城分中心。

联系方式：83363358。

公告人：张旭

2021年1月10日

公告

本人艾雪，拟向不动产登记机构申请按照历史遗留问题零散户办理不动产权登记，拟登记不动产坐落于哈尔滨市双城区航天家园小区16栋1单元302室，房屋用途为住宅，建筑面积67.12平方米。本人承诺该不动产权属无争议，所提供申请材料均真实有效，并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律责任。

如有异议，请自本公告之日起十五个工作日内(2021年2月1日之前)将异议书面材料送达不动产登记机构。逾期无人提出异议或异议不成立的，不动产登记机构将予以登记。

异议书面材料送达地址：哈尔滨市不动产登记中心双城分中心。

联系方式：83363358。

公告人：艾雪

2021年1月10日

# 制伏 150 公斤持斧乱砍的精神病人 破获资产千万女子被亲属杀害案

## 谢绝 10 万元酬金的冰城民警 背后还有那么多传奇故事

生活报讯（实习生郝天朔 鲁泽 记者黄迎峰文/摄）2020年12月23日，本报报道了民警将走失的患病老人及时送医，家属得知后拿10万元酬金被谢绝一事。5日，记者再次联系到当事民警王伟亮，听他讲述了从警多年的传奇故事。



### 只发信息不露面引怀疑 破获资产千万女子被亲属杀害案

谢绝10万酬金一事，让王伟亮成了“名人”，当记者问道，面对家属如此重谢，他的感受时，王伟亮说：“把老人安全地交到家属手中，我的心就落地了。”2012年，王伟亮正式成为哈尔滨市公安局道里分局正阳河派出所民警。当年，他就遇到了一件蹊跷事。

2012年冬天，王伟亮接到一男子报警称，他与姐姐已经有两年没有见面了，只是偶尔会收到姐姐手机发来的消息，但一直没有声音和画面，他怀疑姐姐已经遇害。经进一步了解，民警得知，该男子姐姐在哈尔滨独居，名下有资产数千万，由大哥的女儿女婿帮忙打理，姐姐也对二人非常信任。

2012年的一天，姐姐突然发来短信称要去上海看病，从此再没有露过面。他准备报警，但遭到大哥家人的强烈反对。报案男子提出的这些细节，引起了民警王伟亮的警觉，如果报案人反映的情况属实，其姐姐遇害的可能性极大，王伟亮即将将情况上报到分局刑警队。为了成功侦破此案，梳理资料、整理线索、实地勘察、巡线追踪，王伟亮反反复复地推敲着，生怕有任何遗漏。最终，该杀人案被成功侦破，杀害其姐姐的凶手竟是大哥的女婿。“能够查明真相，让犯罪分子落网，让被害人家属安心，那一刻我觉得所有的努力都值得。”王伟亮说。

### 体重 150 公斤的精神病人持斧乱砍 他冲上去将其制伏

2018年11月14日21时，王伟亮接到报警称，河曲街某单元楼道内，一精神病人发病，持斧子乱砍。3楼居民家的防盗门已经被砍得破烂不堪，一家人正在屋里拼命地尖叫着，冲了上去，抓住该男子的手，与同事一起将其制伏。

接警后，王伟亮立刻赶往现场，一边安抚群众，一边等待时机。作案人是一位身高185厘米，体重在150公斤的中年男子。当时，该人手持消防斧，腰间还

### 抗疫 3 个月吃住在车里 盒饭凉透了也来不及吃

2020年春节，王伟亮始终战斗在抗疫一线，曾三个月没有回家，每天提示市民佩戴口罩、扫码、测温。

在此期间，辖区居民李先生的女儿从上海回来后，出现了发热症状，李先生立刻带女儿去医院就诊，确诊为普通肺炎引起的发热。但回来以后，父女二人无法进入小区，一筹莫展之时，正在执勤的王伟亮发现了他们，赶紧联系了疾控中心和社区防疫小组。王伟亮告诉李先生：“孩子生病很虚弱，你好好照顾她，其余的交给我。”就这样，从联系有关部门到进门前的消杀准备工作，王伟亮忙了近四个小时，才把父女二人平安地送到了家里。李

先生看王伟亮一直忙碌没吃饭，想留他在家吃点儿饭，王伟亮婉言拒绝，转身回到了车里，吃着已经凉透的盒饭。在防疫期间，王伟亮吃住自己的车内，盒饭都已经凉透了，他也来不及吃上一口，一直守在单元门口，一呆就是十五天。辖区居民都感叹：“你是真能呆得住，守得牢。”

生活报

生活报

分类广告

中缝声明

企业招聘

业务办理电话:  
15504651777  
89682777  
QQ/微信:80451

俭以养德 杜绝浪费

大地馈赠 拒绝浪费

中宣部宣教局 中国文明网