

记者随哈尔滨市道里区河广社区李洪艳体验防疫的一天：

排查片区九小场所 大冷天走出满头汗

文/摄 实习生 郝天朔 生活报记者 黄迎峰

社区无疑是疫情防控的首道防线，每一位社区工作人员用自己无私的奉献和疫情防控的决心，严防疫情“外输内扩”。他们所做的一切努力，每个令人动容的瞬间都值得大家铭记。22日，记者随哈尔滨市道里区建国街道河广社区党委书记兼主任李洪艳的工作轨迹，借助她的视角，零距离了解了一个社区堡垒的抗疫日常。

6时 对返哈人员表格进行筛选

6时，记者来到河广社区，今年49岁的李洪艳正带领社区的其他工作人员，对区政府下发的返哈人员表格进行筛选。她向记者介绍，他们需要从几百上千个居民信息中筛选出自己社区的人，

筛查完成后，需要进行“点对点”联系，如果有需要上门排查或者隔离的人员，他们24小时随时准备对接转运工作，正因如此，1月份以来李洪艳几乎都是在单位度过的。

8时 排查九小场所 眉毛结冰霜

8时，李洪艳开始对片区内的九小场所进行排查，看是否按政府要求关门停业，在步行检查的过程中，她还不忘检查小区内粘贴的疫情防控须知是否

完整。大冷天里，她一走就是近2个小时，明明气温很低，她却满头大汗，眉毛都结起了冰霜。

10时 对居家隔离人员进行走访登记

10时，李洪艳开始组织老党员志愿者服务队，对社区内居家隔离人员进行走访和新一天的登记。她向记者介绍，他们会用互联网+技术通过小程序三级联动对贴封条的家庭进行线上登记，如果这些封条被打开，社区网格员、社区主任、主管领导会第一时间在手机上收到报警信息，所以这些情况会第一时间得

到核实。在走访和登记时，他们也会到居家隔离的居民进行心理疏导，帮他们缓解焦虑情绪，常常说得口干舌燥，声音沙哑，但话语中是对居家隔离人员满满的挂念和关心。“自己在家待上二十几天，难免焦虑，我嗓子哑了不要紧，大家不慌乱，配合社区工作我的心就暖了。”李洪艳笑着说。

12时 统计需要帮助买菜居民的要求

12时，来不及吃饭的李洪艳和社区的党员志愿者们，就着手统计在家隔离需要他们帮助买菜的居民的要求，记者看到，十几张A4纸的表格里，密密麻麻地写满了大家的买菜要求，有的居民自己订餐，他们要单独派一组人去“帮

送”。志愿者们表示：“大家都感同身受，居家隔离人员本就不容易，我们尽量把工作做细是想让他们感受到家的温暖。”有的居民说：“谢谢你们每天都帮我们统计，让我们每天都能吃上新鲜蔬菜，等疫情过去了，到家里来吃饭。”

入户排查 站岗巡逻 看看这支“老友队” 跟年轻人一起忙

生活报讯（记者张立）“去年我就参加了，今年我又来报名”“别看我年龄大，身体特别健康”……根据目前辖区疫情防控情况，日前，哈尔滨市平房区新伟街工委通过社区网格微信群发出“招募令”，辖区167名党团员、退休干部、居民群众迅速集结起来，组成疫情防控志愿服务队。其中，更有退休老党员、退休职工等组成了一支“老友”志愿者服务队，虽然年龄大，但工作上一点也不比年轻人差。

据悉，平房区启动全员核酸检测后，这些老年志愿者们主动请缨，到最艰苦的检测点去。万米社区退伍军人秦立春是一名有着38年党龄的老党员，2020年年初，疫情刚刚出现，他应

平房区文明办招募参与志愿服务，并被评为“哈尔滨市疫情防控优秀志愿者”，如今是他第二次到社区报到，他说：“我是一名退伍军人，在疫情面前永不退役！”秦立春在部队服役期间曾受过严重腰伤，但在防疫工作中他帮助居家隔离人员送菜、和年轻网格员一起爬楼入户排查、上核酸检测点服务样样不落。

贾滨生也是一名老党员，同样也是第二次来疫情防控志愿服务队报到。他8岁时父母双亡，留下5岁的弟弟和70多岁身患癌症的姥姥，从那时起他就承担起了家庭的重担，得到邻居们很多照顾。他是个知恩图报的人，不管谁家

有活儿，他都主动帮忙，部队服役期间，多次被评为军区优秀共青团员、优秀共产党员。他觉得，参与疫情防控是自己对社会最好的回报。从简单的登记、发放酒精、测温，再到小区站岗巡逻消毒、为居家隔离人员送菜、清理垃圾，他都抢着干。71岁的胡秀荣家住万米社区新风小区，看到社区“招募令”，她主动报了名。虽然年龄大了，但她服从安排，每天穿着红马甲，走街串巷劝导不戴口罩或聚集的居民。在她的提议下，社区组建了“社区居家隔离巡查服务组”，主动承担起每天为隔离人员送生活物资的责任，全员核酸检测开始了，她跟年轻人一起忙到深夜。



13时30分-23时40分

接听电话 解决问题 驻守核酸检测现场

13时30分，李洪艳分配好买菜的队伍去买菜后，她就立马赶去核酸检测现场，帮着一起做消杀、调度、组织居民的工作。志愿者们向记者介绍，自21日开始，从筹备会议到实际演练做预案，李洪艳生怕错过任何一个细节，不停地跟各位志愿者说，这次核酸检测一定要做到快、细、准，对于老弱病残孕等特殊居民，一定要提供上门服务，做到不落一户，不缺一人。16时，李洪艳接到一个电话“喂，李主任，我在楼上看到这边核酸检测排长队，我不能再给你们添麻烦了，我就自己下来了，现在在门口了，你方便叫医护人员在门口给我做一下吗？”听完她迅速冲到门口，看到的是平时都要拄着双拐的居民胡大爷，她领胡大爷来到紧急处理室，采集样本结束后，胡大爷向她挥手道别时她的眼眶湿润了……“这样的事最近真的有很多，看到他们这些有困难的人这么支持我们的工作，我真的特别感

动，是我们努力工作的动力。”李洪艳说。

整个下午，李洪艳一直在核酸检测现场，她几乎每隔十分钟左右就会接到电话，这些电话有些是居家隔离人员需要排解郁闷心情；有的是普通居民家漏水求助；有的是有关部门的返哈人员转运信息……每次接到电话，她都会第一时间赶到现场，帮大家解决完问题之后再返回核酸检测现场，为了让自己的效率更高，她一直不敢吃饭不敢喝水，她知道只要换一次防护服就要经历一次消毒流程，她就自己下来了，现在在门口了，你方便叫医护人员在门口给我做一下吗？”听完她迅速冲到门口，看到的是平时都要拄着双拐的居民胡大爷，她领胡大爷来到紧急处理室，采集样本结束后，胡大爷向她挥手道别时她的眼眶湿润了……“这样的事最近真的有很多，看到他们这些有困难的人这么支持我们的工作，我真的特别感

动，是我们努力工作的动力。”李洪艳说。

分类广告

中缝声明

企业招聘

业务办理电话:

15504651777
89682777

QQ/微信:80451



赵一潼

组织居民进行核酸检测
晚上指导进出小区人员
扫码和测温

赵一潼，黑龙江大学西语学院2019级商务英语专业学生，连续两年参与了黑龙江省齐齐哈尔市富裕县疫情防控志愿服务。这次当志愿者负责联防联控点执勤、核酸检测秩序引导、返乡大学生旅居史排查等工作。

“这是我第二次应征担任联防联控志愿者了。2021年1月初，由于周边县城的严重疫情，我的家乡黑龙江省齐齐哈尔市富裕县又一次拉响了疫情防控的警报。我的爸爸妈妈再一次到社区卡点执勤，我也再一次成为了志愿者。”赵一潼说。

作为队伍里为数不多的男生，赵一潼主要负责值守晚班岗，每晚为每位进出小区的居民做好登记、测温。-30℃的夜晚，每班岗需执勤105分钟。每天晚上赵一潼都瞪大了眼睛，严格守护好两栋居民楼的进出口。与去年相比，今年除了指导进出小区的人员扫码和测温，还增加了组织居

民进行核酸检测等工作。同时，夜班岗位也加强了排查力度，实行了夜班志愿者的轮班制，两人一班。赵一潼说，这样做是为了确保大家都以最好的状态坚守在岗位上，严格控制人员进出，确保居民健康安全。

“对于我来说，有了去年疫情防控工作的经验，在常规项目应对上，没有任何问题。但今年核酸检测的人数控制，错峰时间安排，对大学生旅居史的重点排查等工作都有一定的难度。”赵一潼说。

去年，赵一潼第一次穿上了志愿者的红马甲和父母一起站岗执勤。那时的他，心中仍有些害怕。今年，再一次站在疫情防控执勤岗上，赵一潼想对和大学生志愿者们说：“防疫过程中会出现多种困难，我们必须迎难而上，因为我们在的地方就是抗疫的力量。这不仅是对国家号召的响应，也是对家乡人民的负责！”

这俩大学生志愿者真帅

寒假回家乡进入抗疫一线

生活报讯（实习生郭佳鑫 记者吕晓艳）2021年寒假，我省高校学子在放假返家后，积极响应属地政府、组织的号召，踊跃报名参加疫情防控志愿服务工作，持续开展了社区（村屯）卡点值守、生活物资运送、核酸检测秩序引导、数据收集统计、环境消杀、防疫知识科普等工作。近日，记者对两名抗疫一线的大学生进行了采访。



陈爽

带行动不便的老人
走绿色通道
进行核酸检测

陈爽，黑龙江大学历史文化旅游学院历史学专业学生，主动向属地社区报名，参加黑龙江省齐齐哈尔市建华区中华街道建东社区志愿服务，负责核酸检测秩序引导、走访通知等工作。

1月18日，黑龙江省齐齐哈尔市中华街道建东社区进行了全民核酸检测。“作为一名大学生，我在学校官微上看到身边同学也积极地当上了防疫志愿者，于是，我也参加了社区防疫工作。”陈爽介绍，早上7点，志愿者们一起到社区开会。时间紧，任务重，拉好警戒线、布置好检测场地后，工作正式开始。为保证每一位居民不挨冻，小组负责人提议将居民带到地下车库的指定地点进行排队

等待。“在整个过程中，我的任务是维护秩序、保证居民间的距离在1米以上，按顺序带领居民们上楼进行核酸检测，并且带行动不便的老人走绿色通道，减少严寒的侵扰。”陈爽说。

陈爽深知自己身处联防联控的末端，却直面潜在病患的前端。陈爽说：“很幸运，我认识了很多防疫一线的医生、教师、社区工作者和志愿者，其中一位社区外围负责人身体刚刚康复，就奋战在-27℃的冬日中，令我十分敬佩。下午1点，我负责走访盛和湾小区周边商铺，通知社区核酸检测的消息，得到了周边商铺商户的大力支持。下午3点，建东社区盛和湾小区核酸检测任务在社区负责人和志愿者的努力下圆满完成。”

解决封闭单元居民的所需所求

这个有求必应的聊天群刷屏了

生活报记者 王萌

五毛钱一包的榨菜不嫌少，几百块钱的水果蔬菜也不嫌多，代买红肠除了可以指定品牌之外，还可以选择肥瘦相间的和指定市场摊位的。近日，这个有求必应的聊天群刷屏了。

据介绍，齐齐哈尔市龙沙区五龙街道办事处红星社区共有3个二类管控小区，内含4个封闭单元，总共30多户居民居家隔离，社区组织志愿者组成物资保障组，为居民代购商品，解决居民的所需所求。

疫情防控攻坚战打响以来，红星社区组建了爱心志愿服务群，20名志愿者组建物资保障服务组为小区内的隔离群体购买日常生活用品，并将物资配送到居民家中，确保其隔离期间生活不受影响。

红星27号楼的张先生要代购10元沙糖橘、清水切面、八分熟的瓜子10元

啤酒两提，玉霞超市旁边糕点铺的桃酥5元钱的；102室居民要买20元钱鸡蛋和 marketplace 农大红肠专卖店的带肥肉香肠两根；103室主要买4袋铜钱桥榨菜，5毛一袋的……这是红星社区物资保障服务组收到的代购清单，这些清单事无巨细，全都收到了志愿者的热情回应。

1月20日上午，在小区封闭单元的居民群内，在政府采购物资发放前，居民们的日常生活物资在物资保障服务组志愿者们的帮助下全部采购完毕并送到家中。居民只需在群里用红包付款即可，既安全又方便。

作为物资保障服务组组长，社区志愿者马师在一小时内将居民们列出的“购物清单”全部采购完毕。

当天15时许，政府生活物资运到了红星社区，志愿者们又不辞辛苦地逐户发放。

社区主任邹彬娜说：“四个单元每



天轮一个单元，由志愿者为大家代购，居民们对志愿者的服务很满意，没想到这一张张代购清单竟然在朋友圈里刷屏了。”

居民张先生说：“有了这些热心人，大家的后顾之忧就没有了，拿到代购商

品的那一刻，我们的心里都是暖暖的。”居民们晒出的代购单受到了亲朋好友和网友的点赞。

网友“来自星星的你”说，又见志愿者，代购单后面是他们无私的付出，辛苦了。

