

和单元居民全封闭管理 “90后”小区管家郎静福经常被感谢

每天6点起床 爬33层楼消杀 挨家送菜 空闲时安抚居民

生活报讯 (记者周琳) 1日清晨6时,突降大雪后的冰城天空还有些灰蒙蒙,此时很多人沉浸在梦乡中,但哈尔滨市东鸿·意境小区的物业管家郎静福已经起床了。从1月26日起,按照疫情防控要求,他和6号楼三单元的居民被全封闭式管理,1日已经是他进入隔离生活的第7天了,他像往常一样开始为整个单元52户居民忙碌起来……

背50斤消杀壶 消杀不放过任何细节

“每层都要消杀,不是走过场每一层喷完就算了,更重要的是细节,门把手、每层电梯按键、门边,都要全面消毒。”7时许,穿好防护服,戴上防护镜和口罩后,郎静福用手机费劲地和记者说了几句话后,就立刻背上50斤重的消杀壶,开始爬楼消杀,1层、2层……消杀到22层时,消杀液已基本用完。他又返回到1层把消杀壶装满后,再次回到22层,直到将33层全部消杀完,郎静福回到1楼做好记录,又将每层的垃圾运送到1楼进行消杀。整个单元十几袋垃圾有几十斤,一趟趟下来后,摘下防护服帽子,记者从视频中看到,郎静福的头发、身上早已被汗水浸湿。“虽然累点,每天运动运动也挺好。”忙完这些工作,郎静福终于有时间和记者在手机微信上说了几句话。

午餐赶紧吃一口 还要统计居民采购单

11时许,他的同事将午餐放到1楼的门口后离开了。取回今天的午餐,郎静福回到1楼的空置房准备休息几分钟后再吃午饭,他吃饭、休息都在这间屋内,空置房仅有一张单人床和一张桌子。“我很满足啦,条件已经不错了。”郎静福满意地说,今天的午餐是鸡肉、白菜木耳、还有一个凉菜,主食是米饭,忙碌了一上午,他狼吞虎咽地吃了起来,“我得快点吃,一会还得统计、整理居民要采购的东西。”郎静福一边吃饭,一边含糊不清地说。

12时许,同事联系郎静福,居民采购的东西正在整理统计中,一会用车把东西运过来,让他们做好准备工作。回复了同事的信息后,郎静福难得歇上一会儿,“我90年出生,从事物业工作7年了,2014年来到东鸿物业,这个工作其实挺有意思,每次帮居民解决问题后,我都特别有成就感,居民也和我处得挺好,有啥事都愿意聊聊。”正和记者说着,郎静福的手机收到了一条消息。

“每天重复这些步骤,我已经很熟练了,



空闲时和居民聊天 安抚情绪

“小郎啊,昨天你过生日,没来得及祝福你,祝你生日快乐啊……”这是一名居民发来的语音。郎静福不好意思地笑了,昨天是他的生日,领导给他买了蛋糕,他兴奋地发了一个朋友圈,收到了百余条点赞和留言。“这个生日过得有点特殊,我挺感动的,大家都要在群里给我唱生日歌。”郎静福给记者展示了聊天记录。

挨家挨户送东西 忙完已是晚上8点

13时许,同事将居民采购的东西送到了单元门口,郎静福取回来消杀后,开始分类整理,之后和同事开始运送。到了居民家门口,按门铃,他在门外告诉居民东西到了,然后就结束完一天的消杀、记录,他和同事还要准备第二天的消杀用品……忙完这些已经是晚上8点多了,郎静福终于在空闲的时间里和家里的2个女儿视频……

居民老是感谢我们辛苦,其实我们也感谢他们的配合和支持,有了他们的居家坚守,相信疫情很快就会结束。”

结束完一天的消杀、记录,他和同事还要准备第二天的消杀用品……忙完这些已经是晚上8点多了,郎静福终于在空闲的时间里和家里的2个女儿视频……



哈尔滨道外区疫情防控指挥部话务员白冰

含喉片接百余电话 抱20斤箱子抢时间跑着发物资

百余通电话的期待

白冰一身黑衣,话不多,习惯性推推鼻梁上的眼镜,熟练地坐在办公桌前接听电话解答咨询的问题,“我是在深圳返哈的人员,需要什么证明?”“我家住陶瓷小区,在哪里可以做核酸检测?”“哈尔滨现在集中隔离的措施有哪些?”一个通宵,来自全市各区的咨询电话白冰需要接听100余条。为了能够准确地给咨询者解答,白冰必须吃透省、市、区防疫相关政策的全部内容,他一边工作,一边加强学习省、市、区各类防控措施、通知要求,详细了解交通管控、物资筹措、生活保障、健康码等各个领域的相关要求。

“我很荣幸成为一名话务员,能够和单元居民全封闭管理 “90后”小区管家郎静福经常被感谢

为疫情防控做一些力所能及的事情,我觉得累一点也值得。”白冰说着说着就笑了。尽管咨询问题大多重叠、反复,但白冰从未厌烦,有时电话接踵而来,连上厕所、喝水的时间都没有。话说多了,嗓子干涩难受,就含片咽喉片;腰疼了,就站起来活动一下走两步。白冰全力奋战在抗击疫情一线。

健步如飞的心情

指针走过12点,后半夜的工作电话数量逐渐减少。白冰告诉记者,一有空余的时间,他还需要根据所学的知识,将全区的防疫物资、药品,根据各区域、单位的防疫特点及防控需求情况,进行统一拆分、归类、分配并二次打包。30岁出头的他,抱起硕大的箱子搬来搬去,尽管在寒冷的冬季,也

忙得直流汗。一大箱的口罩,一分就得20分钟;一次性采样器数量大,为了确保分配数量准确,每次都核查2次,20斤的大箱子,抢时间跑着分发安排……就这样,一夜的工作繁忙而充实直至天亮。

面对全区防疫工作人员紧张的情况,白冰在父亲食管癌术后需要陪护的情况下,将这副家中最沉重的担子递给了年迈的母亲,在“大家”与“小家”中义无反顾地选择了冲向疫情防控的战役中。他是抗击疫情的战斗员、防控政策的宣传员、群众疑问的解答员、恐慌心理的疏导员、信息反馈的联络员。疫情面前,像白冰一样的道外城管人还有很多,“希望通过自己的努力,让我们能快点战胜疫情,阖家团圆!”白冰微笑着,露出一排小白牙。

分类广告

中缝声明

企业招聘

业务办理电话:

15504651777

89682777

QQ/微信:80451

生活报

哈尔滨市阿城区30年党龄的老党员唐景田:

“你们从哪里来的?要去哪里?” 一天要说上百次

生活报讯 (记者仲亮) 他是一位有着近30年党龄的老党员,他是一位有着三十多年丰富工作经验的老“村官”,他是一位两鬓斑白的古稀老人,他经常和大家一起站卡点,“你们从哪里来的?要去哪里?”这是他站卡点时,每天要说的百余次的话。

对过往车辆人员进行检查登记、测量体温、登记信息、询问身体状况,是他每天要重复多次的工作。但他却乐此不疲。“你先回吧,我自己一个人,在哪儿都方便”。他总是把方便留给别人。坚守在村头,时刻守护着周边

更是从制定村级防控预案,到排查、消杀、卡点、宣传各个工作环节,始终冲锋在一线。

唐景田经常和大家一起站卡点,“你们从哪里来的?要去哪里?”这是他站卡点时,每天要说的百余次的话。对过往车辆人员进行检查登记、测量体温、登记信息、询问身体状况,是他每天要重复多次的工作。但他却乐此不疲。“你先回吧,我自己一个人,在哪儿都方便”。他总是把方便留给别人。坚守在村头,时刻守护着周边



群众的安全。针对九小场所等的管理,唐景田协助派出所联合执法排查和管控。他带领工作人全面排查辖区内九小场所、食杂店、村卫生室、修理部等共17家场所。他带头落实村级包保责任人,负责对九小场所指导、监督消杀等工作。对冷链食品严格检查,无三证不可经营。检查时,他总是走在前列,发现问题及时指导并督促改正,有毛病的地方谁说情也不行;对不合格扫描码、消杀等情况坚



齐齐哈尔昂昂溪区53岁党员董烈清:

背着50斤重肩动喷壶 每天喷洒四五桶消毒液

生活报讯 (记者吕晓艳) 早上8点,齐齐哈尔昂昂溪区第三小学53岁的党员教师董烈清穿好防护服,配戴上N95口罩、护目镜和胶皮手套,穿上脚套,来到集中隔离点重点地段的门窗、床铺、地面、边角进行消杀,不留一个死角。每天不停地奔走于3个隔离点之间,消杀工作量非常大,平均每天要喷洒4至5桶消毒液非常辛苦。

对大五福玛村的消杀工作是最难的、最危险的,尤其是晚上,村里漆黑一片,董烈清身穿厚重的防护服,背着冰凉的药壶,戴着满是雾气的护目镜,面对陌生的环境,视线早已模糊不清,只能摸索着前进。他曾被地上杂乱的物品绊倒刮蹭,被凶狠的大狗狂吼追赶,但他没有一点儿退缩。

今年1月,齐齐哈尔市昂昂溪区出现新冠肺炎疫情后,昂昂溪区疾控中心消毒人员出现严重缺口,作为一名昂昂溪区第三小学校教综合实践课的老师,53岁的董烈清主动要求到疾控中心参加消毒工作。自1月14日以来,董烈清到昂昂溪区疾控中心消毒组,负责3个隔离点和大五福玛村以及防疫护送车辆的消杀工作。由于工作劳累,他的腿部每天都在钻心地疼痛,原来,在2007年时董烈清曾经遭遇车祸,腿部半月板严重损伤,走路过多或者用力过

度都会疼痛。但他从没有提出过要休息,吃着止疼药忍受着疼痛,坚持每一项的消杀工作。

防疫护送的车辆接送无症状感染者和密切接触者回来后,董烈清还要对这些车辆的车内外全部进行消杀。由于车辆来回每天时间不固定,需要24小时随时待命。仅1月17日一天,他就给27辆车消毒,23时25分还在忙碌。

零下20多度的室外天寒地冻,冰冷的双手双脚早已冻僵,董烈清却仍在坚守,尽职尽责,不辞辛苦。



哈尔滨市香坊区果园社区马娜:
成立“心理疏导室”
晚11点帮小女孩稳定情绪

生活报讯 (实习生崔迎迎 记者于海霞) “有啥疑问想不明白的,就找社区你娜姐。”自新一轮疫情防控工作开始,哈尔滨市香坊区通天街道果园社区忙得不可开交,对隔离人员进行心理疏导,社区党委成立的“娜姐心理疏导室”可真是帮了大忙。

1月27日,在果园社区“娜姐心理辅导室”,社区工作人员马娜正在和一位已经安排了集中隔离的人员通话,“别害怕,隔离不代表你一定被感染了,而是为了保护更多人的安全,也是对个人的健康负责,排除被感染的可能性。”在娜姐的一番安抚后,电话那头传来两下应答声,隔离人员便安心地去休息了。

由于经常发生隔离人员情绪突然不稳定的情况,马娜需要随时做好被电话叫醒的准备。马娜回忆道,有天夜里11点左右,她刚要睡着就被一阵急促的手机铃声吵醒,接起电话后,她只听见一个带着哭腔的声音:“我好害怕,我不会已经被感染了啊……”她立刻精神起来,并对隔离人员说:“别害怕,有事就慢慢讲,我在呢。”和马娜通话的是一个小女孩,原来是因为怕自己被感染,担心家里人也受影响,精神过于紧张,所以才打了这个电话。在马娜耐心的安抚下,小女孩的情绪渐渐稳定了下来。

“对于隔离人员而言,他们既担心自己会感染病毒,又担心自己的亲人会受到感染,真的挺心痛的。”马娜对记者说,在漫长而焦躁的等待当中,隔离人员很可能会出现情绪上的变化和波动以及身体方面的不适,但是这些她都很理解,并且很乐意去开导、帮助他们。

马娜告诉记者,“娜姐心理疏导室”还通过互联网、电话等多种方式积极引导群众,在社区微信群发布防疫相关通知,叮嘱大家做好防护、不聚集、减少人员流动。同时在群内保持与职工、群众们的积极互动,化解大家的紧张情绪,也给隔离人员的生活增添乐趣。



绥化市党员刘维维:

封闭管理 职工母亲突发脑梗帮忙解决难题

实习生 崔迎迎
生活报记者于海霞

“工厂企业也是个大家庭,动辄几百上千员工,防疫安全也很重要,非常时期,有需要你们就找我。”这是绥化市兰西经济开发区的管理委员会副主任、党员刘维维最近常说的一句话。

新冠肺炎疫情再次来袭,作为党全民核酸检测开启以来,刘维维组织了连续多次的全体企业员工核酸检测工作,每次都要筛查大量数据。经过连续几天的熬夜后,在蓝色口罩的衬托下,她的眼圈显得格外黑。

“各项排查工作结果怎么样?”“有异常情况及时上报!”、“外来人员登记了吗?记得消毒和测体温啊……”这些都是刘维维最

挂念的问题,即便是已经问过了好几次,她还是千叮咛万嘱咐,一遍又一遍地反复核对。

作为驻企干部,疫情来袭后,刘维维逐个拨打电话落实,挨个核对数据,经常加班到后半夜甚至凌晨。“有的时候手机没电了,我就边充电边打电话,手机都打得发烫快爆炸了,但病毒可不给你喘气的时间,只有不停地打。”刘维维笑着说。经排查,刘维维共查出某企业由望奎县返兰人员两人,现一人居家隔离,一人在企业隔离。

企业员工

管理,人员及车辆禁止通行。事态紧急,刘维维沉着冷静立刻协调交警部门说明情况。经协调,由李某携带三日内的核酸检测阴性证明,迅速赶往医院,因沟通流畅,最终没有因为办理通行手续而耽误时间。

企业的

员工