

和单元居民全封闭管理 “90后”小区管家郎静福经常被感谢

# 每天6点起床 爬33层楼消杀 挨家送菜 空闲时安抚居民

生活报讯（记者周琳）1日清晨6时，突降大雪后的冰城天空还有些灰蒙蒙，此时很多人沉浸在梦乡中，但哈尔滨市东鸿·艺境小区的物业管家郎静福已经起床了。从1月26日起，按照疫情防控要求，他和6号楼三单元的居民被全封闭式管理，1日已经是他进入隔离生活的第7天了，他像往常一样开始为整个单元52户居民忙碌起来……

## 背50斤消杀壶 消杀不放过任何细节

“每层都要消杀，不是走过场每一层喷完就算了，更主要的是细节，门把手、每层电梯按键、门边，都要全面消毒。”7时许，穿好防护服，戴上防护镜和口罩后，郎静福用手机费劲地和记者说了几句话后，就立刻背上50斤重的消杀壶，开始爬楼消杀，1层、2层……消杀到22层时，消毒液已基本用完。他又返回到1层把消杀壶装满后，再次回

## 午餐赶紧吃一口 还要统计居民采购单

11时许，他的同事将午餐放到1楼的门口后离开了。取回今天的午餐，郎静福回到1楼的空置房准备休息几分钟后，再吃午饭，他吃饭、休息都在这间屋内，空置房仅有一张单人床和一张桌子。“我很满足啦，条件已经不错了。”郎静福满足地说。今天的午餐是鸡肉、白菜木耳、还有一个凉菜，主食是米饭，忙碌了一上午，他狼吞虎咽地吃了起来，“我得快点吃，一会还得统计、整理居民要采购的东西。”郎静福一边吃着饭，一边含糊不清

地说。12时许，同事联系郎静福，居民采购的东西正在整理统计中，一会用车把东西运过来，让他们做好准备工作。回复了同事的信息后，郎静福难得歇上一会，“我90年出生，从事物业工作7年了，2014年来到东鸿物业，这个工作其实挺有意思，每次帮居民解决问题后，我都特有成就感，居民也和我处得挺好，有啥事都愿意聊聊。”正和记者说着，郎静福的手机收到了一条消息。



## 空闲时和居民聊天 安抚情绪

“小郎啊，昨天你过生日，没来得及祝福你，祝你生日快乐啊……”这是一名居民发来的语音。郎静福不好意思地笑了，昨天是他的生日，领导给买了蛋糕，他兴奋地发了个朋友圈，收到了百余条点赞和留言。“这个生日过得有点特殊，我挺感动的，大家都要在群里给我唱生日歌。”郎静福给记者展示了聊天记录。

“阿姨您别担心啊，就是居家隔离，过几天没事就好了，您要保持愉悦的心情，我们都陪着您呢，有事您说话。”小郎又给一位居民回微信安抚情绪。“这几天已经好多了，刚开始封闭那几天，好多居民都发微信，主要是害怕，我们就尽力安抚，让大家安心。”郎静福笑着说，安抚居民也是一项重要的工作。

## 挨家挨户送东西 忙完已是晚上8点

13时许，同事将居民采购的东西送到了单元门口，郎静福取回来消杀后，开始分类整理，之后和同事开始运送。到了居民家门口，按门铃，他在门外告诉居民东西到了，然后就离开去下一家运送。送完这些东西已经是下午3点了，郎静福又开始准备二次消杀。

居民老是感谢我们辛苦，其实我们也感谢他们的配合和支持，有了他们的居家坚守，相信疫情很快就会结束。”结束完一天的消杀、记录，他和同事还要准备第二天的消杀用品……忙完这些已经是晚上8点多了，郎静福终于在空闲的时间里和家里的2个女儿视频……

哈尔滨道外区疫情防控指挥部话务员白冰

# 含喉片接百余电话 抱20斤箱子抢时间跑着发物资

## 百余通电话的期待

白冰一身黑衣，话不多，习惯性推推鼻梁上的眼镜，熟练地坐在办公桌前接听电话解答咨询的问题，“我是深圳返哈的人员，需要什么证明？”“我家住陶窑小区，在哪里可以做核酸检测？”“哈尔滨现在集中隔离的措施有哪些？”一个通宵，来自全市各区的咨询电话白冰需要接听100余通。为了能够准确地给咨询者解答，白冰必须吃懂弄透省、市、区防疫相关文件的全部内容，他一边工作，一边加强学习省、市、区各类防控措施，通知要求，详细了解交通管控、物资筹措、生活保障、健康码等各个领域的相关要求。

“我很荣幸成为一名话务员，能够

为疫情防控做一些力所能及的事情，我觉得累一点也值得。”白冰说着说着就笑了。尽管咨询问题大多重叠、反复，但白冰从未厌烦，有时电话接踵而来，连上厕所、喝水的时间都没有。话说多了，嗓子干涩难受，就哈片咽喉片；腰疼了，就站起来活动一下走两步。白冰全力奋战在抗击疫情一线。

## 健步如飞的心情

指针走过12点，后半夜的工作电话数量逐渐减少。白冰告诉记者，一有空余的时间，他还需要根据所学的知识，将全区的防疫物资、药品，根据各区域、单位的防疫特点及防控需求情况，进行统一拆分、归类、分配并二次打包。30岁出头的他，抱起硕大的箱子搬来搬去，尽管在寒冷的冬季，也

忙得直流汗。一大箱的口罩，一分就得20分钟；一次性采样器数量大，为了确保分配数量准确，每次都核查2次，20斤的大箱子，抢时间跑着分发安排……就这样，一夜的工作繁忙而充实直至天亮。

面对全区防疫工作人员紧张的情况，白冰在父亲食管癌术后需要陪护的情况下，将这副家中最沉重的担子递给了年迈的母亲，在“大家”与“小家”中义无反顾地选择了冲向疫情防控的战役中。他是抗击疫情的战斗员、防控政策的宣传员、群众疑问的解答员、恐慌心理的疏导员、信息反馈的联络员。疫情面前，像白冰一样的道外城管人还有很多，“希望通过自己的努力，让我们能快点战胜疫情，阖家团圆！”白冰微笑着说，露出一排小白牙。

哈尔滨市阿城区30年党龄的老党员唐景田：

# “你们从哪里来的？要去哪里？” 一天要说上百次

生活报讯（记者仲亮）他是一位有着30年党龄的老党员，他是一位有着三十多年丰富工作经验的老“村官”，他是一位两鬓斑白的古稀老人，刚刚从村支书岗位退岗，转身继续奔波在疫情防控第一线，他就是哈尔滨市阿城区杨树街原共和村支部书记——唐景田。

这些年唐书记经历了村里的大事小情，风风雨雨，是杨树街共和村村两委班子的“主心骨”。在疫情防控工作中，他

更是从制定村级防控预案，到排查、消杀、卡点、宣传各个工作环节，始终冲锋在一线。

唐景田经常和大家一起站卡点，“你们从哪里来的？要去哪里？”这是他站卡点时，每天要说的百余次的话。对过往车辆人员进行检查登记、测量体温、登记信息、询问身体状况，是他每天要重复多次的工作。但他却乐此不疲。“你先回吧，我自己一个人，在哪儿都方便”。他总是把方便留给别人。坚守在村头，时刻守护着周边

群众的安全。

针对九小场所等的管理，唐景田协助派出所联合执法排查和管控。他带领工作人员全面排查辖区内九小场所、食杂店、村卫生室、修理部等共17家场所。他带头落实村级包保责任人，负责对九小场所指导、监督消杀等工作。对冷链食品严格检查，无三证不可经营。检查时，他总是走在前列，发现问题及时指导并督促改正，有毛病的地方谁说情也不行；对不合格扫描码、消杀等情况坚

决批评。村屯里的“广播”疫情防控以来，村上大喇叭、小喇叭又响起来了，唐景田每天认真听广播内容，督促及时更新。在村屯和公路沿线悬挂新宣传条幅，发放《杨树街疫情防控倡议书》，还通过微信群广泛宣传，引导群众正确理解、积极配合、科学参与疫情防控。从一个村基层党组织书记到一名普通老党员，唐景田就这样为身边群众的健康安全发挥着余热，用实际行动践行一个老党员的初心。



齐齐哈尔昂昂溪区53岁党员董烈清：

# 背着50斤重肩动喷壶 每天喷洒四五桶消毒液

生活报讯（记者吕晓艳）早上8点，齐齐哈尔昂昂溪区第三小学53岁的党员教师董烈清穿好防护服，佩戴上N95口罩、护目镜和胶皮手套，穿上脚套，来到集中隔离点，背起50斤重的肩动喷壶，认真地开始对宾馆集中隔离点重点地段的门窗、床铺、地面、边角进行消杀，不留一个死角。每天不停地奔走于3个隔离点之间，消杀工作量非常大，平均每天要喷洒4至5桶消毒液非常辛苦。

对大五福玛村的消杀工作是最难的，最危险的，尤其是晚上，村里漆黑一片，董烈清身穿厚重的防护服，背着冰凉的药壶，戴着满是雾气的护目镜，面对陌生的环境，视线早已模糊不清，只能摸索着前进。他曾被地上杂乱的物品绊倒刮蹭，被凶狠的大狗狂吼追赶，但他没有一点儿退缩。

由于工作劳累，他的腿部每天都在钻心地疼痛，原来，在2007年时董烈清曾遭遇车祸，腿部半月板严重损伤，走路过多或者用力过

度都会疼痛。但他从没有提出过要休息，吃着止痛药忍受着疼痛，坚持每一项的消杀工作。

防护护送的车辆接送无症状感染者和密切接触者回来后，董烈清还要对这些车辆的车内车外全部进行消杀。由于车辆来回每天时间不固定，需要24小时随时待命。仅1月17日一天，他就给27辆车消毒，23时25分还在忙碌。零下20多度的室外天寒地冻，冰冷双手双脚早已冻僵，董烈清却仍在坚守，尽职尽责，不辞辛苦。



## 哈尔滨市香坊区果园社区马娜： 成立“心理疏导室” 晚11点帮小女儿稳定情绪

生活报讯（实习生崔迎迎 记者于海霞）“有啥疑问想不明白的，就找社区你娜姐。”自新一轮疫情防控工作开始，哈尔滨市香坊区通天街道果园社区忙得不可开交，对隔离人员进行心理疏导，社区党委成立的“娜姐心理疏导室”可真是帮了大忙。

1月27日，在果园社区“娜姐心理疏导室”，社区工作人员马娜正在和一位已经安排了集中隔离的人员通话，“别害怕，隔离不代表你一定被感染了，而是为了保护更多人的安全，也是对你个人的健康负责，排除被感染的可能性。”在娜姐的一番安抚后，电话那头传来两下应答声，隔离人员便安心地去休息了。

由于经常发生隔离人员情绪突然不稳定的情况，马娜需要随时做好被电话叫醒的准备。马娜回忆道，有天夜里11点左右，她刚要睡着就被一阵急促的手机铃声吵醒，接起电话后，她只听见一个带着哭腔的声音：“我好害怕，我会不会被感染了啊……”她立刻精神起来，并对隔离人员说：“别害怕，有事就慢慢讲，我在呢。”和马娜通话的是一个小女孩，原来是因为怕自己被感染，担心家里人也受影响，精神太过于紧张，所以才打了这个电话。在马娜耐心的安抚下，小女孩的情绪渐渐稳定了下来。

“对于隔离人员而言，他们既担心自己会感染病毒，又担心自己的亲人会受到感染，真的挺心疼的。”马娜对记者说，在漫长而焦躁的等待当中，隔离人员很可能会出现情绪上的变化和波动以及身体方面的不适，但是这些她都很理解，并且很乐意去开导、帮助他们。

马娜告诉记者，“娜姐心理疏导室”还通过互联网、电话等多种方式积极引导群众，在社区微信群发布防疫相关通知，叮嘱大家做好防护、不聚会、减少人员流动。同时在群内保持与职工、群众们的积极互动，化解大家的紧张情绪，也给隔离人员的生活增添乐趣。



户管理，人员及车辆禁止通行。事态紧急，刘维维沉着冷静立刻协调交警部门说明情况。经协调，由李某携带三日内的核酸检测阴性证明，迅速赶往医院，因沟通流畅，最终没有因为办理通行手续而耽误时间。

瘦小的身躯在关键时刻迸发出强大的力量，在大家眼里，刘维维就像是“女汉子”一样的存在，可刘维维说：“我是一名党员，就应该冲在前面，知道自己在这个时候能被需要我就很幸福了”。

挂念的问题，即便是已经问过了好

几次，她还是千叮万嘱咐，一遍又一遍地反复核对。

作为驻企干部，疫情来袭后，刘维维逐个拨打电话落实，挨个核对数据，经常加班到半夜甚至凌晨，“有的时候手机没电了，我就边充电边打电话，手机都打得发烫快爆炸了，但病毒可不给你喘气的时

间，只有不停地打。”刘维维笑着说。经排查，刘维维共查出某企业由望奎县返兰人员两人，现一人居家隔离，一人在企业隔离。

企业员工多有时会有突发状况，一天，正在进行日常防控部署的她，突然收到某企业负责人的求助信息：车间一员，李某的母亲突发脑梗，需家属陪护到县医院紧急治疗。而此时全县城乡正实行封

实习生 崔迎迎

生活报记者 于海霞

“工厂企业也是个大家庭，动辄几百上千员工，防疫安全也很重要，非常时期，有需要你们就找我。”这是绥化市兰西经济开发区的管理委员会副主任、党员刘维维最近常说的一句话。

新冠肺炎疫情再次来袭，作为党全民核酸检测开启以来，刘维维组织了连续多次的全体企业员工核酸检测工作，每次都要筛查大量的数据。经过连续几天的熬夜后，在蓝色口罩的衬托下，她的眼圈显得格外黑。

“各项排查工作结果怎么样？”、“有异常情况及上报！”、“外来人员登记了吗？记得消毒和测体温啊……”这些都是刘维维最

分类广告

中缝声明

企业招聘

业务办理电话:

15504651777

89682777

QQ/微信:80451