

消费者反映哈尔滨永辉超市吾悦店

配送的柚子长毛了 投诉两天无人管

记者采访两小时后给处理了 已退一赔十

生活报讯(记者赵政府)日前,哈尔滨市唐女士反映,她在永辉超市的购物平台上购买了蔬菜和水果,其中一个柚子长毛发霉,她拨打平台电话,两天也没有给解决。

唐女士告诉记者,2月3日,她在永辉超市的购物平台“永辉生活”上下了两个单,配送货物的是清华大街的永辉超市吾悦店。一个购物单中的7样蔬菜中,350克的四季豆被冻了,靠近外侧一层豆角变了色,她发

现后就把这个豆角退单了。第二单中有一个柚子长毛发霉了,当时她没看到,送货员走后不久,她拨打APP上的电话进行了投诉。客服告诉她24小时内会有人进行处理,可是过去两天了还是没有人给她回复。

记者看到,这个柚子的柄附近原本是绿色的皮已经变成了灰色,霉变面积有鸡蛋大小。在没有得到回复的情况下,唐女士5日又拨打了消费者投诉热线,接线员也进行了

登记。

6日,记者接到唐女士的情况反映,于11时20分许,与配送超市永辉超市吾悦店取得联系,并提供了唐女士的购物信息和诉求。13时许,该超市一位工作人员告诉记者,他们已经和消费者取得联系并进行补偿,消费者表示满意。随后,唐女士反馈称,超市开始要赔给她10个柚子,她没同意。后来给她“退一赔十”,赔给了她158元。



哈尔滨市道里区新企16道街 路边雪堆成垃圾堆 路都快被堵死了

新发镇政府:正在清理

生活报讯(记者李威兵文/摄)6日,哈尔滨市民通过本报热线反映,道里区新发镇新企16道街路边雪堆变成了垃圾堆,数月没人清理,已经快把路堵死了。当日,新发镇政府工作人员告诉记者,正在清理垃圾。

7日,记者来到该处地点,远远就能看到在路中间有一个很高的大垃圾堆,走到近处能看到,是在新企16道街的公厕旁边,雪堆的上面铺着垃圾、塑料袋、破纸壳、煤渣等各种生活垃圾。

当日报记者来到新发镇政府,向工作人员反映情况,工作人员说:“负责的部门的人去清垃圾了,应该这两天就能清完。”

迎春节! 尾号带“9”百元钞 兑换海参、名酒!

喜迎春节,名酒海参不必花高价,尾号带9百元钞兑换活动开始了。快翻翻看,你有这样的百元钞吗? 只要您凭尾号是19,29,39,49,59,69,79,89,99,09……只要尾号带9的百元钞都可以兑名酒、兑海参。适合自饮小酌、招待宾客、馈赠亲友。

海参百元兑换区

原价598元即食海参(一斤),凭一张尾号带“9”的百元钞即可兑换。
兑换电话:0451-57781700
兑换地址:南岗区通达街151号(与清明四道街交口) 广告



210位生活困难盲人获赠生活物资

生活报讯(记者李丹)为帮助受疫情影响的困难盲人群众度过祥和的春节,记者7日获悉,哈尔滨市盲人协会携手黑龙江春禧物流有限公司为全市210位生活困难的盲人朋友捐赠价值3万元的生活物资。此次捐赠由主城区各区盲协安排工作人员进行物资分配、清点。随后由爱心企业春禧物流派出五台货车及

装卸人员,将捐赠物资送到各区残联以“手递手”形式进行发放。

据悉,疫情发生以来,市盲人协会深入开展“关爱残友,困中送暖”“关心你的残疾人邻居”助残系列活动,把贫困盲人及其家庭作为提供防疫助残志愿服务的重点,让盲人得到实实在在的关爱,充分发挥助残志愿服务活动的积极作用。

2021/2/8
星期一
庚子年十二月廿七



本轮疫情首次出现四个无新增

省新冠肺炎救治中心欢送国家疫情防控救治组专家

A02、03

春节前夕 哈尔滨发布保障困难群众生活通知 如肉蛋菜价上涨 将视情况发放一次性补助

A02



哈尔滨好丈夫徐志林
移植三分之二肝脏给爱妻

让我们 同“肝”共苦

A09



时隔8年
道外1700户居民
春节前盼来回迁

A05

六旬老人心脏骤停
“90后”护士
跪地心肺复苏
外卖员、私家车主齐帮忙 老人脱险

A06

改名换姓潜逃16年
伊春市原市委书记
吴杰凯落网

A07

2021龙头新闻·生活报手机春晚
老百姓的“舞台”
“你我他”都来了

A11

日期	白天	夜晚	晴	气温
8日			晴	-12℃
9日	白天	多云	7℃	-7℃
10日	白天	晴	4℃	-19℃

龙头新闻

更亲 更近 更懂你



4种爆料方式

本报官微
龙头新闻APP 生活报网