

新春走基层

给婴儿送奶粉 找人修下水道 陪独居老人聊天

看！这些青年志愿者的N个镜头



镜头一：父母眼中的孩子 却学会了安慰别人

“我放假在家，我报名。”“我做金融工作，时间自由，可以全天服务。”“我是大学生，报名参加。”……1月22日起，道里区工农街道被划定为中风险地区，丽江社区实行全封闭管理。突如其来的封闭，让8000余户居民措手不及，也带来了紧张不安的情绪。为此，道里区向社会招集成立“您安心健康居家，我贴心为您服务”的“双心支援服务队”，其中17位应征的志愿者组成了隔离区的服务小分队，他们成了隔离居民的小帮手。工作的间隙，记者从登记本上看到，他们这支志愿服务队员的平

均年龄为24岁，最小的18岁，都是父母眼中的孩子。服务队的队长赵卓凡几乎每天都是第一个到达服务中心的，帮助分发防疫用品、登记服务时长、协调内外勤分组，记者了解后才知道，他是一名大学一年级的新生。“我年龄小，但有干劲儿，所以承担起组长的职责。”4日早上，与记者的话还没说完，电话就响了起来，他立刻投入到工作中。“爷爷，按照最新的要求，隔离期要延长几天，您别闹心，不高兴你就冲我说。”电话中传来居民责备的声音，但在赵卓凡的安慰下，老人说了几分钟就放下了电话。

镜头二：送奶粉送外卖 一天跑上百趟

每天不论什么时间到达志愿服务中心，都可以看到门外不断到货的居民物资，尤其是小年这一天，记者看到到货量最多的就是熟食食品，足足两大车。“我是中区七号楼隔离居民，订的蔬菜已送到小区一号门，请给我送到一单元。”“我买的电视机到了，多找几个人来吧。”“家里等包饺子，面能不能给特意送一下。”……收到居民不断发送的信息，志愿者奔跑在方圆1.5平方公里的小区内送货。志愿者慕丹换上衣服就往小区内走，她告诉记者，因为封闭的很突然，有的居民家只有一个人，只能靠外卖生活；还有的有婴

镜头三：一天最多接数百个求助电话

“叮铃铃……”在服务中心，最繁忙的就是志愿服务热线，电话旁除了值班人员，还安排了辅助人员，来了活抬腿就得走。服务热线有六部电话，他们统计过，一天最多接了数百个电话。“欠燃气费，我知道咋交，我来做。”“李阿姨要给国外的儿子盖章，这附近我熟悉。”“还有3单元，6个月婴儿疫苗到期，家里只

镜头四：一路奔跑取救命药 全身是汗

在记者即将结束采访的时候，志愿者们又遇到了特殊的事情。“我家老人救命的药快吃完了！”正在值守的志愿者王雪忽然接到一位居民的求助电话，听着居民着急的语气，王雪一边安抚对方情绪，一边简单了解情况。原来，来电居民家中70岁的母亲患有肺病，需要不间断口服药物，这种药只能到哈尔滨市肿瘤医院找医生开方取。接到求助后，王雪立刻与同为志愿者的路轶驾车前往医院。挂号、开药、取款、取药……进入医院后，王雪瘦小的身影在医院大楼里不停地穿梭着，楼上楼下跑了几个来回，累得气喘吁吁，办理好一切后连口水都没顾得上喝，就跑步到停车场，驾车奔向来时的方向。

儿和孕妇，像奶粉等一些特殊用品要及时送到。“像这个外卖麻辣烫，我们也像快递员一样带了保温盒，尽量保证热乎。”她拿起外卖箱，快速向小区单元楼走去。“我回来了，居民今天为了感谢我，送了一个苹果给我。”临近中午，送货的慕丹回来了，高兴地向其他志愿者炫耀着她的苹果，一脸的幸福。采访中，记者询问一天转运物资要跑多少趟，他们自己也说不清，“我一天跑30多趟。”“我比你多，一个单元一个单元算，得跑50多趟。”“那这么多人，得有上百趟了。”

有妈妈和孩子两人，联系社区上门吧。”一早上，居民的求助不断，志愿者领了任务分头去办理。记者还了解到，身为护理专业学生的志愿者朱思远，曾帮业主遛狗，联系维修工修下水管道，陪独居老人聊天，给业主修眼镜……“遇到了很多我没想到的事。”朱思远说。

当天气温很低，王雪将药送到老人家属的手上时，她的全身已经冻透。“太谢谢你们啦，姑娘！”接过王雪手中的药，老人的家属感激地说。采访中，记者看到，隔离区的志愿服务虽然辛苦，但年轻的志愿者们快乐并坚守着，他们在工作间隙拍下小视频为大家鼓劲，为自己加油！志愿者们告诉记者，隔离期即将结束，他们也将结束志愿服务，但他们在志愿服务中不止学会了服务，也学习到如何更好地与人沟通，他们感动别人，更收获了许多感人瞬间，叔叔阿姨的一句“谢谢你们，你们辛苦了！”爷爷奶奶的一句称赞“有你们在，我们放心多了！”让他们都格外地温暖。

生活报

分类广告

中缝声明

企业招聘

业务办理电话:

15504651777

89682777

QQ/微信:80451

时隔8年

道外1700户居民春节前盼来回迁

生活报讯（记者仲亮）“回迁搬新房了，真好！”日前，哈尔滨市道外区武源街1700余户居民喜迁新居，武源街棚户区项目2011年7月启动征收，在项目征收和回迁建设过程中先后遇到滞迁、规划调整和资金不足等诸多困难，时隔8年，居民们终于盼到了回迁之日。据了解，为确保1700余户居民尽快进户安置，2019年以来，道外区将该问题列为全区近期必须重点解决的重大民生问题，区委主要领导深入棚改施工现场，协调解决难题，实现2019年底1718户完成选号，466户进户安置。2020年上半年，受新冠疫情影响，项目施工被迫暂停，为保证回迁房建设，回迁居民如期进户安置，道外区根据疫情形势，果断提出尽快有序复工意见。2020年5月初，武源街回迁房建设重新启动，2020年底，面对全市日益严峻的疫情防控形势，道外区委认真分析研判，决定尽快组织居民交款进户，让广大居民在春节前拿到新房钥匙，高高兴兴地过一个春节。为做到“防疫情，保民生”两不误，道外区将居民办理手续时间精准划分到每小时33户，精确时间将居民分组后逐一通知大家，天冷路滑一定按时间段前来，避免人员聚集。工作组还提前录制疫情防控须知，在入口处反复播放，提醒居民全程佩戴口罩，工作人员组织督促居民间隔一米有序排队。在入口设置测温门，张贴健康码和行程卡，居民扫码测温合格后方可进入大厅办理。同时，严格控制大厅内居民数量，保证室内不超过10人，并每隔半小时进行一次全面消杀，保证防疫安全。目前，武源街居民进户安置工作已圆满完成。道外区将继续保留现有进户工作机制框架，随时为个别因本人原因尚未办结进户手续的居民提供全方位贴心服务。针对高龄老人和残障人员等行动不便的居民，工作组还将推出视频委托代办、入户现场办理等更加人性化的便民举措。

每天占领微信运动封面「干就完了！」

道里区城乡街道防疫群像 盘点那些「之最」



生活报讯（实习生郝天翔 记者黄迎峰）“疫情就是命令，防控刻不容缓！”这句话对于每一个社区人员来说，都再熟悉不过了。疫情反复以来，他们以疫为令，随时随地响应号召，只为让每一个小家能够安心、放心、暖心。正是因为有这些人的努力和坚守，才让我们的小家能成为安全的避风港。1月20日以来，记者深入哈尔滨道里区城乡路街道的14个社区，记录下他们多日坚守的故事。

韩冀 最全能的“调度者”

1月21日，全区即将启动全民核酸检测，城乡街道共设置25个检测点，办事处主任韩冀逐个点位检查验收，大到场地选取、宣传动员，小到出入口设置、一米线，每个细节他都亲自过问，逐项审核。1月21日下午，在得知博尚雅居采样点设施不齐全时，连续多日未休息的他，眼底出血，飞扬的灰尘和手电筒的光线让他本已通红的眼睛不断地淌眼泪，他仍坚持贴一米线、设置标志、摆放物资……在他的布置下，1月22日一大早，博尚雅居核酸检测采样点准备完毕，2012名居民在此完成核酸检测采样。

张道恒 最勤劳的“实习生”

街工委副书记张道恒是领导班子里最“新”的一位。他负责的33中核酸检测采样点，居民最多、任务最重，从早6时到晚11时，他始终坚守在点位。1月20日，接到援助工农街道的任务，张道恒带好封闭单元管控物资急忙赶来。1月26日、1月31日接到支援工农街道核酸检测采样的任务，他又迅速集结街道的9名年轻男同志，组成支援工作组，凌晨5时，在指定地点集合，协助工农街道做好核酸检测。三次支援，深入确诊病例所在小区，他没有一句怨言。每次问他辛不辛苦，他总是坚定而乐观地说：“干就完了！”

王翠萍 最忙碌的“花木兰”

王翠萍副主任是班子成员中唯一一名女性，承担着九小场所排查管控等防疫重任。她带领城管办走遍辖区548处九小场所，顶住压力，克服阻力，关停洗浴、歌厅、小旅店等74处。全民核酸检测期间，她白天在点位巡视，深夜带人逐点消杀，每晚都是最后一个离开。为了防疫工作，她将80岁的父亲独自留在家中，每天只能靠视频了解老父亲的情况。“姑娘，我给你留着饭呢，啥时候回来吃？”“回不去了，你照顾好自己！”挂了电话的她，又全身心投入防疫工作。



李玉光 最难的“隔离者”

自从来到城乡路办事处，副主任李玉光就没好好休息过一天。1月22日，两天不眠不休忙碌防疫工作的他，接到家里小区单元封闭的消息，让他第一时间回家。作为防疫工作的主管领导，既要配合居住地的防疫政策，又要安排自己辖区居民的核酸检测采样，李玉光陷入了两难。但辖区近6万人的核酸检测采样需要他，他和居住地社区解释，手头有点工作处理完马上回去，绝不乱跑。安排完了辖区居民，李玉光“恋恋不舍”地离开检测点。1月29日，单元一解封，他又第一时间回到了工作岗位。

许兆伟 最能走的“守门员”

许兆伟带领的城管办，在负责整个辖区围挡、智慧安防、消杀等工作的同时，每日还要多次对九小场所和市场摊区进行排查，逐个商户检查防疫措施和食品安全。许兆伟家里有老人住院，他就一直医院和单位两边跑。同样，还要照顾老父亲的王志宇，身体不好的笋锐、孩子仅半岁的石晓旭，困到每日半夜眼睛的杨东磊……即使这样，全科上下每个人都极力克服困难，以防疫工作为重，一个都不曾掉队。“我们都不知道每天走多少步了，反正天天占领微信运动的封面”。许兆伟笑着说。



许静 最“孤单”的女强人

丽河湾社区居民4556人，工作人员仅有6人。自防疫以来，社区党委书记许静便“无家可归”。考虑到社区同事大多孩子小或身体不好，向来雷厉风行的她，一个人挑起了整个社区的转运工作。同事看她太辛苦，想要替她转运一晚，她连忙挥手，笑着说：“别都累倒下了，先可我一来吧。”每日早出晚归，为不影响爱人休息，许静住到了老母亲的房子里。饿了就扒拉口饭；困了就睡一会儿。但只要工作需要，她便随叫随到。连她自己都打趣道：“结婚几十年，找到了单身的感觉”。

