假冒伪劣、虚假宣传、预付式消费陷阱……

消费维权难 我们来帮您

生活报讯(记者李威兵)一年一度的"3· 15"国际消费者权益日即将到来,为更好保障 消费者权益,生活报今起面向读者征集消费维 权线索。不设定投诉主题和投诉行业,只要是 在日常消费时遭遇的不公平待遇、消费陷阱等, 您都可以投诉和举报。

创新经济时代的到来,更将人们带入新消 费时代,消费者的钱袋子鼓了,却未必得到相匹 配的尊重。侵害消费者权益的乱象未消,消费 领域假冒伪劣、虚假宣传、预付式消费陷阱、大 数据杀熟、支付风险、个人信息泄露、霸王条款 ……存量消费维权难题还未解决,新型消费陷 阱又不时显现。你是否也经历虚假宣传、货不 对样、霸王条款、押金难退等遭遇? 是否遭遇到 消费陷阱或者黑幕? 哪些商品质量问题或者服 务瑕疵让您投诉无门?购物时,是否遭遇到了

即日起,生活报不限范围征集投诉线索,您 可以通过生活报官方微信、电话等方式进行投 诉和举报,记者将及时与您联系,助您维权。



热线电话:15004520099 18342286293

生活报官方微信 市民可将文字和照片以 留言的方式,发送到生活报官 微公众号,留下联系方式。多 位记者将值守在热线、官方微 信,随时接收读者爆料,并设 专人逐一对接投诉人,核实情 况,第一时间进行跟踪调查。



通过手机微信进入生活报官方微信公众号, 点击右下角"新闻报料",填写相关信息。可以上 传图片,请务必填写可联系的电话号码,便于记者 联系报料人核实情况。

省气象台发布寒潮蓝色预警

今日多地最低温降8~10℃

一 记者何兴丽) 黑龙江天全市有4~5级西北或多云。 省气象台22日10时30 风,阵风7级左右。 号:预计未来48小时,黑 气温先降后升。24日气 温下降,24日早上最低气 河、伊春、鹤岗、佳木斯、 温开始上升,27-28日, 温东、北部在-28~ 齐齐哈尔、绥化、大庆、哈 哈尔滨全市最高气温将 尔滨地区最低气温将下 降8~10℃,其他地区最 低气温将下降5~7℃。 另外,22-23日白天全省 大部地区有4~5级西北

日 10:40 发布寒潮蓝色 预警信号:预计未来48 小时,木兰最低气温将下 降13~15℃,哈尔滨主城 程度,由于气温较高,28 区及其他区、县(市)最低 气温将下降8~11℃。另 或湿雪,入夜后转为雪。 级风,阵风7~8级。

升至4℃或以上。 本周冰城有三次雨

雪天气过程。22日白天 哈尔滨全市有阵雪;24日 夜间到25日白天全市有 分散性阵雪,降雪量普遍 月1日哈尔滨全市将有一 次较明显的雨雪天气,预 计过程降雪量可达中雪

生活报讯(实习生王 外,22日白天至23日白 本周其他时段天气为晴

本周冰城气温先降 此外,本周冰城天气 后升。22日夜间开始气 -25℃, 其他区域 在-24~-20℃。24日白 天开始,气温逐渐回升, 27-28 日哈尔滨全市最 高气温将升至4℃或以

午时段平均风力2级左 右,大气扩散气象条件较 部分时段能见度较低。 日白天可能出现雨夹雪 27-28 日平均风力4~6



25-26 日 冰城有轻中度污染

生活报讯(实习生王一记者李威兵)22日,记者 从省生态环境部门获悉,25日-26日,哈尔滨、绥化 空气质量以轻度-中度污染为主,局地短时可能出现

24-26日,北部地区空气质量以优-良为主,南 部地区空气质量以良-轻度污染为主。其中,24日, 哈尔滨、绥化空气质量以轻度污染为主,25日-26 日,空气质量以轻度-中度污染为主,局地短时可能 出现重度污染,首要污染物为PM2.5。

2月27日-3月1日,全省大部分地区空气质量 以优-良为主,其中,哈尔滨、绥化空气质量以良-轻 度污染为主,首要污染物为PM2.5。

呼兰区供水营业厅今日恢复营业

生活报讯(记者于海霞)记者从 间不变。 哈尔滨市呼兰区自来水公司获悉,呼兰 区自来水公司北大街供水营业厅、建设 做好个人防护,并配合工作人员:扫码、 路供水营业厅、三电厂供水营业厅定于 测温、戴口罩。如有不方便扫码的用户,

如有需要到营业厅缴费的用户,请 2月23日(星期二)恢复营业,营业时 请带好证件及个人信息进行现场登记。

生活报讯(记者于海霞)记者从 悉,该公司一水厂、二水厂营业厅于2 哈尔滨利民开发区自来水有限公司获 月22日已经恢复正常营业。

省新冠肺炎救治中心 昨日2人出院

生活报讯 (徐旭 吴迪 记者 王秋实)22日10时10分,黑龙江 院、哈医大三院、哈医大四院、黑 省新冠肺炎救治中心2名新冠肺 龙江省医院、省中医大一院、牡丹

哈尔滨,1人来自绥化,均为女 为阴性。 性。专家组每天会诊分析研判患 者具体情况,科学防治,精准施 人均符合出院指征,他们将返回 策,一患一策,制定专业的治疗方 哈尔滨和绥化,进行14天的隔离

江红旗医院及佳木斯、鹤岗、大庆 此次出院的2人,为2月初转 医疗队一系列救治措施,患者病 入省新冠肺炎救治中心,1人来自 情陆续好转,2人2次核酸检测均

> 22日上午,经专家组评估,2 医学观察。

招自理、半自理卧床老人,吃的好,住的好,玩的好,照护好,交通便利,配套齐全, 药店、洗衣房、食堂,好世站,老年大学,

动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼

6 各类疑难贷款 房产抵押贷款

电话:15303605373

24日,金额:29459元,收据编

城勤耐德服饰商行,开户银行中国农业银行股份有限公司哈尔滨国贸分理处,账号08068701040004568,银行到

★ 哈尔滨鑫宝中物流有限公司(统一社会信用代码: 11(统一社会信用代码: 11230102MA1C23FL69) 遗生

哈尔滨天赐金山数码科技

:上海浦东发展银行股份有阻

哈尔滨二四二医院扩建项

目环境影响评价信息公示

哈尔滨二四二医院于哈尔滨市平 房区伟建路5号(地理坐标为东经

126.669826°,北纬45.584131°)提始哈尔宾二四二医院护建项目,根据《环境影响评价公众参与办法》(部令第4号)的要求,现就环评事宜向本项目半径3km范围内的公民、法人和其构组织征求意见,详见黑龙江江新闻网

20932.html。 联系人:王嘉宁 13674609306 哈尔滨二四二医院

哈尔滨万达假日

酒店与假日酒店(中

国)有限公司于2020

年12月31日管理合

|同结束,酒店已不再

是哈尔滨假日酒店。

寻尸启事

体等有粉红色鞋子。该女子无随身携带物品、姓名不详,身份不明,死亡时间一个月以上。经走访调查附近居民,均不知此人身份信息。请知情者协助查找尸源。如有发请及时与哈尔滨市公安局南岗分局陈警官联系,联系电话:0451-86705943。

寻人启事

|走了.家人非常着急.有知

|情者,必有重谢,联系电话

13936423492_o

嵩学玲,男,

76岁,哈市香坊

区人,走前说出

去打工,家人不

同意,就离家出

毕庆贵遗失坐落于林场3

特此声明作废

特此声明作废

特此声明作废

特此声明作废

特此声明作废

2230110MA192J

2021・2・23 星期二 本版主编 孙铮 编辑 李琳 版式 赵博

尚志世纪华苑居民愤怒了:三九天室温只有十五六度

除夕夜停热 我们是在冰屋子中过的年

生活报讯(记者郭登攀 时继凯文/摄) 近日,尚志市世纪华苑小区的居民给记者打 来电话反映,室内供暖一直不好,前一段三 九天时,室内温度只有十五六摄氏度,甚至 大年三十当天一度停热,让居民苦不堪言。 22日,记者到该小区进行了采访。

90岁老人全天开着电褥子

22日,记者来到尚志市世纪华苑小区, 在3号楼1单元的一处食杂店内,询问了店 主和几位居民,大家都说自己家里温度很 低,特别冷。

食杂店店主指着放在收银台内侧的大 棉袄说:"这都是我们的'装备',最冷时店里 只有零上八九摄氏度,在店里卖货得穿上大 棉袄,戴上帽子和手套,否则冻得受不了。 许多居民都不愿意来我店里买东西,嫌太 冷。"

店里卖菜的服务员张女士也租住在该 小区8号楼1单元的16层,她说,她家有一 位90岁的老人,因为室内温度太低,都不敢 下床,全天开着电褥子。家里人晚上看电 视,都得在沙发上盖着被。"我天天上班,总 担心家里的老人,生怕天天开着电褥子不安 全,但不开也不行啊,家里实在太冷了。"



自费加8组暖气

记者又来到世纪华苑小区2号楼5单元 402室,家里只有63岁的杨大娘和她的老伴 两个人。杨大娘说,老伴今年67岁,是一位 癌症晚期患者。她家是地热,因为室内温度 太低,自费加了8组暖气,但室内温度还是 只有十五六摄氏度。家里常年开空调、电暖 器取暖。自入冬后,她家电费每月都要三四 百元,她的外孙来家里写作业,一边烤着电 暖器,腿上还要裹着电褥子。

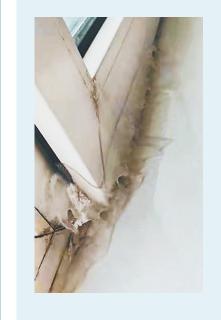
"每次老伴打点滴,我都得灌个热水瓶, 毛巾绑到点滴管上,以防止点滴管里的药 液冻住。天气最冷的那几天,家里实在冻得 住不了人,我们老两口就借住在女儿同学家 里,因为他们一家去了国外。这种家里供暖 不好的日子,我真是受够了。现在,我想把 房子卖掉,换个小区居住,但卖不出去,都知 道我们小区供暖不好。"杨大娘说,室内温度 之所以这么低,就是因为物业公司烧得不 好,"锅炉房就在我们小区院里,我经常去 看,大烟囱根本不怎么冒烟,每天就给我们 烧两遍,连锅炉房都不热,室内能热吗?"



大年三十停热 窗户结满冰霜

记者跟随杨大娘来到2号楼 5单元302室,据房主任女士介 绍,因为室内温度太低,公公婆婆 都被"冻跑了",最冷那几天,她家 窗户结满了冰霜,放在窗台边上 的矿泉水全都冻成了大冰坨。家 里最费的就是电,因为所有取暖 设备都用电。"室内供暖不好太坑 人了,因为疫情原因,公共浴池不 开,家里太冷,过年前都没敢洗 澡,怕感冒。据说我们7楼有一 家养的狗生了7个小狗崽,全都 冻死了。最可气的是,大年三十, 我们小区还停热,说是管线坏了, 一直到大年初一才来了一点儿暖 气。小区供暖如此不好,我们一 直跟物业反映。最冷时让物业公 司过来测温,他们不来,现在天气 暖和了,要来给我们测温了,我们

要求物业公司给我们补偿或是减 免包烧费。"



锅炉房设备是凉的

锅炉工:领导不让烧的

引领下来到负责小区供热的锅 炉房,这里不仅没有机械运转 和上煤设备的隆隆声响,就连 房顶的烟囱也是烟气全无。一 位穿着厚重棉外衣的大妈指着 锅炉房说:"这就是负责小区9 栋高层居民楼的供暖场所,我 家就住在锅炉房旁边,从早上 到现在,也没看见烟囱冒烟。 这么大的锅炉房就进了很少的 一点煤,从入冬开始,我们就没 住过暖屋子。"

进入锅炉房内记者看到, 锅炉设备是停止运转状态,伸 走了。

手触摸锅炉一处探查口的小铁 门竟是凉的。记者有些不解, 室外天气还是寒风伴随飞雪, 这里为啥不烧锅炉为居民家供 暖呢? 而空旷的现场没有工作 人员,地上很少的一堆煤里没 有煤块,全是粉末状散煤。在 现场居民的寻找下,有人看到 啥不烧火?男子说,是领导不 让烧的。记者想问是哪位领导 不让烧的,这名男子没回答就

生活机



康安物业: 我们是看天烧火 间歇性供暖

记者找到负责管理小区的 温度是否达标。针对此说法, 尚志市康安物业公司。一位姓 现场多位居民表示否定,居民 几年,一些管线和设备严重老 况。 化。大年三十当天,也是由于 种情况出现过三四次。

工作人员去居民家测温,看看 暖。

张的副经理表示,世纪华苑小 们说,小区有个近500人的业 区有9栋高层,大约有1500户 主群,很多人在群里反映室温 居民。小区供暖设备已投用十 不达标的问题,并不是个别情 而针对小区锅炉为何不烧

管线出问题导致停热,今年,这 火供暖,张副经理表示,物业是 看天烧火,间歇性供暖。经过 至于居民反映室内温度过 其与分管烧锅炉人员核实,目 低的情况,张副经理说,小区内 前小区是每天下午2点启炉烧 只有少数居民家室温不达标, 到晚上7点半,然后是凌晨2点 这说明不了什么问题,可以让 烧到7时半,不是全天烧火供

利民开发区供水营业厅昨恢复营业