

哈尔滨孙女士反映道里百盛购物中心“elva”专柜购物遇怪事

四件大衣羊毛含量出“双标” 还有一件整出两个价

商家已退款并进行三倍赔偿 商场、市场监管所将查处

生活报记者 郭登攀 时继凯 文/摄

哈尔滨市的孙女士本来想着在三八节到来之际,送几件衣服给家人,表达一下心意。没想到,她在道里区中央大街169号百盛购物中心二楼elva island专柜买来的四件羊毛大衣,衣服内水洗标注的是100%羊毛,而吊牌上却显示70%羊毛,其中一件衣服还挂有两个标价不同的吊牌。记者对此进行了采访。



同一件大衣俩吊牌不同价 羊毛含量标注也不一样

1日,记者采访了孙女士。据她介绍,她于2月27日中午来到百盛购物中心,在二楼的“elva”专柜一共买了四件羊毛大衣,三件同款式,原价2068元,折后1034元;还有一件原价1988元,折后是999元。

孙女士回家先送给了婆婆。没想到,婆婆拿起大衣刚要试穿,却发现大衣上下有两个吊牌,而且价格不一样。一个标注的价格是1699

元,另一个是2068元。婆婆问她按哪个价格买的,孙女士说,商场按贵的价格打折收的款。除了价格不同外,两个吊牌的安全技术类别也不一样,一个是B类,一个是C类。

在检查大衣的过程中,孙女士又发现,这四件大衣内的水洗标注的面料成份为100%羊毛,而吊牌上写的是70%羊毛,30%聚酯纤维。

哈尔滨王女士反映

橙风单车199元押金 拖十个月还没退

松北区市场监管部门:涉及近千人 已给七成人退款 还在协调企业陆续退

生活报讯(记者李威兵)3月1日,哈尔滨市民王女士通过本报热线反映,自己交的199元橙风单车押金,从去年6月发起退款,一直被客服拖到现在。当日,记者向松北区市场监督管理局了解情况,工作人员告诉记者,橙风单车不退款一事从去年就一直在处理,每人都是199元押金,涉及至少近千人。目前已经退款约70%,市场部门还在继续协调企业陆续退款。

王女士介绍,去年6月,自己扫码交了199元押金,用了一次橙风单车。第二天,她出门想再用,但是在路边找了很久都没找到。第三天,她出门又没看到,觉得用起来不是很方便,就打算退押

金。“我在小程序里发起退款,但是他根本不给我退,一直拖到现在。”王女士拿出手机,给记者看了自己与客服的聊天记录,王女士从2020年6月24日开始要求退款,客服告诉王女士,7到15个工作日退款就可以到账。过了7天,王女士再联系客服,客服表示正在处理。又过了7天,王女士再找客服,客服表示正在加急处理。又过了7天,王女士再找客服,客服表示正在催财务……

记者了解到,橙风单车运营公司为哈尔滨跨越科技有限责任公司,注册地址为哈尔滨市松北区龙轩路3069号湖畔绿色家园小区34号。记者来到此处,

发现是一家药店。随后记者来到松北区市场监督管理局了解情况,工作人员告诉记者,该公司已经撤场了,不在原址办公。工作人员介绍,橙风单车公司经营不善,导致资金无法良性循环,从而导致单车服务质量不好,引发市民退款。从去年开始,就有很多市民向市场监管部门反映该情况,市场监管部门一直在协调处理。工作人员说:“公司负责人一直能联系到,我们也约谈了他们三次。他们确实也在陆续退款。最开始涉及到退款的市民至少有近千人,每个人都是199元。现在该公司大概已经给70%的人退款了,还剩下一些在陆续退,我们也还在继续协调退款的事。”



孙女士向厂家求证 对方称不是自家产品

孙女士在官网上找到了生产厂家“elva”女装的电话,并提供了相关证据,问这几件大衣是不是该厂家的产品?一位男士接听的电话称,从孙女士提供的相关证据看,不是该厂家的产品,让孙女士

自己去相关部门投诉和维权,他们也会查证并处理此事。

孙女士说,她跟商场进行了投诉,商场给出的处理结果是:商家给她赔偿2000元该品牌的代金券,孙女士没有接受。

记者采访后 商家退款并三倍赔偿

1日11时30分左右,记者来到百盛购物中心六楼的办公区,一位自称企划部的男士在记者几次催促下,才来到门卫,称他只负责线上的工作,而他们负责人一直在开会,让记者稍等一下。将近一个小时后,记者于12时15分左右离开时,也没见到负责人。

随后,记者又来到二楼的“elva”专柜。据服务人员讲,她们并不清楚孙女士反映的情况,并找来了百盛购物中心负责营销的刘经理。刘经理说,他们商场正在等孙女士过来一起解决这件事,先将消费者的诉求

处理好,然后商场会根据合同,核实情况后,对商家进行处理。

孙女士又到道里区市场监督管理局经纬街进行投诉,据一位孙姓工作人员介绍,他们先到百盛去了解了一下情况,已经要求商家出具相关手续。现在还无法判断属于哪一类问题,得看他们最后出具的相关手续及进货单据等材料,如果有问题,一定会对商家进行后续查处。

截至记者发稿时,孙女士称,商家不但给她退了购买羊毛大衣的全部款项,而且对她进行了三倍的赔偿。

老年公寓

一元养老公司

招自理、半自理卧床老人,吃的好,住的好,玩的好,照护好,交通便利,配套齐全,药店、洗衣房、食堂、护士站、老年大学、琴棋书画活动室,24小时热水,电梯,互动电视,无线网络等。哈西红星城3号楼 电话:0451-51025111/13936510333 乘坐57.58.82路区间车直达

丢失声明

★ 孙丹丹不慎将购房合同丢失,合同号:19174411096,合同地址利民开发区南岗路,远大大街西4-03号楼4单元26层2601,特此声明作废

★ 房主谷玉萍,不慎将房产证丢失,地址:哈尔滨市南岗区木街5号2单元303,建筑面积41.18平米,使用面积28平米,特此声明作废

★ 木兰县财政局会计核算中心木兰县高级中学工会账户,公章丢失,特此声明作废

★ 姓名:张禹,车牌号码:黑LBS740,许可证号:230182024675,道路运输经营许可证证副本丢失,特此声明作废

★ 张天平不慎将富力江湾新城三期富力中心B座40层写字楼4001-4014房的42张副卡小票丢失,合计总金额:13,035,951.00元,特此声明

★ 王宏洋不慎将上寮户型股票票丢失,票据号码:210301175186,金额:16226.3元,开票日期:2012年3月21日,特此声明作废

★ 本人曹薇薇,在2019年不慎将房产证丢失,房产证号:00206235,特此声明作废

★ 哈尔滨市嘉安大药房有限责任公司不慎将药品经营许可证副本丢失,证号:黑DA4511253,特此声明作废

★ 哈尔滨市香坊区学友仓买遗失营业执照正、副本,注册号:230106601104904,特此声明作废

★ 彭宇于2021年2月25日不慎遗失身份证,身份证号码:230102199109075324,特此声明

★ 哈尔滨市南岗区万众保健食品商行遗失税务登记证副本,税号:230406197806140112,特此声明作废

★ 哈尔滨市新华供热有限责任公司遗失财务专用章(编码:2301590000303)一枚,特此声明作废

★ 太平人寿保险有限公司黑龙江分公司第二营销服务部高福年身份证号230803198502051118将保险从业执业证丢失,展业证号:0200032301008000201003,特此声明作废

★ 哈尔滨市道里区万福和牛烧肉小酒馆经营不善将营业执照正本丢失,法人:刘维圣,注册号:30102601763103,统一社会信用代码:92230102MA1ACBBD8D,特此声明作废

★ 魏丽姓名:徐丽娜,2016年12月8日19时22分出生于哈尔滨市医科大学附属第一医院,母亲:张忠桂,身份证号:130929198102102604,父亲:徐彦斌,身份证号:13292419781122272,徐丽娜出生医学证明丢失,编号:0230130284,特此声明作废

★ 张岩将地址:道里区四方台大道616号桐桐格领誉B10-2-903室由黑龙江桐桐格房地产开发有限公司开办的购房票据,票据号:1984522,金额:14600元丢失,特此声明作废

★ 刘清华不慎将哈尔滨众汇房地产发展有限公司开具的房位于保利城4号地一期5、6、8、9栋道里区群力新区三环路、湘江路第五栋1单元31层3101号房的黑龙江增值税普通发票丢失,票据号02629646,金额20000元,特此声明作废

★ 刘清华不慎将哈尔滨众汇房地产发展有限公司开具的房位于保利城4号地一期5、6、8、9栋道里区群力新区三环路、湘江路第五栋1单元31层3101号房的黑龙江增值税普通发票丢失,票据号02629661,金额196170元,特此声明作废

★ 哈尔滨市道外区优优装卸部与黑龙江苏宁物流有限公司签订物流配送合同,缴纳保证金收据丢失,收据号20AAMSRC002666,特此声明作废

声明 注销通知 寻人

业务办理电话 89682777 15504651777



宾西镇新越二区17号楼居民反映

承重墙有裂缝 贯穿两层楼

镇政府文件显示:房屋经鉴定存质量问题 宾县房屋征收服务中心负责人:鉴定报告找不到

房主反映: 多家门市房在相同位置出现裂缝

家住宾西镇新越二区17号楼的赵先生告诉记者,他家所在的这栋楼,多户门市的承重墙都出现裂缝,而且是在同一位置,对称出现。居民们怀疑是楼体出现沉降而造成墙体开裂,对此都很担心。他们也将这个问题反映给了当地政府部门,但当地政府部门通过协调,只责成开发商对其中的一户居民房屋进行了回购,其他居民却没有任何说法。

赵先生说:“这栋房屋的工程质量问题由来已久,像顶棚渗漏墙面长毛都是小事,最让人担心的就是墙体的裂缝。几年前,当地政府曾就这个问题,委托省内某权威机构进行过安全性鉴定,专家出具了鉴定报告。但这份报告由政府部门掌握,居民们根本看不到,鉴定之后,开发商就与反映情况的一户居民签定了回购协议,以高价对该套房屋进行了回购。”

赵先生质疑,该栋楼房一楼能有三四十套门市房,楼上还有两层住宅,只回购一户并不能解决所有问题,其他居民怎么办。

2 两面承重墙都有竖纹 贯穿一二楼

2月27日,记者来到宾西镇新越二区17号楼看到,这是一栋椅子形的临街多层楼,门市两层,门市上方是两层住宅。

走进赵先生的门市,记者看到只装修了一半,一楼的大部分墙体贴了瓷砖,快到顶棚留出了吊棚的位置,在部分裸露的水泥墙面,可以看到墙面上确有一条竖纹,对面墙体同样的位置也能看到一条竖纹。

赵先生说:“裂缝最开始是在二楼发现的,由于顶棚漏水我便经常用盆接水,查看漏水的情况时,我才突然发现发现在墙角的位置有一条细小的裂缝,后来又发现这条裂缝一直贯穿到一楼。”

赵先生告诉记者,表面看裂纹不大,但居民认为事关楼体安全,他怀疑裂缝的出现是整体沉降不均造成的,因为在对向的墙壁他也发现了贯穿裂缝,且两面墙都是承重墙。

记者注意到,裂缝出现在房屋第二承重立柱的旁边。赵先生认为,楼房整体是椅子形,门市的前半部分是椅座,有住宅的后半部分是椅子背,后半部分是四层,其压力和重力都要比前半部分大,而两个部分的分界点恰恰是第二根立柱,也就是出现裂缝的位置。

他又带记者来到其他门市,走访的两个门市与赵先生家并不相连,但是墙体的同样位置均能看到类似的裂缝,而且均为双侧的承重墙。其中一家门市房主表示,每年都刷一遍墙,但是刷完不久,裂缝就会出现。

赵先生出示的《房屋征收与补偿协议》显示,该楼房的征收单位是宾县宾西镇政府,协议签订时间为2011年3月6日,属于安置回迁房。

据居民们介绍,该栋楼于2012年回迁,2015年前后居民们发现了墙裂的问题,2018年当地主管部门委托进行了鉴定,但鉴定报告居民们都不清楚。

3 房屋征收服务中心负责人: 时间太久 鉴定找不到了

就是没有鉴定报告。负责人表示,开发商的确对该栋楼房的一处门市进行过回购,不是因为墙体质量问题,而是二楼没安地热和墙面的水泥开裂。

但是,记者注意到,卷宗2017年2月15日信访人的约谈笔录显示,信访人反映的问题是“房屋墙体裂缝”,要求合理处理。而不是二楼没安地热和墙面的水泥开裂。

2020年3月23日,宾西镇政府《关于宾西镇居民反映问题的处理意见》显示,该居民回迁至新越小区17号楼某商服,经哈东新城建设指挥部调查核实,该居民反映该安置商服楼在保质期内出现质量及补偿问题是有理诉求,县建设局质监部门经鉴定确实存在质量问题。卷宗内的材料显示,双方已签订回购协议,正在进行分期付款。

以上材料都提到了鉴定,说明鉴定是真实存在的,那么,这份关键的佐证材料哪去了呢? 2月25日,记者又对该负责人进行了电话回访,对方称还是没找到鉴定报告,希望记者能给予理解,不行的话进行重新鉴定。

居民们表示难以理解,“地热没安还需要质量部门进行鉴定吗?地热没安就安地热,墙面水泥可以重新抹,因为这点毛病就进行回购可还行吗?”对此,居民们要求主管部门尽快公开鉴定报告。

