



800名志愿者心灵呵护送3000老人最后一程



生活报记者 李丹

夜深人静，哈尔滨市55岁的章海宁翻看着手机内“哈尔滨十方缘老人心灵呵护”项目活动照片，边看边在手边的本子上记录着什么。从2017年底接手项目，“临终关怀”的印记就深深地烙在了他的骨血里。每周3次的“爱与陪伴”（临终关怀）服务，四年下来，项目已经惠及3000余人次的老人，为身处生命末期、孤独寂寥的老人送去温暖。

▼ 长期卧床老人希望有一个倾听者



第八次服务时老人跟志愿者唱起歌

“2018年冬，第一次见到王大爷，他有点精神恍惚，由于长期的卧床，无人倾诉。我们第一次聊了45分钟，结束时老人很激动，一再挽留，但是为了老人的身体考虑，我们答应老人下次早点来……遗憾的是当我们第二次来时，老人已经不在了。”说起哈尔滨十方缘老人心灵呵护中心，章海宁打开了话匣子，他告诉记者，其实十方缘“爱与陪伴”服务的“临终老人”是指“放弃主动治疗的失智失能重症老人”，他们一般有10个月到3年或者更长的存活期。

老人心灵呵护采用两位志愿者服务一位老人的模式，每次服务45分钟左右，专业的服务技术有祥和注视、用心倾听、抚摸沟通、动态沟通、音乐沟通等十种方法。通过肢体爱抚、心理疏导及娱乐节目分享等，通过有规律的接触，让老人们纾解面对生命的压力感，“王大爷就是长期由于病痛折磨，希望有一个倾听者，第一次服务，他几乎没有让志愿者说话，自己从头说到尾，只希望有人能听听他的故事，如果我们早点发现王大爷，也许我们还能帮助他排解更多。”从那以后，章海宁带领志愿者们开始对接更多的养老机构，细心排查，希望能够帮助更多的老人排解心结，也通过专业的培训，让关怀更具体。

拥抱、轻抚、倾听、祥和地注视，随着服务地深入，志愿者们开始与老人

有一些肢体爱抚，拉近与老人的距离感，“东方红，太阳升……”当第八次服务时，志愿者们唱起了《东方红》，让志愿者们欣喜的是，刘大娘跟着唱了起来，这次突破，也让刘大娘敞开心扉，说起了年轻时候爱好文艺的自己，也说起了年轻时的往事，当服务结束时，刘大娘的一句“我爱你”，彻底打破了志愿者们与她之间的陌生感。

目前，哈尔滨十方缘老人心灵呵护中心已经开通线上服务，惠及更多老人。截至目前，已经有3000多人次的老人受益，800余名志愿者参与其中，帮老人打开心灵枷锁。

照片由章海宁提供

哈尔滨“爱老游”

带数千老人玩转冰城美景



生活报记者 李丹

“这是200人伏尔加庄园那次‘爱老游’，这是400多人太阳岛那次‘爱老游’……”与记者对话的人是哈尔滨市爱心公益志愿者协会常务副理事长武军，2015年，他与志同道合的小伙伴组建团队至今，已经整合超过500名的专业志愿人士，一同为哈尔滨市数以千计的老人们送去颐养天年的欢乐，从数百人的“爱老游”欢乐游，到专业的医疗进社区，武军和他的志愿者们将敬老、爱老、护老做到了极致。

5月21日公益活动让老人结识新朋友



160名老人有了贴心居家养老保障

2020年年底，武军与省内多家医院达成共识，成立“医疗进社区健康伴您行”助老服务项目，项目辐射哈尔滨市众多社区，每次一对一精准服务40名老人，为他们提供专业的身体检测，除了常规的血糖、血压等，还进行医疗产品的免费发放、指导使用等，“受益的对象是孤寡、贫困老人，这些老人我们也建立了一对一的健康档案，并且联网，利用微信群进行实时的疾病咨询，建档老人入院，我们可以随时调动医疗档案。”建立的绿色快速通道，得到了受益老人的欢迎，陪伴呵护加健康问询，让160名老人有了贴心居家养老服务。

5月21日由于谐音“我爱你”一般被情侣们青睐，然而在哈尔滨市爱心公益志愿者协会常务副理事长武军的眼里，却被赋予了新的意义。“我们团队每年的5月21日组织‘爱老游’，希望为老年朋友们带去别样的陪伴。”伏尔加庄园、太阳岛公园、金河湾湿地、植物园……四届的活动，让老人们出家门结识新的朋友。

回忆过去，武军还很感慨，第三届“爱老游”活动是在太阳岛公园，由于提前一个月策划，报名的老人超过400人，志愿者们十米一岗，细致地为老人服务；医疗保障部备足了常规急救药品，跟随队伍同行，为每位老人保驾护航；后勤部、物资发

放处的工作人员运来了大批物资，他们汗流浃背，却工作得一丝不苟。现场参加演出的演员，也在一丝不苟地排练，桂琴大娘带领的“抗联艺术团”管乐队、舞蹈队、合唱团共53人参加了排练。《我的祖国》、《唱支山歌给党听》等经典歌曲让台下的观众们沉醉其中。“节目结束，我们还有野餐互动，还有挖宝行动，带老人们出来走走，散散心，对身体好，也是一种贴心的陪伴。”一天的活动很快结束，张张照片定格最美的瞬间，超过400人的全体大合影倒数计时“1、2、3”，偶尔掉队的两位大妈大喊“等等我……”引得欢声笑语一片。

照片由武军提供

2021/3/5
星期五
辛丑年 正月廿二 惊蛰

主管/主办：黑龙江日报报业集团 出版：生活报社 国内统一连续出版物号：CN 23—0017 代号：13—17 总第11325期 今日12版

全国政协十三届四次会议在京开幕

习近平李克强栗战书王沪宁赵乐际韩正王岐山到会祝贺

十三届全国人大四次会议举行新闻发布会 大会发言人张业遂答中外记者问

中国现行扶贫标准是综合性多维指标

A02.03

咬叔叔，别咬舌头
女童抽搐
交警紧急护送



冰城这些暖心事刷爆网络

A06

订碗面，不用送
爱心面馆
接全国订单



地铁2号线今年试运营
4个出口通哈站广场



A04

哈师大夜市开了
小伙伴们走起



A05

哈尔滨天气预报

5日	白天	多云	-4°C
6日	白天	晴	-8°C
7日	白天	晴	-1°C

A叠：要闻·体彩·文娱 今日彩票中奖号码刊发在A11版 每份1元 发行服务质量监督热线：(0451)84657610 84671553 读者纠错热线：84652201

齐头新闻

更亲 更近 更懂你



4种/报料方式
本报官微 本报官博
龙头新闻APP 生活报网

