



生活报记者 李丹

夜深人静,哈尔滨55岁的章海宁翻看着手机内“哈尔滨十方缘老人心灵呵护”项目活动照片,边看边在手边的本子上记录着什么。从2017年底接手项目,“临终关怀”的印记就深深地烙在了他的骨子里。每周3次的“爱与陪伴”(临终关怀)服务,四年来,项目已经惠及3000余人次的老人,为身处生命末期、孤独寂寞的老人送去温暖。

长期卧床老人 希望有一个倾听者

## 800名志愿者心灵呵护 送3000老人最后一程

第八次服务时 老人跟志愿者们唱起歌



“2018年冬,第一次见到王大爷,他有点精神恍惚,由于长期的卧床,无人倾诉。我们第一次聊了45分钟,结束时老人很激动,一再挽留,但是为了老人的身体考虑,我们答应老人下次早点来……遗憾的是当我们第二次来时,老人已经不在。”说起哈尔滨十方缘老人心灵呵护中心,章海宁打开了话匣子,他告诉记者,其实十方缘“爱与陪伴”服务的“临终老人”是指“放弃主动治疗的失智失能重症老人”,他们一般有10个月到3年或者更长的存活期。

老人心灵呵护采用两位志愿者服务一位老人的模式,每次服务45分钟左右,专业的服务技术有祥和注视、用心倾听、抚触沟通、动态沟通、音乐沟通等十种方法。通过肢体爱抚、心理疏导及娱乐节目分享等,通过有规律的接触,让老人们纾解面对生命的压力感,“王大爷就是长期由于病痛折磨,希望有一个倾听者,第一次服务,他几乎不让志愿者说话,自己从头说到尾,只希望有人能听听他的故事,如果我们早点发现王大爷,也许我们还能帮助他排解更多。”从那以后,章海宁带领志愿者们开始对接更多的养老机构,细心排查,希望能够帮助更多的老人排解心结,也通过专业的培训,让关怀更具体。

在章海宁的印象中,70岁的刘大娘给他留下深刻印象,由于长期卧床,褥疮折磨着她,手缠着约束带,面无表情地躺在床上,“我们第一次聊天、唱歌、甚至表演舞蹈,老人只说了一句,无所谓。”章海宁和志愿者们讨论,一些志愿者建议放弃对接,而章海宁则坚持,“设身处地地想,如果是自己这样躺在床上,我们什么心情?”志愿者们决定再一次去探望刘大娘,“我们现场放了一些怀旧歌曲,说了一些老故事,讲述一些老文化,时间久了,虽然老人还是那句‘无所谓’,眼神中却有了灵动的东西。”

拥抱、轻抚、倾听、祥和地注视,随着服务地深入,志愿者们开始与老

人有一些肢体爱抚,拉近与老人的距离感,“东方红,太阳升……”当第八次服务时,志愿者们唱起了《东方红》,让志愿者们欣喜的是,刘大娘跟着唱了起来,这次突破,也让刘大娘敞开心扉,说起了年轻时候爱好文艺的自己,也说起了年轻时的往事,当服务结束时,刘大娘的一句“我爱你”,彻底打破了志愿者们与她之间的陌生感。

目前,哈尔滨十方缘老人心灵呵护中心已经开通线上服务,惠及更多老人。截至目前,已经有3000多人次的老人受益,800余名志愿者参与其中,帮老人打开心灵枷锁。

照片由章海宁提供

## 哈尔滨“爱老游” 带数千老人玩转冰城美景



5月21日公益活动 让老人结识新朋友

5月21日由于谐音“我爱你”一般被情侣们青睐,然而在哈尔滨市爱心公益志愿者协会常务理事长武军的眼里,却被赋予了新的意义。“我们团队每年的5月21日组织‘爱老游’,希望为老年朋友们带去别样的陪伴。”伏尔加庄园、太阳岛公园、金河湾湿地、植物园……四届的活动,让老人们出家门结识新的朋友。

回忆过去,武军还很感慨,第三届“爱老游”活动是在太阳岛公园,由于提前一个月策划,报名的老人超过400人,志愿者们十米一岗,细致地为老人服务;医疗保障部备足了常规急救药品,跟随队伍同行,为每位老人保驾护航;后勤部、物资发

放处的工作人员运来了大批物资,他们汗流浹背,却工作得一丝不苟。现场参加演出的演员,也在一丝不苟地排练,桂琴大娘带领的“抗联艺术团”管乐队、舞蹈队、合唱团共53人参加了排练。《我的祖国》、《唱支山歌给党听》等经典歌曲让台下的观众们沉醉其中。“节目结束,我们还有野餐互动,还有挖宝行动,带老人们出来走走,散散心,对身体好,也是一种贴心的陪伴。”一天的活动很快结束,一张张照片定格最美的瞬间,超过400人的全体大合影倒数计时“1、2、3”,偶尔掉队的两位大妈大喊“等等我……”引得欢声笑语一片。

照片由武军提供



160名老人有了贴心居家养老保障

2020年年底,武军与省内多家医院达成共识,成立“医疗进社区 健康伴您行”助老服务项目,项目辐射哈尔滨市众多社区,每次一对一精准服务40名老人,为他们提供专业的身体检测,除了常规的血糖、血压等,还进行医疗产品的免费发放、指导使用等,“受益的对象是孤寡、贫困老人,这些老人我们也建立了一对一的健康档案,并且联网,利用微信群进行实时的疾病咨询,若建档老人入院,我们可以随时调动医疗档案。”建立的绿色通道,得到了受益老人的欢迎,陪伴呵护加健康问询,让160名老人有了贴心居家养老保障。一句“您拿好,这是建议单”,让老人们了解自身疾病的同时,还得到了专业的治疗建议,一举多得。

照片由武军提供

2021/3/5

星期五

辛丑年 正月廿二 惊蛰



主管/主办:黑龙江日报报业集团 出版:生活报社 国内统一连续出版物号:CN 23—0017 代号:13—37 总第11325期 今日12版

## 全国政协十三届四次会议在京开幕

习近平李克强栗战书王沪宁赵乐际韩正王岐山到会祝贺

十三届全国人大四次会议举行新闻发布会 大会发言人张业遂答中外记者问

## 中国现行扶贫标准是综合性多维指标

A02、03

### 咬叔叔,别咬舌头 女童抽搐 交警紧急护送



冰城这些暖心事刷爆网络

A06

### 订碗面,不用送 爱心面馆 接全国订单



### 地铁2号线今年试运营 4个出口通哈站广场



A04

### 哈师大夜市开了 小伙伴们走起



A05

哈尔滨天气预报

5日	白天 夜晚	多云 多云	 -4℃  -22℃
6日	白天 夜晚	晴 晴	 -8℃  -19℃
7日	白天 夜晚	晴 晴	 -1℃  -13℃

头条新闻

更亲 更近 更懂你



龙生新闻官方微信

报料热线

4种/报料方式/

本报官微  
龙头新闻APP

本报官博  
生活报网



生活报官方微信