两会热点

政协委员关注供热投诉难

供热咋投诉都不理 建责任追究制度

生活报记者 张立

每到供热季，市民总会遇到供热投诉处理不及时的问题。今年哈尔滨市“两会”上，政协委员冯建滨联名夏广、郤伟毅、凌宗顺、陈凤跃、盛国滨、吴都奎、栾健等13名委员提交了提高供热质量，加强供热监管的提案，建议尽快出台责任追究的办法，保证市民冬季舒适居住环境。

在提案中，冯建滨和其他委员建议，哈尔滨要制定《供热企业服务质量责任追究办法》，依法治理供热领域问题。“供热期前，每一个供热小区存在的问题，要提前谋划和处理。设备上的问题、服务质量上的问题等都要对照相应标准，并限期整改存在的问题，减少投诉率不满意率。”

冯建滨告诉记者，各区县（市）政府的市场监督部门、供热监督管理部门要促使供热企业与用户签订供热合同，市场监督部门统一制定供热合同示范文本，供热企业参照供热合同示范文本，制定本企业的供热合同报市场监督局备案，供热监督部门根据供热合同进行监督，有力解决供热中出现的投诉问题。而出现供热质量问题则按合同违约来进行必要的赔偿和处理。

提案中委员们还表示，供暖单位与采暖用户签订供热合同，采暖用户有权按照合同约定的供暖数量和质量对供暖单位进行监督。遇到供热问题，供热单位要24小时内处理，不能置之不理或多次投诉无人处理。采暖用户委托第三方机构作出的室内空气温度鉴定报告，可以证明供暖温度不达标的事实，如果供暖方因违约行为致使合同目的不能实现，采暖用户可要求补正或要求降低需支付的对价。

政协常委提案委副主任董晓建议

简化业委会成立程序 可网上开会表决

生活报记者 李威兵

小区居民想成立业委会，经常因为参与人数过多，造成扯皮，进展缓慢。哈尔滨市政协常委提案委副主任董晓对民生问题发起提案，建议修改业委会成立法案，民生问题该重视。

目前，业委会成立存在以下困难。第一，《物业管理条例》作为物业管理办法，未明确规定其法律地位，造成业委会“有名无实”。步骤复杂且无明确牵头人。2019年哈尔滨市住建局发布了《成立业主大会和选举产生业主委员会操作指南》，业委会成立主要分四个步骤。每个步骤都需要纸质文件公示，业主代表线下集体讨论形式、书面征求意见形式并张贴纸质《成立业主大会公告》。成立筹备程序不清晰、成立条件高、手续繁琐，要求会议筹备组由业主代表、建设单位代表、街道办事处、乡镇人民政府代表和居民委员会代表等多部门牵头，参与人数过多，极容易造成扯皮，进展缓慢。第二，目前业委会选举投票一直在选择现场纸质投票的方法，但是纸质投票的弊端很明显，有的小区庞大，人数超过4000人，而且出租房多、业主没有入住，在外地工作，现场纸质投票难度太大，而且纸质投票存在业主身份确认难、业主去现场投票积极性不高、票箱安全风险、投票过程遭遇破坏的风险等。

建议尽快立法，建立健全业委会的主体地位、责任关系、侵权后果等法律规定，要求所有社区必须在小区落成2年内成立业委会。下发文件规定，由街道办作为唯一有政府行为的中立组织出面组织成立业委会，并实行问责制。其他机构不得干预。

建议简化程序。尽快完善网络平台筹备及投票环节。要降低业主大会成立条件，如业主不能到场，只要有其他网络会议、微信会议等形式能够参与其中即可。参加人数只要超过小区常住人口的1/3，就应该可以允许成立业委会。放宽业主大会表决形式。业主有困难不能到场的，可以增加电子投票或微信等方式。

政协委员李恩义为小区停车难支招

鼓励商超、单位停车场 向市民有偿提供

生活报记者 仲亮

近年来，汽车保有量不断增加，车位配比不足，使得敞开小区停车难的现象成为一种常态。为了缓解停车难，在今年的哈尔滨市“两会”上，政协委员李恩义提出见解。

13日，记者来到道里区群力第五大道恒祥空间小区，小区临街居民楼前的空地上停满了车。业主孙先生告诉记者，小区的地下车位价格不低，很多业主没有购买车位，大家只好把车停在这处空地上，回来晚了找不到车位。在空地找不到车位的业主只好把车停在第五大道路边，而第五大道的禁停时间为早7时至晚7时，第二天早上必须在7时之前把车开走。家住南岗区花园街的刘先生告诉记者，花园街周边的辽阳街、鞍山街等处停车是一大难题，路边收费停车位有限，无法满足周边居民停车的需求。

为了缓解停车难，李恩义建议，应鼓励、规范开设在居民区内的超市、大卖场、体育馆等社会场所，包括一些单位的内部停车场，在其营业结束后将空置停车场向附近小区居民开放，提供合理的有偿服务，以缓解夜间居民小区停车难的矛盾。公安交管部门要在保证交通有序畅通的基础上，进一步开放非交通要道，以及支、小马路上，利用低谷时段开设分时段的或夜间停车位，为周边居民服务。硬性规定各级房地产规划部门在批建新楼盘时，要有配套车位的硬指标，要求开发商在兴建楼盘时预留足够的停车位置；对已建成的居民小区，要通过政策引导，规划调整等办法，新辟、改建公共停车场，运用资金扶持等办法，鼓励业主、物业、相关企业通过技术改造（地面改机械多层）等手段，在现有的停车位资源上，增加可停数量，缓解小区停车难。

政协委员热议老旧住宅加装电梯

尝试“共享电梯”模式 企业出钱装 居民交使用费

生活报记者 仲亮

据统计，哈尔滨市老年人口达209.69万，且九成以上老人选择居家养老，而哈尔滨相当一部分住宅楼未加装电梯，这给老年人的生活带来诸多不便，老旧房屋安装电梯迫在眉睫。如何能加快老旧房屋安装电梯的步伐？在今年的哈尔滨市“两会”上，刘铁英等多位政协委员纷纷提出各自的观点。

政协委员刘铁英建议，由哈尔滨住建部门作为牵头部门，联合房产、规划、财政、消防等部门成立联审办，确定外挂电梯试点，畅通审批通道、简化审批手续，建立由规划、房产、消防、安监、质检、财政等部门联合成立专职部门，专门负责接受居民申请。设定批复时限，简化报批资料，降低公共服务收费标准，减轻群众负担。一楼一策，因地制宜，针对特殊地段或位置，如规划的电梯可能出现的占用大院公共空间，防火通道、人行道等实际情况，采取因楼施策、一楼一策的办法，既要保证工程的顺利进行，也要保证不影响居民正常生活秩序。

政协委员王宁建议，尝试“共享电梯”模式。现在已经推广“共享电梯”的城市主要集中于“北上广深”等一线城市，而哈尔滨市还未有开展。“共享电梯”的特点是免费安装，有偿使用。在共享电梯的模式下，由企业进行投资，不需要居民付电梯的安装费用，付费使用，前期投入少，负担分摊到能按月支付，最大程度解决了居民经济压力，大家也易于接受。从眼前利益说，投资建造“共享电梯”的企业可以获得业主使用电梯收入、广告收入及其他附加收入；从长远看，还能带动建筑、钢材、电机等行业的发展。

老年公寓
一元养老公司
招自理、半自理卧床老人，吃的好，住的好，玩的好，照护好，交通便利，配套齐全，药店、洗衣房、食堂、护士站、老年大学、琴棋书画特色班，24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼
电话：0451-51025111/13936510333
乘坐57.58.82路区间车直达

丢失声明

★ 绥芬河市小姚俄货商行将食品经营许可证正、副本，证号：JY12310810019826，丢失。 特此声明作废

★ 于海晶，不慎将滨才城购房开据的票据丢失，房号：英兰10-3-402，产权代收费6539元，票据号：3916916。 特此声明作废

★ 哈尔滨众益阳光亚麻纺织有限公司工会委员会，不慎将银行开户许可证丢失，开户行：中国银行哈尔滨世纪广场支行，核准号：J2610024066201，账号：166470040583。 特此声明作废

★ 本人甄开祥不慎将与哈尔滨市道外区棚户区改造工作小组签署的《房屋拆迁补偿协议》丢失，房屋坐落道外区靖宇2层192号，协议编号：01080050974。 特此声明

★ 郝冰冰不慎将购房发票丢失，单号：HEB11DYY0001299，日期：2018年9月23日，金额：492424元，房屋位置：名家庄园C区5号楼3单元30层4号，开票方名称：黑龙江省海怡名家房地产开发有限公司。 特此声明作废

★ 黑龙江德众普沃达生物技术有限公司（社会信用代码：91230109300874850U）遗失原法人名章一枚（原法人名：陈红伟）。 特此声明作废

★ 邵永刚，车牌号黑AP1588，道路运输证丢失。 特此声明作废

★ 哈尔滨多多香食品有限公司不慎将财务章和名章（法人：潘维波）丢失，账号：3500022109006853776，核准号：J2610000005002，开户行：中国工商银行股份有限公司哈尔滨顾乡支行。 特此声明作废

★ 朱智良不慎将哈尔滨市长波房地产开房有限公司签订的商品房买卖合同书丢失，合同号：13080400428，商业用房位置：哈尔滨市道里区工农大街和职工街交汇处12栋-2至-1004号商服。 特此声明作废

★ 哈尔滨天鹅餐饮管理有限公司遗失公章一枚。 特此声明作废

★ 黑龙江五常农村商业银行股份有限公司第二储蓄所业务讫章（02）于2021年3月8日丢失，自丢失之日起声明作废。 特此声明作废

★ 朱红艳遗失和信行物业服务有限公司开具的黑龙江增值税普通发票，发票代码023001900104，发票号79174552，金额6738.42元。 声明作废

★ 本人不慎将哈尔滨市香坊区泓靓果蔬生鲜店，食品经营许可证正副本丢失，社会信用代码92230110MA1C3CUW1E，经营者杨凤。 特此声明

★ 黑龙江省商物贸易公司不慎将营业执照正本和公章丢失，注册号：230000100036840。 特此声明作废

声 明

本人：郎玉亭，有土地证一本，证号：太-92-013256号，位于：太平区道口街20号，原件已丢失。该土地及房产无任何争议。本人承诺在道口街棚改征收项目工作中，若有其他人主张土地及房产补偿事宜，本人承担一切法律责任。

声明 注销
通知 寻人
业务办理电话
89682777
15504651777

手机『3·15』晚会火了！

四大平台280多万网友观看，13万条互动『刷屏』

生活报讯（记者 王振刚）一年一度的“3·15”国际消费者权益日如约而至。经过近半个月的紧张筹备，龙头新闻、生活报联合举办的主题为“更真·更劲·更放心”的“手机3·15”晚会于15日17时拉开帷幕，在龙头新闻APP、生活报新浪微博、生活报今日头条号、生活报官方微信四大平台5G同步直播。

生动的维权案例呈现、专业的数据统计、权威的点评解读、精彩的节目演出，让网友们直呼看得过瘾。时长一个半小时的直播，吸引了280多万网友观看，40万网友点赞，直播间被13万多条留言和评论“刷屏”。

1 四大平台同步直播 网友『热聊』近万条

此次晚会对2020年以来被媒体公开曝光的侵害消费者权益的事件进行梳理、回顾，紧跟消费热点，追踪消费行为中的“潜规则”，曝光侵害消费者权益的“黑幕”。

晚会在龙头新闻APP、生活报新浪微博、生活报今日头条号、生活报官方微信四大平台同步直播。播出过程中，遇到消费维权热点、难点话题时，留言板频频被“刷屏”，网友们在这里讲述维权遇到的困难，分享维权成功的经验。

“预付卡变‘愚夫卡’”、“在线教育需求激增服务‘掉线’”、“直播带货”频频翻车、“双11”复杂规则难坏“尾款人”等行业调查引发观众共鸣，这些行业不规范的行为，不仅关乎消费者的权益，更涉及相关行业或企业长期累积的问题。

本次直播时长一个半小时，吸引了280多万网友观看，40万网友点赞，四大平台网友的留言和评论达13万余条。

2 解读+支招+划重点 权威专家传授维权『攻略』

值得一提的是，直播中，来自黑龙江省消费者协会的工作人员为网友们解读了生活报、龙头新闻近期报道的维权案例，并现场支招如何避“坑”和维权。听过专家的专业解读和支招，网友们纷纷留言：“给的建议真是太实用了！”“知识点好多，得拿小本本记下来。”“维权的方法原来有这么多。”

对于预付款消费频频出现商家跑路的现象，黑龙江省消费者协会投诉部部长王申国为广大消费从三方面做了专业提醒。

一是办理预付卡的消费者首先要仔细考察商家的信誉和资质。尽量选择那些诚信经营、依法经营、知名度高和开的时间比较久的商家。尤其是对那些规模小、新开业、甚至还未开业的或不能证明其合法经营的商家要慎重选择。

二是一定要按照自己的实际需要来办理。弄清自己是否真的长期需要此类服务，切莫贪图便宜购买过多，承担更多的风险。这里我要重点提醒一下，尤其是对健身房的私教课程和各种美容项目卡，不要碍于情面、觉得不好意思，一次性购买过多。

三是千万不要轻信商家的承诺。办卡后，一定要和商家签订一个正式的书面合同，对卡的使用范围、期限、退卡条件以及违约责任等约定清楚，并且将合同和发票等凭证保留好，一旦发生消费纠纷，好作为维权的依据。

直播过程中，有不少网友反映在直播带货消费中遇到“产品质量低劣、虚假宣传、售后服务不到位”等问题，王申国也对此进行了详细解答。

3 歌曲舞蹈演奏诗朗诵轮番上阵

整场直播，除了对消费维权案例回顾、盘点、解析的同时，还有省内各大剧院、艺术团体为观众献上了精彩的节目。将大美龙江融入歌声里，让观众在春光里感受黑龙江欣欣向荣的向上力量。

黑龙江省龙江剧艺术中心的大型歌舞《龙江一幅画》、舞蹈与武术《龙舞篆音》，哈尔滨音乐学院民族声乐系教授、国家一级演员王庆辉带来歌曲《美在黑龙江》、哈尔滨歌剧院张强带来的歌曲《哈尔滨我心灵的光》、哈尔滨话剧院杨丽萍的朗诵《美丽中国》，让观众感受到动听的“春之声”。哈尔滨歌剧院曲艺团么广民带来的传统魔术、李子钰表演的川剧《变脸》让观众们大饱眼福。

4 天天都是『3·15』消费者维权档案上线

据统计，晚会现场接到的消费者有效投诉近300条，涉及预付卡消费、网购、房产、快递、家具电器、金融保险等行业。

为了鼓励消费者参与消费监督，发挥媒体舆论监督功能，促使生产者和经营者主动诚信经营，提高消费者自我保护意识，本次手机“3·15”晚会后，生活报社将启动“龙江消费者线上维权档案”——全年线上受理消费投诉、线上跟踪维权热点、线上建档典型案例，并在线上开设“龙江消费者维权档案”频道，对侵犯消费者权益的不良企业和商家进行全年挂牌跟踪，并充分调动广大消费者力量共同监督，在下一年度“3·15”手机晚会上发布“挂牌单位年度调查报告”，增强消费者参与监督的广度和深度。

作为专业负责的媒体，龙头新闻与生活报社自知有责任为消费者发声，为权利张目，为经济高质量发展尽一份力。并与全省各地市场监督管理部门、消费者组织携起手来，共同守护代表着正义、诚信、责任的维权大旗，共同撰写市场诚信这篇大文章，共同凝聚和彰显消费维权正能量。

春季补D 成长助力

随着冰城室外温度的攀升，温暖的春季正式到来，刚开学不久的孩子们期盼新学期新气象。一年之计在于春，此时为孩子们积极补充星鲨维生素D，可助力孩子们健康成长！

假期生活 易出现维生素D缺乏

维生素D最主要的来源方式是阳光，当前的儿童青少年，由于课业压力，加之体育课及课间运动不多，能接触到阳光的机会少之又少。即使在周末或假期，课业压力也让孩子们无奈只能呆在房间温习，无法抽出时间尽情户外运动、享受阳光，从而导致了维生素D合成受限，影响骨骼健康！户外活动少，也导致了肥胖率不断增高，由于肥胖儿童的维生素D利用率降低，更加导致了孩子的骨骼问题。

青少年时期，维生素D的需求量增多，每天需摄入一定量的维生素D以维持骨质健康。中华医学会《维生素D及其类似物临床应用共识》中还明确表示，肥胖人群需要摄入同年龄段2-3倍的维生素D，才能满足每日需要。新学期，需要注重维生素D的补充。

春季来临，骨骼发育正当时

春季属于骨骼处于快速发育阶段，特别对于青春期的孩子来说，需要大量维生素D的支持，维生素D可以促进钙吸收，维持骨骼生长发育，对促进长高有重要作用。许多家长会发现处于生长快速发育阶段的大龄儿童、青少年在没有受到外伤的情况下，经常性出现膝关节或小腿前侧的疼痛，这些疼痛不影响平时正常的活动，外观上也无红肿、损伤的表现，这就是生长痛，与维生素D缺乏密不可分。

不仅如此，维生素D缺乏还会导致青少年易扭伤、易骨折，严重时甚至会发生骨质疏松症。孩子在春季补充维生素D很重要，预防骨骼问题，助力健康成长。

健康生活，春季补D，成长助力

儿童跟青少年更应拥有健康规律的生活，春季之后，家长们需要让孩子加强营养，均衡膳食及健康规律的生活。许多家长在孩子长大后即停止对维生素D的补充，但孩子成长的过程中，同样需要大量的钙和维生素D维持骨骼及牙齿的发育。

春季积极补充维生素D，骨骼健康发育，孩子茁壮成长。