



哈尔滨市民反映河松小区301栋楼下

小区路面成“水泥路”居民无处下脚

生活报讯(记者李威兵文/摄)

24日,哈尔滨市市民通过本报热线反映,河松小区301栋楼下人行道变成了“水泥路”,除了水就是泥,居民出入根本无处下脚,出行十分不便。当日负责该小区的先锋物业工作人员表示,先扫扫地,用沙子垫一下,保证居民能够出行。

住在河松小区的王先生说:“这两天开化了,楼下的雪全化了,小区还没改造完,地上全是泥,根本没

的。

记者来到负责该小区的先锋物业,物业工作人员告诉记者,物业已经于当日到现场查看了情况,正在准备处理。物业工作人员说:“我们去看了,确实没法走。因为旧改没干完,他们的大车给压的。等完事了得让他们给修路面。我们先让保洁去把水扫一扫,然后找点儿沙子垫一下,先让居民能出行,等旧改完事就好了。”



轻信广告买眼药 药不对症

86岁老人想退款被“拉黑”

生活报讯(记者李威兵文/摄)因治病心切,86岁哈尔滨市市民李阿姨轻信广告,花了1360元买了6大盒中药,把药拿回家后,李阿姨发现这个药根本就不对症,治不了自己的病。李阿姨给对方打电话要求退款,对方一再拖延,后来还把李阿姨的电话给“拉黑”了。



广告宣称“神药”药不对症想退款被“拉黑”

李阿姨说:“我说要退货之后,他们就把我电话拉黑了,我怎么也打不通了,一打就说通话中,根本没人接。”李阿姨今年86岁,眼睛看不清东西,被确诊为黄斑变性、眼底出血、玻璃体混浊和白内障晚期。因此,李阿姨对治疗眼睛的药格外关心。今年2月,在广告中听到“海视明明日蒺藜丸”的宣传后,她十分心动。李阿姨说,广告中提到这药是从海洋里提取的活性肽,是小分子肽,能直达眼底病变细胞,药方是保密配方,90天治一个好一个。“我当时就觉得这药真厉害。买4盒赠2盒,一共1360元,能用90天,我就买了一套。”李阿姨说。

2月4日当天药就被送到了李阿姨家中。李阿姨看了说明书,觉得自己上当了。李阿姨说:“药品的成分都是中药,根本没有活性肽,而且根本不治我的病,我就想把药退了。”

2月5日,李阿姨就再次拨打了购药电话,表示这个药根本不治自己的病,要退掉。接电话的一位女士告诉李阿姨,这事需要上报领导,过年期间比较忙,得等年后再说。过完年,李阿姨再拨打这个电话,一名男子接电话说,他会把这事上报给领导,但需要再等7天。7天后,李阿姨再次打电话发现被拉黑了,怎么打都是“正在通话中”。

销售张口乱要价 价格明显高出市场均价

记者用李阿姨的手机拨打了购药的电话,打了数次,根本打不通。只要一拨号,电话里就反馈:“电话正在通话中,请稍候再拨。”记者用自己的手机拨打了购药电话,一打就通了,一位男子接听了电话。记者向其询问该电话是什么单位,对方说是厂家,保定中药制药厂的。记者向其询问该药价格,对方称,买4盒赠2盒,一共是1680元,三个月的量。从哈尔滨发货,免费邮寄到家,见药给钱。记者问是否可以直接去购买。对方说:“咱们有哈尔滨药品的储备仓库,不是药店经营的,是厂家直销的。”记者发现,对方报的价格6盒1680元,比李阿姨购买的价格高了300多元。

记者看了药品说明书,说明书上写明:该药的成分均为中药,并没有什么肽。在说明书的下

方,写明该药批准文号为:“国药准字Z13021212”,生产企业为保定中药制药股份有限公司,并标出厂家电话。记者拨打了厂家电话,一位女士接听,表示自己是制药厂家。记者向其询问该药市场价格,对方说:“这事得问销售。”随后,对方把销售经理吴总的电话告诉记者,记者拨通吴总的电话向其询问药品价格,吴总说:“我这不卖药啊,你从哪看的广告啊?”记者表示是厂家给的电话,吴总说:“我们这药一大盒是300多。”

记者在多个网络平台查询明日蒺藜丸的价格发现,名为“明日蒺藜丸”的药品有很多,大体价格为每盒20元至60元不等。李阿姨买了6大盒药,其中每大盒里面有3小盒,共计18盒。按照18盒药1360元的价格计算,每小盒价格为75.5元,明显高出市场均价。

厂家同意退货 销售称需看后台怎么处理

记者再次拨打厂家电话,向其表明该药并不能治疗李阿姨的病,想要退款。对方记录了记者的电话,表示联系销售经理,让销售经理给记者回电话。过了一会,吴总给记者回了电话说:“你刚才不是询价吗?我以为你就是询价呢。你想退就退吧,你打哪个电话买的,就再给他打,说要退就行了。他是负责哈尔滨那边的,毕竟是他卖给你的,厂家这么老远也给你解决不了问题。”

3月24日,记者再次拨打李阿姨买药的电话,向对方表示该药并不对症,要求退款。

一位女士接听电话,对记者说:

“咱们年前年后客服人员变动挺大,可能有没上报的,我给你查一下,看看这个单后台是怎么处理的。”随后,对方记录了李阿姨的电话。记者向其询问什么时候能给回信,对方说:

“明天上午吧。”

2021/3/25
星期四
辛丑年二月十三



主管/主办:黑龙江日报报业集团 出版:生活报社 国内统一连续出版物号:CN 23—0017 代号:13—37 总第11345期 今日12版

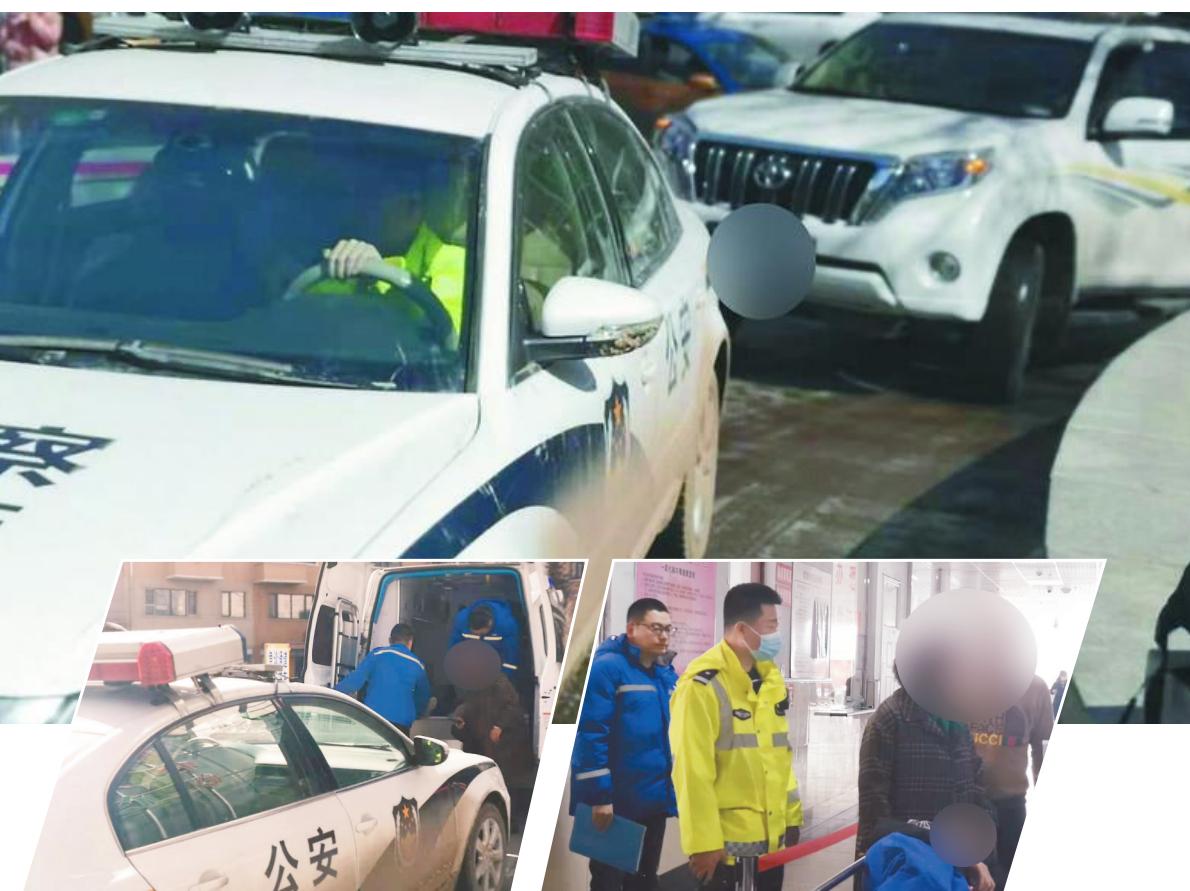
张庆伟主持召开省应对新冠肺炎疫情工作领导小组会议暨省疫情防控指挥部会议强调
如期高质量完成全省疫苗接种

A02

倡导文明祭祀 推行便民举措

这个清明祭扫服务更有温度

A02



交警徒步手搬隔离

女子高速上突发心脏病

A05

哈尔滨河松小区
人行道变“水泥路”
一走一脚泥

A08



安全处置城市危房 哈尔滨拟出规定
唯一住房为危房
可申请救助金

A03

25日	白天	多云有阵雨		9°C
	夜晚	多云		-3°C
26日	白天	多云有阵雨		12°C
	夜晚	多云有阵雨		4°C
27日	白天	多云		13°C
	夜晚	多云		3°C

龙头新闻

更亲 更近 更懂你



4种/报料方式

本报官微 本报官博
龙头新闻APP 生活报网