



哈尔滨市民反映河松小区 301 栋楼下 小区路面成“水泥路” 居民无处下脚

生活报讯（记者李威兵文/摄）24 日，哈尔滨市市民通过本报热线反映，河松小区 301 栋楼下人行道变成了“水泥路”，除了水就是泥，居民出入根本无处下脚，出行十分不便。当日负责该小区的先锋物业工作人员表示，先扫扫水，用沙子垫一下，保证居民能够出行。

住在河松小区的王先生说：“这两天开化了，楼下的雪全化了，小区还没改造完，地上全是泥，根本没

法走人，太闹心了。”24 日，记者来到河松小区发现，301 栋楼下整条人行道完全变成了“水泥路”，大水坑堵在单元门口，没有水坑的地面上不是一层泥就是一层冰，确实如王先生所说，根本没有下脚的地方。在这里通行必须小心翼翼，一脚踩偏了就容易踩得满脚泥，出行非常困难。在 301 栋楼后，路面上全是车辙痕迹的稀泥，只有中间不到 50 厘米的一条很窄的路面是干

的。记者来到负责该小区的先锋物业，物业工作人员告诉记者，物业已经于当日到现场查看了情况，正在准备处理。物业工作人员说：“我们去看了，确实没法走。因为旧改没干完，他们的大车给压的。等完工了得让他们给修路面。我们先让保洁去把水扫一扫，然后找点沙子垫一下，先让居民能出行，等旧改完事就好了。”



轻信广告买眼药 药不对症 86 岁老人想退款被“拉黑”

生活报讯（记者李威兵文/摄）因治病心切，86 岁哈尔滨市市民李阿姨轻信广告，花了 1360 元买了 6 大盒中药，把药拿回家后，李阿姨发现这个药根本就不对症，治不了自己的病。李阿姨给对方打电话要求退款，对方一再拖延，后来还把李阿姨的电话给“拉黑”了。



广告宣传“神药” 药不对症想退款被“拉黑”

李阿姨说：“我说要退货之后，他们就把我电话拉黑了，我怎么也打不通了，一打就说通话中，根本没人接。”李阿姨今年 86 岁，眼睛看不清东西，被确诊为黄斑变性、眼底出血、玻璃体混浊和白内障晚期。因此，李阿姨对治疗眼睛的药格外关心。今年 2 月，在广告中听到“海视明明目蒺藜丸”的宣传后，她十分心动。李阿姨说，广告中提到这药是从海洋里提取的活性肽是小分子肽，能直达眼底病变细胞，药方是保密配方，90 天治一个好一个。“我当时就觉得这药真厉害。买 4 盒赠 2 盒，一共 1360 元，能用 90 天，我就买了一套。”李阿姨说。

2 月 4 日当天药就被送到了李阿姨家中。李阿姨看了说明书，觉得自己上当了。李阿姨说：“药品的成分都是中药，根本没有活性肽，而且根本不治我的病，我就想把药退了。”2 月 5 日，李阿姨就再次拨打了购药电话，表示这个药根本不治自己的病，要退掉。接电话的一位女士告诉李阿姨，这事需要上报领导，过年期间比较忙，得等年后再说。过完年，李阿姨再拨打这个电话，一名男子接电话说，他会把这事上报给领导，但需要再等 7 天。7 天后，李阿姨再次打电话发现被拉黑了，怎么打都是“正在通话中”。

厂家同意退货 销售称需看后台怎么处理

记者再次拨打厂家电话，向其表明该药并不能治疗李阿姨的病，想要退款。对方记录了记者的电话，表示联系销售经理，让销售经理给记者回电话。过了一会，吴总给记者回了电话说：“你刚才不是询价吗？我以为你就是询价呢。你想退就退吧，你打哪个电话买的，就再给他打，说要退就行了。他是负责哈尔滨那边的，毕竟是他卖给你的，厂家这么

老远也给你解决了问题。”3 月 24 日，记者再次拨打李阿姨买药的电话，向对方表示该药并不对症，要求退款。一位女士接听电话，对记者说：“咱们前年年后客服人员变动挺大，可能有没上报的，我给你查一下，看看这个单后台是怎么处理的。”随后，对方记录了李阿姨的电话。记者向其询问什么时候能给回信，对方说：“明天上午吧。”

张庆伟主持召开省应对新冠肺炎疫情工作领导小组会议暨省疫情防控指挥部会议强调 如期高质量完成全省疫苗接种

倡导文明祭祀 推行便民举措
这个清明祭扫服务更有温度

就近折返帮送医 交警徒手搬隔离 女子高速上突发心脏病

A05



哈尔滨河松小区 人行道变“水泥路” 一走一脚泥

A08



安全处置城市危房 哈尔滨拟出规定 唯一住房为危房 可申请救助金

A03

哈尔滨天气预报

25日

白天 多云有阵雨
夜晚 多云

9℃
-3℃

26日

白天 多云有阵雨
夜晚 多云有阵雨

12℃
4℃

27日

白天 多云
夜晚 多云

13℃
3℃

外头新闻

更亲 更近 更懂你

龙生新闻直播

报料热线

4种/报料方式/

本报官微 本报官博
龙头新闻APP 生活报网

生活报官方微信