“看病不求人”实施三年再走访

开栏语

2019年3月，黑龙江省卫生健康委印发《优化医疗卫生环境做到“看病不求人”的实施意见》，全省医疗机构开始强力推动“看病不求人”政策。政策推行以来，全省各医疗机构进行“量身定制”、优化升级医疗服务，互联网医院也在全速施行，市民亲身体验到看病不求人政策落实后带来的便利，从“找熟人”转为“不求人”。今年是《意见》实施的第三年，记者再次走访省内部分医院，体验医疗服务，为市民探路求解，感受医疗格局重塑后的提速时代。

哈医大一院：

24小时电话挂号 老人走出就医“智能机困境”

生活报讯（记者**王秋实 周琳**）家住外地的慢性病患者，想取药只能两周跑一次医院？住院患者出院后不知道怎么护理，只能再挂号咨询？近日，我省各医疗机构重点对门诊流程、住院流程、缴费流程、检查流程等进行再造，及时打通就医“堵点”，优化就诊流程，在“少跑腿”的目标下实现了“最多跑一次”的成效，在非门诊时间也能通过手机、网络为患者提供服务。在破解“看病难看病贵”、促进“看病不求人”工作中，哈医大一院有哪些举措，记者近日进行了现场体验。

老人不会用手机 可以24小时电话挂号

“你好，我想给老伴儿挂个号，听邻居说现在都是网上挂号，我们老两口都不会，这可咋办？”近日，哈尔滨市75岁的王阿姨打来电话咨询。“阿姨您好，留下您的姓名、身份证号、联系方式，以及详细的挂号时间，我们这边给您登记，到了预约时段，您带着身份证来就可以了。”护士回复到。王阿姨非常满意地挂断了电话。

为解决老年人看病难问题，哈医大一院实现老年人电话预约挂号，面对老年人设立专用通道，就诊、交费、检查、取药、住院。“在我们医院外部方舱设立了老年人专区，门诊一楼设置了老年人一站式服务。”哈医大一门诊主任张淑杰展示了专门为老年人设置的挂号表格。配备工作人员对没有健康码的特殊人群手工登记，填写流行病学史情况，扶老人迈过就医“智能机困境”。

有问题进群咨询 不用多跑腿

57岁的刘洋（化名）是一名肺癌患者，有一次到普外科就诊后，回到家想起有些事没问清楚，于是他打算第二天再挂号咨询教授，但连着挂了3天才挂到同一位医生的号。

刘洋的情况引起普外科乔海泉教授的注意和思考，乔海泉认为，很多患者确实存在这样的问题，看病的时候蒙了，很多问题没来得及咨询或用药没记清，再次挂号不仅耽误患者时间，也占用了其他患者的号源。自此，乔海泉教授出诊的桌子上总摆着一个二维码，患者就诊后都会扫码进群，可以在群里咨询，助手就会解答，等到一定期限后，群就会自动解散，这样就省去就医过程中不必要的时间和跑腿过程。

“当然，省去患者就医时间的背后，牺牲的是医生的个人时间，医生只能在休息时间为患者解答。”门诊部张淑杰说。

足不出户把病看 邮药到家

互联网医院，听起来高大上，使用起来也十分“接地气”，对于哈医大一院的网上门诊，患者都是赞不绝口。家住外地的王芳，多年来患有呼吸道病，常年需要服用固定药，以前都是定期前往医院开药，每次往返既消耗时间又浪费精力，有时候家里有事，她只能延迟取药。自从哈医大一院开通了网上门诊，王芳只需在微信公众号中预约挂号、线上问诊、开药，就完成了复诊过程，取药则使用邮寄方式，省时省力。“很多慢性病患者，定期服用固定药物，考虑到他们来医院取药多跑腿的问题，我们升级了邮寄药品到家的服务，免去患者的跑腿时间。”张淑杰说。

30岁的白领小张是位新手妈妈，生产完回到家后，家人不知道该怎么护理。为此，小张在手机上挂号预约哈医大一院的妇产科医生，医生通过视频的方式，告知小张及其家人护理的问题，便捷的就诊方式让小张及其家人非常高兴。不仅如此，互联网医院的系统还涵盖了住院服务，患者可以在网上缴纳住院押金、可以实时查看住院清单，了解住院期间的花费明细。

张淑杰主任表示，过去，患者普遍认为看病必须和医生面对面，信不过电话咨询，现在有了视频问诊，患者纷纷直言方式好，又可以看着医生的“脸色”就诊了，这样才放心。

女子患乳腺癌担心术后上肢疼痛

激光淋巴显像活检术 准确摘除减少并发症

生活报讯（**江丽波 张伟欣** 记者**周琳**）近日，哈工大附属哈尔滨市第一医院普外三科（乳腺血管外科）成功开展了“激光淋巴显像乳腺恶性肿瘤前哨淋巴结活检术”。手术中不仅进行了乳腺恶性肿瘤前哨淋巴结示踪，同时进行了上肢的淋巴示踪，既能保护上肢的正常淋巴回流不受损伤，同时又能确保前哨淋巴结的准确摘取，避免遗漏，降低复发率，减少术后并发症。

52岁的林女士得了乳腺肿瘤，当得知自己手术除了需要进行单乳切除之外，还需进行腋窝淋巴结清扫术，有些患者因此出现上肢疼痛、麻木、肿胀等异常感觉，林女士十分担心。最近，她听说哈尔滨市第一医院开展了“激光淋巴显像乳腺癌前哨淋巴结活检术”，可避免腋窝淋巴结清扫术误伤上肢回流淋巴结，将大大减轻患者的痛苦和负担。于是，她来到该院普外三科就诊，并如愿以偿得到治疗。

据该院普外三科周伟忠主任介绍，“相对于传统染料法的不稳定及核素法的昂贵，‘激光淋巴显像乳腺癌前哨淋巴结活检系统’具有更简便、更直观、更经济，无污染的特点。此项技术利用吲哚箐绿作为示踪剂引导激光显像下行前哨淋巴结活检，可以实时动态监测淋巴管走向，前哨淋巴结定位准确率为100%，仅需3–5分钟就可完成准确检查。

该项技术不仅能高效帮助手术专家检出前哨淋巴结，同时还可以清晰显示淋巴管道走向系统，从而精准区分乳腺和上肢回流淋巴组织，能有效避免误伤上肢回流淋巴结给患者带来的不必要伤害。”周伟忠主任介绍。

生活报法律顾问
黑龙江同长律师事务所
主要业务：法律咨询 诉讼、非诉讼业务
咨询电话：17094511333
地址：南岗区黄河路136号

公 示

本人徐青伯（身份证号：230107198608140837），现为香坊区绍缘街83号房屋（建筑面积12.71平方米）的受让人，原房屋所有人已将该房屋实际交付给本人，由本人实际占有。房屋征收补偿协议编号：01110550884。本人自愿承诺：该房屋现为本人所有，产权无争议，如本人承诺与事实不符，因该房屋产权发生任何纠纷由本人承担全部法律责任。

如有异议，请自本公告之日起十五个工作日内，将异议书面材料送达哈尔滨市香坊区人民政府房屋征收办公室。

异议书面材料送达地址：哈尔滨市香坊区人民政府房屋征收办公室，香坊区旭东街55–7号，联系电话：0451–82956747。

2021年3月30日

公告

黑龙江壹善汉麻生物科技有限公司，法人黄埔衔于2020年8月12日将其51%股权转让给壹善汉麻控股集团有限公司，并郑重承诺黑龙江壹善麻汉生物科技有限公司变更前的债权与法律纠纷与壹善汉麻控股集团有限公司无关，不承担任何法律责任。

特此公告。

黑龙江壹善汉麻生物科技有限公司

2021年3月29日

声明作废

河北省仁聚达建筑工程有限公司 法人刘杰不慎将公司公章、名章、合同章丢失。声明作废。即日起解除河北省仁聚达建筑工程有限公司与仲维军（232301196603073132）、殷雪芹（230804196801100052X）原《授权委托书》，即日终止。特此声明。

注销公告

哈尔滨市南岗区奕博海天教育培训学校于2021年2月28日申请注销登记。统一社会信用代码52230103686860302387，地址:哈尔滨市南岗区西大直街504号，法定代表人:魏义虎，电话:15246661533业务主管单位哈尔滨市南岗区教育局。特此公告。

债权债务公告

（哈尔滨市南岗区青蓝文化教育培训学校）经理事会研究决定停止办学，申请注销登记，统一社会信用代码52230103MJY196470X，请债权人自见报之日起45日内向本单位清算组申报债权事宜，清算组长：王兆心，联系电话：18646226350，联系地址：哈尔滨市南岗区马家街146–2号。特此公告。

哈尔滨市南岗区青蓝文化教育培训学校

2021年3月30日

注销公告

哈尔滨市南岗区乐光艺术学校经董事会决议，因改制学校终止办学，并拟向教育局和民政局申请注销登记，办学许可证号123010371000420，学校清算由法人及理事会成员等人组成，望对费用有疑问的家长自本公告见报之日起45日内向学校申请查询，特此公告。

哈尔滨市南岗区乐光艺术学校

2021年3月30日

声 明

本人王小雨，身份证号232303199204231523，在香坊区化工路103号有房一处于2021年3月29日搬迁，搬迁验收凭证底表编号：F88，本人承诺此处房产无争议，并自愿承担一切相应后果或法律责任，如有异议，请自本报声明见报联系本人，联系电话：17766583212。

声明人：王小雨

2021年3月30日

声 明

本人孙占江，身份证号230102199502225333，在香坊区化工路103号有住房一处于2021年3月29日搬迁，搬迁验收凭证底表编号：F90，本人承诺此处房产无争议，并自愿承担一切相应后果或法律责任，如有异议，请自本报声明见报联系本人，联系电话：13074536568。

声明人：孙占江

2021年3月30日

声 明

本人吴成滨，身份证号230102199101165317，在香坊区化工路103号有住房一处于2021年3月29日搬迁，搬迁验收凭证底表编号：E2–197，本人承诺此处房产无争议，并自愿承担一切相应后果或法律责任，如有异议，请自本报声明见报联系本人，联系电话：15545198725。

声明人：吴成滨

2021年3月30日

声 明

本人于延格，身份证号230102200011235348，在香坊区化工路103号有住房一处于2021年3月29日搬迁，搬迁验收凭证底表编号：D4–44–1，本人承诺此处房产无争议，并自愿承担一切相应后果或法律责任，如有异议，请自本报声明见报联系本人，联系电话：18745023875。

声明人：于延格

2021年3月30日

声 明

本人孙洪新，身份证号233326199403236532，在香坊区化工路103号有住房一处于2021年3月29日搬迁，搬迁验收凭证底表编号：E2–207，本人承诺此处房产无争议，并自愿承担一切相应后果或法律责任，如有异议，请自本报声明见报联系本人，联系电话：15561823288。

声明人：孙洪新

2021年3月30日

声明 注销 通知 寻人

业务办理电话
89682777
15504651777

哈尔滨市恒运花园B座居民反映

小区地面塌陷 楼边现大裂缝

生活报记者 **郭登攀 时继凯** 文/摄

近日，哈尔滨市民廉先生代表全体小区居民向本报求助称，他居住在恒运花园小区B座高层，地面塌陷出一个面积有数十平方米的坑，有十几天了，水泥地面出现裂缝，地面散水坡与楼体之间形成10厘米多宽的裂缝。居民们找了多个相关单位和部门，问题一直没有解决。

地面塌陷出坑 楼边现大裂缝

29日，记者来到位于南岗区南河沟街的恒运花园小区B座，在现场看到，恒运花园与东方中山花园两个小区中间有一道铁栅栏墙相隔。在靠近恒运花园一侧的楼体外拉上了警戒线，水泥地面已经出现延伸至楼房墙体的裂缝，旁边塌陷出一个面积有数十平方米的坑，里面的电缆裸露出来，连支撑铁栅栏的多根粗重水泥立柱也都倒在了坑边。而一墙之隔的东方中山花园一侧也塌陷出一个坑。记者看到，水泥散水坡与楼体之间形成约10厘米左右的裂缝，可以轻松伸进一只拳头。

居民：到底为啥塌陷 哪个单位来负责

据廉先生说，他们高层的地下室常年积水，最深时有1米多深，不知是哪里出现的漏点。后来，他们找到物业公司——“大连华安物业哈尔滨分公司恒运花园”及相关部门，将地下室积水抽干，挖开后发现排水管线有几处漏点。负责这段排水管线的中润物业公司将管线漏点处理好后，就开始出现塌陷情况，而且近几日越来越严重。

“在东方中山花园那边塌陷处下面，是一处地下游泳馆，归东方城市建设集团负责，现在游泳馆也存在漏水的情况，几家单位都说地下漏点与自己无关，到底是由于地下漏水导致的塌陷，还是由于挖排水管线导致的塌陷，谁也说不清楚，也没有一家单位为我们这件事负责。”

居民赵女士说，现在塌陷这么严重，居民们都担心会影响到整个楼体的安全问题。“我们多次找相关单位，都是互相推诿。我们就想知道，谁能真正为我们解决这个问题？”

小区华安物业：疑为相邻小区游泳馆抽水致塌陷

据恒运花园小区所属物业——大连华安物业管理有限公司哈尔滨分公司恒运花园物业负责人张艳辉讲，B座高层旁出现的地面塌陷情况初步怀疑有几个原因：临近东方中山花园小区有一个地下游泳馆，虽已经废弃多年，但由于一直漏水不断，他们已经抽水有几年时间了，持续大量抽水势必将周围地下泥沙带走，形成下沉大坑。同时相邻的中润物业在B座高层旁设有排水管道，去年曾经挖开地面发现管道有漏水情况，想重新铺设管线，后来由于地下有障碍物，又重新在原管线上穿线走管道，或许是挖管线造成的塌陷。再有长期下雨，造成的地下水比较多，可能也是塌陷的一部分原因。

张艳辉说，现在塌陷的坑里有电缆露出来，这个问题比较严重，他们也找到过电力部门，多次找过社区，现在就等相关部门确定责任范围。

相邻小区中润物业：责任不一定是我们的

正对着恒运花园小区B座高层楼前大片空地上，已经被挖得一片凌乱，地上全是裸土，地面上还有大坑，周围已经用围栏圈了起来。

据排水管线的责任单位，即对面东方中山花园小区的物业公司——哈尔滨中润房产经营物业管理有限公司一位王姓负责人讲，办事处组织开了会，责任不一定是他们物业的。

那为什么要维修地下排水管线？这位负责人讲，查排水管线发现有问题就维修了，是在原有管线上穿的管道，王姓负责人建议去找在同一小区做服务的另一家新东方物业。

相邻小区新东方物业：只负责地表维护 地下出水不归其管

记者又找到哈尔滨新东方物业管理有限责任公司东方中山花园小区物业客服中心，据一位姓卢的负责人讲，物业只负责地表这一块儿维护，而地下出水不在其管护范围。建议居民去找社区和办事处，由政府出头协调此事。同时，其表示可以去找游泳馆的责任单位——东方城市建设集团。

游泳馆责任单位：如果确认是我们的原因 肯定负责

记者又找到游泳馆的责任单位——东方城市建设集团，据项目负责人刘先生说，排水管确实漏了，修好后地面就塌陷了。由于地下还有漏水，他们抽水有5年时间了。目前正在查找原因，具体漏点不敢确认，已经化验过，大部分是地下水，如果相关部门确认是他们的原因，他们企业肯定负责。

革新街道办：区政府组织多部门开协调会

记者又找到事发地所辖革新街道办事处，据一位戴姓负责人讲，该楼所辖中山花园中心社区每天派人去巡查，现场将最新情况上报到街道办。29日的情况比前几天更加恶化了，街道办已经将情况上报区政府。目前区里已经开完协调会，组织包括城管、城建局等多家单位形成了会议纪要，一直查找原因未果。城建局负责协调专业机构，具体如何处理还得等区里。

哈尔滨市地德里小区209栋居民反映

垃圾堵门半个月

生活报讯（记者**于海霞**）29日，家住哈尔滨市道里区抚顺街道地德里小区209栋的居民吴女士反映，近日，八九单元门口前被倾倒了大量的建筑垃圾，半个月无人清理，个别居民开始往上扔生活垃圾，每天大家都踩着垃圾堆回家。当日，记者在该小区看到，院子里随处可见垃圾。随后，记者联系上抚顺街道抚安社区，据工作人员解释，小区的卫生打扫归先锋物业地德里分公司管，社区会联系网格员协调物业尽快把垃圾清走。