

热线帮办:18704656128(微信同号)
邮箱帮办:shenghuobaobangban@126.com

新媒帮办:



首席帮办

生活报

近千名读者通过微信、电话等方式与帮办互动交流

“帮办工作室”开张人气爆棚

想更快得到丹丹帮助可以这样做哟

见习帮办记者 刘维娜 首席帮办记者 李丹

大家好，我是丹丹，首席帮办。24日，生活报龙头新闻帮办工作室正式开张，一周以来，丹丹实在太忙了，加了120多位微友，还和800多位读者通过电话、短信、邮箱、线上留言等方式进行了互动，虽然忙碌，但是丹丹却很快乐，能为大家解决问题，再苦再累也值得，因为我们的口号是：有条件办，没有条件创造条件也要办！有难事儿，找丹丹，有事您说话！

在与读者互动的同时，丹丹也记录了大家提出的一些小问题，敲黑板、划重点，下面的话您可听仔细。

求助帮办的问题咋没见报？

许多读者担心，求助丹丹的读者、网友很多，自己的事情能不能真正得到帮助或者在生活报的报道中得到答案。丹丹悄悄告诉您，除传统媒体外，“帮办工作室”还在龙头新闻App开辟了“丹丹帮你办”专题，及时发布帮办信息和帮办结果。专职编辑与读者进行互动留言。如

如何完善帮办求助信息？

一些读者通过线上平台提交了相关的帮办内容，但是由于缺少一些关键的信息内容，让帮办在帮办过程中存在重重阻力。丹丹来揭秘，一份合格的帮办信息需要哪些内容呢？首先要要有帮办人的姓名、电话，方便丹丹与

您联系。第二，简要概括事情的梗概，若有相关的证明人姓名及电话，或者佐证材料（文字、照片）可一并提供。第三，也是最重要的，就是您一定要接电话，丹丹在核实信息时，往往电话那头传来的是无人接听的提示。

寻人寻同学可否请丹丹帮忙？

这个是当然的啦，如果您要寻找离家出走的亲人、朋友，我们的“帮办寻亲”可以出手相助，发送寻人信息，线上、线下扩大寻亲范围，尽全力让您与被寻者早日相聚；如果您是怀旧派，想要找到失散多年

的同学、战友、邻居，讲一讲当年的那些温情故事，我们也可以坐下来，打开“话匣子”，倾听您的那些难忘岁月。有难事儿，找丹丹，在服务的路上，丹丹会一直努力的！

帮办寻亲·全省名专栏

兰西县63岁徐春华

苦寻走失9年的女儿秦建兵

首席帮办记者 李丹

3月30日，龙江乍暖还寒，兰西县63岁的徐春华借着午后阳光，在家里摆弄了一点儿手机，累了闭上眼睛想休息一下，没想到恍惚入梦，失联9年的女儿秦建兵出现梦中，默然不语，站在一座大桥上，似乎忙着什么工作，一阵雾气蒸腾，徐春华骤然惊醒，细汗从额头渗出，握着手机思量再三才确定，刚才一幕只是梦中情景……

9年前，女儿秦建兵的失联，让徐春华夫妇内心如翻倒了五味瓶，9年苦寻，只求再见女儿一面，然而这个愿望，徐春华的老伴在离世前也没能如愿。

“想女儿想得愁白了头发，熬坏了身体，那些奔走的雨夜，那些抚摸过无数次的寻人启事……我害怕每一个新年的到来，更害怕心理上对女儿失联的接受。”30日，徐春华通过头条寻人联系到帮办记者，希望能帮助她找找走失的女儿秦建兵。

15分钟女儿失联

回忆女儿秦建兵走失的过程，徐春华说，就像已经结痂的伤口被重新揭开，血肉模糊……徐春华说，为了寻找女儿，她能做的都做了。

2012年年初，距离秦建兵结婚还有三个多月，待嫁在家，秦建兵一边陪伴母亲徐春华，一边在未婚小姐姐家的婚纱影楼帮工。1月16日18时许，徐春华给女儿打电话，想一家人在家楼下的饭店吃饭，“女儿接了电话，说马上到，可是等了15分钟，女儿没来，我再打电话，电话无人接听，直到19时多，再打，女儿电话就关机了。”看联



寻亲档案

姓名:秦建兵

年龄:35岁

走失特征:身高1米7,微胖,圆脸,大眼睛。失踪时身穿米色短款獭兔上衣、牛仔短裤,脚穿深蓝色长靴,头发编成三股过肩小辫。

联系电话:13796977253

徐春华终于还是忍不住，在自家楼下的超市入口处大哭起来，只因一位导购员问了一句：“阿姨，您想吃点啥？”徐春华想起女儿未失联前，总在超市门口笑着牵着自己的手，问着同样的问题。

女儿失联后，徐春华夫妇急得双泪双涸，2020年2月，徐春华的丈夫因病离世，“我落下个心脏不好的毛病，2020年装了心脏支架。我丈夫去世之前的愿望就是再见女儿一面，然而未能如愿，这是他一辈子的遗憾。我今年也60多岁了，不知道还能撑多久，只希望有生之年再看看我的小女儿，希望好心人能帮帮我！”

图片由徐春华提供

帮办说法 /

未成年人玩水淹楼下，该咋赔？

首席帮办记者 李丹
读者王先生来电求助：

今年1月，我家楼上的邻居将10岁的儿子留在卫生间内玩水，后因操作不当造成水淹地面，最终淹泡我家房屋，造成至少6万元损失。多次协商后，楼上邻居以操作者为未成年人由，要求我削减赔偿金额，我想咨询，遇到这种情况应该如何界定赔偿金额？

黑龙江同长律师事务所徐凌：根据《民法典》及《民事诉讼法》的相关规定，未成年人给他人造成侵权的应当以成年人的监护人及成年人本人作为共同被告提起诉讼。造成经济损失应当由未成年人的监护人进行民事赔偿，具体赔偿金额可以通过人民法院对所淹泡的具体事项提起司法鉴定作为依据进行界定。因为该案涉及邻里间的民事纠纷，关乎邻里间的关系和睦，建议通过协商的方式解决。协商未果可通过诉讼方式主张权利。建议结合事件发生的具体情况咨询专业律师。

**声明注销通知寻人业务办理电话
89682777 15504651777**

生活报

聚焦 A05

新闻热线 18604505999

2021·3·31 星期三 本版主编 郑璐 编辑 李琳 版式 赵博

■保安保洁由小区居民干 ■物业费三毛八 一年剩六万

围观！业委会“自管”这么牛？

生活报讯（记者赵政府）“业委会自己管小区，物业费0.38元，一年下来还结余了6万元！”30日，本报刊发“哈尔滨市教育小区物业被业委会解聘却赖着不走，法院发‘强令令’”的报道后，引起很多小区业主关注，纷纷询问：“业委会如何自管小区？”对此，记者进行了深入采访。

原物业被解聘 没物业想接这“烂摊子”

负责该小区的鼎盛物业已为小区服务了20多年，由于自来水事件让居民对物业彻底失望。2019年11月10日，教育小区业委会召开全体业主大会，超过三分之二的票数同意解聘鼎盛物业。第二天，教育小区业主委员会向鼎盛物业送达解聘及限期退出通知。

“物业不作为，被我们解聘了，大家都挺高兴。”业委会副

主任王莲芝和小区居民在喜悦之余也犯愁：“生活还得继续，小区物业工作谁来做？垃圾得清，楼道得扫，这些活不能没人干啊。当时，我们也想过招聘物业公司，通过朋友四处打听，询问了多家物业公司，但是在短时间内找不出合适的物业，而且这个老旧小区，几个物业来看过，最后都放弃了，没有物业愿意接管这个‘烂摊子’。”



小区正门

“自管”一年 结余六万

业委会“自管部”聘请了一名会计、一名出纳专门管账，接待反映问题的居民。在“自管部”的派工单上记者看到，809—4—4—1卫生间水龙头需要维修、804—3—2—1马桶漏水等都有指定的人维修，修完当天要进行反馈。

经过几个月的运行，大家都觉得现在的“自管部”服务比原有物业好很多，纷纷主动缴纳物业费。

经过2020年一年的运行，也让业委会看到了曙光。王莲芝给记者算了一笔细账。



| 派工单 | | | |
|---------|---------|-------|--------|
| 员工工资 | 清运垃圾 | 疫情防控 | 水电房费 |
| 252908元 | 年43000元 | 7343元 | 20000元 |
| 物业部分开支 | 维修等其他费用 | | |
| | 87441元 | | |

业委会牵头 靠志愿者加居民自觉维护才得以运行

管理单元群主和代表群，这样就形成了一个完整的信息传达体系。

这个小区的居民相互支持、感动着。“自管”之初没有保安，志愿者组成保安队站岗。当时小区没有大门，两个岗亭都被物业出租。寒冬里，半夜温度低至零下30多摄氏度，志愿者的手脚都冻坏了。后来，小区居民将自家车开至大门口处让站岗的志愿者们能休息一下，他们才得以缓解。租岗亭的业主得知后主动将岗亭收拾出来，站岗的志愿者才有了小憩的地方。业主们纷纷献爱心，送来口罩、热贴、热宝、水和面包等，特别是疫情防控期间，志愿者们没有工资，也没有一分钱补助，把小区居民出入证打印出来发放到每个人手里，让居民非常感动。

王莲芝回忆，2019年11月23日，鼎盛物业突然弃管小区，一点没有思想准备，两天垃圾满地，还正好赶上创城验收，社区主任问我怎么办？业委会当即发动小区志愿者和居民清理小区白色垃圾。通知发布后，两个多小时就清理完毕。如何调动所有居民？需要从业委会2019年7月改造时说起。当时，组织志愿者将业主以单元为单位组建微信群，由群主和业主代表管理，业委会

“自管”模式还在完善

小区“自管”一年当中，大多数居民都非常支持，认为小区环境较前一年有所改善。但是居民也有不少意见，例如：水管爆裂四五次了，至今未得到赔偿，因此持续几年未缴纳物业费；再就是小区楼道应该打扫得更勤一些。对这些意见，“自管部”都进行了登记，力争在最短时间内解决。垃圾目前已经做到了日产日清，楼道打扫次数今年将增加一次，一周扫三次、拖一次。

王莲芝坦言，自管小区没有经验，一年的运行是在摸索中进行的，还有很多地方不完善。例如：对“自管部”的监督制约机制，对业委会的监督参与机制，都需要探索完善。今年准备请居民作为监督员，来监督“自管部”的工作。同时，考虑在街道办事处、社区的支持下，成立业委会监委会，业委会主动接受监督，确保形成良性循环，让“自管”模式得以持续。