



近千名读者通过微信、电话等方式与帮办互动交流

“帮办工作室”开张人气爆棚

想更快得到丹丹帮助可以这样做哟

见习帮办记者 刘维娜 首席帮办记者 李丹

大家好,我是丹丹,首席帮办。24日,生活报龙头新闻帮办工作室正式开张,一周以来,丹丹实在太忙了,加了120多位微信,还和800多位读者通过电话、短信、邮箱、线上留言等方式进行了互动,虽然忙碌,但是丹丹却很开心,能为大家解决问题,再苦再累也值得,因为我们的口号是:有条件办,没有条件创造条件也要办!有难事儿,找丹丹,有事您说话!

在与读者互动的同时,丹丹也记录了大家提出的一些小问题,敲黑板、划重点,下面的话您可听仔细。

求助帮办的问题咋没见报?

许多读者担心,求助丹丹的读者、网友很多,自己的事情能不能真正得到帮助或者在生活报的报道中得到答案。丹丹悄悄告诉您,除传统媒体外,“帮办工作室”还在龙头新闻App开辟了“丹丹帮你办”专题,及时发布帮办信息和帮办结果。专取编辑与读者进行互动留言。如

果您需要帮办的事情非常着急,丹丹也会第一时间咨询相关部门后,将您想要得到的答案告知,所以您不必担心,丹丹会及时帮办的哟!不久的将来,“帮办工作室”还将同步开通线上直播平台,特邀相关部门专家、律师、心理咨询师等在线答疑解惑,和读者市民连线互动。

帮办寻亲·全省名专栏

兰西县63岁徐春华

苦寻走失9年的女儿秦建兵

首席帮办记者 李丹

3月30日,龙江乍暖还寒,兰西县63岁的徐春华借着午后阳光,在家里摆弄了一会儿手机,累了闭上眼睛想休息一下,没想到恍惚入梦,失联9年的女儿秦建兵出现梦中,默然不语,站在一座大桥上,似乎忙着什么工作,一阵雾气蒸腾,徐春华骤然惊醒,细汗从额头渗出,握着手机思量再三才确定,刚才一幕只是梦中情景……

9年前,女儿秦建兵的失联,让徐春华夫妇内心如翻倒了五味瓶,9年苦寻,只求再见面女儿一面,然而这个愿望,徐春华的老伴在离世前也没能如愿。“想女儿想得愁白了头发,熬坏了身体,那些奔走的雨夜,那些抚摸过无数次的寻人启事……我害怕每一个新年的到来,更害怕心理上对女儿失联的接受。”30日,徐春华通过头条寻人联系到帮办记者,希望能帮助她找寻走失的女儿秦建兵。

15分钟女儿失联
回忆女儿秦建兵走失的过程,徐春华说,就像已经结痂的伤疤被重新揭开,血肉模糊……

2012年年初,距离秦建兵结婚还有三个多月,待嫁在家,秦建兵一边陪伴母亲徐春华,一边在未婚夫姐姐家的婚纱影楼帮工。1月16日18时许,徐春华给女儿打电话,想一家人在家楼下的饭店吃饭,“女儿接了电话,说马上到,可是等了15分钟,女儿没来,我再打电话,电话无人接听,直到19时多,再打,女儿电话就关机了。”看联

系不上女儿,徐春华赶紧给准女婿的姐姐打电话,“她说我女儿早就回家了,我们又调监控,发现女儿在婚纱影楼门前乘坐了一辆银灰色奇瑞QQ出租车。我们报案了,连续找了多日,可是毫无进展。”

揪心的丝巾

直到现在,徐春华依然记得当天叫女儿吃饭时,点了一盘女儿爱吃的炖排骨,自从女儿走失后,炖排骨成了一家人团圆时最不能做的菜……

徐春华有3个女儿,秦建兵虽然是小女儿,却没有“老小”的娇气,“齐齐哈尔大学念的销售专业,孩子懂事,对我也孝顺,我有个头疼脑热的,只要她在家,都是在我身边照顾,学习成绩优秀,同学关系也很融洽。”徐春华说,秦建兵毕业后,一直在北京工作,“女儿自己特别节省,但用第一个月工资给我买了一条粉色的丝巾,我总喜欢戴,亲戚看见了都羡慕我有福气,女儿失联后,我再也没有戴过这条丝巾,因为戴上它我就哭,心里难受得不行。”

老伴的临终愿望

贴寻人启事、打寻人广告,甚至以脚步丈量……徐春华说,为了寻找女儿,她能做的都做了。

“最害怕电话铃声,偶尔会有一些碎片式的线索,循着去找,都以遗憾收场,我还在网络上发布信息,希望通过多个平台帮我找女儿。”女儿失联,9年来如细小的虫子般,一点一点地啃噬着徐春华的心。



寻亲档案

姓名:秦建兵
年龄:35岁
走失特征:身高1米7,微胖,圆脸,大眼睛。失踪时身穿米色短款獐兔上衣、牛仔短裤,脚穿深蓝色长靴,头发编成三股过肩小辫。
联系电话:13796977253

徐春华最终还是没忍住,在自家楼下的超市门口处大哭起来,只因一位导购员问了一句:“阿姨,您想吃点啥?”徐春华想起女儿未失联前,总在超市门口笑着牵着自己的手,问着同样的问题。

女儿失联后,徐春华夫妇急得双双病倒,2020年2月,徐春华的丈夫因病离世,“我落下个心脏不好的毛病,2020年装了心脏支架。我丈夫去世之前的愿望就是再见面女儿一面,然而未能如愿,这是他一辈子的遗憾。我今年也60多岁了,不知道还能撑多久,只希望有生之年再看看我的小女孩,希望好心人能帮帮我!”

图片由徐春华提供

如何完善帮办求助信息?

一些读者通过线上平台提交了相关的帮办内容,但是由于缺少一些关键的信息内容,让帮办在帮办过程中存在重重阻力。丹丹来揭秘,一份合格的帮办信息需要哪些内容呢?首先要有帮办人的姓名、电话,方便丹丹与

您联系。第二,简要概括事情的梗概,若有相关的证明人姓名及电话,或者佐证材料(文字、照片)可一并提供。第三,也是最重要的,就是您一定要接电话,丹丹在核实信息时,往往电话那头传来的是无人接听的提示。

寻人寻同学可否请丹丹帮忙?

的同学、战友、邻居,讲一讲当年的那些温情故事,我们也可以坐下来,打开“话匣子”,倾听您的那些难忘岁月。

有难事儿,找丹丹,在服务的路上,丹丹会一直努力的!

帮办说法

未成年人玩水淹楼下,该咋赔?

首席帮办记者 李丹
读者万先生来电求助:

今年1月,我家楼上的邻居将10岁的儿子留在卫生间玩水,后因操作不当造成水淹地面,最终淹泡我家房屋,造成至少6万元损失。多次协商后,楼上邻居以操作者为未成年人人为由,要求我削减赔偿金额,我想咨询,遇到这种情况应该如何界定赔偿金额?

黑龙江同长律师事务所徐凌:

根据《民法典》及《民事訴訟法》的相关规定,未成年人给他人造成侵权的应当以未成年人的监护人及未成年人本人作为共同被告提起诉讼。造成经济损失应当由未成年人的监护人进行民事赔偿,具体赔偿金额可以通过人民法院对所淹泡的具体事项提起司法鉴定作为依据进行界定。因为该案涉及邻里间的民事纠纷,关乎邻里间的关系和睦,建议通过协商的方式解决。协商未果可通过诉讼方式主张权利。建议结合事件发生的具体情况咨询专业律师。

声明

黑龙江中远电气设备制造有限公司,于2021年2月23日在收拾整理物品时不慎丢失2015-2019年五年会计凭证。

特此声明

黑龙江中科格林生物科技有限公司年产10万吨食用酒精搬迁改造项目环境影响评价信息公开广大公众朋友:

公告
根据市政府关于历史遗留不动产处理的相关规定,现对以下房屋的不动产所有人公示如下:

本人声明现坐落于民生尚都小区C19栋1单元13层3号房屋的受让人,该房屋用途为住宅,建筑面积78.05平方米。该房屋所有人赵卫立已将该房屋实际交付本人,由本人实际占有,原房屋拆迁补偿协议01120060325,本人自愿承诺该不动产归属无效,申请不动产所有供申请材料均属实有效,并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律责任。

如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内持异议材料共同分别送达哈尔滨好民居建设投资有限公司和哈尔滨市不动产登记交易服务中心和哈尔滨市不动产登记交易服务中心和哈尔滨市不动产登记交易服务中心和哈尔滨市不动产登记交易服务中心。异议材料送达地址:

根据市委、市政府相关规定,现对以下房屋的承租权公示如下:

公告
本人赵玉青,身份证号:230105198704181826,原承租建设区桦树街113栋15单元4号公有住房,使用面积23.04平方米,产权单位为房产经营管理中心道外分公司。该房屋2019年征收,未房改,征收安置地点为桦树二期1A栋2单元11层2号。本人现持有拆迁补偿协议,搬迁安置费、承租费等材料均属实有效,并自愿承担一切法律责任,如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内持异议材料送达道外区人民政府住房和城乡建设局223室。

送达地址:哈尔滨市道外区人民政府住房和城乡建设局223室

电话:88973312

声明

姓名:王耀,身份证号:23010219791153722,本人承租,滨市道里区安吉街25号4单元4层1号,使用面积57.93平方米。现声明人声明:上述房产承租人为声明人本人,无任何产权纠纷并享有权利,现提供承租房屋房契等材料,申请按照房改历史遗留问题程序,办理房改手续,所提供申请材料均属实有效,并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律责任,如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内持异议材料送达道外区人民政府住房和城乡建设局223室。

送达地址:哈尔滨市道里区抚顺街道办事处,安广街66号

电话:0451-84551496 8203

声明人:王耀

2021年3月31日

限期返函通知

侯文智230102198304184310

请于见报60日内到公司报到,逾期不到,公司将按相关规定处理。

哈药集团营销有限公司

2021年3月31日

减资公告

黑龙江中云智慧数据科技有限公司,统一社会信用代码1230199MA1969X44Y,经本公司股东会决议予以减资,注册资本由500万元减至245万元,请有债权债务的单位或个人于自登报之日45日内前来办理相关事宜,特此公告。

寻人启事

由于房子动迁,现急寻找原居住在哈尔滨市动力区林机厂12号楼楼下平房东振海,本人刘安琪,身份证号码2301071993****1826,请速与我们联系,联系电话:18145133557。

声明 注销 通知 寻人

业务办理电话 89682777 15504651777

■保安保洁由小区居民干 ■物业费三毛八 一年剩六万

围观! 业委会“自管”这么牛?

生活报讯(记者赵政府)“业委会自己管小区,物业费0.38元,一年下来还结余了6万元!”30日,本报刊发“哈尔滨市教育小区物业被业委会解聘却赖着不走,法院发‘强迁令’”的报道后,引起很多小区业主关注,纷纷询问:“业委会如何自管小区?”对此,记者进行了深入采访。

原物业被解聘

没物业想接这“烂摊子”

负责该小区的鼎盛物业已为小区服务了20多年,由于自来水事件让居民对物业彻底失望。2019年11月10日,教育小区业委会召开全体业主大会,超过三分之二的票数同意解聘鼎盛物业。第二天,教育小区业主委员会向鼎盛物业送达解聘及限期退出通知。

“物业不作为,被我们解聘了,大家都挺高兴。”业委会副

主任王莲芝和小区居民在喜悦之余也犯愁:“生活还得继续,小区物业工作谁来?垃圾得清,楼道得扫,这些活没人干啊。当时,我们也想过招聘物业,通过朋友四处打听,询问了多家物业公司,但是在短时间内找不到合适的物业,而且这个老旧小区,几个物业来看过,最后都放弃了,没有物业愿意接管这个‘烂摊子’。”

业委会“自管”

保安保洁都是小区居民

“没物业,我们自己干!”王莲芝说,和小区业主在处理小区供水管线期间,有一大批志愿者积极参与,跑前跑后。业委会和大伙商量物业业问题,有人提出“自管”的建议。

业委会主任杨佩贤退休前是一个学校的校长,现在居民还都称他为“杨校长”。“杨校长”和王莲芝等人经多次商讨,决定听从居民建议,先把小区管起来,有机会再招聘物业。

业委会先在小区发出了招聘信息,保安、保洁都由本小区居民干。自己的小区能干好,还解决了部分居民的就业问题。有了保洁、保安,谁来组织他们干活?业委会成立了“自管部”,

由该部门代替物业为业主服务。志愿者中有个人叫田新滨,动手能力强,弱电、上下水都明白,大家都推荐他管,一是能带着大家干,二是能亲自上阵,能省一个人的工资。一个人干不过来,又外聘了一个有着20多年清掏下水经验的老师傅,两个人成了小区的“万能工”。

最开始运行时特别艰难,找保洁员清运垃圾,没有资金就从家里拿钱垫付。没有物业办公用房,只好在业委会办公室临时办公。还被人恶意停水停电、锁门等,甚至遭到谩骂、恐吓,扰乱正常办公。后来,又自费租了房子给“自管部”使用。

业委会牵头

靠志愿者加居民自觉维护才得以运行

“人心齐泰山移。”在王莲芝看来,在没有物业的情况下,“自管”能够得以运行,主要依靠的是一支强有力的志愿者团队和居民的自觉,大家拧成一股绳。为何能够如此团结?主要是由于自来水事件让所有居民都感同身受,也明白了小区主要还得靠自己维护。

王莲芝回忆,2019年11月23日,鼎盛物业突然弃管小区,一点没有思想准备,两天垃圾满地,还正好赶上创城验收,社区主任找我问怎么办?业委会当即发动小区志愿者和居民清理小区白色垃圾。通知发布后,两个多小时就清理完毕。如何调动所有居民?需要从业委会2019年7月改选时说起。当时,组织志愿者将业主以单元为单位组建微信群,由群主和业主代表管理,业委会



小区正门

“自管”一年 结余六万

业委会“自管部”聘请了一名会计、一名出纳专门管账,接待反映问题的居民。在“自管部”的派工单上记者看到,809-4-4-1卫生间水龙头需要维修、804-3-2-1马桶漏水等都有指定的人维修,修完当天要进行反馈。

经过几个月的运行,大家都觉得现在的“自管部”服务比原有物业好很多,纷纷主动缴纳物业费。

经过2020年一年的运行,也让业委会看到了曙光。王莲芝给记者算了一笔细账。



小区基本收费情况:

截止到2020年12月31日,小区共有1437户居民。缴纳物业费的1100户,有337户没有缴纳2020年度的物业费。缴费率达76%。44户有车库的居民中有13户缴纳了物业费2487.43元,33家商服中10家缴纳了物业费49344.41元。

物业费居民按建筑面积每平方米0.38元,商服0.5元-0.9元不等,疫情期间生意不好,给个体商服物业费优惠了10%。到2020年12月底共收了40多万元物业费,人工工资占一半。

经初步测算,2020年年末账上结余6万元左右。

2020年年末,业委会把所有账目向小区的单元群进行了公示。



“自管部”人员在清雪

为楼道换灯泡

派工单				№ 0008256	
名称	北塔头胡同	日期	2021年3月12日	姓名	809-4-4-1
备注	维修809-4-4-1自来水龙头				
经办人	原	现场负责人	田新滨	派工单	

“自管”模式还在完善

小区“自管”一年当中,大多数居民都非常支持,认为小区环境较前一年有所改善。但是居民也有不少意见,例如:水管爆裂四五年了,至今未得到赔偿,因此持续几年未缴纳物业费;再就是小区楼道应该打扫得更勤一些。对于这些意见,“自管部”都进行了登记,力争在最短的时间内解决。垃圾目前已经做到了日产日清,楼道打扫次数今年将增加一次,一周扫三次,拖一次。

王莲芝坦言,自管小区没有经验,一年的运行是在摸索中进行的,还有很多地方不完善。例如:对“自管部”的监督制约机制,对业委会的监督参与机制,都需要探索完善。今年准备请居民作为监督员,来监督“自管部”的工作。同时,考虑在街道办事处、社区的支持下,成立业委会监事会,业委会主动接受监督,确保形成良性循环,让“自管”模式得以持续。