

“看病不求人”实施三年再走访

哈医大附属肿瘤医院

设老人专用号源 当天就能看病

生活报讯（记者王秋实 周琳）都说看病难，难在哪？难在想约心仪的专家出诊，担心挂不上号；想住院治疗，难在排不上床位，难在就医流程繁琐。为打通就医堵点，哈医大附属肿瘤医院实现智能化服务，手机预约挂号、移动支付、电子病历等信息化就诊流程普遍应用。近日，记者来到哈医大附属肿瘤医院走访体验，为市民“探路”当下就医究竟需不需要求人。

一站式服务

住绥化的王女士患有乳腺癌，以前每次都要提前来预约挂号，最近她体验了医院智能化带来的便利，提前在网上挂号，当天看完病就能回家。据了解，分时段预约挂号，缩短了患者等候时间，分流门诊现场挂号患者。

记者看到，在门诊的一侧，37台自助挂号缴费机整整齐齐地“值着班”，门诊部南门新增了4台自助挂号缴费机及检验报告自助打印机，设为专区。“有的患者需要纸质版的报告，也可以随时来这里打印。”门诊部医生介绍。

分时段预约挂号 缩短等候时间

“您好，我想来咱们医院住院手术，需要做核酸和肺CT吗？”外地市民小张打来电话咨询。“您好，如果您的健康码为绿色，没有发烧、咳嗽等异常症状，只需要持7日内核酸检测阴性结果即可办理入院。”记者了解到，从3月18日起，哈医大附属肿瘤医院取消了入院“核酸、抗体、血常规和肺CT”四件套要求。医务部主任高汉介绍，此举极大方便了患者办理入院手续、减少了患者的开销。“我最大的感触是现在挂号、缴费不用再排长长的队伍了。”家

线上开通诊疗医院 线下增加专家号源

34岁的刘先生是一名上班族，以前每次看病都要请半天假，最近他听说肿瘤医院在网上也能看病，便在该院的公众号上进入“在线复诊”，不仅得到医生的专业解答，还开出了药品，刘先生直接在线完成支付，全程仅用了20分钟。记者了解到，该院自2020年10月开通互联网诊疗，累计诊疗3万人次。

哈尔滨医科大学附属肿瘤医院在逐步完善、服务提档升级的过程中，线下增加知名专家号源，线上开通诊疗医院。该院发现很多患者挂知名专家的号，但因有些专家每周只出诊一次，导致很

看病有陪检 有专用老年号源

“和其他医院不同的是，肿瘤患者相对比较焦虑，特别是老年患者，所以我们在服务上尽可能更贴心，尽力安抚患者的心情。”记者看到，医院的门诊设有老年人专区，有老年人专用入口、老年号源，保证未预约的老年患者当天挂号就诊。

70岁的吴大爷家住外地，前段时间在当地医院检查可能患有结肠肿瘤，吴大爷在家人的陪同下来到肿瘤医院想做进一步的检查。得知吴大爷没有预约挂号，一站式服务台的工作人员立刻帮忙挂上老年号源，安排当天就诊，“真没想到，现在医院对我们老年人这么照顾。”吴大爷激动地说。不仅如此，哈医大附属肿瘤医院还设置

老年专用自助挂号缴费机、报告单打印机、影像取片机，各项检查的优先窗口，在一站式服务台设置了老年咨询服务台，若是遇到独自就诊的老人，志愿者就会提供陪检服务，当市民身体不适或者行动不便，可以在服务台旁免费借用轮椅。

“老吾老以及人之老，老年肿瘤患者是个需要更加温情服务的群体，我们希望在家人的陪同下来到肿瘤医院想做进一步的检查。”哈尔滨医科大学附属肿瘤医院副院长张艳桥表示，“医院希望通过门诊服务智能化、服务关怀人文化，住院流程便民化等一系列新措，让龙江百姓就医不求人，就医更安心、放心、暖心。”

东阿县阿胶糕1天只要1元钱

手脚发凉、体质虚弱，这是气血不足的表现。气血不足还会导致面色萎黄、心悸失眠、免疫力低下等情况出现。气血不足，不妨通过饮食来进行调理。

阿胶，自古与人参、鹿茸并称中药三宝，李时珍《本草纲目》称之为“圣药”“滋补珍品”，阴阳同补，五脏调。中医讲气血是人的生命之本，

气血虚则百病缠身，而吃阿胶是春季补益气血的好办法。

千年传承，匠心品质，古法熬制东阿县即食阿胶糕，清明小长假回馈读者，厂家省去代理商加价，成本价直供：每天仅花1元钱，就可以申领到1年365天的阿胶固元糕（6大盒总计3000克），市场售价超过千元。

活动仅4月1日-7日

抢购热线：0451-57781700【免费邮寄，货到付款】

本报指定经销药店：南岗区通达街151号与清明四道街交口

礼盒装（内为独立密封包装）

阿胶糕

哈尔滨这家医院可网订食堂餐还能送到病房

生活报讯（唐婷 魏然 记者周琳）“真方便，不出病房就能吃上热乎饭！”18日，记者从哈尔滨市儿童医院了解到，该院住院患者订餐系统平台自上线以来，患者可享网上自助订餐、规定时间内实时退餐、预约48小时内餐食等便捷服务，一日三餐可送到病房。

据信息科科长李恒新介绍，住院患者使用食堂订餐系统小程序，实现一键式操作模式，流程简便快捷，解决了原来人工订餐，需要病房护士走访每一个病室，人工统计患者用餐情况，询问、收费、更改，反反复复效率低。有时因患者出现床位变动，还容易出现送餐错餐等问题。

据了解，食堂平均每天为1300多人次的患者提供用餐服务。订餐系统上线后，信息系统平台划分订餐时段，食堂工作人员能够准确地统计每个病房住院患者的三餐需求量，而且一键打印功能可以快速地打印出订餐明细。此外，伙食科还根据订餐数量合理规划出餐，避免浪费。

哈尔滨天气预报

1日 白天 晴 15℃ 夜晚 晴 3℃

2日 白天 阴有小雨 14℃ 夜晚 多云有阵雨 -1℃

3日 白天 晴 8℃ 夜晚 晴 -4℃

生活报

记录时代风云 推动社会进步

2021/4/1 星期四 辛丑年二月二十

主管/主办：黑龙江日报报业集团 出版：生活报社 国内统一连续出版物号：CN 23—0017 代号：13—37 总第11352期 今日12版

白金盛宴

2021春季白金贵宾专场答谢会

远大购物中心 南岗

温馨提示

尊敬的顾客：2021年4月2日（星期五）为远大春季白金贵宾专场答谢会，届时将封场营业，顾客仅凭邀请函进入，望您合理安排购物时间

远大购物中心 诚挚感谢您多年来的理解与支持

再来一波好消息！

小微企业个体户继续减税

A02

猪肉每斤20.08元 鸡蛋每斤3.84元

冰城肉蛋菜价降降降

A05

双城恒盛新天地小区老人反映：说好的老年活动中心咋变幼儿园？

A07

“清明思亲”，您有哪些话想对TA说？

A02

哈市道外区一民宅燃气爆炸3人受伤 整栋楼玻璃几乎都震碎

A04

鸡西教师赵永涛火场救援 背影真帅 本报联合阿里奖励5000元

A06

师大夜市划“单行片区” 和兴小十一道街变单行

A03

鸡西教师赵永涛火场救援 背影真帅 本报联合阿里奖励5000元

A06

报料热线

4种/报料方式/

本报官微 本报官博 龙头新闻APP 生活报网

龙头新闻官方微信

更亲 更近 更懂你

生活报官方微信

社址 哈尔滨市道里区地段街1号 邮政编码 150010 生活报电话：广告部 (0451)84691043 84652819 承印：黑龙江龙江传媒有限责任公司

A叠：要闻·文娱 今日彩票中奖号码刊登在A05版 每份1元 发行服务质量监督热线：(0451)84657610 84671553 读者纠错热线：84652201