有东北农大学生及家长质疑“去哪儿网”：

航班取消 不退钱退代金券？

去哪儿网：平台只是代理销售 航空公司只退代金券

生活报记者 王萌

近日，本报接到哈尔滨市多名消费者的反映，称去年在去哪儿网订购国际航班机票，航班取消后，去哪儿网却不给退票款。客服称，航空公司只答应退代金券。对此消费者难以接受。记者对此进行了采访。

航班取消 机票钱一年没退

3月31日，王女士向记者介绍了整个事情的经过。同时，记者还收到另一位赵姓同学的投诉，她们反映的都是同一件事。据介绍，他们总共十多个同学，去年在去哪儿网订的同一个国际航班机票，但航班取消，至今票款未退回。

据家长王女士介绍，他们这一批同学都是东北农业大学生物科学专业的大三学生，他们这个班由学校安排在国外交流学习，赶到疫情期间回国上网课。除了部分学生提前回国之外，其他十多个同学都是2020年4月16日前后在去哪儿网售票平台购票。原本，他们将于2020年5月10日乘坐同一航班由华盛顿出发，途经卡萨布兰卡飞往北京。

2020年4月24日，他们收到去哪儿网邮箱“support@qua.com”发来的邮件，是该航班取消的通知。“邮件里还特意告知我们尽快通过去哪儿网平台办理退票或改签。”赵同学说，于是他们就在去哪儿网平台操作了申请退款。可是，他们却在去哪儿网平台上收到拒绝退款的信息，并于当日接到去哪儿网客服来电，告知由于航司原因不能退款。

得知退票的申请被拒绝后，他们纷纷与去哪儿网客服进行沟通。“去年5月份，我们等来人工客服的回复，客服把责任推到了摩洛哥航空公司，说航司已经关闭退款，只能退代金券。”赵同学说。

特意买高价商务舱 看中『免费退票』

据王女士介绍，该航班的票价都在两万元左右，这个价格高出普通舱位几倍。“之所以订这个机票就是为了避免因取消航班带来损失，我们特意选择了去哪儿网平台上显示的可退改签的商务舱。”在王女士提供的多个去哪儿网订票平台的出票确认单截图上可以看到，标注着“去哪儿网将严格执行疫情期间退票政策，请您放心。”在退改签规则说明的页面上，标注着“免费退票”。

等了近一年没有结果，王女士于今年3月再次联系去哪儿网人工客服。“客服说航司给退回的只有代金券，我要求客服去联系，但是并没有结果，得到的回复仍是只能退代金券。”王女士说。

“当时选择去哪儿网也是看中了‘免费退改’这个规定。去哪儿网应积极联系航司解决问题，不该就此推脱责任。”赵同学说。

从消费者保留的通话录音可以得知，人工客服解答是航司原因致不能退款，目前只能退代金券，如果代金券到期未用只能“帮助消费者尝试退现金，但要以航司审核为准”。

有人已经收到退款 为何待遇不同？

另外，几名同学反映，他们有两个同学已经于今年的1月12日15时45分收到了去哪儿网的退款，还提供了退款到账的通知截屏。“同一航班同样的情况，为什么会出现两种不同的待遇，对此我们都无法理解。”赵同学说。

近日，王女士向12315消费者维权热线反映了此事，3月12日，她收到了北京市海淀街道市场监督所的工作人员的回复。工作人员表示，去哪儿网是代收代付平台，该机票实际上是由深圳某公司销售的，在线旅游的所有相关投诉都由文旅部门负责，建议消费者向深圳的文旅部门投诉。

王女士表示，对主管部门的答复有些失望，下一步将考虑用法律武器维权，起诉去哪儿网平台。

客服：只能退代金券 已退钱的为系统垫退

3月31日16时许，记者和去哪儿网取得联系。去哪儿网官方客服给记者打来电话表示，的确收到了王女士等客户的退票申请，由于航司方面退的是代金券，去哪儿网也只能退券，去哪儿网平台只是代理销售，他们无权左右航司的决定。至于去哪儿网是否存在承诺，应否对此事负责退款，对方暂时未做正面答复。4月1日，记者得到去哪儿网回复，经客服实查，两张退票是系统垫退的，正常没有回款是不能垫退的，为什么系统未做拦截，还需要进一步调查。

哈市律师孙鹏认为，航司关闭退款通道，应由去哪儿网与其进行沟通，与平台合作的企业也应由平台统一协调，消费者没有能力通过平台向企业维权，航班取消不是旅客自身原因造成的，如果是航司原因，消费者的权益应该得到保障，作为交易方的去哪儿网应该履行相应的承诺，按照双方的约定全额退款。

一男子欲跳楼 消防员成功救援

生活报讯（记者**黄迎峰**）3月30日9时16分，五常大队亚臣路消防救援站接到报警：交通小区居民楼楼顶有一人欲轻生跳楼急需救援。救援站接到报警后，立即出动一辆抢险救援车、一辆登高平台消防车、一辆器材车及8名消防队员赶赴现场进行处置。

到达现场后，经了解侦查发现，一名男子坐在居民楼楼顶，情绪十分激动，随时都可能跳楼轻生。根据现场情况，指挥员立即进行救援行动部署：第一救援小组迅速进行劝解，稳定轻生人员情绪；第二救援小组迅速于轻生人员所在位置下方铺设救生气垫，防止轻生人员跳楼；第三救援小组在现场周围拉起警戒线，划定警戒区域，并有序地疏散围观群众。

在救援过程中，救援人员在向围观群众了解该轻生者的相关情况后，联合现场民警进行劝说，轻生者的神情渐渐缓和下来。经过近30分钟的努力，成功用登高平台车将轻生人员控制并将其转移到安全地带移交给公安机关。

诚聘英才

工作岗位一
水土保持方案编制人员

工作方向：
水土保持方案编制、水保验收、水保监测等水保咨询类工作。
任职要求：
1、专业：水文与水资源工程、水利水电工程、水土保持与荒漠化治理、农业水利工程等。
2、从事过水土保持方案设计及验收、防洪评价、排污口论证、水资源论证、侵蚀沟小流域治理设计等工作的优先考虑。
3、工作年限：3年以上
薪资待遇：
1、本科8万以上/年
2、研究生10万以上/年

工作岗位二
可研编写人员

工作方向：
项目建议书，项目可行性研究报告，项目申请报告，资金申请报告等编制工作。
任职要求：
1、具有可研编制的工作经验，能够独立负责整个可研编制的工作流程，如：搜集资料、编写文本、参加专家评审，按照专家要求修改等；负责过建筑类或给排水、污水处理类项目的编制工作。
2、专业：最好是建筑、给排水、环境工程相关专业，其它专业优秀者亦可。如：在规划院、市政设计院、排水设计院、建筑设计院、工程咨询公司等单位有过工作经历者。
3、工作年限：3年以上
薪资待遇：
1、年薪12万以上/年

工作岗位三
给排水设计人员

工作方向：
方案设计、初步设计、施工图设计
任职要求：
1、具有设计院的工作经验，能够独立负责整个项目设计的工作流程，如：搜集资料、制定方案、沟通甲方、编制初步设计文本、绘制图纸等；负责过建筑给排水、市政给排水项目的整体设计工作。
2、专业：给排水、环境工程相关专业，其它专业优秀者亦可。如：在规划院、市政设计院、排水设计院、建筑设计院等单位有过工作经历者。
3、工作年限：3年以上
薪资待遇：
1、年薪12万以上/年
福利待遇：
1、五险一金 2、节日福利 3、定期体检 4、员工旅游 5、定期团建 6、双休法休 7、免费午餐 8、加班补助 9、年终奖金

公司具有完善的福利薪酬体系，人性化的管理制度，良好的工作氛围，舒适的工作环境。公司现有员工40余人，皆为本科及硕士研究生学历，公司本着追求卓越的精神，在选聘人才时对个人基本素质的要求较高，希望有识之士能够加入公司，共同创造公司的新未来。

联系人：李先生
联系电话 13936680321

省疾控中心发布提示：

严重慢性病患者等5类人 不宜接种新冠疫苗

生活报讯（记者**周琳**）截至目前，全国累计报告接种新冠病毒疫苗超过一亿剂次，我省新冠疫苗接种工作正在全面有序推进中，针对哪些人群不宜接种疫苗，4月1日，黑龙江省疾控中心发布提示，妊娠期妇女等五类人群不宜接种新冠疫苗。

据了解，3月29日，国家卫健委发布了首版新冠疫苗接种技术指南，最新明确了5类不宜接种疫苗的人群，也对既往新冠患者或感染者、育龄期和哺乳期妇女、免疫功能受损人群等特定人群接种注意事宜，作了进一步明确和说明。

5类人群不宜接种疫苗：

（1）对疫苗的活性成分、任何一种非活性成分、生产工艺中使用的物质过敏者，或以前接种同类疫苗时出现过敏者；

（2）既往发生过疫苗严重过敏反应者（如急性过敏反应、血管神经性水肿、呼吸困难等）；

（3）患有未控制的癫痫和其他严重神经系统疾病者（如横贯性脊髓炎、格林巴利综合征、脱髓鞘疾病等）；

（4）正在发热者，或患急性疾病，或慢性疾病的急性发作期，或未控制的严重慢性病患者；

（5）妊娠期妇女。

特定人群接种注意事宜：

1、育龄期和哺乳期女性能接种疫苗吗？

如果在接种后怀孕或在未知怀孕的情况下接种了疫苗，基于对上述疫苗安全性的理解，不推荐仅因接种新冠病毒疫苗而采取特别医学措施（如终止妊娠），建议做好孕期检查和随访。对于有备孕计划的女性，不必仅因接种新冠病毒疫苗而延迟怀孕计划。

虽然目前尚无哺乳期女性接种新冠病毒疫苗对哺乳婴幼儿有影响的临床研究数据，但基于对疫苗安全性的理解，建议对新冠病毒感染高风险的哺乳期女性（如医务人员等）接种疫苗。考虑到母乳喂养对婴幼儿营养和健康的重要性，参考国际上通行做法，哺乳期女性接种新冠病毒疫苗后，建议继续母乳喂养。

2、既往新冠患者或感染者需要接种疫苗吗？

现有研究数据表明，新冠病毒感染后6个月内罕见再次感染发病的情况。既往新冠肺炎病毒感染者（患者或无症状感染者），在充分告知基础上，可在6个月后接种1剂。

3、有肾病、免疫功能不好能接种疫苗吗？

免疫功能受损人群是感染新冠病毒后的重症、死亡高风险人群。目前尚无新冠病毒疫苗对该人群（例如恶性肿瘤，肾病综合征、艾滋病患者）、人类免疫缺陷病毒（HIV）感染者的安全性和有效性数据。该类人群疫苗接种后的免疫反应及保护效果可能会降低。

对于灭活疫苗和重组亚单位疫苗，根据既往同类型疫苗的安全性特点，建议接种；对于腺病毒载体疫苗，虽然所用载体病毒为复制缺陷型，但既往无同类型疫苗使用的安全性数据，建议经充分告知，个人权衡获益大于风险后接种。

记者开车走一圈师大夜市“单行片区”

夜市开市 微循环内行驶缓慢但不堵

附近居民：目前来看有所改善

生活报讯（记者**李威兵**文/摄）3月31日，哈尔滨市交警部门对桥东街实施单向交通且双停改单停后，又针对“师大夜市”周边的和兴小十一道街，实施“一停两行”通行方式，与周边相邻的单行路构成“师大单行片区”。4月1日，记者对此处进行走访，附近居民表示，交通情况确实有所改善，希望效果能够长期持续。

4月1日，记者对师大夜市周边实地走访。师大夜市一般在17时30分左右开市，开市时的一段时间，一般车流量较大。4月1日17时30分左右，记者开车从师大夜市周边文兴街、中兴街、振兴街、和兴三道街、和兴小十一道街等多条街道经过。目前这几条街道大部分都是单行街道，是一片微循环区域，记者开车从这几条街道看到，部分街道路两边都停放了车辆，仅留下中间空间，允许一辆车的通行，但因为这街道都是单行，部分路段存在行驶缓慢的情况，并没有发生明显拥堵。

记者从延兴路开车行驶进文兴街，文兴街虽然不是单行，但由于师大夜市开市，街道从中间被封，该路段行驶车辆并不多，也未发生拥堵。行驶到和兴小十一道街路口处，文兴街前方被堵死，只能从和兴小十一道街右转绕出该区域。和兴小十一道街改成单行后，路边划好了停车位，不再有对向来车，行驶十分顺畅。

记者看到，在文兴街与和兴小十一道街交口处，有一名工作人员不断对从延兴路方向行驶过来的车辆打着手势，示意车辆从和兴小十一道街绕行。

记者向住在附近的居民了解情况。住在和兴小十一道街附近的王先生说：“和兴小十一道街上昨天因为路边有停车，两辆对向的车顶住了，堵了老半天。今天没有对向来车，顺畅多了。”住在文兴街附近的陈先生说：“今天交通情况改善了不少，只要别再有乱停乱放的车辆，应该不会再堵，希望效果能够长期持续。”

省疾控中心提醒：

开学后注意预防结核病

生活报1日讯（记者**王秋实**）今日，黑龙江省疾控中心提醒，近年来，学校结核病聚集性疫情在全国时有发生。其原因主要有：一是学校是人员高度集中的场所，学生每天在一起学习和生活，一旦有人患了肺结核，未能及早发现和正规治疗，便易造成学生中相互传染；二是学生学习负担重，免疫功能尚不健全；三是不良生活习惯，睡眠时间少、饮食不规律；四是学生缺乏体育锻炼，身体素质下降。

记者了解到，结核病是由结核分枝杆菌引起的慢性传染病，人体被结核菌感染后并不一定会发病，只有当身体抵抗力低下时，才易发展成结核病，约有十分之一的人终身有可能发病。结核病中最常见的是肺结核，主要通过病人咳嗽、打喷嚏、或大声说话时喷出的飞沫传染其他人，是经呼吸道传播的。

肺结核以持续咳嗽、咳痰2周以上为主要症状，有些患者伴咯血、午后低热、盗汗、乏力、消瘦、胸痛、呼吸困难等，出现这些症状要及时去医院就诊。学生被诊断患有肺结核后，要主动向学校报告，并告知家长，不隐瞒病情、不带病上课。目前，我省各区县都设有检查治疗结核病的定点医院。一旦患了结核病也不要恐慌，只要坚持正规治疗，绝大多数肺结核患者是可以治愈的。