我省试点首个智慧物业 记者探访学府经典小区——

无感进出 遇事一网呼叫 人车定位 高空抛物也有监控

文/摄 生活报记者 张立 仲亮

“今天风大衣服不小心掉楼下了。”“你好，我们看到了，在二单元雨搭上，一会管家找人帮你取。”……12日，我省智慧社区项目启动仪式举行，去年我省规划建设的首个智慧小区项目哈尔滨学府经典小区经过建设后正式亮相。现场，记者走进智慧小区，感受便捷、高效的惬意社区生活。

人脸识别 小区无感进出

记者在现场看到，学府经典小区是封闭式管理的，小区大厅设置了进出闸口，但与其他小区刷卡不一样，通过人脸识别，业主、访客可以直接无感自动进入。“这是1301业主家的客人，业主在手机上进入访客管理系统，上传访客的图像，通过后，访客就可以直接进入小区。”工作人员告诉记者，开通智慧管理后，可随时无感进入小区大门和居民单元门。

记者走进学府经典入户大厅，一块智慧管理大屏映入眼帘，屏幕中有小区内的监控画面，人员和车辆进出的实时情况等，更特别的是，这里的监控直通居民家终端，居民登录后可以随时查看小区内的情况。

12时，在小区的儿童游戏区，两名小朋友正在玩游戏，旁边没有家长看护。“这么大的孩子可以独立玩耍了，家长在家中看着就行。”物业人员用手机向记者展示，通过智慧平台监控小区游戏区的画面，孩子的一举一动家长都可以查看。

高空抛物实时监控 人车随时定位

高空抛物是小区物业管理的难点，智慧小区的管理中，设计了高空抛物实时监控板块。物业工作人员告诉记者，居民楼下都安装了仰角监控设备，每个监控视频的实时画面全部上传到智慧物业平台，实行全天候监测，“自从安装了这个系统，小区里高空抛物的情况被有效地避免了。”与此同时，智慧物业系统对所有进出小区的车辆和人员也进行了人流、车流监控，“哪辆车进入地下车库，哪个人进入小区，在什么位置停留，智慧物业系统都将其记录在案，大屏幕上能准确地查找到位置。像老人在小区中摔倒、孩子迷路、外来装修人员任意进入楼道、寻车等情况，都可以通过系统来智慧管理。”

投诉报修一站式处理 物业人员超时办理受罚

日常生活中，居民最担心的就是家中跑冒滴漏无人管，遇到难题物业不解决，而智慧小区则建立了投诉报修一站式的处理模式，问题处没处理随时预警，处理超时物业人员要受处罚，居民督办。

采访中记者看到，智慧小区的物业管理电子大屏上，重点设置了投诉处理的板块，每位进出小区的市民，都可以通过实时闪烁的数据，查看整个物业报修和投诉的处理情况或自家问题的处理结果。“23楼的水压低，已经去处理了。”“2楼漏水，正在疏通管道。”……随着预警提示的响起，报修点的物业人员一一向值班管家回复问题的解决程度。

居民孙文告诉记者，以前家里漏水都要跑去物业报修再回来，现在手机直接发送，5分钟内维修人员就上门，“服务好不好，我们直接把意见发送给物业负责人。”物业赵经理告诉记者，“维修监控中设立维修工单、疑难问题维修代办、巡检打卡等栏目，照片、信息的传递，让物业管理提供更细致的服务。”

订餐买药、找家政 遇事一网呼叫

采访中记者了解到，我省首个智慧社区又称为智慧云社区，以一云、三端、五系统为构架，以云平台为载体，电脑PC、移动APP、电视大屏三个终端为依托。“为了让辖区居民都能享受到智慧服务，针对一些老人不会操作手机的情况，小区搭建了电视服务功能，居民在家利用电视也能享受智慧生活。”物业工作人员表示。

小区居民李大爷今年78岁，是一位独居老人，现在操作家里的电视，就可以随时呼叫物业客服，工作人员也可以随时查看老人的情况。“你看屏幕上都有，买药、找家政人员、订餐都可以通过屏幕上的便民服务系统呼叫，挺方便的。”李大爷说。

记者在智慧小区栏目中看到，除了搭建物业综合管理系统外，还搭建了多媒体融合发布系统、政务便民服务系统、物联综合感知系统、电子商务综合运营系统等。在物业管理中同时融入基层社会治理体系，建立“物业服务+生活服务”模式，为社区居民提供物业缴费、故障报修、社区监看外，还配有调查反馈、应急管理、健康防疫、投票选举等生活服务功能。

省物业协会负责人表示，该小区是我省智慧物业的首个试点，未来将逐步推广和完善，构建线上线下生活服务圈，形成集养老、托幼、家政、文化、健康的完整小区生活，满足多样化的购物和生活服务需求。也将成为住建、公安、街道等相关职能部门打通百姓沟通渠道，提供监督、监管、报送、备案等数据管理的接口，通过将物业管理融入基层社会治理体系，推动物业服务向高品质和多样化升级。

卫生咋清扫 设施咋维修 电梯谁监管

我省将出台物业服务标准

生活报12日讯（记者仲亮 张立 文/摄）12日，记者从我省召开的省物业管理协会一届二次理事会上获悉，随着《黑龙江省住宅物业管理条例》的实施，为提升物业服务质量，我省还将出台黑龙江省物业服务标准，让市民享受物业服务有标准可循。

今年，我省拟搭建公共服务平台，在多领域与第三方开展合作，旨在建立物业服务第三方评价监督机制，既可以进行物业服务整体评估，也可以进行单项评估。建立信用等级评价体系，开展信用等级评价工作，将物业项目的评价结果纳入黑龙江省物业管理服务信用平台，接受社会监督，提高物业服务评判的可靠度和公信力。我省也将出台黑龙江省物业服务标准，以标准化赋能行业能力提升，全面加强和推动标准能力建设；以标准引领行业高质量发展为目标，强化标准的落地实施，使标准在物业管理行业发挥出更大的价值。

此外，我省积极探索“物业服务+生活服务”模式，在各地市推广智慧社区示范样板，提升物业服务企业智慧管理服务水平，满足居民多样化多层次居住生活需求。

老年公寓
一元养老公司
招自理、半自理卧床老人，吃的好，住的好，玩的好，照护好，交通便利，配套齐全，药店、洗衣房、食堂、护士站、老年大学、琴棋书画特色班，24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼
电话：0451-51025111/13936510333
乘坐57.58.82路区间车直达

调查专栏
调查咨询
婚姻出轨调查、情感咨询、找人律师办案等一切疑难杂事
18646306558/13936254577

声明作废
★ 哈尔滨班小事餐饮管理有限公司，不慎将银行预留印鉴财务专用章丢失，开户行：哈尔滨银行股份有限公司松雷支行，账号：180100000001364912。
特此声明作废
★ 哈尔滨市榆味香食品销售有限公司，不慎将食品经营许可证正本丢失，许可证编号：JY12301030010505，发证机关：哈尔滨市南岗区市场监督管理局。
特此声明作废
★ 婴儿姓名，闫紫涵，女，2013年8月11日出生黑龙江省双城市妇幼保健医院。母亲韩美熙（身份证号）230182198701011220父亲，闫善亮（身份证号，232101198801024411x）闫紫涵，出生证明丢失编号：M230262611声明作废。
特此声明作废
★ 苏良浩不慎将哈尔滨市长波房地产开发有限公司开据的预收房款票据丢失，票据号：00047837，金额：342146元，大写金额：叁拾肆万贰仟壹佰肆拾陆圆整。
特此声明作废
★ 闫旭不慎将哈尔滨众汇房地产发展有限公司开据的增值税普通发票丢失，开票日期2017年5月11日，票号：01051603，位于：保利城4号地一期5,6,8,9栋道里区群力新区三环路、朗江路第8栋2单元27层2702号房，金额：197692元，大写：壹拾玖万柒千陆百玖拾贰圆整。
特此声明作废
★ 刘军不慎将道路运输许可证正副本丢失，车辆号牌：黑LB9301，经营许可证号：23012906046。
特此声明作废
★ 哈尔滨市北方古建筑材料经销处遗失公章一枚。
特此声明作废
★ 哈尔滨市南岗区食尚渔跃精致料理店，不慎将食品经营许可证副本丢失，证号：JY22301030005607。
特此声明作废
★ 房主姓名：赵格，不慎将在哈尔滨中海房地产开发有限公司购买的哈尔滨市道里区群力新区中海寰宇天下小区二期29号楼四单元901的购房合同丢失，合同编号：17477167865。
特此声明作废
★ 我单位哈尔滨麦克经贸有限责任公司工会委员会，在哈尔滨银行松北支行开立基本存款账户，账号1801000000132512 5，开户许可证核准号J2610012022702，法人李晓杰，现因工作人员失误，将开户许可证丢失，重新补办开户许可证。由此产生的纠纷由我单位负责，与银行无关。
特此声明作废
★ 黑龙江迎安汽车租赁有限公司不慎将车牌号黑AK7347（黄色），车辆类型：亚星YBL6125H1QJ1营运证丢失。
特此声明作废
声明注销
通知寻人
业务办理电话
89682777
15504651777

哈市南岗区婚俗改革先行先试

婚前扫码先答题 考的是夫妻相处之道

生活报讯（记者于海霞）“实行婚俗改革后，男方是不是可以不给聘礼了？”“实行新风尚了，我找对象是不是更容易了？”……4月9日，民政部发布消息，全国15地列入全国婚俗改革试验区，试验时间3年，哈尔滨市南岗区有幸入选，一时间婚俗改革成为热门话题。记者了解到，目前南岗区已有四项“措施”先行先试，成为婚俗改革的具体内容。

婚俗改革试验区都试验些啥？以后结婚登记会有新模式、新要求吗？12日，记者就婚俗改革试验分别采访了哈尔滨市南岗区民政局和省婚庆协会的相关负责人。

民政部门不只发证 还教优生育儿知识

“这几年的试验效果还不错，下一步我们还要加入其他的试验项目。”赵晓春讲，今后民政部门不能只管发结婚证，新婚夫妇也不能花9块钱就匆匆把人生大事办了。以后新婚夫妇结婚登记前，都要参加婚前优生优育培训班，学习优生知识、育儿知识。“做父母是要持证上岗的，但实际上，很多人对这方面的知识一窍不通。”

在婚姻家庭辅导方面，为让结婚登记更具有“仪式感”，并不只是在“214”“520”“七夕”等好日子集体颁证，要让每对新人都有颁证仪式，在可能的情况下还要邀请新人父母、亲朋好友出席见证；在离婚上，辟建离婚调解室，邀请专业人士和志愿者参与调解，守住婚姻家庭最后一道防线。意在让新人感受婚姻的神圣，承担起家庭的责任，不再轻易说出“离婚”两个字。

婚前为新人出30道问题 涉及婚礼形式、婆媳关系等话题

“虽然现在结婚手续简单了，但越来越多的人认识到结婚可不是九块钱手续费那么简单，拿个户口本就去领证实在是太草率了。”据哈尔滨市南岗区民政局局长赵晓春介绍，这次民政部实施的婚俗改革太有必要了，根据改革要求，3年内试验区要围绕婚俗改革试点主题，大力推进婚姻领域移风易俗，传承中华优秀婚姻家庭文化，遏制婚俗不正之风，为全国推进婚俗改革提供鲜活样板等。

赵晓春说，其实从2017年开始，针对当前婚姻家庭关系多元化的特点，南岗区就已经在全省率先进行了婚前公益讲座、举行集体颁证仪式、进行离婚调解等三项创新服务，今年新增了婚前扫码答题新婚指导服务，而这些新措施都是此次全国婚俗改革试验区要进行的内容，我们已经先行先试。

所谓新试验的婚前扫码答题服务，是在网上为新人设置30道跟婚姻家庭生活有关的问题，让新人了解和填写。比如：你认为婚礼是怎样的一种存在？你认为维系婚姻最主要的因素是什么？您认为未来的婚姻将会面临最大的困难是什么？如何处理婆媳关系？如何做好当父母的心理准备……这份答题不是为了寻找正确答案，而是要表达最真实的想法，让双方有更多的分享和了解，相当于“扫雷”功能。据了解，这份答卷会给年轻人提供一些帮助。对于平时生活中，两个人会忽略的问题，或有分歧的话题，心理指导师和志愿者会和他们一起坐下来，帮助双方敞开心扉，增进了解，更好地适应婚后生活。

大额彩礼、大摆婚宴酒席等方面 建议出台约束性措施

对市民关心的结婚送彩礼、婚宴习俗等方面的改革，赵局长答复说，政府在这方面会出台相关的措施，进行大胆尝试，推进移风易俗，遏制婚俗不正之风。

针对南岗区入选全国婚俗改革试验区，黑龙江省婚庆行业协会会长王光也很兴奋，他认为这是一次对市民进行婚姻教育的好机会。婚姻不仅是一门学问，更加是一门艺术，关系家庭和社会的和谐。他建议在3年的试验期里，南岗区除了在传统婚俗上面进行创新，如增加新人颁证、宣读誓词环节，邀请亲属“观礼”颁证，进行婚前培训等，在市民反映强烈的如索要大额彩礼、大摆婚宴酒席等方面，政府部门要按村规民约出台一些约束性措施，行业协会、妇联、共青团等部门也要发出节俭办婚事的倡议，共同推进新风尚，改革婚礼旧习俗。

哈尔滨市15日举办退役军人专场招聘会

60余企业 提供3482个岗位

生活报讯（胡杨 记者吕晓艳）由哈尔滨市人力资源和社会保障局、哈尔滨市退役军人事务局联合举办的，2021年春季哈尔滨市退役军人专场招聘会将于15日9时，在哈尔滨人力资源中心一号楼举行。

本次退役军人专场招聘会针对退役军人就业创业需求，为有用工需求的企业与退役军人搭建求职就业平台。招聘会当天将有JW万豪酒店、融创服务、华兴玻璃、顶津食品等60余家哈尔滨市知名企业参会，提供各类就业岗位3482个。

招聘会现场将设置政策咨询、职业指导、培训推荐等就业服务平台，为有需求的退役军人提供各类就业服务。在线下招聘会的同时，还将在线上通过“哈尔滨就业地图”、“来活儿”小程序、“冰城就业服务”抖音直播送岗平台、“王科长热线”QQ服务平台同步发布就业岗位及就业服务信息。

我省7人入选世界技能大赛中国集训队

生活报讯（记者吕晓艳）日前，“第46届世界技能大赛中国集训队名单”出炉，我省施宇航、王纵横等7名选手成功入选。世界技能大赛被誉为“世界技能奥林匹克”，每两年举办一届，其竞技水平代表着当今职业技能发展的世界先进水平。

我省入选集训队的队员中，黑龙江林业职业技术学院的施宇航参加家具制作项目集训，王纵横、石纪龙参加木工项目集训，马云龙参加精细木工项目集训，哈尔滨王森咖啡西点西餐职业培训学校的樊雷旺参加烘焙项目集训，哈尔滨劳动技师学院的王振参加网站设计与开发项目集训，黑龙江省林业卫生学校的李欣格参加健康和社会照护项目集训。

此次进入集训队的选手，经过集训选拔，确定63个竞赛项目的最终参赛选手，代表中国队参加第46届世界技能大赛。