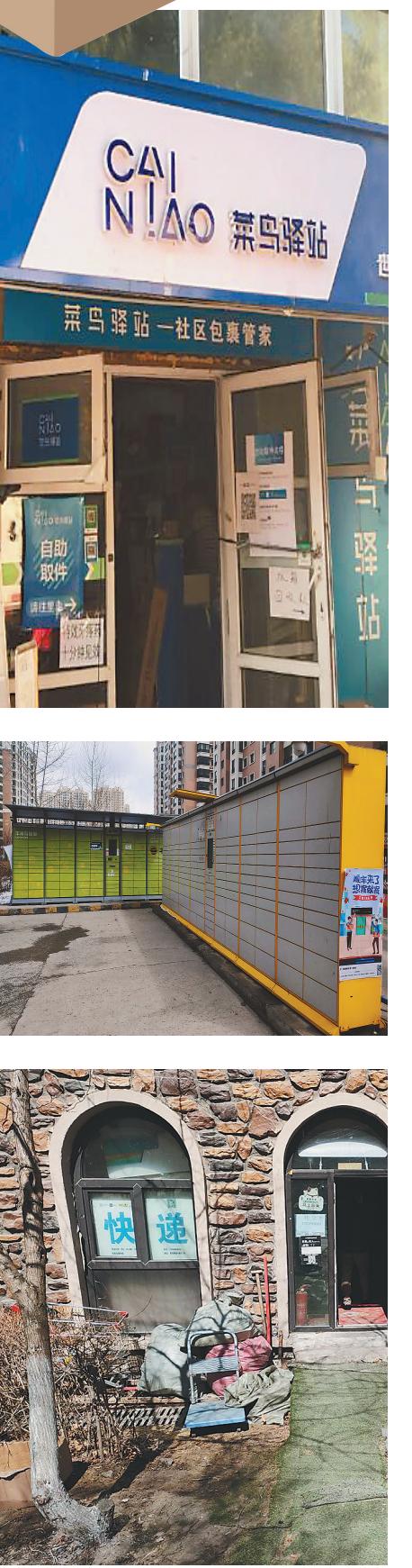


【快递超市】您的中通快递快件已到 18 号楼1单元102原安能快递,请凭提货码A-01040来取,有问题电话 177



近段时间不少市民向本报反映:

## 自从有了驿站丰巢,快递再没送上楼



文/摄 生活报记者 李威兵  
12日下午,刘女士在家看孩子,突然收到一条短信:快递已签收(丰巢签收)。刘女士知道,这是自己前几天买的快递到了,虽然外面下着大雪,她不太想出去,但想到明天再去取,超时的话还得花钱,只好顶着大雪下楼去丰巢把快递取回来。刘女士说:“有了丰巢,快递就不往家送了,还不通知我直接扔丰巢,真不知道丰巢到底方便了谁。”

记者了解到,根据2018年5月1日起实施的《快递暂行条例》第二十五条规定:经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。但自从驿站、丰巢在哈尔滨市逐渐增加,有些人确实感觉到了便利,但还有一部分人觉得收快递反而成了麻烦事。近日,部分市民通过本报热线反映自己的快递被直接丢到驿站、丰巢的情况。

### “直接扔驿站,收快递变麻烦了”

“现在想让快递给我送到家,真是太难了。”王先生住在文景街与民生路交口附近,自从这附近开了一个驿站后,王先生的快递就再也沒送到家里过。“我家住六楼,可能是快递员不愿意爬楼,现在全都被直接扔到驿站里。”王先生告诉记者,前几天自己在家时接到驿站电话,通知他快递已经被送到驿站。王先生当时说,“我在家呢,你们送上来吧。”但是对方直接告诉他,“我们送不过来,你啥时候有时间啥时候来取,放着也丟不了。”

“现在快递员直接就把快递往驿站一扔,不管你家里有没有人,反正就是不给你送了,自己去驿站取。我觉得有了驿站,收快递反倒是变得麻烦了。”

**生活报法律顾问**  
**黑龙江同长律师事务所**  
主要业务:法律咨询  
诉讼、非诉讼业务  
咨询电话:17094511333  
地址:南岗区黄河路136号

### “电话、短信都没有,得自己盯着”

市民白先生住在英伦名邸小区,一讲起快递他就很生气,“我快递到了连个短信都没有,如果不自己天天盯着物流信息,快递被扔驿站好几天都不知道。”白先生告诉记者,以前小区楼下没有驿站的时候,快递到了就会接到快递员的电话,如果自己在家,快递会被直接送到家里,如果不在家,可以和快递员商量放在什么地方。可是自从楼下开了一个驿站,白先生就很少接到快递员的电话了。“有了驿站之后,快递员根本不往家里送了,全扔驿站。刚开始还告诉我一声,现在连个短信都没有了。”

前段时间,白先生买了一副耳机,买完就忘了。过了一个多月,白先生突然想起来,就赶紧查了一下物流信息,显示大半个月前耳机就被签收了。白先生把手机短信和通话信息翻了个遍,也没看到有这个快递的通知。他去驿站问了一下,驿站的人帮他找了半天才找到,驿站的工作人员还有些不高兴,“都这么长时间了,你咋不去取,丢了咋办?”白先生对记者无奈地说:“快递员是省事了,我这电话、短信啥都没有,我不去取还是我不对,这还讲不讲理了?”

### “取晚了还担心丰巢收费”

“丰巢、驿站这种东西应该是为了方便用户才出现的,但现在我觉得,很多时候并没有方便收快递的人,仅仅是方便了快递员。”刘女士告诉记者,自从楼下有了丰巢以后,快递已经很久没被送到家里了。

12日下午,外面下着大雪,刘女士正在家里看孩子,突然收到短信:快递已签收(丰巢签收)。“如果是平时我上班,他扔丰巢里,我晚上回去顺路就取了,这确实挺方便。但在我家他也扔丰巢里,这就有点过分了,还没有电话通知,就一个短信。”刘女士说,“丰巢免费时长18小时,超时后每12小时收费0.5元,3元封顶。我看孩子不方便出门,但如果等到明天,万一取晚了还花钱。最后,我只能顶着大雪下楼去取了。”

### “没选暂存服务,也被放驿站”

记者向部分投诉者了解到,在网络平台上购买商品付款前,可以选择快递“无接触收件”或“暂存服务”,有的人经常不在家,会选择此项服务,但大部分投诉者根本就没有选择过此项服务,自己的快递还是被扔到了驿站和丰巢。刘女士说:“我前两天刚接到一个快递,快递小哥根本没问我,就直接给我扔丰巢了,我也没选这个暂存服务啊!”

白先生也告诉记者,“我从来没选过这种暂存服务,家里一般都有人,就算我不在家,父母也会在家。但现在快递还是直接给我扔驿站,而且连个电话和短信都没有。”

**驿站从业者:  
快递员花钱图省事**

一位经营驿站的从业者杨先生告诉记者:“其实驿站、丰巢这种,主要是方便了快递员,他们把快递放在驿站是要花钱的,花钱图省事,不用再挨家送了。家里经常没人收快递的,这种情况确实挺好,但我们也经常接到居民的投诉,家里有人也不给人家送,我们送也送不过来,快递太多了,光整理就挺费时间了。”

杨先生告诉记者,“以前一个快递员,每天大部分时间都在挨家挨户地送快递,现在是直接把三轮车开到驿站门口,把快递往驿站一堆就走了,不仅节省了时间,还不用爬楼梯换累。有的快递员更是连个电话都不打,直接坐在驿站挨个发短信,发完短信就走人。连短信都不发的也有,不过这种不负责任的快递员相对还是比较少的。”



十种山花 62处最佳观赏地

## 龙江赏花地图

# 带你走进春日“万花筒”



哈尔滨香炉山上的冰凌花



鹤岗梨花谷

### 迎红杜鹃

迎红杜鹃又被称为金达莱,一般只能在山中野外才可以见到。黑龙江省森林植物园是我省唯一成功引种驯化野生杜鹃的繁殖基地。

**最佳观赏时间:**4月初—5月初

**观赏地推荐:**黑龙江省森林植物园。



### 丁香花

五月,在哈尔滨的大街小巷几乎都能见到丁香花的身影,闻到它浓郁的香味。丁香的品种以暴马丁香、紫丁香、洋丁香、朝鲜丁香、红丁香、小叶丁香等最为常见,因每个品种的花期不同,市区内丁香花季可持续约两个月时间。

**最佳观赏时间:**5月上旬—5月中旬

**观赏地推荐:**哈尔滨群力丁香园、太阳岛丁香园;牡丹江镜泊湖景区及周边熔岩台地。



### 兴安杜鹃

兴安杜鹃又名映山红,广泛分布于我省各地的高山丛林间,以火红的颜色映照出龙江之春最亮眼的风景。

**最佳观赏时间:**4月末—5月中旬

**观赏地推荐:**齐齐哈尔龙江县杜鹃山风景名胜区;牡丹江镜泊湖景区及周边熔岩台地;双鸭山紫云岭森林公园;双鸭山大顶子山公园;伊春桃山小东山、伊春悬羊峰、伊春红星火山岩国家地质公园;伊春美溪金沙河林场、伊春南岔仙翁山、伊春汤旺河国家公园石林景区;黑河五大莲池景区、黑河白脸山风景区、黑河锦河大峡谷、鹤岗太平峡谷;大兴安岭百泉谷生态旅游风景区、呼中区白山景区、呼玛县鸥浦乡。



### 桃花

杏花开,幸福来。观赏杏花的网红景点遍布省内各地。

**最佳观赏时间:**4月中旬—5月中旬

**观赏地推荐:**哈尔滨工程大学;牡丹江镜泊小镇、牡丹江向阳区五林镇杏树村文化旅游基地;佳木斯市杏林路、长安路、政府广场、抚远滨江公园;大庆多克多尔山;鸡西兴凯湖十里杏花堤、鸡西鸡冠区红星乡杏花山。



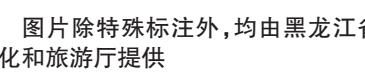
哈尔滨凤阳山的高山杜鹃

### 高山杜鹃

每年5月下旬,粉嫩的桃花在枝头绽放,偶尔也会遇到最后一波春雪的“突击”,人们便可以欣赏到粉嫩的桃花在洁白的春雪中傲然绽放的绝美壮观景象。

**最佳观赏时间:**4月末—5月末

**观赏地推荐:**哈尔滨索菲亚教堂、建国公园、颐和公园、儿童公园;齐齐哈尔劳动湖、龙沙公园、齐齐哈尔大学、齐齐哈尔医学院大庆世纪大道。



图片除特殊标注外,均由黑龙江省文化和旅游厅提供