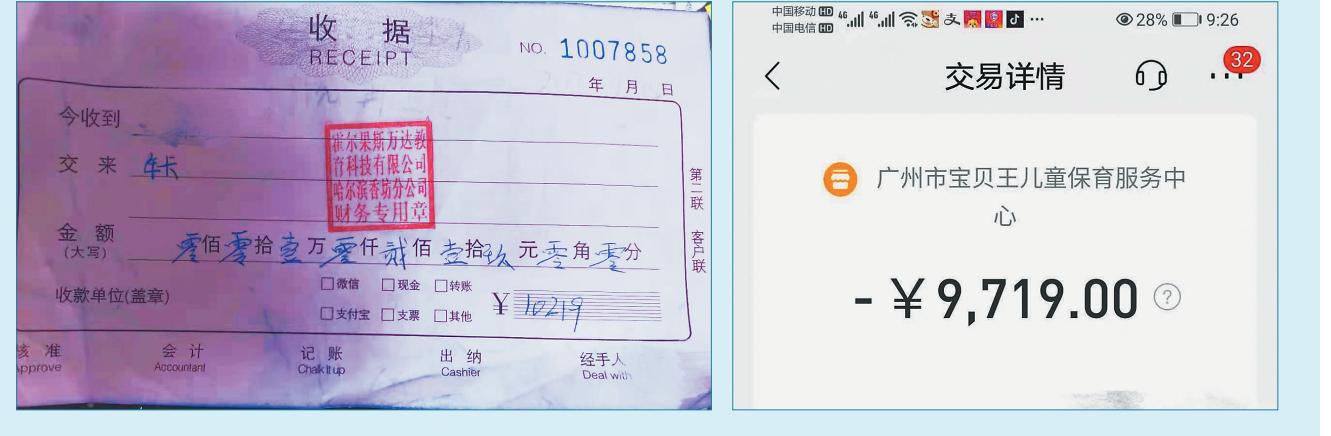


哈尔滨市民反映万达宝贝王香坊店退款难

交1万多一直没开卡 拖两年没给退

生活报见习记者 崔凯歌
记者 吕晓艳 摄

近日,哈尔滨市民王先生给本报留言,讲述他遇到的困扰。2017年11月,王先生在位于香坊万达广场二楼的万达宝贝王早教中心购买了早教年卡项目,共支付10219元,后因商家未能兑现在三亚开店的承诺以及无法提供合适课程等缘由,一直没开卡上课,王先生与商家协议退款,然而至今仍未收到任何款项。



王先生:从2019年到现在 退款流程一拖再拖

据王先生介绍,与万达宝贝王协商退款开始于2019年3月,“当时的负责人说向总公司申请了流程,可以给退9719元(刷卡部分),500元的微信转账不能退款,商家提出送两个

拉杆行李箱作为补偿,我没有同意。”2020年商家暂停营业,退款流程也随之停滞。

今年,王先生再次联系万达宝贝王催促退款,并提供了签署的合同、

小票、收据以及银行转账记录等材料。然而,由于商家指出的银行支付记录中收款商户的名称与公司不符等问题,王先生的退款流程再次陷入僵局。

商家:收款账户对不上 查不到合同和付款记录

记者与王先生来到了万达宝贝王店面,万达宝贝王香坊店负责人说,王先生提供的银行转账记录中,收款方为“广州市宝贝王儿童保育服务中心”,而万达宝贝王的收款账户在2020年6月前一直是“霍尔果斯万达教育科技有限公司哈尔滨香坊分公司”,两方名称不一致,无法证明王先生

生在万达宝贝王香坊店消费,总公司财务不给退款审批流程。除此之外,负责人表示,公司的系统中查询不到王先生签署的合同和该笔打款记录。“公司的合同备案和记账都是很严格的,感到很蹊跷。”负责人说。

对此,王先生说,自己确实是在万达宝贝王店面内部刷的卡,当时根

本没有注意收款的商户名称。“难道下楼吃个快餐,也能记住付款的商家账户名字吗?”对于商家以收款名字不一致为由无法退款,王先生表示无法接受,而对于商家给出的“合同、款项未查询到”等理由,王先生认为这属于万达宝贝王内部管理的问题,与消费者无关。

店家称将继续退款流程
王先生准备起诉

王先生提供的材料中,2017年11月的消费小票虽然已经因为时间原因变得模糊不清,但经过仔细辨认,仍旧能看出上面的“万达早教哈尔滨香坊”字样,显示王先生曾于2017年11月在该店刷卡支付9719元。对此,负责人表示,该小票可以作为退款的材料凭证申请流程,但是因为字迹太浅,拍照拍不出来,公司财务是否能够审批还是未知数。另外,王先生提供的粉色收款单据中,“霍尔果斯万达教育科技有限公司哈尔滨香坊分公司”的红色公章清晰可见。

目前,经过沟通,万达宝贝王香坊店负责人表示将继续为王先生申请退款流程,如果顺利,退款将在3个月至半年到账,如果不顺利,也只能配合王先生诉讼。对此,王先生表示,因为退款事项迟迟没有进展,已经准备对万达宝贝王香坊店进行起诉。

2岁娃接背古诗贼溜 奶音萌翻网友



生活报讯(记者周琳)“日照香炉生紫烟,遥看瀑布挂前川”“慈母手中线,游子身上衣”……近日,网上一个萌娃背古诗的视频火了起来,视频中宝妈说出上半句,奶娃随口就能说出下半句,整段视频涉及10首古诗,萌娃奶声奶气的腔调惹得网友忍俊不禁。

在视频中,奶娃梳着两个冲天小“揪揪”,穿着粉色的小马甲,时而眯着眼睛一

笑,时而望东望西,但是当妈妈说出古诗上半句时,奶娃马上就接出下半句。将萌娃背古诗的视频发布在网上只是为了记录成长过程中的点点滴滴,宝妈这样说。

据了解,萌娃叫兮宝贝儿,今年不到2岁。从2020年8月至今,宝妈已发布371条视频,大部分为兮宝贝儿背诵古诗,有的是由宝妈说出上半句,兮宝贝儿接出下半句,有的是由兮宝贝儿背出56字完整古诗。其

本报春季滋补节 免费领好礼 每天1元体验

春季养生“黄金期”,心脑、骨骼、肠胃都需要养护!

文山三七粉

三七是名贵中药材,明代著名药学家李时珍称其为“金不换”。有“血管清道夫”的美名。原价498元(半斤) 滋补节:79.8元 买5送1再送1斤阿胶糕 买10送5再送2斤阿胶糕

丹参粉

心脑血管人群都知道丹参的益处。现特价每桶低至21元! 原价168元/罐(半斤) 滋补节:66元/桶 299元12桶(6斤) 499元24桶(12斤)

硫酸软骨素加钙片

骨滑液减少,骨密度低,钙流失,骨骼脆弱! 硫酸软骨素和钙被誉为骨骼的重要粮食和修复师。 原价158元/盒(60片) 滋补节:199元/盒(10盒十个月量) 每月仅19.9元 每日2次,每次1片保健量

辅酶Q10

心脏比作“发动机”,辅酶Q10就相当于“油”。南京同仁堂大品牌,含量高,一天一粒,给心脏添活力。 原价299元/瓶 滋补节:499元6瓶(半年量) 每月低至83元! 食健字G20150343

椴树白蜜

蜂蜜滋阴润燥,补虚润肺。采自磨盘山天然椴树林的特级椴树白蜜,无添加、洁白细腻。 原价196元/斤 滋补节:25.6元/斤(5斤起)

每天1元 体验专区

西洋参粉1元体验

西洋参气养阴,清火生津,非常适合中老年人春季滋补。

原价:398元/罐(半斤)
滋补节:
每天只要1元钱
每组4罐吃一年

每天1元吃叶黄素

蓝莓叶黄素酯片被誉为“眼睛的营养”,眼干涩、流泪、老化常食益健康。
原价:98元/瓶
滋补节:
每天只要1元钱
每组4罐吃一年

男性营养品1元体验

黄精人参牡蛎片针对中老年男人体质研发,高纯度,每日1片吸收好。客服专员全程导购,吃的放心。
原价:超过千元
滋补节:
每天1元体验
可申领一年量6盒

即日起至4月21日,到本报指定药店参与活动即可免费领取原价199元泡脚粉一大包(30小袋)。消费满1000元再送价值440元冬虫夏草。每人限领一次,200个名额,领完即止!

■药店地址:南岗区通达街151号与清明四道街交口
■抢订热线:0451-57781700【包邮,货到付款】
广告

最后7天

生活报

记录时代风云 推动社会进步

2021/4/15

星期四
辛丑年三月初四

主管/主办:黑龙江日报报业集团 出版:生活报社 国内统一连续出版物号:CN 23—0017 代号:13—37 总第11364期 今日12版



物业管理委员会咋组建 冰城将有指导规则了

没有业委会 小区事也有人管

A02

没选暂存服务也被放驿站 电话短信都没有 不少市民向本报反映:

“自从有了驿站丰巢 快递再没送上楼”

A04



哈尔滨市南开街西河沟旁

70多棵大树被

剪成棍儿

A03

10种山花 62处最佳观赏地

龙江赏花地图
带你走进“万花筒”

A05

辽宁游客自驾游在山里迷路

每1小时通话一次
漠河民警12小时解救

A09

鸡西一居民反映

自家药店关一年
竟欠水费2600多元?

A07

接娃的、要去逛吃的市民注意了
哈尔滨交警严查
“师大单行片区”

A06

哈尔滨天气预报

15日	白天	多云	15°C
	夜晚	多云	5°C
16日	白天	阴有小雨	10°C
	夜晚	多云有阵雨	2°C
17日	白天	多云	8°C
	夜晚	多云	-1°C

龙头新闻

更亲 更近 更懂你

4种报料方式

本报官微 本报官博
龙头新闻APP 生活报网