

哈市消费者投诉哈西大街435号天福茗茶：

花25万买25斤茶叶 还缺斤少两

经协商获100克补偿

生活报讯(记者 郭登攀 时继凯 文/摄)“我家老板特别喜欢喝茶,他从2020年9月开始先后买了5罐老班章普洱茶,每罐茶标签净含量2.5kg,价格为5万元人民币,合1万元0.5kg。结果,我们称了一下喝过的茶叶空罐,又称了一下完全没有开封的新罐的茶叶,发现茶叶净含量不足2.5kg。这么贵的茶叶,怎么会缺斤少两?”哈尔滨市的杨先生不解地说。记者对此事进行了采访。



消费者:1万元1斤的茶叶净含量不够

28日,杨先生告诉记者,他家老板平时特别喜欢喝茶,他在位于哈西大街435号的天福茗茶购买了5罐老班章普洱茶,每罐净含量2.5kg,价格为每罐5万元人民币。

从杨先生提供的发票可以看到,2020年9月15日购买了1罐,2020年10月8日、10月11日先后购买了4罐,总计花费25万元。杨先生说,因为他们老板是这家店的老顾客,又买了5罐这么贵重的茶叶没有讲价,所以店里还赠送给他们老板一罐相同的茶叶。

商家:罐子的重量不是统一的

记者在位于哈西大街435号的天福茗茶看到,这种高档茶叶被放在茶庄大厅的展示架内,外包装是一个精致的罐子,上面的标签写着:产地云南,零售价50000元,规格2.5kg。

据天福茗茶一位负责人讲,他们家的茶叶罐子重量不是统一的,杨先生拿过来的两罐茶叶,因购买时间较长,无法证明完

全密封,没有人动过。

而杨先生提供了一段视频,是他们在4月27日与商家进行协商时录的。在视频里,茶庄一位女士明确说过,其中一罐确实没有动过。杨先生说:“我们将两罐没有动过的茶叶拿给商家看,她们在4月27日时承认有一罐没有动过。但在28日,商家却说无法证明两罐都没有动过。”

“两罐茶均差76克左右 商家给补偿100克”

王岗市场监督管理所的工作人员称,目前,投诉人与商家争议的焦点,就是两罐茶叶是否被人为动过?只要证明两罐茶叶没被动过,再将茶叶拿出称重,是否缺斤少两一目了然。现在,只能让投诉人去相关部门进行鉴定,这两罐茶叶是否被人为动过,再进行称重。

现场有人提出,可否称一下商家店里的那一罐,商家负责人称,必须有人埋单,买下这一罐才能称重。

杨先生说:“我家老板能喝得起1万元1斤的茶叶,怎么会因为这三两两找商家的毛病?”商家负责人则称:“我家是全国连锁店,怎么会差你这点儿茶叶?”

28日17时58分,记者接到杨先生发过来的视频,在商家和杨先生

一行人的共同见证下,他们共同打开了那两罐茶叶。据杨先生说,结果显示,两罐茶叶均差了76克左右,商家称,因为这款茶叶太贵,只补偿这两罐刚刚拆开的茶叶,本应补偿152克,但店里只有100克这种原本给客人品尝的茶叶,都给了杨先生。

记者又给天福茗茶的一位高姓

店长打电话,记者问:“两罐茶差152克左右,为啥只给补偿100克?”她说,给消费者补偿了100克茶叶,是因为两罐茶叶有被动过的迹象,考虑到是老顾客才给补偿的。

杨先生说,之前因商家态度特别不好,他们老板就想把事情弄个一清二楚。现在商家态度转变了,也补偿了100克茶叶,他们也就不追究了。



冰城89、333、S1路公交“千等不来”咋回事?

客运公司:因质量问题与车辆厂家有纠纷 对方“远程锁车”

中老年人体虚,喝三宝粉益健康 西洋参、三七、丹参1:1:1搭配食用



到了50岁以后,身体就开始走下坡路,就像一部机器,零件老化,就需要修理了。想在中老年阶段拥有健康的身体,高品质的生活,合理的滋补养生是关键。在中药里有三

五一劳动节特惠:“三七·丹参·西洋参”中老年滋补三宝粉——
两组 499 元/每样两罐,半年量共计6罐)
四组 799 元/每样四罐,一年量共计12罐) 产品规格:250g/罐
根据个人体质可单独服用,也可1:1:1搭配服用,更健康!

本报指定经销药店地址:南岗区通达街151号与清明四道街交口
抢订热线:0451-57781700

广告

生活报讯(记者 奕德谦)近日,哈尔滨89路、333路、S1路等3条公交线路频频被市民投诉,称等车时间太长,干等不来,得等40分钟到1个小时。就此情况,记者向以上3条线路所属的哈尔滨市丰达客运有限公司了解到,等车间隔时间长主要因为以上3条线路共有35辆公交车被车辆厂家亚星公司远程锁定。

双方主要矛盾大致如下:公交企业认为车辆动力电池保修期内发现质量问题,且厂家不同意召回,而拒不结清尾款;生产厂家也因尾款问题及账户被封,而采取“远程锁车”的方式。据了解,这是哈市公交车头一回遭遇“远程锁车”。

哈尔滨市丰达客运有限公司领导表示,这与他们企业和车辆所属亚星牌纯电动车厂家的纠纷有关,“公司2017年、2018年先后购进了100台亚星牌纯电动公交车,投入运营以来不断出现乱码电池故障。经过三年多,投诉厂家一直没有答复,至2020年11月8日火灾烧毁一台。经国家质检总局鉴定,属于

动力电池质量问题,我公司多次找生产厂家,得到的答复是让我们去找当时在位领导,亚星方面新领导不理旧账,为此,我公司在扬州中院起诉亚星公司产品质量问题,诉求召回赔偿损失。近日,因扬州法院向亚星厂家送达传票,故激起厂家锁车,让我们解除冻结亚星账户,之后亚星公司再解除锁车。加上坏了的车辆,现在有60多台车无法运营。”

当晚,记者拨打了丰达客运公司提供的亚星公司负责人电话,但无人接听。

截至22时记者发稿前,记者从哈尔滨市公共交通和出租汽车事业发展中心了解到,该中心27日上午得知此事后,立即协调备用车辆,确保3条线路沿线居民公交出行。28日5时,该中心工作人员来到公交89路安隆街始发站,协调该线路采取措施,坚持运营,高峰时段车辆间隔约8—10分钟。其他两条线路也正常运营。近期,该中心工作人员将密切关注丰达客运公司所属线路运行情况,确保市民出行。就此情况,本报将继续关注。

2021/4/29
星期四
辛丑年三月十八

