

# 女乘客跳车摔骨折 自称司机改路线、企图搭讪

首汽约车回应:司乘沟通不畅引发误解

综合央视网、北京日报客户端等报道 6月12日,住在浙江杭州的高女士叫了一辆首汽网约车,准备前往富阳的万达广场。据高女士介绍,她上车后司机就询问她小区的情况,门口是男保安还是女保安,不过高女士并不太想和司机搭话,只是简单做了下回应。

## 女子称司机两次更改路线

高女士称,在行驶途中,网约车司机两次更改路线,自己让司机停车但司机没有理。高女士感觉非常害怕,所以在行车途中跳了车,导致身上多处受伤,左胳膊骨折。

目前,高女士依然在医院住院,医药费已经花了8000多元,她找到网约车平台反映,希望对方能解决此事。高女士称,网约车平台说她精神有问题,让她去

看精神科。

6月19日下午,首约科技(北京)有限公司官微就此事件相关情况发布说明。首汽约车在得知相关事件后高度重视,已成立专项调查组进行调查。高女士跳车后,该驾驶员第一时间停车报警,目前首汽约车杭州分公司已将行驶过程中所有录音、行程轨迹等素材交至富阳区银湖派出所,配合警方调查。

## 事件发生在下午4点左右

根据首汽约车后台数据及录音辨识结果显示,该事件发生于2021年6月12日16时许,高女士于杭州市富阳区云栖桃花源附近上车,订单目的地为杭州富阳万达广场。承接此订单的合规驾驶员张师傅驾驶车号为浙AF5···1 新能源合规网约车承运高女士。

当行程至沪瑞线与高桦线交叉口时,导航音指示司机左转,但司机选择了刚刚开通的新路直行,并同时仅告知高女士选择新路(根据录音显示)。该新路段由于刚刚开通,虽更近但尚未被规划进导航路线中。当司机直行通过路口后,导

航音随即播报:你已偏航,重新规划路线,请延当前道路继续行驶1.5公里,……请保持直行,走右侧三车道,……”此时车辆已行驶过沪瑞线与高桦线交叉口,高女士此时突然开车门跳车。其跳车前,从录音中并未显示司乘争执或乘客有责令司机停车等迹象,录音中只能听到导航音和司机发现客人跳车时的惊愕。

高女士跳车后,司机张师傅随即停车去查看高女士伤情,高女士呼唤截停了其他路过车辆,请路过车主呼叫急救车。司机张师傅报警,并前往富阳区银湖派出所配合警方调查。



就滚了好几圈

## 首汽约车:初步认为 双方沟通不畅引发

这份说明显示,富阳区银湖派出所调查取证后,初步认为该事件是由于司机与乘客双方沟通不畅而引起乘客误解,进而发生乘客选择跳车事件。根据行程录音,行程中无司乘争吵或其他明显声响,司乘双方全程语言交流很少,并未出现“司机搭讪”等内容。

服务车辆浙AF5···1 具备“网络预



高女士

约出租汽车运输证”、服务司机张\*\*师傅持有网络预约出租汽车驾驶员证,司机此前未有恶性投诉记录。

## 首汽约车将垫付医疗费

首汽约车对于司乘沟通不畅引发乘客误解,进而导致乘客跳车受伤深表歉意。在案件调查期间,首汽约车将垫付该乘客医疗费用。

对该司机选择新路线时并未充分沟

通的行为进行批评教育。该事件全程录音可在得到高女士同意后向媒体公布。

后续,首汽约车会根据案件调查实时跟进,并进一步加强司乘沟通方面的培训,避免此类沟通误会再次发生。

# 男子得知 16 岁儿子非亲生 获赔 3 万精神损害抚慰金

据《法治日报》报道 男子离婚后得知养育了16年的儿子非自己亲生,要求前妻返还抚养费并赔偿精神损失。近日,重庆市合川区人民法院审结了这起抚养费纠纷案,认定女方栗某故意隐瞒实情,构成“欺诈性抚养”,判决被告栗某返还抚养费并赔偿精神损失共10万余元。

## 因亲邻闲言碎语起疑

1998年11月,倪某与栗某登记结婚。2002年2月,儿子小栗出生。2018年3月,倪某、栗某协议离婚。离婚后,因为听到周围亲邻闲言碎语,倪某怀疑小栗并非自己亲生。于是,他拿了小栗使用过的牙刷委托某鉴定机构进行亲子鉴定,最后得到的鉴定结果为:排

除倪某与小栗的亲子关系。

原以为自己39岁时老来得子,对儿子百般呵护,谁知快60岁了却发现儿子并非亲生。年逾半百的倪某倍受打击,愤怒之下将前妻栗某诉至合川法院,请求判令被告栗某返还抚养费、精神抚慰金。

## 法院判返还抚养费并赔偿

法院审理后认为,夫妻应当互相忠实,被告栗某作为妻子,在与原告倪某婚姻关系存续期间与他人非婚生育小栗,使原告陷入错误认识而履行抚养义务,故原告为小栗支付的抚养费,被告应当予以返还。关于抚养费的返还标准,结合子女的实际需要、原告被告的负担能力、当地实际生活水平等众多因素,法院酌定抚养费返还标准为400元每月,抚养费的给付时间为193个月,共77200元。

法院认为,被告的行为侵害了原告作为丈夫的人格权益,给原告造成极大的精神伤害,依法应当进行精神损害赔偿。结合侵权人过错程度,法院酌定精神损害抚慰金为30000元。

## 什么是“欺诈性抚养”

法官表示,近年来,“欺诈性抚养”纠纷逐渐成为易发家事纠纷之一。“欺诈性抚养”一般是指夫妻婚姻关系存续期间,女方在明知或应知所生子女非与男方亲生的情况下,故意隐瞒实情,致使男方误将子女视为亲生子女予以抚养的行为。

根据民法典第一千零四十三条关于婚姻家庭中道德规范的规定,以及欺诈性抚养纠纷中不当得利问题确立的裁判规则,欺诈方应当向受欺诈方返还抚养费并酌情支付精神损害赔偿。

**兵哥搬家**  
全市各区派发车 退伍军人 真诚服务  
专业公司 企业搬家 居民搬家 长短途运输  
南昌道里 18504618181  
哈西群力 18846811515  
江北道外 18846811515  
香坊动力 18846811515  
**退役军人搬家**  
军人素质,真诚服务,七折优惠,全市各区均可发车  
18745057660  
18845765103  
**鑫海搬家**  
军人素质 诚谋服务 居民 公企 大学生搬家  
长短途搬运 七折优惠 专业拆装家具  
道里南岗 15244748691  
群力哈西 18345066517  
香坊道外 18346155135  
24小时客服 17153112444  
**财旺搬家**  
公企搬家,居民搬家,专业拆装,搬运大件  
拆装家具,长短途运输,诚信为本,七折优惠  
89301110  
89911448  
87630967  
**老兵搬家**  
真诚为您服务·居民  
企业·长短途运输·七折  
优惠·道外 18451-87633583  
江北群力 0451-87633583  
南昌香坊 0451-81767466  
哈西道外 0451-81767466  
**退伍兵搬家**  
十五年老店 六折优惠 退伍军人 真诚为您服务  
哈市各区都有分店 大小户型 居民  
企业搬家 长短途运输 诚信为本  
0451-82628126  
18245156534  
**转业兵搬家**  
退伍军人为您服务 居民 企业 搬家  
大件搬运 专业拆装家具 长短途运输  
诚信为本 谢绝二次收费 七折优惠  
15244748691  
18345066517  
**信誉搬家**  
居民 公企 大学生搬家 长短途搬运  
空调拆装 专业拆装家具 拆装 配货物流  
道里道外 1531-886329  
群力哈西 15904504951  
香坊道外 18245175648  
**聚鑫搬家**  
真诚为您服务 十五年老店  
居民、公企、长途、服务专业正规  
服务热线:87696984  
15245156662  
**旺运来搬家**  
居民 公企 大学生搬家 长短途搬运 空调安装  
专业拆装家具 钢琴可开发 配货物流  
道里道外 15124573535  
群力哈西 18746013188  
香坊动力 18304503640  
24小时客服 18745167586  
**喜来乐搬家**  
公企搬家,居民搬家,专业拆装,搬运大件 拆装家具  
专业拆装空调,长短途运输,诚信为本,七折优惠  
15776705988  
15104636766  
**顺发搬家**  
居民 企业 大学生搬家 专业拆装家具 搬运大件 拆装家具  
搬运 钢琴 多年老店 诚信为本  
18745130410  
24小时客服 87695806  
**富氧泉负氧离子液**  
富氧泉负氧离子液  
诚招全国代理商,负氧离子液使用方便,持久释放负氧离子,含量达5000/cm<sup>3</sup>净化空气,抗菌除醛,新房净化、学校、办公场所优选。  
加盟电话  
19845256893  
**金福来全屋定制**  
承接家装、工装整屋家具定制(承接同行二手单柜体定制)工厂一站式服务—设计—加工—安装橱柜门、衣柜柜门定制加工(种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等)免漆板材加工定制柜体(材料与环保等级自选)工厂设有样板间,欢迎参观选购。  
定制热线  
18904515815  
15846048899  
工厂地址:哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号金福来家具有限公司  
**广告刊登热线**  
13796106320

# 4岁女童被严重烧伤 电话手表自燃

很多哈尔滨小孩都在戴 赶紧自查



据人民网报道 近日,福建泉州4岁女童依依(化名)所佩戴的电话手表突然发生自燃,孩子的手背皮肤被严重烧伤,为三度烧伤。据依依的父亲黄先生介绍,孩子烫伤的事发生在6月8日下午。在事发前几天,他们将依依带到了外婆家,暂时由外婆照看。事发时,依依正在和三岁的表妹玩耍,家中只有外婆一个大人。

根据外婆的讲述,当时,她突然听到“嘭”的一声,紧随其后的是依依喊叫声。她立即冲到房间查看。此时,房间里已弥漫了大量的浓烟,有明显烧焦的味道,且浓烟仍不断从电话手表冒出,因为惊吓过度,依依哭闹不止,不

断尝试用掉佩戴在左手上的电话手表。在外婆的帮助下,依依才脱掉手表。此时,依依的手背已经被烫伤。为了减轻依依的痛苦,外婆用流动的自来水不断冲孩子的手背给伤口降温。

随后,依依被送往了医院进行治疗。经医生诊断,依依的手背属于三度烧伤。黄先生说:“在看到孩子被烧成焦黄状的伤口后,家人都心疼不已。一位朋友告诉我,手表自燃时的温度,就好比电焊产生的几百摄氏度的高温。孩子才四岁,皮肤还非常娇嫩。幸亏是脱表脱得快,否则,孩子的手估计就保不住了。”据悉,为了加快伤口愈合,减少感染的

风险,在医生的建议下,依依已经接受了植皮手术,目前,仍在住院观察中。

根据黄先生提供的图片,爆燃的电话手表已呈焦黑状。黄先生说,电话手表是依依的舅舅从网上购买的,也未曾插过电话卡。因为孩子觉得好看,时不时会佩戴一下,事发前两三天均有佩戴,但不想竟发生这样的意外。对于手表自燃,黄先生更是百思不得其解。当前,黄先生已经与电话手表的商家取得联系,并在协调处理相关的赔偿事宜。

黄先生提醒,购买这方面的电子产品时一定要谨慎,避免这样的悲剧再次发生。

## 开设蹦床兴趣班、给幼儿进行“叠罗汉”训练 专家建议: 儿童选择运动项目不宜成人化

据新华社电(记者 帅才) 开设蹦床兴趣班、给幼儿进行“叠罗汉”训练、儿童攀岩训练营……记者调查发现,许多培训机构推出了一些成人化的儿童运动项目,练习者低龄化趋势明显。

湖南省人民医院儿科门急诊主任曾赛珍告诉记者,近年来,儿科接诊的运动损伤的患儿增加,其中有儿童在练习蹦床时不幸发生关节严重损伤。需要注意的是,青少年、儿童的骨骼相对于成人骨骼来说更柔软,在进行一些激烈运动时更容易骨折变形。幼童盲目进行蹦床培训容易造成肘关节和踝关节损伤,不建议10岁以下的孩子选择蹦床、“叠罗汉”等运动项目。

湖南省人民医院关节与运

## 贡献数智新力量 中国移动发布2020年可持续发展报告

6月17日,中国移动2020年可持续发展报告正式发布,这是中国移动连续第十五年发布可持续发展报告。报告以“贡献数智新力量”为主题,围绕“至诚尽性、成己达人”的履责理念,全方位展现中国移动2020年履责成效。报告连续八年获得“中国企业社会责任报告评级专家委员会”五星级评价。

中国移动董事长杨杰在报告中表示,中国移动始终坚持在实现自身可持续发展的基础上,尽己所长、主动履责。2020年,公司贯彻以人民为中心的发展思想,统筹疫情防控与转型发展,积极发挥信息技术和数据要素作用,为经济、社会和环境可持续发展贡献数智新力量。集中体现在以下四个方面:

支持疫情防控。中国移动充分利用5G、云计算、大数据等网络信息技术,全力做好疫情防控期间的网络保障、服务保障和防控保障“三个保障”,始终保持通信畅通、服务不停、支撑有力。中国移动为全国3000余个重要医院、1000余个重保疾控中心、近5000家政府机构,第一时间启动一级应急响应机制、保障网络平稳可靠运行,为疫情防控指挥、医务人员等近百万名客户提供“爱心不掉线”免费节材代木16.4万立方米,持续带动行业绿色低碳循环发展。创新信息化解决方案,支撑建成了国内亚洲象保护及监测预警体系,成为信息技术助力生物多样性保护的创新示范。同时,启动碳达峰、碳中和战略规划与实施路径研究,进一步升级“绿色行动计划”,为实现碳达峰、碳中和贡献力量。

夯实数智基础。中国移动努力建设好信息“高速”、运营好信息“高铁”,推动经济可持续发展。全力推进以5G为代表的新型基础设施建设,已累计开通5G基站超过46万个,为全国地级以上城区、部分县城及重点区域提供5G独立组网商用服务。加速推动5G与人工智能、物联网、云计算、大数据、边缘计算等技术融合创新,成立“清华大学-中国移动联合研究院”,设立“6G”“下一代互联网”等5个研究中心。携手合作伙伴在15个细分行业推出百项集团级龙头示范项目,为生产生活的丰富场景注入智慧。打造5G消息、超高清视频、视频彩铃、VR/AR等特色业务,持续满足用户日益增长的多样化、品质化、个性化数字内容需求。同时有效改善客户体验,提升客户满意度,10086热线、营业厅、家宽装维等

服务质量持续保持领先。

共享发展机遇。中国移动聚焦脱贫攻坚、普遍服务、应用鸿沟等关键领域,推动社会可持续发展。公司创新“网络+”扶贫模式,累计助力13个县12个乡1786个村摘帽、帮扶108万贫困人口脱贫。持续开展公益项目,“蓝色梦想”项目累计培训12.8万余名中西部农村中小学教师,爱“心”行动累计为确诊的6574名贫困患儿提供了免费先天性心脏病手术救治,“电信普遍服务工程”为5.2万个偏远农村开通宽带,同时在持续消除数字鸿沟的基础上,通过10086热线老年客户直入人工服务、上门服务、老年信息技术课堂等多种方式,缩小应用鸿沟,促进数字红利普惠共享。

助建生态文明。中国移动积极探索自身、产业、社会有机统一的节能减排路径,推动环境可持续发展。中国移动连续14年实施“绿色行动计划”,“十三五”期间各项节能措施节电量累计达到98.5亿度,折合减少二氧化碳排放632万吨,单位电信业务总量综合能耗累计下降86.5%,自身节能减排成效显著。深入应用节能分级标准,推广绿色包装,2020年新增主设备绿色包装应用比例达78%,实现节材代木16.4万立方米,持续带动行业绿色低碳循环发展。创新信息化解决方案,支撑建成了国内亚洲象保护及监测预警体系,成为信息技术助力生物多样性保护的创新示范。同时,启动碳达峰、碳中和战略规划与实施路径研究,进一步升级“绿色行动计划”,为实现碳达峰、碳中和贡献力量。

2020年,中国移动连续十六年在国务院国资委中央企业负责人经营业绩考核中获得高级别A级评价;连续三年在中央单位定点扶贫考核中获高等级评价,连续两年荣获全国脱贫攻坚奖;成为一家连续五年获得CDP全球应对气候变化“领导力”级别的中国内地企业;获评中国企业社会责任年会“年度杰出责任企业”、2020中国企业ESG“金质奖”最佳社会责任奖。

报告发布的同时,中国移动在数千家自有营业厅同步举办第五届“社会责任沟通日”活动,广泛听取相关方的意见和建议。 广告信息