

咨询 求助 投诉 举报 建议

我省统一12345政务服务热线 全天候有人接听

市民诉求办理质量差要问责



合并热线

各地各部门热线全并入12345热线

我省推进政务服务便民热线整合归并,各地要发挥热线归并的主体责任,认真梳理本地政务服务热线情况,按照“应归尽归、便捷高效”原则,做好热线整合归并工作。除国家文件明确要求整体并入、双号并行和设立分中心的热线

线,全省各地、各部门设立的政务服务便民热线要全部取消号码,整体并入12345热线。

按照方案要求,原则上各地、各部门不得再新设政务服务便民热线(包括新设号码和变更原有号码名称、用途)。

12345热线不代替部门职能

12345热线主要受理企业和群众各类非紧急诉求,包括经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和应进入信访渠道的事项,以

及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。12345热线不代替部门职能,部门按职责分工办理相关业务,实施监管执法和应急处置等,涉及行政执法案件和投诉举报的,12345热线第一时间转至相关部门办理,形成高效协同机制。

市民诉求办理质量差要问责

按照方案,依托全省一体化在线政务服务平台,建设全省统一12345热线服务运行平台,实现各级12345热线与全省一体化在线政务服务平台、“好差评”系统及部门业务系统互联互通和信息共享,向同级有关部门实时推送受理信息、工单记录、回访评价等所需的全量数据。

建立12345热线运行机制和制度规范。各地要建立和完善政务服务

便民热线的协调机制,实现与110、119、120、122等紧急热线和水电气热等公共事业服务热线的联动,优化工作流程,强化信息共享,加强信息安全管理,开展业务培训,提升业务素质和能力,实施热线服务质量监督检查和考核评价。对企业和群众诉求办理质量差、推诿扯皮或谎报瞒报、不当退单等情形,按照有关规定进行问责和通报。



哈市中小学生作业管理出“严规”

不得要求学生用手机完成作业

生活报讯(记者吕晓艳)为进一步规范学校教育教学管理,减轻中小学生课业负担,近日,哈尔滨市教育局下发《关于进一步加强义务教育阶段学生作业管理工作的通知》,明确提出小学、初中教师不得布置重复性和惩罚性作业,不得给家长布置作业,不得用手机布置作业,不得要求学生用手机完成作业。

中小学校要严控作业总量,合理调控学生书面作业总量:小学一、二年级不要布置书面家庭作业,三至六年级书面家庭作业每天不超过60分钟,初中不超过90分钟。各中小学校要加强年级组和学科组统筹调控不同年级不同学科作业数量和时间。三至六年级学生晚上9点前、初中学生晚上10点前不能完成书面家庭作业的,可以不交或缓

交作业,引导学生自主完成、自我管理作业。

学校要规范作业批改。教师要认真批改作业,及时做好作业反馈、讲解、答疑,做到有布置必收、有收必改、有改必评、有错必纠、纠必复批。学校和教师不得要求家长检查、批改作业,不将家长的签字作为评判学生完成作业的依据。作业批改要选择合适的批改方式,以教师批改为主,学生互批、小组批改为辅,提倡教师进行面批,不得要求学生自批自改。

教师要对学生作业中的问题,及时进行归因分析并反馈给学生,同时调整教学设计。要帮助学生定期查找、分析作业出错的原因,给学生留足纠错时间和空间。对于经常不能按时完成作业的

学生应认真分析原因,采取针对性的措施给予个别化辅导。指导学生充分利用自习课或课后服务时间,使小学生在校内基本完成书面作业、中学生在校内完成大部分书面作业,避免学生回家后作业时间过长,挤占正常睡眠时间。

进一步完善实施中小学课业负担公告、监测和责任追究制度,构建学校、家庭、社会立体交叉的“作业管理”协作网

络,公布举报电话和信箱,随时听取意见和建议。鼓励家长主动督促孩子按时完成作业,引导家长监督、帮助孩子养成良好的作业习惯。

校外培训机构培训结束时间不得晚于20:30,不得以课前预习、课后巩固、作业练习、微信群打卡等任何形式布置作业。



2021中国·哈尔滨
丝绸服装商品博览会
暨韩国乐扣乐扣大型特卖会

同期
举行 全国特色食品展销会

6/24~7/6 哈尔滨国际会展中心(A厅)



招自理、半自理卧床老人、吃的好、住的好、玩的好、照得好、交通便利,配套设施齐全,药店、洗衣房、食堂、护士站,老年大学、琴棋书画特色班,24小时热水、冰箱、互动电视、无线网络等。哈西红星城3号楼

电话:0451-51025111,13336510333

乘坐57.58.236公交车直达

鸿福老年公寓

★验收合格 安全入住★

常年招全护理、半护理、自理老人

一站式:医养结合,医养护理

电话:183046111129

乘341路查家站下车即到

德众银发颐养院

专招半自理、不自理老人

提供临终关怀和善后服务

专收小脑萎缩

优惠18645183000

地跨外区18686785884

天乐老年公寓

招全护理、半护理、自理老人

单、双人间、套间均有独立卫生间

24小时热水、宽敞明亮、环境舒适

地址:哈双北路八公里

0451-84108551(背靠长岭湖)

18646318299,15546207277

天赐老人公寓

招半自理、不能自理及特护老人

邻近植物园、空气好、环境好

专业护理团队 工薪族收费

咨询电话:82126363

香格里拉15104621371

北大荒养老中心

一站式:医养结合康复护理

常年招收失能、半失能长者

地址:道里区机场路1051号

微信:18545862111 电话:58577745

出租出售

房屋出租、出售

道外温州商贸城住房。

四楼:使用面积70平方米,

有空中庭院,安静,

宜居,可办公,价格面议。

联系电话:

15604510727

出售房屋

出售文教小区(革新街附近)

小三室一套,使用面积约54m²

房子(七楼顶,无冷山,南北向)。

售价39.5万,可谈。

联系电话:

15645102654

出售房屋

出售淮河小区(会

展中心药六附近)

二室一厅一套,使用面积约42m²

房子(四楼共六层,无冷山,南北向,明厅)。

售价39.5万,可谈。

联系电话:

14745158078

刊登热线

13796106320

13613600156

高考出分在即

谨防“高价志愿填报指导”诈骗陷阱

教育部:目前无任何招考机构、高校与社会机构或个人开展合作

生活报讯(记者吕晓艳)高考出分在即,一年一度的高考志愿填报马上就要开始了。近期,陆续有考生和家长反映,社会上有机构或个人通过互联网、电话、面询等方式,向考生和家长开展高校志愿填报指导活动并收取高额服务费,存在政策不准、信息不实、误导甚至诈骗等问题。记者从省教育厅获悉,教育部近日发布预警:谨防“高价志愿填报指导”诈骗陷阱。

一是各省级招生考试机构及高校会向考生提供近年来各高校在本地录取情况的参考材料,供考生志愿填报时参考。二是各地教育部门普遍对基层招生考试机构和中学教师进行了培训,可以结合考生实际,提供免费的志愿填报指导服务。

三是各招生高校也会对拟报考本校的考生给予志愿填报的指导和建议。

根据“2021高考护航行动”安排,教育部已协调相关互联网平台联合开展“点亮权威考试招生机构官网标识”专项行动,将对各省级教育招生考试机构和属地高校注册的官方网站、微博、微信公众号、百家号等在互联网上进行统一权威标识,以便于广大考生和家长识别,获取权威的招生政策和服务信息。同时,各地教育部门正会同相关部门持续开展清理整治,对存在违法违规行为的机构和个人,将予以严厉打击。

教育部门郑重提醒广大考生和家长,目前没有任何招生考试机构、高校与社会机构或个人开展高考志愿填报指导的合作,切勿轻信所谓的“天价”志愿填报指导服务。各地教育部门、考试机构和高校将组织开展“加强考生志愿填报指导服务”专项行动,为广大考生提供形式多样的指导服务。

——谎称有内部人士,假冒专家身份。某咨询机构打出广告,称“与C9、985、211院校成功牵手”“著名部属高校权威志愿填报专家组成团队”。事实上,有关部门从未发放过“高考志愿规划师”等职业资格证书。该机构一些所谓“志愿规划师”都是临时招募的社会人员,只经过几天培训就匆匆上岗,还有一部分“志愿填报专家”并没上过大学,按照总

部培训过的“台词”给考生和家长辅导。

——谎称能精准指导,实则实施诈骗。有的“志愿填报辅导”APP和网站假借为考生“一对一”服务的名义,收取高额费用后,溜之大吉;有的伪造录取通知书,要求考生提前交学费;有的要求考生填写许多不必要的个人信息,或者发送带有木马的链接,造成个人隐私信息外泄。

我省2021年高考申请享受政策性照顾项目的考生名单公示

生活报讯(记者吕晓艳)记者
从我省招生考试院获悉,根据教育部和我省相关文件精神,现将我省2021年高考申请享受政策性照顾项目的考生名单予以公示,接受监督。

监督举报方式:

电话:0451-82376027

收信单位:黑龙江省招生考试院普招处



体育彩票

黑龙江省体育彩票管理中心协办

大乐透开出
1注1000万元头奖

据中国体彩网报道 21
日,大乐透第21070期开出号
码“03、20、21、22、24+06、
12”。本期全国销量为2.89亿
元,为国家筹集彩票公益金
1.04亿元。

本期全国开出1注一等
奖,为单注奖金1000万元的
基本投注一等奖,落户河南许
昌,中奖彩票是一张“6+3”复

式票,单票总奖金达到1054
万多元。二等奖开出59注,
每注奖金26.58万元;其中17
注采用追加投注,每注多得
奖金21.26万元余元,追加后二
等奖单注总奖金47.84万
元。三等奖开出155注,单注
奖金1万元。四等奖开出
606注,单注奖金3000元。
五等奖开出12018注,单注

奖金5元。

奖池方面,本期开奖结束
后,6.12亿元滚存至6月23日

(周三)开奖的第21071期。

牡丹江幸运儿
喜领大乐透1687万奖金

据黑龙江体彩网报道 21
日,来自牡丹江的安先生(化姓)
现身黑龙江体彩中心,领取
19日开奖的大乐透第21069期
一等奖及若干小奖奖金,共计
1687万元。

安先生40多岁,购彩多年,
有过不少斩获。几年前,他就曾
来到省体彩中心,领走过500万

元的奖金。近几年,他开始与5
位朋友一起合买,这次他们的
中奖彩票是一张价值108元的复
式票,A先生说,其实这是他们
在买完另外几张彩票后用余下
的钱买的,号码是随机选的。

他们每人每期的投入都在500元
以上。说到这里他不忘提醒广
大购彩者,他们几人收入都比较
高,才能承受这样的投入。对于
大多数工薪阶层来说,购彩还
是要量力而行。

A先生说,他无数次想象过
自己中大奖的场面,“一直很相
信一句话:‘但行好事,莫问前程。’
只要大家平时保持好心态,多多为
公益事业作贡献,相信每个人都会
拥有属于自己的幸运。”

体彩“添彩” 五大连池火山圣水节



生活报讯(杨练 记者杨镭)13日,第37届五大连池火山圣水节开幕仪式在黑龙江省五大连池风景区圣水广场举行,体彩元素成为圣水节的一道靓丽风景。在活动现场,黑河市体彩中心搭建5顶体彩宣传销售帐篷,设立20块体彩公益宣传展板,体彩宣传车也现身圣水节,通过