室温不达标 供热单位多久退热费？

应在下一供热期前两个月内退完

生活报讯（帮办记者**仲亮**）25日，哈市多位市民给生活报帮办记者打来热线电话反映，在上一个供热季，因为室温不达标，热企和社区都进行了现场测温，依据相关条例，应该给居民进行退赔热费，可是，部分市民至今也没有领到热费退赔款。那么，室温不达标如何退费？市民在多长时间内能领取到热费退赔款呢？为此，记者采访了多家供热单位。

据了解，依据《黑龙江省城市供热管理条例》的相关规定，居民室内温度低于18℃，高于16℃(含16℃)的，按日退还用户日标准热费的30%；室温低于16℃，高于14℃(含14℃)的，按日退还用户日标准热费的50%；室温低于14℃的，按日退还用户日标准热费的100%。如果在供热期间，居民室温低于最低标准，可以向辖区供热单位或社区提出测温申请，工作人员有义务到现场进行测温，在采取整改措施后，48小时仍未达到规定温度的低温管区，进入理赔程序。供热单位负责搜集并整理低温理赔用户资料，经供热单位财务等多个部门联合审批，形成《低温理赔业务报告》，执行退赔程序。低温理赔业务应在下一供热期前两个月内处理完毕。

供暖帮办 仲亮 17800590258

医疗帮办 周琳 17800590260

省疾控：建议接种国产和进口二价疫苗

市民：四价和九价HPV疫苗预约难

生活报讯（帮办记者**周琳**）近日，哈市多位市民通过本报热线反映，HPV疫苗四价和九价为什么预约困难？26日，生活报记者走访了多家社区卫生服务中心并联系到省疾控中心免疫规划所副所长高士锐，了解到目前我省HPV疫苗的储量等相关情况。

“想和社区医院预约四价的HPV疫苗，一年多了也预约不上，再不打都要错过年龄限制了，怎么办啊？还有九价的，更是预约不上，这是怎么回事？”王女士表示。26日，记者先后走访了王岗、新春、兆麟等多家社区医院了解到，目前，我省主要有四种HPV疫苗，分别是国产二价、进口二价、进口四价、进口九价。其中，多家社区医院工作人员表示，国产二价疫苗储量较为充足，有的社区医院无需预约。对于四价、九价进口疫苗，工作人员均表示普遍较难预约。一位社区医院工作人员建议记者接种国产二价疫苗，国产二价疫苗价格为345元/针，通常女性需要半年之内接种3针，其中接种第一针和第二针需要间隔1个月，接种第二针和第三针需要间隔5个月。

为什么四价、九价疫苗预约较难呢？记者联系到省疾控中心免疫规划所副所长高士锐，据他介绍，四价、九价HPV疫苗上市后在全国引起了普遍关注，尤其疫情导致大量接种需求被延迟，致使现在的接种需求呈现爆发式增长。

四价、九价HPV疫苗为美国默沙东独家生产，供应全球100多个国家，虽然默沙东中国与智飞生物都尽最大努力争取更多进口数量，但每年默沙东供应给中国市场的数量仍无法完全满足市民的需求。较去年同期(1–7月)，今年哈市四价HPV采购量同比增长64%，九价HPV采购量同比增长15%。HPV有上百种亚型，其中高危型包括16型和18型在内共14种，宫颈癌主要是它们造成的。高士锐建议，可选择二价的HPV疫苗接种，可以预防16和18型，分国产和进口两种，目前我省供应相对充足。

西大直街346号院化粪池出户井老化破损

地下室天天返臭水 都快俩月了

社区：待管线走向摸清后 将立即动工

生活报讯（见习记者**杨惠暄** 帮办记者**史天一**文/摄）25日，哈市市民曹女士向生活报记者反映，由于西大直街346号院内的化粪池出户井管线发生损坏，她所在的临街半地下室商铺便遭了殃。返水情况几乎天天都有，大量的臭水沿着地缝往外冒，给生活带来了很多不便和困扰。

25日下午，记者来到西大直街346号院，小区居民围住记者纷纷诉苦，表示家里经常出现返水的情况。临街商家曹女士说：“我家的店铺是半地下室，前段时间偶尔会出现返水的情况，可到了7月初，情况越来越严重，天天都会返水，每天都要用盆淘水，面对着臭气熏天的脏水，真是身心俱疲。如今已经快两个月了，问题依旧没有彻底解决，物业临时拿了抽水泵放在井里不定时地进行抽水。”

另有两家临街商家表示，10多天前，她们早上打开店门，发现屋里地面返上来大量的黄水、臭水，还有卫生纸等一些生活垃圾，然后找工人进行处理，但根本不解决问题。

小区居民反映，返水问题不只给一楼和地下室的住户带来麻烦，楼上的居民也受到了牵连，楼下一返水，楼上就不敢用水了，返水情况涉及200余户居民。

随后，记者来到哈尔滨政怡物业服务有限公司征仪物业服务中心，王经理说：“我们已了解情况，也在全力帮助业主们解决问题。经过初步排查，是化粪池出户井中的主管线老化破损，但破损管线在旁边的小区，如要修复需在这个小区施工，两个小区不是同一家物业，我们沟通了多次，但该小区的物业和居民不同意施工。”王经理表示，自家物业已经拿出了多套方案，如果旁边小区同意施工会立即进行修复。目前，只能通过抽水的方式解决临时问题。

记者电话联系到阳光社区刘书记，据她介绍，西大直街334号院和346号院确实出现了返水的情况，经过了解得知，旁边七政小区的物业和居民之所以不让政怡物业动工是因为没有明确管线的走向，居民害怕动工之后既没有解决管线的问题又不能将小区恢复之前的样子。社区和政怡物业沟通后，打算从两方面入手，一方面物业找到当年的管线施工图纸，另一方面社区联系到了当年管线施工的负责人，双管齐下明确管线的走向。社区也对两个小区的居民进行了劝说，工作已经做通，待管线走向摸清后，将立即动工，对管线进行修复。

社区帮办 史天一 17800590267

“‘理发神器’电池频坏想退换却被拉黑”**后续**

卖家已退款 刘大爷表示有事还找帮办

生活报讯（见习帮办记者**王一** 首席帮办记者**李丹**）25日，生活报刊登了“‘理发神器’电池频坏 想退换却被拉黑”的报道。当日，生活报记者了解到，家住哈市松北区76岁的刘大爷，轻信电视广告购买了有问题的“理发神器”，想退换却遭拉黑。记者介入后，与刘大爷对接的女销售表示会给他退钱。

26日，记者再次接到刘大爷的电话，他高兴地说钱已经退回来了。就在记者介入的当天晚上9时许，女销售拨通刘大爷的电话，询问退款形式，“支付的时候是货到付款，我也不会其他收款方式，只好让对方把99元给我充了话费，我特别满意。感谢帮办记者帮我排忧解难，以后有事，还找帮办。”刘大爷激动地说。

首席帮办 李丹 17800590268

丢失声明
刊登电话13796106320

● 耿鹏程，不慎将道里区群力新区群力北路第一大道朗江路6号楼3单元15层02室的哈尔滨市商品房销售预收款专用票据丢失，票据号：00093163，金额：149633元。特此声明作废。

● 耿鹏程，不慎将道里区群力新区群力北路第一大道朗江路6号楼3单元15层02室的哈尔滨市商品房销售预收款专用票据丢失，票据号：00093144，金额：20000元。特此声明作废。

● 哈尔滨寒沃农业科技有限公司，开户银行：哈尔滨银行公滨路支行，账号：1219074685831230，核准号：J2610040615501，银行开户许可证丢失，声明作废。

● 哈尔滨星睿马戏表演有限公司，统一社会信用代码：91230102MA1B7NU78K，不慎将公章、财务章、刘点点名章丢失，特此声明作废。

● 黑A95177中型货车营运证丢失，营运号为：230100145068。特此声明作废。

声明作废

● 周闵，男，身份证号：31011519******0611，住房和城乡建设行业技能人员职业培训合格证书（油漆工，中级，证书编码：17230103541924709），声明作废。

百业信息
刊登13796106320

富氧泉负氧离子液

富氧泉负氧离子液诚招全国代理商，负氧离子液使用方便，持久释放负氧离子，含量达5000/cm³净化空气，抗菌除醛，新房净化、学校、办公场所优选。

加盟电话
19845256893

金福来全屋定制

承接家装、工装整屋家具定制（承接同行二手单柜体定制）工厂一站式服务→设计→加工→安装。
橱柜门、衣柜柜门定制加工（种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等）免漆板材加工定制柜体（材料与环保等级自选）工厂设有样板展厅，欢迎参观选购。
定制热线
18904515815
15846048899
工厂地址：哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号金福来家具有限公司

哈尔滨匠心施工团队

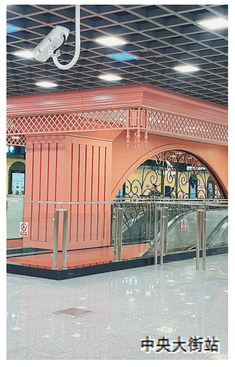
承揽：经辅、整装、单项、木工、油工、水电工、瓦工。
承接：铜门、不锈钢门、氟碳门、感应门、旋转门、高间隔断、玻璃隔断、铁艺、牌匾、卷帘门、批发各种规格不锈钢板、管材、配件。
哈尔滨市区内可免费上门测量！
欢迎致电
18249724111
13613643307

生活报中缝房产公示类广告
受理地址：哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼民关大厅
刊登电话：84681180
特别提示
生活报中缝房产公示类广告仅在地段街1号报社阳光大厅受理，只收取登报备案年度复印件，原件由房主自己保存。
当天办理，次日见报。登报请通过正规渠道办理，避免经济损失！

哈尔滨地铁2号线即将开通

中央大街站和江北大学城站 步步如画 别有韵味

生活报讯（实习生**张瑞焓** 记者**梁晨**文/摄）哈尔滨地铁2号线开通在即，生活报记者26日再次踏上正在履行试运行任务的2号线，先后来到中央大街站和江北大学城站，两座车站都别具特色。在站厅的设计当中，车站结合附近环境和文化特色，通过欧式长廊和文化墙来展现哈尔滨这座拥有百年文化底蕴的城市，品味经久不衰的传奇故事。



中央大街站

中央大街站

31块艺术墙 感受老街百年故事

中央大街地铁站紧邻中央大街商圈，生活报记者刚走进地铁站，就被这里的欧式建筑风格所吸引。中央大街作为哈尔滨的必打卡地，地铁站的建筑风格上也延续了欧式建筑元素，采用黄色、绿色、粉色为主色的装修基调。站厅一旁的墙面将罗马柱和欧式室外雨篷相结合，仿佛置身于中央大街当中，通过31块流动大屏的播放，让游客和乘客更加了解哈尔滨的历史过往和沧桑巨变。同时，天花板的设计采用了灰色的格栅、灯具不规则地排列，起到了一个淡化背景的效果。

在站厅人流密集的楼梯处，将欧式的藻井元素以及彩绘图案的灯具运用到了棚顶的设计当中，又搭配了欧式的铁艺窗花，更加凸显欧式韵味。地铁站临时站长王珍介绍说：“中央大街的建筑风格是通过着重考量的，使高贵、典雅、时尚的中央大街融入到地铁车站当中。通过墙面上31块流动的电子屏，让游客和乘客更加热爱冰城，并欣赏琉璃的夜色。”

江北大学城站

中央大街站

江北大学城站

剪影文化墙 留下校园 美好瞬间

江北大学城站紧邻附近10多所大学，总人数达到了十余万人，约为大学城附近总人口的二分之一。江北大学城地铁站的开通将给附近居民和学生提供了极大的便利。生活报记者走进地铁站，映入眼帘的是一幅近20米长的文化墙。文化墙以“青春光影”为设计理念，描绘出了大学生涯的几个阶段。首先是学生初入校园时的青涩，然后是校园丰富的文体活动以及永攀书峰的钻研，到毕业季学生对未来的美好憧憬。再搭配泛黄的灯光，展现出时间的厚重感，增加了文化墙的故事性。王珍表示：“青春是一本太过仓促的书，我们希望这里成为学生打卡地的同时，也可以让这本青春的书翻得慢一点，为他们的青春留下美好的瞬间。”

公交“一车一码” 坐得不舒心可评价

生活报讯（记者**栾德谦**）26日，生活报记者从哈尔滨交通集团了解到，“一车一码”是哈尔滨交通集团公共交通有限公司结合党史学习教育“我为群众办实事”活动以及交通集团服务质量提升年专项行动推出的服务质量评价系统。

车内“一车一码”设置后，当市民乘坐公交公司所属车辆的过程中，对乘车环境与乘车感受上有何意见，均可通过扫描该车二维码进行评价。通过建立服务质量评价系统，进一步促进公交服务工作。

服务质量评价包括以下方面：

1.驾驶员行车平稳，无急加速急减速，无接打电话、玩手机行为，遵章驾驶。

2.车内卫生整洁，无异味，车身干净。

3.车内温度适宜。

4.车辆语音报站、线路牌显示。

5.驾驶员着装得体，仪表大方，驾驶员语言文明，态度温和。

6.发车间隔密度，单程运行时间。

7.您对乘坐哈尔滨交通集团公共交通有限公司公交车出行总体满意程度。

8.您的其他建议。

服务质量评价系统操作流程：

1.乘客使用手机微信扫描服务质量评价二维码，进入服务质量评价系统，按照系统对驾驶员行车习惯、车内卫生等服务措施进行逐项评价或反馈具体问题，公交公司客服人员可根据乘客提交情况及时处理和解答。

2.乘客提交满意度在线评价结果后，可同时关注哈尔滨公交行微信公众号，向哈尔滨公交行微信公众号发送语音及文字视频等消息，公交公司客服人员将进行在线处理和解答。

图片由哈市公交公司提供

3条线路“退路进场”

生活报26日讯（**全越** 记者**栾德谦**）26日9时30分，哈尔滨交通集团公共交通有限公司在东三三道（进乡街口附近）“自强公交首末站”举行了退路进场启动仪式。据了解，自强公交首末站现供9路、22路、62路3条线路109台公交车使用，后续将在首末站内建设充电桩，为公交车辆提供充电设施。

生活报记者了解到，这个场站之所以被称为“自强站”，就是因为这是公交干部职工自筹资金、主动协调园林、城管等相关部门，经过近一年的努力，逐步完成了场内路面的硬化铺设、扩展门径、拆除路边石、人行步道和2米行车道绿化花坛、通电等事宜。

公交公司从2019年末起，持续推进公交车辆“退路进场”工作，一方面通过科学规划充分挖掘利用现有场站资源；另一方面积极争取，协调使用社会既有公共空间。目前，已调整4条线路走向，退出易堵路段；协调11条线路进入6处既有场站；为10条线路、1条通勤专线主动争取了5处社会公共空间；同时，在城市核心区公共资源不足的现实情况下，借鉴深圳公交发展经验，在兼顾运营需求、经济效益和社会效益基础上，又于2021年初，突破性地采取租用场地的方式，实现了会展中心周边7条线路退路进场，开创哈市公交市场化方式“退路进场”的先河。