

我省多部门联合出台措施让小区更宜居 新房分户验收 业主出意见 到2025年 新建工程全部推行绿色设计

生活报讯（记者张立）10日，记者从省住建厅获悉，省住建厅、省发改委、省营商环境建设监督局等15部门联合出台了《关于完善质量保障体系提升建筑工程品质的若干措施》（简称《措施》），让龙江小区更具品质，居民居住更舒心。

住宅分户验收 业主签意见表

《措施》规定，我省建立信息公开制度，建设单位在开工前应公开工程规划许可、施工许可、工程结构形式、设计使用年限、主要建筑材料、参建单位及项目负责人等信息；竣工验收前，要严格落实住宅工程质量分户验收制度，出具业主代表、

物业管理和参建各方签认的分户验收意见表；交付使用前，应公开质量承诺书、工程竣工验收报告、工程消防验收（备案）报告、质量保修负责人及联系方式等信息，严格执行工程竣工永久性标志牌制度，接受社会监督。

房屋安全有人管 日常要排查

《措施》中明确房屋使用安全主体责任。房屋使用管理，房屋所有权人承担房屋使用安全主体责任，房屋所有权人应按照规划设计要求使用和维护结构安全，严禁擅自变动房屋主体结构、承重结构和改变使用功能，超设计标准规范增加荷载，影响房屋结构稳定性和使用安全。

房屋使用人应规范合理使用房屋，并进行日常查看，发现安全问题及时向房屋所有权人、房屋管理服务单位报告。开展隐患排查整治。加强对城市危险房屋和建筑幕墙、外墙、外窗、房屋公共通道、公共活动场所、地下室等重点部位的管理，开展城镇房屋“违法建设”“违法审批”专项清查工作，及时消除私改结构、私自加层加载和私挖地下室造成的安全隐患。

到2025年 新建工程全部推行绿色设计

我省将推进工程设计品质提升，突出建筑风貌设计管控和使用功能完善要求，防止出现“贪大、媚洋、求怪”。开展国家级和省级工程勘察设计师、优秀工程勘察设计师和优秀建筑图集的推荐、评选工作，评选结果纳入全省勘察设计行业信用体系指标管理，促进行业监管向信用管理转变。

推行绿色建造方式，结合我省严寒地域的气候特点，完善绿色建筑标准，提升绿色建造水平，严把施工图审查关，快速提高绿色建筑在城镇新建工程项目中的比例，到2025年新建工程全部推行绿色设计。政府投资项目、大型公共建筑、商品住宅等建设工程率先实现绿色建造，推行绿色设计的工程必须实施绿色施工。

落实工程质量终身责任制

《措施》规定，各地住房和城乡建设部门要完善监督执法体系建设，加大建筑工程质量责任追究力度，落实工程质量终身责任制，依法严肃查处违反有关规定、造成工程质量事故和严重质量问题的单位及个人，加大企业资质、从业资格限制等方面的处罚力度，强化个人执业资格管理，对存在证书挂靠等违法违规行为的注册执业人员，依法给予暂扣、吊销资格证书直至终身禁止执业的处罚。

冰城专项整治9类物业违法违规行为 发现问题 业主可微信投诉

生活报讯（记者仲亮）10日，记者从哈尔滨市住建局获悉，哈尔滨市住建局、市精神文明建设办于近日联合印发了《2021年哈尔滨市物业管理专项整治工作方案》，决定自9月10日起至年末，全市集中开展物业管理专项整治工作。广大业主可通过微信公众号“哈尔滨住建”中的“智慧物业”，对物业管理相关违法违规问题进行反馈或投诉。

9类物业服务企业违法违规行为

- 1.未进行物业服务公示。
- 2.未按合同约定提供服务、擅自收费。
- 3.未按规定对共用部位和设施进行检查并及时处理有关安全隐患，或侵占、损坏、擅自停用消防设施的。
- 4.擅自利用属于业主共有的物业共用部位、共用设施设备进行经营的；擅自改变公共建筑或共用设施的用途、挪用、侵占业主共有部分经营收益和共有财产，损害业主共同利益的。
- 5.未按规定建立物业企业信用档案，未及时向报基础档案信息、统计报表等相关资料的。
- 6.对物业管理区域内违法违规行为未及时予以制止，并未及时向有关行政管理部门报告的。
- 7.签订物业服务合同后，未在在规定时间内办理合同备案手续的；或将一个物业管理区域内的全部物业管理业务整体转让给他人。
- 8.擅自撤离物业管理区域、停止物业服务；物业服务合同依法解除或者终止后，未按规定移交物业服务用房和有关资料，无正当理由拒不退出物业服务项目的。
- 9.未按规定执行政府依法实施的应急处置措施和其他管理措施，并积极配合开展相关工作的。

网无人律所机，市民可与全国律师面对面视频解难题，包含家庭婚姻、劳动保护、合同法等十二项法律咨询业务。工商一体机，完全实现了一站式的服务，申请、报备、注销或打印工商执照都可以在这一台机器上完成。税务一体机，可免费领取发票。今后，企业和群众可在驿站自助办理企业设立和变更、自助打印营业执照、自助办理缴税、退税和申领发票等业务，驿站同步提供远程视频在线法律咨询。

中润物业等九家公司被通报 物业服务质量较差



生活报讯（记者仲亮）10日，记者从哈尔滨市住建局获悉，全市持续开展住宅小区物业服务质量的日常监督检查，并分批次予以全市通报。现将近段时期以来，市区物业主管部门在监督检查中发现的服务质量较差、业主反映较为强烈的10个住宅小区、9家物业服务企业进行通报，包括中润物业、耀城物业等，对相关企业予以信用扣分，计入企业信用档案，依据有关规定予以惩戒。



全省首家智能“政务驿站”揭牌

打印营业执照 缴税退税都能自助办

生活报10日讯（实习生张瑞焯 记者张立文/摄）10日，全省首家智能“政务驿站”在哈经开区、平房区揭牌，中国云谷电商产业基地、哈尔滨国家广告产业园区、黑龙江动漫产业（平房）基地三个驿站同步启动。届时，近千户企业将享受“零跑腿、零材料、零成本”的政务服务。10日，哈尔滨市郭小帅科技有限公司郭先生领取到了自己公司的营业执照，这是智能“政务驿站”核发的首张执照。据悉，此次开通的3个政务服务驿站

选取入驻企业较多、功能较为完备、距离相对较远的园区，使企业足不出园区就能完成行政审批。驿站第一批可服务事项3大类40余项，后续将结合园区企业实际需求，对进入驿站事项进行增补和调整；企业和群众可在驿站自助办理企业设立和变更、自助打印营业执照、自助办理缴税、退税和申领发票等业务，驿站同步提供远程视频在线法律咨询。据了解，政务服务驿站设置了三款辅助政务服务的“办事”机器，其中，互联



在哈市道里区河源小区里，藏着一个繁花似锦的小花园。步登高、鸡冠花、黄菊……数十个品种汇聚一起，让人们仿佛走进了花的海洋。70岁夫妻马永春与爱人邹桂兰义务改善小区环境，在小区空地种了一片花，通过4年的精心照料，给小区增添了无限生机，大家也亲切地称它“马家花园”。马永春与邹桂兰的奉献带动了小区业主们的热情，大家也纷纷在小区各个角落种起了花，业主的热情和物业的支持让这片共同的家“锦上添花”。

七旬夫妇栽培四年 小区空地变花园

2日，生活报记者来到河源小区，走进小区，首先映入眼帘的是被花丛围绕起来的“欢迎回家”四个暖心的大字。放眼望去，干净整洁的路面，五颜六色的花朵，左手边栅栏围起来的小花园就是大家俗称的“马家花园”。马永春说：“我当了23年兵，在部队时就是做园林建筑的，老伴儿也非常喜欢花，所以我俩在小区空地上种起了花，也能给小区增添不少景色。”记者粗略地数出了十几个品种，邹阿姨骄傲地说：“这片小花园有几十个品种的花呢，来自全国各地，以前是我一个人买花

花园是大家共同维护的成果

虽然现在哈尔滨已经入秋，但花园依然是盛夏的景象。记者看到一位阿姨正在摘枯萎的花瓣，“我把这些花采下来，挑出花籽明年继续种，会比今年更漂亮。我都是老邹的带动下，各自找地方开始种花的，遇到难题了，让老邹来指导，不仅收获了好景色，还拉近了邻居之间的感情。”居民吴阿姨说。新东方物业张经理表示，“邹阿姨带动全小区业主共同美化环境，增加了邻里之间的亲切感，大家相互协作，关系也相处的非常融洽。对老百姓有利的我们物业极力支持，好的小区不能光靠物业，也需要正能量的业主支持。”等到冬天后，业主、物业大家一起把这些花连根铲除，取出花籽明年重新翻地、松土、种植，我们才能再看到这片美丽的花园。“因为一片花园，让大家的心凝结在了一起。小区有这么多正能量的业主，我们也很欣慰，大家替物业着想，我们也时刻服务于大家，这是我们共同的目标。”张经理说。

佳木斯市小两口李春雨高云峰

7年为6000余人次义务理发

生活报讯（见习记者刘维娜 记者李丹）从2014年开始，省妇联组织发动全省各地共同寻找各层级最美家庭16万余户，从中推选黑龙江省最美家庭800户、全国最美家庭193户。让我们走近他们，礼赞龙江最美家庭。每周五，都是佳木斯的李春雨和丈夫高云峰去社区便民理发室的日子。7点半，两人收拾好准备去开门。“正常是8点半开门，但老人都来得早，别让他们在门口站着。”憨厚的李春雨告诉生活报记者，“我没啥本事，但是我们受过帮助，也想做点事回报社区。”原来，7年前的一场车祸，让李春雨一家陷入困境，丈夫高云峰瘫痪一年半，是社区的帮助，让他们又回归了正常的生活。而得到帮助的李春雨一家，用自己的方式回报着社会。近日，记者采访了李春雨一家。

自学理发为社区服务



2010年，23岁的李春雨面对了人生最大的困难。丈夫高云峰因一场意外车祸导致腰椎粉碎性骨折，瘫痪在床。当时，全家的经济来源都靠高云峰打零工，而李春雨则在家带年幼的儿子和照顾患精神疾病的婆婆。“他出了事，真的感觉全家都撑不住了。”李春雨说，很快家里就因为巨额的医疗费用而捉襟见肘。当时李春雨的一个朋友让她去社区问一下能不能帮忙，可当李春雨决定去找社区时，高云峰却不干了，“我当时就觉得无颜无脸的，谁会随便管你啊。”高云峰不好意思地说。可就是李春雨的坚持，让他们一家碰到了有爱心的东方社区的工作人员，也改变了他们一家人的命运。“我找到社区的第二天，他们就给我们送来了米面粮油，接着又帮我们募捐了3200元钱。后来，还帮我们找法律援助，包括送孩子去幼儿园都只收了一半的学费。”说起社区对一家人的帮助，李春雨每一处细节都记得，每一句话都透着感激。

一年半后，高云峰可以拄着拐下地了，全家人都很高兴。从这以后，好消息一个接一个地传来，诉讼成功了，以前的老旧平房也在社区的帮助下置换了楼房，儿子也要上小学了。一家人的生活也像李春雨说的一样，越过越好。2014年，李春雨一家搬进了楼房，也就是这一年，李春雨和高云峰开始在兴旺社区为老人们义务理发，至今已有了7年时间。“我不会理发，但那时社区便民理发的师傅岁数大了，没办法继续服务。我想为社区做点事，就接下了这个工作。”李春雨说，那时候她最爱陪朋友去剪头发，她不剪就跟着看，回家她还通过网络视频跟着学习。“那些大爷大妈可好了，每次我说我剪的可能不好看，他们都说，没事，随便剪。”渐渐地，李春雨和高云峰在大爷大妈中出名了，都说小夫妻有爱心有耐心，排队剪头的老人也从一开始的几个人到后来能达到40人。于大爷每周五准时到便民理发店报到，但用高云峰的话说，“于大爷那头发只能按摩，不能修剪，因为他都剃光头。”原来，于大爷是单身老人，儿女工作都很忙，没有时间经常回家。孤单的于大爷总是形单影只，而接触高云峰后，于大爷有了伴儿。“他愿意陪我这些老头儿聊天，还是热心肠，谁家有事他都帮着出主意，还要给我介绍对象呢！”于大爷说。后来，社区还开展了“户户服务”，为那些行动不便的老人提供帮助。“我最远的一次是下乡去剪头发，来回就要3个小时。”李春雨说。截至目前，夫妻俩已为6000余人次提供过服务。虽然生活依旧，但李春雨和高云峰的心里得到了极大的满足。“我儿子常说，妈，我这三观老正了！我觉得，这就是对我们来说最好的回报。”生活报记者也相信，他们的小家会越来越好吧！