

系百姓冷暖,解决供热难题……冬季供热是我省最重要的一项民生工作,为了践行“我为群众办实事”的宗旨,全力保障居民屋子暖起来,畅通供热热线投诉渠道,提升我省供热行业整体服务水平,今起,生活报联合省住建厅开设“访民问暖”热线专栏,征集有关冷屋子的投诉,破解省内各市县居民身边遇到的供热问题,同时转交全省供热督办平台,快速解决冷屋子问题,让居民温暖过冬。

今日哈尔滨正式开栓供热

## 本报“访民问暖”专栏开通

全省居民有供热难题可拨打 17800590258

生活报讯 (实习生申鸿阳 记者仲亮) 嘘嘘嘘……随着传送带上的煤炭被不断送入锅炉,哈尔滨今冬供热工作于16日零时正式开始。15日,记者走访哈尔滨各区供热企业了解到,目前,哈尔滨市各小区供热工作准备完毕,已经启炉热态运行,确保全部开栓供热,正常有序供暖。与此同时,为了快速、有效地解决全省居民在供热期出现的室温不达标等问题,让更多居民在寒冷的冬季住上暖屋子,即日起,本报与省住建厅联动开通“访民问暖”热线专栏。

### 热企准备充分 开栓即达标

记者从龙唐群力供热分公司了解到,上个供热期结束时便立即开展夏季检修工作,本次夏季检修是根据上一供热期实际运行情况,结合设备缺陷、隐患排查专项活动、六查六严专项行动以及不热用户信息反馈而制定,共计1617项,并于8月30日完成检修。

据哈投集团哈尔滨市太平房产业经营有限责任公司相关负责人介绍,上个供暖期刚刚结束,太平房产公司便启动维修检修工作,针对区域内管网、换热站和供热设备等进行地毯式检修维护,做到完成一项、验收合格一项。同时,公司还对上一供热期用户反映的热点、难点问题进行重点处理,确保上述问题得到彻底解决。

据了解,按照哈尔滨市的规定,全市供热企业10日前均已进行了热态运行,目前,供热设备运转正常,可以达到开栓供热的基础条件。

黑龙江“十四五”城镇市政基础设施建设发展规划出炉

## 30%建成区达海绵城市标准 新建停车泊位 5万个

### 具体指标

- ①城市供水管网漏损率控制在 10% 以内;
- ②集中供热普及率达到 90%, 其中地级及以上城市达到 92%;
- ③管道燃气普及率达到 85%;
- ④城市生活污水集中收集率达到 70%, 城市污泥无害化处置率达到 95% 以上;
- ⑤城市易涝点整治率达到 100%, 30% 城市建成区达到海绵城市建设标准;
- ⑥道路网密度达到 8.5 公里/平方公里;
- ⑦新建停车泊位数量达到 5 万个, 新建分散式充电桩 0.8 万个;
- ⑧城市建成区绿地率达到 38.90% 以上, 人均公园绿地面积达到 14.8 平方米以上, 城市公园绿地服务半径覆盖率达到 82% 以上, 万人拥有绿道长度达到 1.0 公里以上;
- ⑨市政道路节能照明灯具应用率达到 80%;
- ⑩地级城市完成地下管线普查;
- ⑪积极发展民生服务智慧应用, 重点完善信息发布与查询、缴费、行为引导、公共参与等功能, 推进信息化便民服务。

生活报讯 (记者张立) 15日,记者从省住建厅获悉,黑龙江“十四五”城镇市政基础设施建设发展规划正式发布。

规划了我省“十四五”供水、城市供热、城市燃气、城镇生活污水处理、城市排水防涝、城市路桥、城市停车场、城市绿化、城市照明、地下管线等10个行业的蓝图,打造宜居龙江。

“十四五”时期,我省将围绕基础设施的体系化、品质化、绿色化和制度化发展,打造宜居城市、绿色低碳城市、安全韧性城市、智慧城市,建设人与人、人与自然和谐相处的美好家园。其中,加强城市供水设施建设,健全供水安全保障体系;加强城市供热设施建设,构建清洁智慧供暖格局;有序优化城市能源供给,大力促进城市节能减排;提升污水处理设施效能,改善建成区水生态环境;构建完善排水防涝体系,融入海绵城市建设理念;完善城市道路交通体系,推进城市畅通工程建设;推进停车充电设施建设,提高城市宜居便捷度;共享公园绿地生态服务,创造美好生产生活环境;推进城市智能明建设,构筑绿色节能照明网络;构建城市地下管线系统,统筹管线有序高效运行;建设智慧城市基础设施管理系统。

## “访民问暖”热线

热线电话:17800590258  
主办:生活报 省住建厅

FANGMINWENNNUAN

今日哈尔滨正式开栓供热

## 本报“访民问暖”专栏开通

全省居民有供热难题可拨打 17800590258

### 本报与省住建厅搭建督办平台 让供热难题更快解决

每年冬天,生活报重点关注全省供热问题,据不完全统计,近几年,生活报为市民解决冷屋子问题千余件。今年,生活报将继续关注供热民生领域。为了将供热问题落到实处,省住建厅与本报联动搭建全省督办平台。“与媒体联动开设专栏,有利于减少转办环节,节省办理时间,提升处理供暖问题的时效,让更多居民在寒冷的冬季住上暖屋子,即日起,本报与省住建厅联动开通“访民问暖”热线专栏。

据悉,开设“访民问暖”专栏后,全省13

个地市有关“供不上”“供不好”的供热难题,比如针对冬天室温不达标怎么申请测温,室温不达标怎么申请退费等问题,通过专栏热线反映后,由本报、省住建厅第一时间交办给属地供热主管部门,并督促各地有关部门查明原因,由主管部门交办具体负责线索的供热企业,待采取有效措施解决供热问题后,及时逐级反馈给供热管理部门进行汇总,并定期回访。

### 有难题有问题? 记者实测调查 助您温暖过冬

只要您有供热难题并拨通了记者的电话,记者将根据实际情况,为您排忧解难,总之,只要您住上暖屋子就是我们最开心的事。

“访民问暖”专栏记者将针对居民室温不达标、供热企业工作人员工作作风等问题加大舆论监督,专栏记者将接诉即办。针对

居民反映的小区温度低、不达标等情况,生活报记者将带着设备实地探访,核实后联合相关部门查找原因,协调解决问题,让居民真正“暖身”更“暖心”。

“访民问暖”专栏热线将做“有温度”的热线,为居民搭建一个公开、及时、热情、服务到位的民生热线平台。

## 我省试行电子行政执法证 11月上旬全面推开 执法人员“跨区执法” 电子行政执法证现红码

生活报讯 (实习生郭仁凤 记者梁晨 李威) 15日,黑龙江省全面试行电子行政执法证相关情况发布会举行。记者了解到,我省已经正式启动电子行政执法证生成工作,计划11月上旬全面推开。卫生健康、生态环境、应急管理三大系统确定为电子行政执法证首发单位,近期将生成电子行政执法证,其他领域的电子行政执法证生成工作也在有序、快速推进。

什么是电子行政执法证?电子行政执法证是指由黑龙江省行政执法应用系统按照实体行政执法证样式标准实时生成的动态化图形数据,电子行政执法证与实体行政执法证具有相同效力。通过拍照、截图等方式形成的行政执法证图像不具备法律效力。

谁来制发?由省人民政府统一制发。如何申办?各级行政执法部门办证申请由本级司法行政部门审定,报省司法厅统一制发。鉴于全省已向乡镇(街道)赋予执法权,规定乡镇(街道)申领电子行政执法证的,由县级司法行政部门审定。

如何规范执法?要求行政执法人员在实施调查、检查、核查等行政执法行为时,主动向当事人或者相关人员出示。未出示的,不得实施相关行政执法行为。对于转借他人使用电子执法证或者以报送虚假材料等方式取得电子执法证的,将被注销执法证件,两年内不得重新申领。对行政执法人员存在越权执法、野蛮执法、违反程序执法等行为的,暂停执法资格,暂停电子行政执法证使用功能。

执法人员一旦在非辖区范围内执法,电子行政执法证将出现红码,显示“跨区执法”。

生活报讯 (实习生郭

悦 郭仁凤 记者仲亮) 冬季的哈尔滨,供热工作是最大的民生保障,为了让冰城百姓住上暖屋子,在180多天的供热期中,许许多多供热人在各自的工作岗位上默默付出。哈投集团哈尔滨市太平房产业经营有限责任公司(以下简称太平房产公司)肩负着道外区北至南直桥下南直小区,南至先锋路宇轩小区,东至道口街梧桐郡,西至大方里街大方里小区的围合区域中612万平方米的供热面积,热用户达76200户。为了能让辖区内的百姓温暖过冬,在上一个供热期结束以后,太平房产公司开展了“冬病夏治”,对供热设备设施进行检修、对老旧供热管网进行更新……通过一系列行之有效的方法,确保供热设备“不带病”作业,让辖区百姓温暖过冬。



## 优质服务打造太平温度

哈投集团哈尔滨市太平房产业经营有限责任公司工作纪实

### 改造老旧管网 3万户

#### 居民室温得改善

供热管网如同人体的血管,如果血管堵塞了,人的身体一定会发生疾病,供热也是如此,供热管网堵塞了、结垢严重了,居民的室温直接会受到影响。据了解,太平房产公司供热辖区内,建于20世纪的老旧小区偏多,因此,很多小区的供热管网老化严重,有的管网甚至超出了使用年限。为此,太平房产公司在今年夏季的维修工程达75项,更新改造工程93项,涉及一般国债老旧管网项目88项,管网长度约33.44公里,分户改造面积2.97万平方米,换热站改造工程5项。工程改造已于9月末全部竣工,维修工程涉及道外区桦树小区、南棵绿荫小区、十字街小区、水利小区、新江桥小区、三棵小区、平湖小区、宏伟小区、宇轩小区、宏南小区、馨美家园、松电小区、新乐小区、大方里小区、药六小区、教育小区等20余个小区近3万户热用户。改造后,区域供热质量将得到大幅提升。

“供热工人们真的太辛苦了。”采访中,三棵小区居民王女士给记者讲了两个多月以前,供热工人在她家更换供热管网的一幕。王女士说,她家住在顶层,去年冬天,她发现自家的暖气总是不如楼下邻居家的热乎,今年夏天,太平房产公司对王女士家的供热管线进行了更新。“工人给我家干活的时候,正是哈尔滨最热的那段时间,豆大的汗珠从额头上往下淌,一忙就是一上午。”王女士表示。

如有异议,请自本公告之日起十五个工作日内将异议书材料共同分别送达哈尔滨好民居建设投资有限公司和哈尔滨市不动产登记交易服务中心群力分中心,道里区群力第六大道3561号,联系电话0451-84315634。哈尔滨市不动产登记交易服务中心群力分中心,道里区群力第六大道352号,联系电话0451-85896641。2021年10月16日

生活报中缝广告  
生活报分类广告  
受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅  
刊登 84681180  
电话 15004697804  
当面办理 次日寄报  
也寄上完稿,即寄报。

### 冷热态运行

#### 确保开栓之日室温达标

为了检验各换热站内附属设施是否运转正常,排空系统内空气,尽早解决供热管网存在的跑冒滴漏问题,确保开栓之日室温达标,太平房产公司于9月3日开始注水,10月5日全面启动供热系统冷态试运行,13日开始,陆续启动供热系统热态试运行。在冷热态运行的过程中,不少居民家暖气漏水被发现并及时得到维修,热忱的服务赢得了辖区用户的点赞。

太平房产公司一直重视用户服务工作,内强职工素质,外树企业形象。秉承“辛苦我一人,温暖千万家”的服务精神,及时将关怀传递到千家万户,为今冬明春的供热工作打下坚实的基础。家住南棵绿荫小区的业主将一面印有“尽职尽责情系业主,热心服务暖至人心”的锦旗送到了太平房产公司第二运营部,诚挚地感谢第二运营部提供的优质供热维修服务,鲜艳的锦旗代表了用户对公司供热工作的充分肯定。

9月30日下午,在供热系统注水期间,该用户家中供热管线出现漏水现象,用户立即拨打了桦树维修站的报修电话。站长张望迅速安排两名维修人员赶赴现场,经过认真检查后,发现该户家中供热管线严重老化出现漏水现象。两位维修师傅在商讨了解决方案后,决定为该户更换老化的供热管线,拆除原有的管线,更换热熔管重新连接,这样既保证了供回水的顺利循环,又解决了管线老化导致漏水的问题。维修人员用熟练的技术快速解决了用户的难题,虽然他们身上都被水溅湿了,但没有丝毫怨言,他们用实际行动践行了供热人的承诺。

自供热期上水以来,第二运营部陆续收到辖区业主的表扬和感谢。三棵小区的李女士家中管线漏水,拨打了报修电话后,维修人员第一时间赶到现场,及时更换了该处管线,将用户损失降到最低;平湖小区的王先生家在上个供热期管线热循环不好并存在漏点,在夏季改造工程中,维修师傅为其更换了新供热管线……诸如此类的事情还有很多,维修人员不怕脏、不怕累,放弃节假日,奔走在维修一线,用兢兢业业、勤勤恳恳的工作态度,让每位用户感受到了太平房产人的暖心服务。

### 热忱的服务让辖区用户

#### 感受到“太平温度”

为了完善供热服务最后一公里,近年来,太平房产公司把客户服务列到首位,每年都对收费服务大厅的综合业务员、服务员、客服员、网格员、维修人员进行岗前培训,启动24小时信访值班制度,24小时接听热用户服务电话。

今年,太平房产公司在辖区内所有单元张贴供热服务公示板,总计3576块,发放服务卡61840张,实现热用户足不出户便可享受供热服务。同时,拓宽渠道,广泛推广线上缴费,大力宣传当前云闪付缴费优惠政策。保证服务窗口公开公示,提高业务流程审批效率,业务要件及流程办理公开化、透明化,保证服务及时、便捷。设置特殊热用户服务绿色通道,根据热用户工作生活作息时间,保证收费大厅一周7天全天无休,方便热用户随时缴费,为热用户提供贴心便捷服务。

16日,是哈尔滨开栓供热的第一天,设施检修率和完好率达到100%,供热系统上水、试压、设备调试等各项准备工作已完毕。在这个供热期,太平房产公司全体员工将继续秉承严谨务实的工作作风和谦虚谨慎的工作态度,全力完成上级交办的各项工作。力求在保民生、优服务上下功夫,努力实现人民群众对美好生活的向往,奋力谱写供热行业优质服务新篇章。

