

帮办

A08

新闻热线 17800590268

2021·10·26 星期二 本版主编 孙莹 编辑 薛莹 版式 倪海莲

有难事儿找丹丹!

热线帮办: 17800590268
邮箱帮办: shenghuobaobangban@126.com

新媒帮办:

龙头新闻 A08

生活报官方微博

首席帮办

生活报官方微博

“道里煤矿机械厂小区停水十天”后续 居民反馈:已经来水了

生活报讯(帮办记者 栾德谦) 20日,本报刊发了“哈市道里煤矿机械厂小区停水十天”的报道,哈尔滨供水集团表示,已经走了应急施工手续,将尽快恢复供水。24日,小区居民金女士向生活报帮办记者反馈称:“已经来水了,非常感谢!”

报道刊发后,哈尔滨供水集团表示,由于物业无法提供相关管线图纸,只能采取重新铺设入户管的方案,尽快恢复供水。

24日,道里煤矿机械厂小区居民金女士向生活报帮办记者反馈,“煤矿机械厂小区今天已经来水啦,其实昨天晚上就来了,但一开始不确定是否是长期来水,今天早晨到现在都没停,应该是来水了,感谢帮办记者的关注。”

帮办城事

大新街10号居民反映:
自家牌匾被旧改施工损坏
项目经理:赔付1200元作为维修费

生活报讯(实习生 李雨桐 见习帮办记者 王一 首席帮办记者 李丹) 22日,生活报帮办记者接到市民常大娘的求助电话称,自己家在道外区大新街10号开了一处食杂店,旧改施工时将店面的牌匾损坏了。

22日,帮办记者来到道外区大新街10

帮办寻人

亲人急寻铁力老人李彦成
“走失时身穿黑色皮夹克”

生活报讯(实习生 李雨桐 首席帮办记者 李丹) 22日,生活报帮办记者接到了铁力市应急救援队赵队长的求助电话,伊春铁力市一名78岁老人,19日在东四路附近走失,现在仍未找到。

铁力市应急救援队赵队长介绍,李彦成今年78岁,走失的时候身穿黑色皮夹克、黑裤子,“老人年纪大了,又患有严重的小脑萎缩,不认识路也不认识人。”老人跟儿子在一起生活,平时儿子上班,老人就在家也不太出门,之前走失过两三次,但都在家附近。这次儿子下午三四点左右出去了一趟,晚上九点到家的时候,老人就不见了。

“老人衣服里挂了个牌子,上面有姓名和联系方式,可能老人现在意识不太清晰,所以没把牌子拿出来。昨天有好心人联系我们,好像看见了李彦成老人,但是因为监控过于模糊,没有办法确定。”赵队长告诉帮办记者,“老人走失后,家里人第一时间报了警,亲戚朋友全都出来寻找。我们救援队一天搜救18个小时,已经派出去100人左右了,但还是没有老人的线索。希望好心人看见能抓紧联系我们,大家都很担心老人。”

“盛和天下小区燃气断3天了”后续 高层燃气已恢复供应 别墅区三天内能来气

生活报讯(实习生 石金刚 崔浩男 帮办记者 赵政府) 25日,本报报道了哈市群力盛和天下小区燃气停供3天了,消息见报当天,生活报帮办记者从哈尔滨市申庆燃气公司获悉,经过工作人员的积极抢修,盛和天下小区高层已陆续恢复供气,别墅区预计三天内也能恢复燃气的供应。

家住盛和天下小区高层的一位居民告诉生活报帮办记者,25日下午,他家的燃气恢复供应了。帮办记者了解到,盛和天下物业服务中心也发出通知,“物业公司刚刚接到燃气公司的最新通知,高层G1栋至G17栋陆续恢复供气,别墅区暂未接到通知,如恢复供气,物业服务中心将第一时间通知各位业主。”

截至21时,高层居民向帮办记者反馈,高层已全部恢复供气了,只有个别居民家燃气的压力偏低。

帮办说法

游戏虚拟装备丢了咋办?

生活报讯(首席帮办记者 李丹) 近日,市民万先生给生活报帮办记者打来电话咨询:“我玩了3年的一个网络游戏,前几天被盗号了,这个号里面价值5万的虚拟装备丢失,我想咨询,这种情况我的损失能怎么追回?”

黑龙江同长律师事务所徐凌:随着互联网时代的迅猛发展,微信、淘宝、支付宝等成为人们生活的重要工具,网络账号、游戏装备等虚拟财产被越来越多的人接受和使用,对此,民法典明确虚拟财产受到侵害同样应受法律保护。

帮办问答

如何注销社保卡?

生活报记者 吕晓艳
问:陈女士离哈到外地工作,转移了自己的社保关系,想将自己哈尔滨市的社保卡注销,请问有哪些途径办理呢?

答:办理途径(一):窗口办理。当事人亲自办理社保卡注销业务,需携带身份证原件到就近社保卡经办机构办理。如果是他人代办,需携带身份证原件或复印件及代办人身份证原件。

办理途径(二):APP办理。本人登录“哈尔滨智慧人社”APP(安卓版),在“社保卡注销”功能模块中注销社保卡。

办理途径(三):公众号办理。关注并注册“哈尔滨人社”微信公众号,点击“掌上人社”——“我要

生活报

记录时代风云 推动社会进步

2021/10/26 星期二 辛丑年九月廿一

主管/主办:黑龙江日报报业集团 出版:生活报社 国内统一连续出版物号:CN 23—0017 代号:13—37 总第11542期 今日12版

“双减”百万家长调查问卷,等您来答!

随着《黑龙江省关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的实施意见》的发布,“双减”政策在黑龙江落地。为深入了解我省“双减”落实的真实效果,龙头新闻·生活报现面向我省百万家长推出黑龙江省中小学生对“双减”问卷调查,您的问卷答案将作为大数据提供给相关行政部门,作为今后“怎么减”“更好减”的有力依据!

参与方式:扫码下载龙头新闻客户端,打开后点击右下角“服务”按钮进入,点击“双减调查”进入问卷界面答题,答题结束点击“提交”即可。

扫码下载龙头新闻参与调查

我省加强旅游市场管理 建立负面清单 推行导游“亮码”

又一重磅项目落户 哈尔滨新区迎来中铁建
将建铁道兵纪念馆 九年一贯制学校

被父母遗弃遇好心养父母 立志学医获保研资格 唇腭裂女孩 刷新美丽人生



西典家园竟有200余户群租房
厨房客厅“消失”
一套房隔出12间屋

A03

贴假商标线上销往全国
12人制售冒牌商委红肠获刑

A04

每天3杯咖啡 竟喝出贫血

A05

哈尔滨天气预报

26日 白天 多云 12℃ 夜晚 多云 1℃

27日 白天 多云 11℃ 夜晚 多云 0℃

28日 白天 晴 10℃ 夜晚 晴 2℃

有难事儿找帮办

龙头新闻·生活报帮办记者团:
供暖帮办仲亮 17800590258
旧改帮办梁晨 17800590256
出行帮办栾德谦 17800590257

水电网购帮办李威兵 17800590259
教育帮办吕晓艳 17800590263
医疗帮办周琳 17800590260
旅游帮办薛宏莉 17800590261

民政帮办于海霞 17800590264
社区帮办史天一 17800590267
社区帮办肖劲彪 15590881052
首席帮办李丹 17800590268