

近百名家长遭遇“瓦伊德机器人”退费难

平房区市场监管所:建议家长起诉

生活报讯（见习记者崔凯歌 帮办记者吕晓艳文/摄）近日，哈尔滨市民冯女士联系本报，讲述了她在位于哈尔滨市平房区红旗茂商业城的“瓦伊德机器人”遇到的糟心事。2021年4月，冯女士给孩子买了价值4800元的年卡课程，共48节课，目前还剩32节课没上。2021年7月，“瓦伊德机器人”的老师在家长群里通知因为疫情停课，9月，原本热闹的店面人去楼空，负责人微信拉黑、电话不接，想退费但无人受理。平房店的近百位家长和冯女士一样，未上课的款项少则数千元，多则近万元，面对店家的互相推诿与再三拖延，家长们束手无策，退费之路困难重重。

和兴店:可接收转来的学员 但管不了退费

记者在采访中获悉，“瓦伊德机器人”在哈尔滨有多家连锁机构，家长反映，原本“瓦伊德机器人”在群力、哈西、平房、阿城都有分店，但目前除和兴分店以外，其余店面均已关门，家长们在其他分店均无法找到能为他们办理退费的工作人员，无奈之下决定前往唯一正常营业的和兴店维权。23日10时，生活报记者随维权的家长来到南岗区中兴街31号的瓦伊德机器人和兴店，店家仍在营业，门口挂着“（编程、电路）火

大方里小区219栋院内路面修好了 大土堆却不“走”了



生活报讯（实习记者丛瑞珊 见习记者王伟健 帮办记者黄迎峰文/摄）近日，家住哈市道外区大方里小区219栋的居民向生活报记者反映，几个月前，小区内内的道路进行修缮，但是路面修好了，院门口却残



转到哈西店上一节课 店“黄了” 负责人:现在没钱退费

在家长们的强烈要求下，通过另一位前台老师的手机联系上了“瓦伊德机器人”所属公司的负责人兼股东王博。在电话中，王博表示，他目前没有办法办理退费，自己也没有钱，他正在请示出资的上级领导。生活报记者从在场的家长处得知了他的领导，也就是另一位负责人兼股东刘冬的手机号码，拨打电话均无法接通。最后，在家长们的一再追问下，王博表示他人在哈西店，让家长们过来面谈。当日11时，生活报记者和家长们一起来到位于哈尔滨市南岗区哈尔滨大街的“瓦

平房区市场监督管理所:建议起诉

姜先生表示，目前他们正在收集证据准备起诉，他们希望能让更多家长得知他们的遭遇，受到警示。生活报记者致电哈尔滨市平房区市场监督管理局友协市场监督管理所，所长杨雨森告诉生活报记者，由于“瓦伊德机器人”在平房店已经人去楼空，不存在有效的

帮办育婴

过敏体质宝宝 饮食方面注意什么？

生活报讯（见习帮办记者刘维娜 首席帮办记者李丹）秋季来临，很多过敏体质的孩子因换季而发病。近日，帮办记者就接到了市民陈女士的来电：“我家孩子总是喘大粗气。去医院查是过敏，严重的时候需要经常做雾化，不知道有没有饮食办法辅助治疗？”接到陈女士的求助后，帮办记者第一时间联系了省妇联龙妹职业培训学校的高级营养师张译匀，让她来给大家支支招。“近年来，因环境污染及孩子饮食习惯的不当，发生过敏的几率大大高于之前，像气喘、过敏性鼻炎、习惯性便秘和异位性皮肤炎等，都是过敏体质的一种表现。”张译匀告诉生活报记者，建议在饮食上相对减少动物性食物的摄入，多吃粗粮、蔬菜，可使孩子的过敏体质得以改善。同时，尽量避免冰冷的食物（如冰激凌）、油腻的食物（如油炸食物）、辛辣刺激的食物、虾蟹等。

生活报

记录时代风云 推动社会进步

2021/10/28 星期四 辛丑年九月廿三

主管/主办:黑龙江日报报业集团 出版:生活报社 国内统一连续出版物号:CN 23—0017 代号:13—37 总第11544期 今日12版

倒计时100天！ 龙江冰雪系列活动迎冬奥

哈市10座冰上运动中心“滑”起来 为冬奥会助威

我省居民人均预期寿命提至78.75岁

重复户口注销证明

本辖区居民_____，身份证号码1408_____，原户口登记信息：姓名_____，身份证号码140822_____，系重复户，于2021年7月13日，被万荣县公安局王显派出所依法予以注销。现真实有效的户口信息为：姓名_____，身份证号码1408_____。

特此证明

2021年8月24日

想要回女儿抚养权 心急“误操作” 山西女子求助本报

孩子现户口注销 原户口和学籍不符

香坊区教育局:可变更学籍 不会影响中考

齐齐哈尔一车辆坠江 当地全力救援

停车地图又来了 这次是南岗商圈版

有难事找帮办

龙头新闻·生活报帮办记者团：供暖帮办仲亮 17800590258 旧改帮办梁晨 17800590256 出行帮办姜德谦 17800590257 水电网购帮办李威兵 17800590259 教育帮办吕晓艳 17800590263 医疗帮办周琳 17800590260 旅游帮办薛宏莉 17800590261 民政帮办于海霞 17800590264 社区帮办史天一 17800590267 社区帮办肖劲彪 15590881052 首席帮办李丹 17800590268