

# 近百名家长遭遇“瓦伊德机器人”退费难

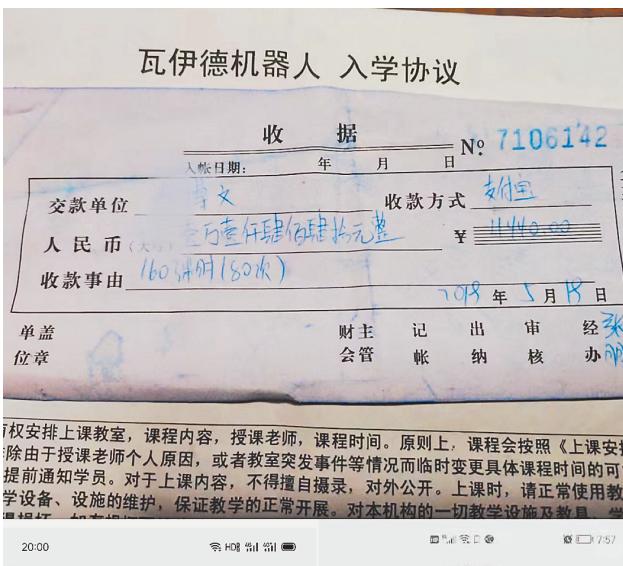
平房区市场监管所:建议家长起诉

生活报讯 (见习记者崔凯歌 帮办记者吕晓艳文/摄) 近日,哈尔滨市民冯女士联系本报,讲述了她在位于哈尔滨市平房区红旗茂商业城的“瓦伊德机器人”遇到的糟心事。2021年4月,冯女士给孩子买了价值4800元的年卡课程,共48节课,目前还剩32节课没上。2021年7月,“瓦伊德机器人”的老师在家长群里通知因为疫情停课,9月,原本热闹的店面去楼空,负责人微信拉黑、电话不接,想退费但无人受理。平房店的近百位家长和冯女士一样,未上课的款项少则数千元,多则近万元,面对店家的互相推诿与再三拖延,家长们束手无策,退费之路困难重重。

## 和兴店:可接收转来的学员 但管不了退费

记者在采访中获悉,“瓦伊德机器人”在哈尔滨有多家连锁机构,家长反映,原本“瓦伊德机器人”在群力、哈西、平房、阿城都有分店,但目前除和兴分店以外,其余店面均已关门,家长们在其他分店均无法找到能为他们办理退费的工作人员,无奈之下决定前往唯一正常营业的和兴店维权。

23日10时,生活报记者随维权的家长来到南岗区中兴街31号的瓦伊德机器人和兴店,店家仍在营业,门口挂着“(编程、电路)火



## 转到哈西店上一节课 店“黄了” 负责人:现在没钱退费

在家长们的强烈要求下,通过另一位前台老师的手机联系上了“瓦伊德机器人”所属公司的负责人兼股东王博。在电话中,王博表示,他目前没有办法办理退费,自己也没有钱,他正在请示出他的上级领导。生活报记者从在场的家长处得知了他的领导,也就是另一位负责人兼股东刘冬的手机号码,拨打电话均无法接通。最后,在家长们的一再追问下,王博表示他人在哈西店,让家长们过来面谈。

当日11时,生活报记者和家长们一起来到位于哈尔滨市南岗区哈尔滨大街的“瓦

伊德机器人”哈西店,店里光线阴暗、十分安静,前台地上摆放着快递箱,箱子里面装着授课用的道具物品,“瓦伊德机器人”所属公司负责人兼股

东王博坐在前台。

面对在场家长的盘问,王博仍旧是与电话中同一种说辞,“现在没有钱,没法办理退款。正在请示领导,已经在催了,领导没有回复。”

据在场的家长说,平房店人去楼空后,老师让孩子把没上完的课转到哈西店,转来之后没签合同也没给任何凭证,上了一节课之后,哈西店也“黄了”。

## 平房区市场监管管理所:建议起诉

姜先生表示,目前他们正在收集证据准备起诉,他们希望能让更多家长得知他们的遭遇,受到警示。

生活报记者致电哈尔滨市平房区市场监督管理局协市场监督管理所,所长杨雨森告诉生活报记者,由于“瓦伊德机器人”在平房店已经人去楼空,不存在有效的

地址,已经超出了他们的受理范围,建议家长们起诉。



## 大方里小区219栋院内路面修好了 大土堆却不“走”了



生活报讯 (见习记者丛瑞珊 见习记者王伟健 帮办记者黄迎峰文/摄) 近日,家住哈市道外区大方里小区219栋的居民向生活报记者反映,几个月前,小区院内的道路进行修缮,但是路面修好了,院门口却残

留了一个大土堆,一刮风就卷起沙土,严重影响了居民的生活和出行。

26日,记者来到大方里小区219栋,进到院内就看到一个2米多高、4米多长的掺杂着碎石的大土堆,土堆周围还有铁艺栅栏以及其

他建筑垃圾。居民李大姐告诉记者:“这个土堆在这已经两个多月了,是当时修路残留下来的。”

记者随后来到该小区的物业了解情况,旭物业服务有限公司南勋物业服务中心大方里物业站王站长表示:“我们要去现场了解情况,看土堆具体是怎么产生的,涉及到物业,物业会尽量协调处理。”

记者随后来到小区属地春木社区,据社区主任介绍,社区工作人员在日常巡查中得知219栋院内存有土堆,但因小区涉及旧改与拆违等工作,无法确定造成土堆遗留的责任单位,但是目前社区正在多方面沟通协调,争取最短时间帮助辖区居民清运掉土堆。

下午记者又联系到道外区城管局,环境科和市政科相关负责人和工作人员均表示会尽快解决该问题。生活报将继续关注此事。

## 帮办育婴

### 过敏体质宝宝 饮食方面注意什么?

生活报讯 (见习记者刘维娜 首席帮办记者李丹) 秋季来临,很多过敏体质的孩子因换季而发病。近日,帮办记者就接到了市民陈女士的来电:“我家孩子总是喘大粗气。去医院查是过敏,严重的时候需要经常做雾化,不知道有没有饮食办法辅助治疗?”

接到陈女士的求助后,帮办记者第一时间联系了省妇联龙妹职业培训学校的高级营养师张译匀,让她来给大家支招。

“近年来,因环境污染及孩子饮食习惯的不当,发生过敏的几率大大高于之前,像气喘、过敏性鼻炎、习惯性便秘和异位性皮肤炎等,都是过敏体质的一种表现。”张译匀告诉生活报记者,建议在饮食上相对减少动物性食物的摄入,多吃粗粮、蔬菜,可以使孩子的过敏体质得以改善。同时,尽量避免冰冷的食物(如冰激凌)、油腻的食物(如油炸食物)、辛辣刺激的食物、虾蟹等。



2021/10/28

星期四

辛丑年九月廿三



主管/主办:黑龙江日报报业集团 出版:生活报社 国内统一连续出版物号:CN 23-0017 代号:13-37 总第 11544 期 今日 12 版

“双减”百万家长调查问卷,等您来答!

随着《黑龙江省关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的实施意见》的发布,“双减”政策在黑龙江落地。为深入了解我省“双减”落实的真实效果,龙头新闻·生活报面向我省百万家长推出黑龙江省中小学生“双减”问卷调查,您的问卷答将作为大数据提供给相关行政部门,作为今后“减”“更好减”的有力依据!

参与方式:扫码下载龙头新闻客户端,打开后点击右下角“服务”按钮进入,点击“双减调查”进入问卷界面答题,答题结束点击“提交”即可。

扫码下载龙头新闻  
参与调查

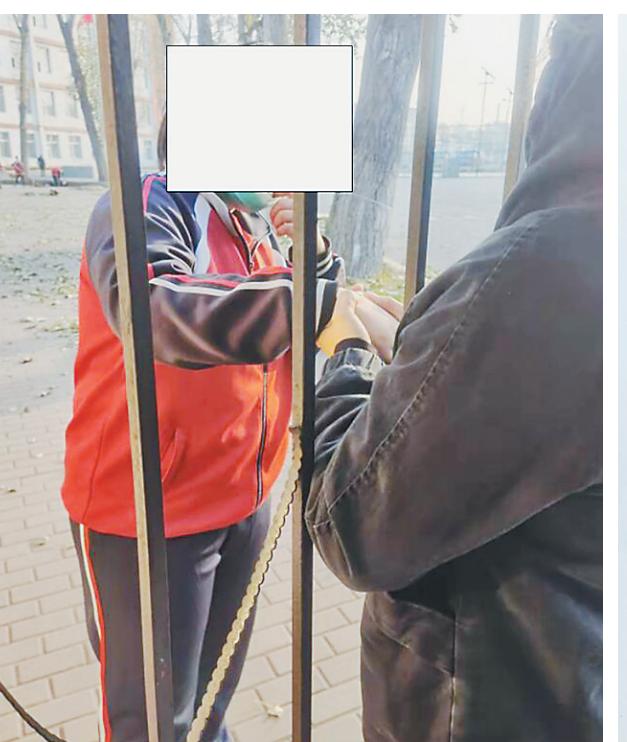
# 倒计时100天! 龙江冰雪系列活动迎冬奥

哈市10座冰上运动中心“滑”起来 为冬奥会助威

A02

## 我省居民人均预期寿命提至78.75岁

A03



### 重复户口注销证明

本辖区居民 [REDACTED], 身份证号码

14081 [REDACTED] IX, 原户口登记信息: 姓名 [REDACTED],  
身份证号码 [REDACTED] 140822 [REDACTED], 系重  
户, 于 2021 年 7 月 13 日, 被万荣县公安局王显派  
出所依法予以注销。现真实有效的户口信息为: 姓名  
[REDACTED] 身份证号码 1408 [REDACTED]

特此证明

2021年8月24日



想要回女儿抚养权 心急“误操作”山西女子求助本报

## 孩子现户口注销 原户口和学籍不符

香坊区教育局:可变更学籍 不会影响中考

A04

## 齐齐哈尔一车辆坠江 当地全力救援

A12

28日	白天	晴	10°C
	夜晚	晴	0°C
29日	白天	晴	13°C
	夜晚	晴	3°C
30日	白天	多云有降雨	10°C
	夜晚	阴有雨夹雪	0°C

龙头新闻·生活报帮办记者团:	17800590259
供暖帮办仲亮	17800590263
旧改帮办梁晨	17800590260
出行帮办李德谦	17800590257

## 停车地图又来了 这次是南岗商圈版

破解冰城停车难  
系列报道 P

### 有难事找帮办

水电气网购帮办李威	17800590259
教育帮办吕晓艳	17800590263
医疗帮办周琳	17800590260
旅游帮办薛宏莉	17800590261

民政帮办于海霞	17800590264
社区帮办史天一	17800590267
社区帮办肖劲彪	15590881052
首席帮办李丹	17800590268