

## 威立雅供热 增加一台锅炉 提前蓄热

生活报讯（记者仲亮）8日，哈市迎来入冬第一场降雪，气温也随之下降，为积极应对近期大幅降温及暴雪天气，保证用户供热质量，威立雅（哈尔滨）热电有限公司在现有运行4台220t/h蒸汽锅炉的基础上，5日中午已增加启动一台168MW热水锅炉，保障热源供给充足。

据了解，该公司燃煤储备充足达

40万吨以上，开展运行人员技能培训和供热应急演练，全方位提升应急处理能力；开展人员、设备等方面安全风险研判和隐患排查整治，强化设备巡视检查并严格遵守“两票三制”，运行人员加强监督质量、巡检质量，不断提升设备可靠性、稳定性，确保供热安全稳定。同时，考虑到气温下降，威立雅（哈尔滨）热电有限公司在热网运行调度方面，将

相应提高供热参数，确保供温、供压可以满足热用户需求，保障居民可以住上暖屋子。

对热用户检修和上门服务方面，认真开展安全生产检查和隐患排查整治，在坚决落实各项防疫措施的基础上，加强供热设施、管网的巡检巡查，发现问题立即整改、消除隐患，确保用户的诉求问题得到妥善解决。对突发事件应对上，公司目前已组建两支热

网运行保障抢险队，按照已制定的应急预案，最大限度确保抢险人员、物资和设备工器具配备，应急通讯网络24小时畅通，抢险应急队伍处于24小时备战状态。确保突发故障时反应迅速、处置及时。针对此次极寒天气，该公司相关负责人表示，已做好充足准备，并已提前为大网蓄热，提高热网供水温度，确保老百姓能温暖度过此次寒流。

## 哈热供热公司 三台机组火力全开

生活报讯（记者仲亮）8日，哈尔滨进入了“速冻”降温模式，城市被雨雪覆盖，气温直降6℃以上。作为哈尔滨主城区最大的热电联产企业之一，哈尔滨热电有限责任公司供热公司千方百计做好机组运行维护、燃料供应等工作，及时回应群众诉求。

据了解，公司成立保供领导小组和工作小组，严格执行领导在岗带班值班制度和重大事项报告制度。运行人员增加设备巡视检查频次，加大设备隐患排查治理力度，加强机组主辅设备、热网设备、公用系统的维护消缺管理，实行24小时值班制度，对重点部位、重要设备进行专人专责盯守，确保缺陷处理随叫随到。

针对极端风雪天气，做好各项防寒防冻工作，确保机组设备安全稳定运行。千方百计解燃“煤”之急，超前谋划储煤工作，完善极寒天气等特殊条件下的安全生产和发电

供热保障方面的应急预案，开展人员技能培训和供热应急演练，全方位提升应急突发事件处置能力。

目前，哈热公司三台机组火力全开，热网加热器全部投入运行，工作人员紧盯天气温度变化，及时做好运行参数调整和提温工作，确保温暖“不掉线”。规范供热服务接件、派单、处理、回访、督办、报备、闭环管理流程，明确工单处理时限、服务规范、接件回访工作要求、监督管理和考核办法，实现供热优质服务全流程管控，专项开展工作人员和窗口服务人员岗位技能培训。

哈热公司千方百计提升供热服务质量，供热服务不断延伸至社区、下沉至用户家中，对居民小区用户坚持做好“访民问暖”，成立由公司领导亲自带队的7个供热回访小组，通过开展入户调查、回访等方式，切实解决供热过程中的各种问题。

## 哈投集团香坊供热 调参数 保室温

生活报讯（记者仲亮）7日，暴雪来袭，气温骤降。为保证辖区用户能够温暖过冬，哈投集团香坊供热公司针对近日气象预报，认真分析气温变化趋势，超前谋划，做到疫情防控和保障供热两手抓，提前做好降温应对预案和措施，确保供热系统安全、稳定、高效运行。相关部门严格执行24小时值班制度，保证岗位人员充足，通讯信息畅通，责任落实到位，工作组织、协调指挥到位，应急响应到位。

香坊公司热源中心提前启用2台备用锅炉进入备热状态，调度运行中心科学合理调整运行供热参数，做好蓄热工作；各运营部24小时严格值守，加大设备管网巡视巡检力度，发现隐患及时处理，确保供热正常平稳运行，各运营部之间根据调度运行中心下达的

运行指令，相互配合，随时调整二级网供热参数；公司生产技术部提前细化、完善各项应急抢险预案等工作，切实提升应对突发事件能力。

公司用户服务中心牢固树立“用户至上，服务第一”的理念，公开24小时服务电话，使用户足不出户即可反映遇到的供热问题。工作人员接到用户诉求后立即与用户取得联系，入户实地踏查，耐心细致地查找原因，及时、高效一次性妥善解决问题，做到“件件有落实，事事有回音”。确保用户诉求第一时间受理、第一时间掌握、第一时间解决。香坊供热公司全体员工在公司党委的带领下，做到组织到位、人员到位、措施到位，用实际行动努力践行“辛苦我一人，温暖千万家”的供暖服务承诺。

## 滑倒摔伤市民明显增多 出门试试“企鹅步”“小碎步”

生活报讯（王甦 高军震 记者周琳文/摄）7日晚，哈尔滨迎来了第一场雪，在注意防寒保暖的同时，出行时也要注意防滑、防止摔伤。据了解，从7日夜间到8日上午，哈市摔伤患者明显增多。为此，记者采访了骨科专家。

从7日晚间到8日上午，哈尔滨市第五医院骨科门诊患者明显增多。“从就诊情况来看，大部分摔伤市民都是桡骨远端骨折。雪天路滑，人们在滑倒时会下意识用手支撑身体，在巨大冲力作用下，手腕就成了最容易受伤的部位。”哈市第五医院骨科六病区医生刘琨宇说。

“很多患者在摔倒后急于站起来，这样的做法是不对的。”刘琨宇表示，一旦意外摔倒，患者要评估一下身体受伤程度，如果出现肢体严重肿痛、活动功能受限等情况，

千万别强行活动或站立。最好的办法是在协助下，立即到医院治疗。对于上肢关节的损伤或不是很严重的下肢损伤，可由家属陪同及时去医院诊治。如果是开放型伤口，不论伤口大小，必须送医。医务人员到来前，要及时止血，有条件的可用消毒后的纱布包扎；如果没有条件，可用干净的布对伤口进行包扎。如果摔伤的同时有异物刺入，切忌不要自行拔除，要保持异物与身体相对固定，送医院处理。

“雪后容易发生摔伤的人群主要以4类人居多，分别是孩子、老人、穿高跟鞋的女性和骑车的人。”哈市红十字中心医院骨科主任唐光校说，由于老年人骨质较为疏松，跌倒后发生骨折的几率高于年轻人。雪天老年人要尽量减少外出，外出时尽量穿合脚、



保暖、防滑的鞋，女士最好不要穿高跟鞋出行。

医生提醒，白天气温上升，冰雪融化，夜晚气温降低路面开始结冰，所以赶早出门的市民一定要小心，老人、孩子早晚尽量不要出门。如必须出门，也要注意走路姿势，尽量含胸、微躬腰，保持“企鹅步态”，身体重心在脚下，同时双臂微微张开保持平衡，前行时以小碎步为主。

## 大庆发布 暴雪道路结冰 橙色预警信号

生活报讯（记者郭登攀）8日，记者从大庆市气象台获悉，8日9时30分升级发布暴雪橙色预警信号。9时45分升级发布了道路结冰橙色预警信号。

据悉，目前肇源降雪量已达13mm，肇州降雪量已达9mm，且都将持续，预计未来大庆大部分地区降雪量将达10mm以上。

福彩 <b>3D</b> 第21298期	285	体彩 <b>超级大乐透</b> 第21128期	14 17 18 23 27+05 08
福彩 <b>D62</b> 第21298期	967260+0	体彩 <b>排列3</b> 第21298期	589
福彩 <b>36选7</b> 第21128期	09 15 17 22 33 34 35+18	体彩 <b>排列5</b> 第21298期	58981
福彩 <b>22选5</b> 第21298期	02 03 09 16 20		
福彩 <b>七乐彩</b> 第21128期	04 08 11 14 15 18 26+16		

2021/11/9  
星期二  
辛丑年十月初五



主管/主办：黑龙江日报报业集团 出版：生活报社 国内统一连续出版物号：CN 23—0017 代号：13—37 总第11556期 今日12版

# 暴雪袭多地 我省进入二级应急响应

A02

### 哈市发布防范应对重大气象灾害通告 公职人员居家办公 居民非必要不外出

A02



### 记者节 他们顶风冒雪在帮办

“帮办记者团”已解决1200余求助问题

A09

哈尔滨天气预报

9日	日 多云有阵雪	-2℃	偏西风4-5级
夜	多云有阵雪	-13℃	西北风3-4级
10日	日 多云有阵雪	-3℃	偏西风3-4级
夜	多云有阵雪	-7℃	西北风3-4级
11日	日 多云有阵雪	-1℃	西北风4-5级
夜	多云有阵雪	-8℃	偏西风3-4级

## 有难事找帮办

龙头新闻·生活报帮办记者团：  
供暖帮办仲亮 17800590258  
旧改帮办梁晨 17800590256  
出行帮办姜德谦 17800590257

水电气网帮办李威兵 17800590259  
教育帮办吕晓艳 17800590263  
医疗帮办周琳 17800590260  
旅游帮办薛宏莉 17800590261

民政帮办于海霞 17800590264  
社区帮办史天一 17800590267  
社区帮办肖劲彪 15590881052  
首席帮办李丹 17800590268