



# 学府花园5号楼4单元 2楼到8楼居民已停水一周 供水部门:会立即到现场核查原因

生活报讯(帮办记者李威兵文/摄)10日,家住哈尔滨市南岗区学府花园小区的王女士通过本报帮办热线反映,自己家已经停水一周了。当日,记者向小区物业了解情况,物业工作人员表示,经理在开会,便不再做任何解释。

王女士告诉记者,她住在学府花园小区5号楼4单元的顶层,从11月4日开始,家中突然停水,到现在已经一周了。停水后,她向邻居们询问,发现只有4单元2门这一侧从2楼到8楼停水。业主们不知道停水原因,便去物业反映情况,但物业一直没给答复。

居民们向物业反映未果,又向社区等部门反映,但到现在问题也没解决,依然处于停水状态。

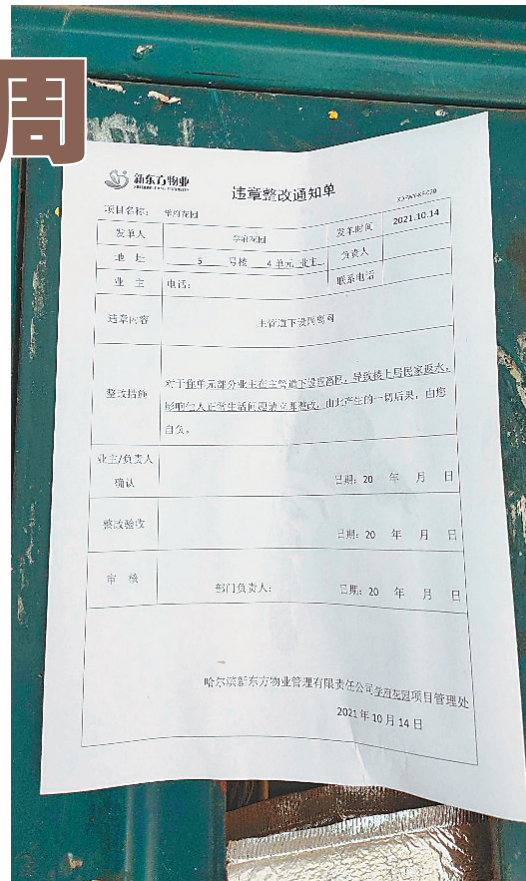
记者看到,在4单元的单元门上,负责该小区的新东方物业张贴了一张《违章整改通知单》,上面写着:对于你单元部分业主在主管道下设置隔离网,导致楼上居民家返水,影响他人正常生活问题请立即整改。

当日,记者同居民一起来到新新东方物业,在客服办公室内,记者看到一名物业工作人员。记者表明身份后向其了解情况,该物业工作人员说:“我们经理在开会。”之后便不再做任何解释。记者与居民问其能否给经理打个电话联系一下,对方称:“这个电话我不能打。”

随后,记者联系到负责该地区的白家堡社区,社区工作人员表示,社区到现场进行过调查,怀疑停水原因是楼下关了水阀,但楼下一直

锁门,进不去。社区工作人员表示,现在一直在联系供水公司、水务局及水务稽查大队,但各部门均表示没有执法权,同样进不去屋。上周六,派出所民警也为此事出过警,但也进不去屋,没法查。

随后,记者联系到哈尔滨市供水公司,向相关工作人员反映了此情况,供水公司工作人员表示,会立即到现场了解情况核查原因,尽全力争取帮助居民解决问题。



## 汇锦香槟湾小区 居民希望车位供暖

生活报讯(帮办记者肖劲彪)日前,哈尔滨市道里区汇锦香槟湾小区居民袁女士反映,今年该小区地下车位不供暖了,他们在此之前都交付过供暖费,希望有关部门协调解决。

记者联系到哈尔滨卓健物业管理服务公司汇锦香槟湾物业服务中心,李经理表示,汇锦香槟湾小区每年的车位取暖费收取情况都不甚理想,每年开发公司都要垫付高昂的车位取暖费,2021年度经对毗邻区域已停热物业小区进行调研,并为了将有效资

金更好地投入到服务品质提升工作中去,在两次整体性业主意见征询后,决定停止本年度车场供热工作,项目已投入大量资金用于车场管线的防寒保暖措施,确保车场公共设施安全过冬。



### 帮办问答

## 文昌街与文化街交口 早晚高峰堵车 支路车流可否改绕行?

南岗交警:绕行增加拥堵不可行



文/摄 实习生 袁潇潇 帮办记者 栾德谦

问:近日,哈尔滨市民王先生向本报帮办热线反映,哈市南岗区文昌街在南岗电业局门前路段,早晚高峰期堵车。认为文化街路口交通不合理,文化街车辆和主道文昌街车流抢道,建议支路车流绕行。

答:10日,经过实地了解,哈市南岗交警大队王学博表示,这个路口确实在高峰车流期间容易出现车流交织的现象。但是据他们观察,平时从文化街路口出车的交通流量并不大,且并

未存在事故频发的问题。同时,如果按照王先生的建议,禁止从文化街出来的车辆直接上文昌街,这样不但这条街出来的车辆需绕行距离较远,而且还会增加李范五花园转盘道的车流,李范五花园早高峰会更加拥堵,不利于周边车流畅通。因此,行经此处的车辆,只需提醒文化街出来的车辆,遵守交通规则,按照路权先后让行,就可以保证通行秩序和安全。下一步,他们将观察该路口车流量情况,如果发生拥堵,将及时进行相应调整。

## 市民反映: 哈市257路公交线路停运

车队:充电站停电 今起恢复运营

生活报讯(实习生袁潇潇 帮办记者栾德谦)10日,本报帮办热线接到哈尔滨市民刘女士反映,哈市公交257路雪天停运,影响市民出行。就此,记者向公交车队了解到,这次暴雪引发的冻害导致车队充电站停电,部分公交线路无法充电突发停运。10日晚已来电,11日可恢复正常运行。

10日,记者向刘女士了解到,9日、10日连续两天,公交257路停运,而且没有任何公告通知。当天18时30分许,哈市公交51路、257路队长告诉记者:“我们都是纯电动车,因为这次暴雪,51路、257路两个充电站都停电了,车辆无法充电。晚上5点40多来的电,但是车充电得四个半小时左右。我们的车已全部充上电,11日早班车就可以恢复正常运营了。”



## 专家揭示树木倒伏3大原因 建议多选榆树等抗压树种 有利于防灾减灾



Table with weather forecast for Harbin: 11日, 12日, 13日. Includes temperature and wind speed.

龙头新闻·生活报帮办记者团: 供暖帮办仲亮 17800590258 旧改帮办梁晨 17800590256 出行帮办栾德谦 17800590257

有难事找帮办: 水电网购帮办李威兵 17800590259 教育帮办吕晓艳 17800590263 医疗帮办周琳 17800590260 旅游帮办薛宏莉 17800590261 民政帮办于海霞 17800590264 社区帮办史天一 17800590267 社区帮办肖劲彪 15590881052 首席帮办李丹 17800590268