

维修人员每天楼上楼下、地沟管井找症结

# 汪大娘的冷屋子终于热了

给供热公司送来感谢信

生活报讯（隋欣 记者仲亮）“我现在就在温暖的房间里，怀着激动的心，写这封感谢信的信，真的真的太感谢太平供热公司了。”日前，家住哈市道外区北棵小区18号楼3单元402室的汪大娘给哈投集团太平供热公司送去了感谢信，因为，在太平供热公司的帮助下，汪大娘的冷屋子终于变成了暖屋子。

太平供热相关负责人表示，10月22日，服务平台接到汪大娘的报修电话，反映小区

供热不达标。之前供热都由物业管理，虽然多次反映不热问题，但一直都没得到解决。公司第三运营部接到工单后，迅速组织高欣、杨磊两名维修人员上门服务。通过与汪大娘沟通，初步了解情况，并保证“你家不热我们不走”。汪大娘说：“从此，高欣、杨磊就像住在我们小区一样。”他俩每天楼上楼下、地沟管井内多次查找症结，最终判定为管道堵塞。

起初，在3单元701室用户家中天缸处安装跑风查找堵

塞位置，跑风排气完成后，不热问题未见改善。第三运营部立即更改维修方案，对顶层住户逐户排查，切割10余米管线，分段安装4处跑风后，在703室天缸处发现堵塞物。利用钢丝打碎堵塞物疏通管道，经反复冲洗清理出大量保温碎屑后，18号楼整栋楼的室温终于提高了。为确保不热问题得到根本解决，在疏通管线后连续3天回访测温，检查维修管线是否异常，最终，所有用户的室内温度均在22℃左右。



华能供热李赫男

## 不破坏装修 修好供热管线



生活报讯（刘景 记者仲亮）“李部长可帮我大忙了，我给他送锦旗来了，想好好谢谢他！”不久前的一个早上，家住哈市道里区建国南二道街11号3单元201的杜大娘，步履蹒跚地将一面印有“诚心办实事，供热暖民心”的锦旗送到了哈投集团华能供热公司运行服务十部。

原来，10月13日，华能公司开始对供热辖区进行注水运行，杜大娘家楼上301室居民发现已废弃的老管线漏水。维修人员赶到现场。经排查，发现关闭杜大娘家阀门后，楼上废弃管线就停止漏水。经推断，杜大娘家里自接的分户管线与废弃的老供热管线存在串联点。而私接的分户管线被包裹在墙内，必须先破坏装修，才能找到串联点。杜大娘听到要破坏装修，急得当场就哭了起来。

当天下午，杜大娘找到李赫男部长，希望不破坏装修就能解决问题。了解事情经过后，李赫男和技术组人员赶到杜大娘家。通过观察，工作人员确定杜大娘家管线穿墙连接在4单元相邻住户家废弃的老立厅管上。大家当场制定了新的维修方案。在征得用户同意后，在4单元202室用户家里截断了从杜大娘家延伸出来老管线，为杜大娘解决了难题。

开奖公告			体彩中奖号码		
福彩中奖号码			体彩中奖号码		
福彩3D第21302期	432	体彩七乐彩第21130期	115345+6		
福彩p02第21302期57576+1		福彩6+1第21087期794586+2			
福彩22选5第21302期		体彩排列3第21302期	925		
	01 03 04 13 21	体彩排列5第21302期	92561		
福彩七乐彩第21130期					
	02 04 09 15 21 22 29+03	体彩排列5第21302期	92561		

多名宾县宾西镇居民反映室温不达标

# 室温 16℃ 学生上网课得穿棉袄

生活报讯（记者仲亮）“室温16℃，有时候会更低，这个冬天咋熬呀？”近日，宾县宾西镇新越小区多名业主向生活报“访民问暖”专栏反映，自从开栓供热以来，室温一直不达标，最热的时候，室温只有16℃。冷冰冰的屋子让小区业主们很无助，于是，业主们将问题反映给负责供热的哈尔滨长恒热电有限责任公司（以下简称长恒热电），可是，维修人员以“停电无法上水”为由拖延。接到业主们反映的新闻线索后，“访民问暖”专栏记者进行了采访。

屋子冷 把老人冻回农村住火炕

刘女士家住宾西镇新越小区四区二号楼，这两年屋子冷一直困扰着她和家人，尤其今年，供热刚开始不到一个月，室温一直不高。“这几天，哈尔滨降雪降温，可白天有阳光的情况下，室温才能达到16℃。”在刘女士给记者提供的一张实时温度计的照片上，记者看到，拍摄时间为12日7时28分，刘女士说，因为屋子冷，这段时间经常找供热公司的维修人员，可维修人员不是以“停电无法上水”，就是以“热源维修”为由拖

延，有时候甚至不等刘女士把话说完就挂断电话，冷屋子一直无人问津。

新越小区四区三号楼的张女士表示，由于屋子太冷，家里的老人不得不搬回农村老家，虽然农村没有集中供热，但是有火炕，而且想烧多少度自己说了算。老人虽然回了老家，但正在上学的孩子只能留在家。现在，学生们都在上网课，因为家里太冷了，孩子上网课不得不穿上厚棉袄和棉拖鞋。”张女士说。

去年今年供热不达标 一直没人管

小区业主刘女士表示，她家是2014年搬进这个小区的，那几年，小区供热质量非常好。可是，自从2020年开始，供热质量就不行了，去年和今年是最冷的。为此，刘女士不止一次找长恒热电的维修工人，工人来了以后，不是放水就是放跑风，屋子冷的问题一直没得到解决。“去年，小区部分业主因为屋子冷，向宾西镇相

关部门投诉，至今也没有任何说法。”刘女士说。

小区业主张女士说，她家从来不拖欠热费，可是却买不来想要的暖屋子，为此，她曾多次找长恒热电，每次工作人员给的说法都不一样，有时说“自己放放跑风就热了”，有时说“这两天水供不上等等”，总之，不管怎么找，屋子就是热不起来。

宾县供热办、长恒热电  
电话均无人接听

按照新越小区业主提供的长恒热电客服和维修工人的电话，记者多次拨打长恒热电客服电话，可是一直无人接听。记者又拨通了维修工人的电话，维修工人说：“我家也很冷。”这几天由于经常停电，导致锅炉设备无法上水，目前，水已经上去了，但是需要循环起来屋子才能热。“得循环多久呢？”维修工人表示：“等等就热了。”随后，记者拨打了宾县住建局供热办的电话，但电话一直无人接听。



生活报讯（帮办记者李威兵文/摄）12日，家住哈尔滨市香坊区远大都市绿洲小区的刘女士通过本报帮办热线反映，因施工没有及时回填，现在小区内很多道路都变成了“沼泽地”，满地的稀泥、水坑被雪盖住还结了冰，路边还有很多泥坑，不仅车经常陷进去，人不小心也经常陷进坑里。居民们希望有关部门尽快给解决此问题。



小区道路成“沼泽地” 不仅陷车还“坑”人

说起小区内路面的事，很多居民都十分生气。住在该小区的张大爷气愤地对记者说：“现在施工的单位到底是哪，有没有合同、质量标准、工期要求？监理单位是哪？我跟他们（干活）的人说过很多次，让他们赶紧整，但是他们就这么拖，一个多月不干活，还说‘放心吧，老爷子，我们质量杠杠滴’，就给干成这样？”

记者在向居民了解情况时，一辆吉普车从居民楼下经过，刚走到路口就陷进坑里，出不来了。小区居民告诉记者，现在不仅车经常陷坑里，人也没少“掉”坑里。记者看到近期该小区业主群中部分业主拍的视频，因为没有回填，路上有很多深坑，有的业主一不留神就踩进了路边的坑里。

路面到底谁负责？ 俩单位都称与己无关

当日，记者向小区物业了解情况，工作人员告诉记者，工程是灵通供暖公司和供水公司干的，并向记者提供了施工负责人的电话。记者联系到供水公司施工负责人，这位负责人说：“我们的活都干完了。小区内的主路是我们负责，已经全部回填，都铺完沥青路面了，剩下的楼前的路都是供暖负责。”

随后，记者联系到灵通供暖公司施工负责人，这位负责人说：“我们前期挖的都填完了。步道板也是自来水来铺。我们前期的（活）基本上都做完了。”记者向其叙述了供水公司施工负责人的说法后，该负责人说：“那我跟我们公司领导说一下，让领导和自来水沟通，让他给你们答复吧。”

“红河五街区街道办违建大面积监控室”后续

## 拆除钢构架 恢复绿地花坛 另择址建起监控室



生活报讯（帮办记者郭登攀 时继凯文/摄）本报在10月13日报道了“哈尔滨市道外区宏伟路红河五街区小区改造，街道办改变小区监控室及路灯配电室的规划位置，在没提供审批手续、未取得大多数业主同意的情况下，将小区花坛扒掉，欲建一个超面积的房子当监控室，已经立起了钢构架，侵占小区绿地和居民休闲区域”的消息，引起相关部门重视。12日，记者获悉，困扰当地的这一问题已圆满解决。

12日，记者在红河五街区看到，设置在居民楼前的钢构架已被拆除，被水泥地硬化的大片场地也被清除。取而代之的是新建成的花坛，虽然还没有种植花草，但已与周围既有花坛设置一样。

家住该小区的多位居民告诉记者，这里的情况经本报报道后，多个相关部门和涉事单位人员到现场查看和研究，很快就做出了回应，对违建设施进行了拆除。同时，经过小区民调程

序和相关部门协商后，在小区一处空间比较宽敞的区域，将一处物业用旧房拆除后，在原址建成一栋新房用于小区物业服务。记者在现场看到，这处新建房舍外部已竣工，工人正在进行内部施工。

小区业主委员会孟主任、何主任告诉记者，现在该小区“旧貌换新颜”。小区从2000年建成入住至今彻底告别无路灯和无监控的历史，新设置91处路灯、51处监控摄像头，全小区无死角覆盖。小区还设置了两处智能大门，施工结束后，小区将进行封闭式管理。

记者从小区所属文化社区和民强街道办获悉，为了让小区尽早完善路灯和监控设施，尽快建成监控室、配电室和物业办公用房，在广泛征求居民意见和相关部门现场查看后，才确定了目前的位置。作为辖区街道办和社区一定要把好事办好，让居民生活环境更好，更有幸福感和获得感。

快来看看 这里多棵树摇摇欲坠  
先锋物业：已联系南岗区园林局共同清理



生活报讯（见习帮办记者王一 首席帮办记者李丹）12日，哈尔滨市南岗区居民邵先生向记者反映，闽江小区1期花园内多棵树木因冻雨暴雪影响，如今摇摇欲坠，看着十分危险。已经好几天了，希望有关部门尽快处理。

当日，记者了解到，邵先生描述的花园位置在闽江小区1期6栋3单元对面。记者看到，该花园内多棵树的树枝倾斜严重，有些树枝已经折断，花园内到处是残枝，原本可供居民行走的路也被遮挡了一部分，“不仅影响走路，主要是还这么危险，快一周了没人处理，树枝掉下来砸到人怎么办。”

当日上午，记者拨打该小区物业电话显示关机。随后，



通过社区联系到负责该小区管理的先锋物业，崔经理告诉记者，本次雨雪影响较大，小区清运断枝的工作目前一直在进行中。针对居民邵先生反映的问题，崔经理表示，小区内1期6栋3单元对面公园多棵树的树龄较大，大致为20-30年，树木高大涉及到高空作业与清运，已联系南岗区园林局提供车辆共同清理。目前，需等园林局将主要街道的树枝清理完成后，才能有空余清运车来到小区清理，等待时间约3-4天。