“双十一”结束后一些消费者发现：

预售比现买还贵 保价售后套路多

据新华社电（记者**周闻韬 宋佳 白佳丽 韩佳诺**）一年一度的“双十一”正式落下帷幕。虽然销售总量依旧火爆，但今年各大电商平台纷纷推出的预售模式却引发了不小争议。

记者调查发现，预售引发大量吐槽。有不少消费者反映，付完尾款后发现，有些号称最低价的预售商品比现买还贵；找商家协商，却发现保价套路多，售后服务混乱。

预售商品想要退款不容易

“7天无理由退换”已成多数网购商品惯例，但不少消费者表示，预售商品想退款却没那么便捷。

记者调查发现，定金是很多消费者对预售吐槽最多的。虽然有些商家承诺可以退还定金，但一些消费者按照预售协议申请时发现困难重重。

天津一位消费者告诉记者，某运动品牌商家曾表示，预售期间前4小时内付定金，后期不满意可以退定金。但后来要退货时商家说，需要等到收货后才能申请退款，结果长时间都无法拿到退款。

一些已经提交退定金申请的消费者还表示，被告知无法退还。“服务助手发来的好几条信息都是‘提交成功、处理中’，但后来就没消息了。几天后再去问客服，对方却表示退定金时间已经过了。”北京的小王告诉记者。

“退起来太复杂了，而且全是机器客服，光是等人工就要等好久。”一位消费者表示。

许多平台宣传的保价服务也很难实现。小吕发现，某电商推出的保价规则避开了“双十一”当天，还有的商家在预售结束时下架商品链接，使该商品无法保价。一位消费者告诉记者，付定金购买某品牌乳液时客服承诺享受保价，等收到货后，却发现无法申请保价。

此外，预售期过长、收货时间晚、无法修改寄送地址等，也是消费者反映比较集中的问题。据黑猫投诉统计，10月20日至11月13日，涉及预售的投诉量达5280条，投诉主要集中在服饰、美妆等。

近日，市场监管总局下发《关于规范“双十一”网络促销经营活动的工作提示》指出，禁止采取“先提价后打折”、虚构原价、不履行价格承诺等违法方式开展促销，杜绝虚假宣传，妥善化解网络消费纠纷。

中国消费者协会也发出消费提示，提醒消费者购买预售产品的，要明确预付款和尾款的支付时间及金额、商家的发货时间、双方的违约责任等重要事项。

针对预售出现的问题，电商平台是否已有监管举措？记者以消费者身份咨询了多家平台的客服，对方均表示注意到今年消费者关于预售的投诉，会向商家发出通知规范相关行为。

预售比现买还贵“尾款人”质疑遭欺诈

自10月下旬以来，各大电商平台纷纷开启预售活动，以最低价、限量款等吸引消费者预付下单。

数据显示，今年“双十一”期间，各大电商平台预售期热度同比大幅增长。10月20日，天猫、京东同时开启“双十一”预售，据淘宝直播数据显示，仅首日，两名头部主播首场直播观看人次均在2亿以上，销售额合计逾200亿元，其中不少是预售商品。11月1日零点后，“尾款人”陆续开始支付。

记者采访发现，很多消费者反映，有的商品预售价高于现售价。

邓邓购买一款品牌手机，原价近4000元，商家称预售可以优惠500元。但付完尾款后几天，邓邓发现该产品以现货方式上架，可优惠700元。邓邓质疑，之前等链接上架、蹲点付款，等了快半个月价格却更贵，那么预售的意义是什么？

天津市民小张也遇到同样情况。熬夜付完一件大衣的尾款，她再进直播间发现，预售总价比直播间现货价贵了100元。“当时问过客服预售价是否是最低价，客服很肯定地承诺，所以我才下单。”

还有消费者发现，需要支付的尾款高于预售时标出的尾款。预售期间，小彭看到一家体育品牌网店打出的优惠：指定日期时间段下单，算上送定金和符合该商品价格段的满减优惠，一双运动鞋到手价只需268元。等到付尾款，他一步步操作下来需要支付287元。

一位大学生告诉记者，她发现个别商家在“到手价”上做手脚。“消费者通常认为的‘到手价’等于‘定金+尾款’，但有商家故意将‘到手价’解释为‘尾款’，隐蔽地提高了价格。”

在黑猫投诉上，有消费者投诉称，商家承诺预付减双倍定金，结果只减了一倍。某运动品牌被消费者大量投诉，均称商家在承诺预售价为最低价后，放出力度更大的优惠券。

业内人士表示，一些商家标榜的最低预售价高于直接支付价，属于不履行价格承诺，涉嫌虚假宣传。

如何保障消费者权益？

数据显示，今年“双十一”期间，天猫及京东平台预售成交总额高达1863亿元，同比增长34.4%。

记者发现，预售不仅是“双十一”促销手段，其实早已存在于电商日常销售中，其中尤其以服装类居多。不少小的服装品牌常年就是付款后7天发货、14天发货，有的甚至45天发货。

业内人士表示，对消费者而言，电商平台往往会对预售商品给予一定的价格优惠；对商家而言，通过预售可以事先锁定部分用户，从而对销售额有更准确的预判及准备，备货也更加从容。表面上看，这应该是一种消费者和商家双赢的方式，因此在电商平台竞争日趋激烈的背景下，吸引了不少商家参与。但由于相关规则不够完善，易给消费者带来不满意体验。

“一些预售商品的供应周期可能无法保证，或者出现产品质量差、交货时间长，甚至有的订单无法交付，损害消费者的利益。”资深互联网行业专家尹生分析说。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江认为，商家采用预售经营时，必须遵守消费者权益保护法、电子商务法等法律法规。预售制从消费者付预售款到商家发货有一个时间差，这段时间如果商家出现经营不善或遇到其他问题，导致无法正常履行订单义务，有的甚至可能关门跑路。如果出现类似情况，消费者往往很难维权。

受访专家认为，从长远来看，不规范的预售将逐渐透支消费者的信赖。陈音江认为，商家首先要诚信守法经营，制定公平合理的预售规则，并且事先有效告知消费者，尤其是预售规则中一些跟消费者有重要关系的信息，要以醒目方式有效告知，兑现预售规则和双方约定的有关承诺，确保产品质量和售后服务等。

北京云嘉律师事务所律师赵占领建议，电商平台应建立更有效的内部监管机制，加强对商家经营行为的监督，督促商家及时履约或退款，对预售欺诈行为及时采取制止措施，必要时可直接取消电商入驻资格或要求其承担赔偿责任。市场监管部门应加强监管，一旦发现违法违规或者损害消费者权益的行为，要及时依法查处。

生活报分类信息
搬家、出售、驾校、餐饮、招商、开锁、百业信息
订版电话 13796106230 微信

公示

本人周庆吉，公民身份证号：230104195202103750，现为松浦镇东方红村前曹家屯（集体土地使用证：外松集建（95）字第1+29号）房屋受让人，原房屋所有人李兰君于1999年7月10日已将该房屋实际交付本人，由本人实际占有。本人自愿承诺，原房主李兰君及家人放弃不上，该房屋已为本人所有，产权无争议，如本人承诺与事实不符，因该房屋产权发生任何纠纷由本人承担全部法律责任。

如有异议，请自本公告之日起十五个工作日内，将异议书面材料送达哈尔滨市松北区松浦街道办事处。

公告人：周玉文
2021年11月19日

公告

根据市政府关于历史遗留不动产权办理的相关规定，现对以下房屋的不动产权属受让人公示如下：本人周玉文，现为坐落于哈尔滨市平房区联谊街1-14号4单元1层3号房屋的受让人，该房屋用途为住宅，建筑面积75.7平方米，该房屋原所有人周山已将房屋实际交付本人，由本人实际占有，原房屋抵押已结，证号0110203539，本人自愿承诺该不动产权属无争议，申请不动产登记所提供申请材料均真实有效，并自愿承担由此产生的一切相应后果和法律责任。

如有异议，请自本公告之日起十五个工作日内，将异议书面材料送达哈尔滨市平房区人民政府房屋征收办公室，哈尔滨市不动产交易事务中心平房分中心。逾期无人提出异议或异议不成立的，不动产登记将予以登记。

公告人：周玉文
2021年11月19日

体彩排列3 第21308期 838
体彩排列5 第21308期 83874
福彩p62 第21308期 423727+1
福彩22选5第21308期 02 05 15 21 22
福彩双色球第21132期
01 04 06 14 20 28+08
福彩3D 第21308期 180

（上接第6版中缝）

李在冬	230121197８****4613
于淑云	230121195９****4620
麻贵喜	230121196０****3852
麻连芹	230121196５****3848
李艳波	230121197５****4047
王秀波	230121197８****3822
张长安	230121196７****3812
王飞	230121196０****3837
赵洪才	230106196６****3416
赵金龙	230105197６****3418
王连成	230105196０****3418
商微	230121198３****3814
崔淑玲	230121195９****3823
孟祥慧	230121196４****3827
王笑	230121196６****381X
于桂芹	230121196０****3821
邵淑兰	230121197１****3829
李祥	230121197８****3813
李双双	230121199１****3840
王秀兰	230121195６****3823
于有	230121195６****3812
杜桂波	230121197０****3861
洪连国	230121197３****3812
常江	230121196７****3215
李孟文	230121197１****3254
梅连喜	230121195５****3215
范洪斌	230121197３****321X
全桂华	230121196８****322X
于海涛	230121197４****3218
王松华	230121197３****3228
王松航	230121196９****3269
刘德飞	230121196５****3213
王伟东	230121198５****321X
高小丽	230121196６****2621
于全伟	230121196５****3250
陈德龙	230121198８****3235
刘洪亮	230121198４****3219
温良	230121197９****3233
王艳青	230121196８****321X
岳丽林	230121197０****3235
李艳波	230121197４****3227
岳丽斌	230121197５****3214
黄士俊	230121197８****3218
岳春杰	230121197３****3222
初金凤	230121198３****3620
崔彦波	230121197０****3214
关洪江	230121197７****3211
邵淑云	230121196５****3222
孙艳秋	232321199１****6425
李国文	230121196６****3236
李国志	230121196９****3230
李士宇	230121198８****3210
李东军	230121198１****3211
杨井祥	230121197０****3219
信军	230121197３****3233
李进生	230121196１****3212
凌立学	230121197１****321X
王洋	230121196６****3219
陈海军	230121198３****3211
李艳庆	230121196８****3215
胡雪飞	230121198８****3607
谭曾光	230121198２****3218
谭继昌	230121195９****3218
钟磊	230121198８****3216
乔艳	230121196１****3210
矫振福	230121196３****267X
赵希成	230121197９****2618
霍广祥	230121196９****3215
霍广太	230121196５****3214
孟祥玉	230121197７****3212
吕文国	230121196６****3211
李士伟	230121198８****3212
曹宏彪	230121197０****3215
孙立荣	230121197７****342X
姜军	230121196６****303X
于长江	230121196３****3030
韩金龙	230121198９****3011
韩军	230121198１****3015
魏翠	230121195９****3040
李云国	230121196７****301X
王秀芝	230121196９****3043
郭卫光	230121198３****3812
李秀平	230121196３****3825
吴广有	230121198７****3818
吴振清	230121195９****3855
邵亚东	230121196７****3864
董凤军	230121197０****3819
姜国锋	230121197５****3815
武广海	230121197１****3833
郭彦斌	230121197０****3859
乔亚丽	230121197１****346X
付国	230121197８****383X
张洪亮	230121198９****381X
张春香	230121196７****3844
苏红娜	230121198９****2687
闵秀玲	230121197０****2620
刘敏智	230121196８****3822
臧秀芳	230121195８****3824
兰海	230121197３****2838
王小保	230121198９****287X
杨伟亮	230121198８****2894
姚秀芝	230121196５****2849
王淑美	230121198１****2824
张群	230121198３****2819
陈淑雅	230121198４****3835
杨小东	230121198３****3833
张桂芳	230106195７****3028
王桂清	230106195６****2528
王学信	230106196９****3018
邓志涛	230106198１****2510
李志刚	230106196０****253X
杨军	230106198２****2572
崔胜军	230106197４****2519
陈金成	230106198６****2519
王明义	230106196２****2562
张淑清	230106196６****2527
吴娟	230121198３****3413
刘淑清	230106196７****3441
吴全林	230121195８****3436
孙连河	230121196４****3019
孙连华	230121196７****3015
姜一东	230121197１****3034
司连山	230121197２****3039
邢志华	230121196４****3049
潘丽凌	230121196０****303X
康学志	230121197３****3012
李志海	230121197１****1614
国玉柱	230121197５****1618
李志海	230121197３****1672
杨学双	230121197３****1674
韩秀杰	230121197８****1647
杜志国	230121197４****1655
李成	230121196７****1618
赵来荣	230121196４****1612
刘学忠	230121196１****1635
孙洋洋	230121199１****1624
孙召龙	230121196９****1658
于会侠	230121198３****1627
张平山	230121195６****1615
韩春富	230121195７****1612
徐振	230121197６****1616
陈广喜	230121195８****1610
韩建路	230121195９****1632
李德臣	230121197３****161X
刘春秋	230121197２****1665
马希芝	230121196７****2345
程义国	230121197８****163X
程义君	230121197５****1611
高占旺	230121196８****1633
高万海	230121196０****1653
李宝玉	230121196２****3856
李晓红	230121198３****3845
李晓影	230121198７****3827
陈满	230121198９****3210
刘兴柱	230121198１****321X
宋春雷	230121197５****3073
吴长顺	230121196３****3032
韩彦文	230121197０****2826
樊长发	230121195９****3014
侯海英	230106197４****2520
陈玉友	230106196５****2514
姜明廷	230106195８****2555
许远震	230106197３****251X
许远福	230106197６****2536
杨贺臣	230106196７****2512
魏传玲	230106196７****2522
朱志强	230106197６****2536
王闯	230106197９****2534
胡凤华	230106197８****2520
葛艳国	230121197６****4612
葛彦国	230121196６****4614
李召荣	230121196１****4616
杨文广	232126198９****4875
张书密	232126198０****4876
李艳伟	230121199０****4639
杨耀春	230121195９****4618
王同山	230121196２****4656

（下转第12版中缝）

奔省博看新展览 跑文庙拍冬景
1000多读者到省图借书学习……

复工首日，冰城文化场所人不少

生活报讯（记者 **王雪莹**）18日，黑龙江省博物馆、黑龙江省民族博物馆（哈尔滨文庙）、黑龙江省图书馆、哈尔滨市图书馆以及各大影院，均已陆续恢复开放。生活报记者了解到，复工首日天气温暖，观众和读者们纷纷开启了逛展、读书、观影的模式。

黑龙江省民族博物馆（哈尔滨文庙）

黑龙江省博物馆

黑龙江省图书馆

省博、文庙“逛展”人不少 “上新”文物引观众驻足

在黑龙江省博物馆内，不少观众都对一楼阳光大厅的“东北野牛头”特展，和二楼精品展厅的“老招幌”展十分感兴趣。据悉，这都是前不久刚刚“上新”的内容。

其中，“关东百年老幌——吉林省博物院院藏老招幌展”共展出50件老招幌，蕴含着老关东地区的生活风貌、民间工艺等文化精髓，具有浓厚的民俗风情。有观众表示，漫步在展厅中仿佛能感受到时代的变迁，品味老关东地区的招幌文化余韵。据悉，恢复开馆后，省博物馆将取消人工发票和人工讲解，大家可扫码下载“智慧导览App”或“文博智慧导览”小程序进行免费自助讲解。

18日上午，黑龙江省民族博物馆（哈尔滨文庙）也迎来了开馆后的首批观众。据工作人员介绍，大家都趁着天气温暖、阳光正好前来“打卡”拍照：“不少人说文庙的初雪没拍到，冰雪消融后的景色一定不能再错过了。”

省图、市图读者不断 打卡自习室 学习氛围浓

开馆首日，黑龙江省图书馆迎来了1000余位读者前来借书、看书、学习。据工作人员介绍，少儿阅览室和自习室最受欢迎。“17号刚得知复工消息后，就有很多人在网上预约了第二天的进馆名额。18号8点半开馆后，读者就没断过，其中自习室的人数最多，大家都安静地坐在那里学习，氛围特别好。”据悉，开馆后读者可关注黑龙江省图书馆的微信公众号进行预约，馆内每日限流1200人。24小时自助图书馆无需预约，60岁以上读者可现场登记入馆。

生活报记者看到，在哈尔滨市图书馆内，前来学习、看书的读者也不少。据悉，开馆后馆内每日接待预约成年读者300人，少儿读者10人。

各大影院：来看《扬名立万》的最多

冰城影院“重启”的消息一出，影迷们的热情是被点燃了，但无奈近期影片都不太“给力”，以至于18日哈尔滨的观影人数并不多。

生活报记者了解到，截至当天的17时，冰城各大影院共出票11000余张，收获43万票房。其中，悬疑喜剧电影《扬名立万》占据了26万票房。

对此，金安国际影城工作人员表示，相较于上次大家一股脑儿前来观看《长津湖》跟《我和我的父辈》的场景，此次复工后确实稍显冷淡。“目前，看《扬名立万》的人最多，我们排片量也最大。其次是《007：无暇赴死》《长津湖》《梅艳芳》三部影片。”谈及原因，影城人纷纷表示，首先是影片没有“爆款”，第二未赶上周末。“19号将上映《门锁》和《铁道英雄》，希望能拉动一下人气和票房吧。”

《突围》收官热度不减

编剧周梅森：成绩好是因直面改革痛点

生活报讯（记者 **王雪莹**）由周梅森编剧，靳东、闫妮、黄志忠、秦岚、耿乐等人主演的现实主义精品剧《突围》，于近日在东方卫视、浙江卫视以及腾讯视频、优酷视频、爱奇艺三方平台圆满收官。生活报记者了解到，大结局当晚，#秦岚京州过年妆#、#石红杏对林满江幻灭#、#齐本安林满江正面对决#等多话题出圈，反响热烈。

《突围》以一家战火中成长起来的国企改革发展为背景，通过民国戏展现历史的镜像力量。结局中，在“齐本安”与“林满江”最后的饭局上，“林满江”遗憾落泪，不久后离世得到了应有的惩罚。“齐本安”历经阻碍终于肃清集团不正之风，挽回流失国有资产。正如《突围》中所说：“这是一次激浊扬清的亮剑，更是企业在管理经营中的胜利突围。”

编剧周梅森曾提到，《突围》之所以得到这么好的成绩，有两点原因。第一点就是这部作品非常真实地直面当代改革痛点难点，直面了这个时代的矛盾。作为国企环境下成长起来的作家，周梅森认为自己有责任和义务把这段历史写出来。剧中“齐本安”等人也同样承载着社会责任与使命，勇敢正视中福集团的问题，不忘革命者的初心和使命。

陈小春、张智霖集结开大排档

《大湾仔的夜》被赞“笑到肚子抽筋”

生活报讯（记者 **王雪莹**）陈小春、张智霖、谢天华、梁汉文、林晓峰聚一起开大排档？没错，17日晚在芒果TV上线的全新烟火人情味综艺《大湾仔的夜》中，几位“哥哥”就贡献了不少看点。网友们纷纷留言：“太好看了，笑到我肚子抽筋！”

生活报记者了解到，节目以独特的视角展现了大湾区的风土人情。第一期内容中，“哥哥”们分工明确。数学最强的张智霖承担服务员，具有成熟厨艺的谢天华承担厨师的职位，林晓峰和梁汉文挑战厨房工作，而作为年龄最大的陈小春则将变身“财务部长”。分工结束后，面对菜品定价问题大家却犯了难。当“四菜一汤”的菜品被端上桌时，拥有“报价牛气症”的陈小春把价格喊到了“888”，而“人间清醒”张智霖则对虚高定价表示无奈。为此，他们决定向附近餐厅请教一些排档经营之道。

经过真诚的交谈，餐厅老板们热情应邀。而面对首批顾客，“大湾仔”们出师不利，虾仁炒蛋遭遇大型翻车现场，灶火太大直接导致鸡蛋煎糊。而肉饼盖饭和苦瓜排骨汤，风味也略有不足。尽管菜品没有做到尽善尽美，可他们都发挥自己所长，拼尽全力招待食客们。张智霖面对客人随时保持标准八颗齿微笑，自称有一点“社恐”的陈小春也努力与顾客交谈。最后几人还为到场的街坊邻居送上特别的“甜点”，一首欢快的粤语老歌打消了一整天的疲惫与等待。

《穿过寒冬拥抱你》海报惹人泪目

网友：愿那年在你身边的人，往后依然在你左右

生活报讯（记者 **王雪莹**）入冬后，有哪些事情温暖过你呢？在电影《穿过寒冬拥抱你》中，大家或许就能体验不一样的感动。生活报记者从金安国际影城获悉，将于12月31日上映的该片，发布了人物关系海报：黄渤和贾玲成了志愿者“战友”、贾玲和朱一龙互生情愫、徐帆和高亚麟演绎共度风雨的夫妻……镜头中，这些普通的小人物再现了2020年疫情期间武汉的人间烟火气。

导演薛晓路用细腻的笔触设置了很多跟情感有关的细节：黄渤饰演的“阿勇”为了防疫安全不敢回家，只能偷偷地在楼下望一眼，让人不由眼眶湿润；为了还原当时学生只能上网课的情景，朱一龙饰演的钢琴老师用音乐给那些无助害怕的小朋友送去一丝慰藉；徐帆饰演的旅行社老板被迫歇业后，原来的雷厉风行瞬间化为某个夜晚的孤独和落寞。她在公寓高楼对着窗外大喊“有没有人想吵个架”的画面，深深触动了每一个人的内心。对此，网友们纷纷感慨：“人物都有原型。希望那年在你身边的人，往后依然在你左右。”据悉，影片将于12月24日开启点映。