

绥棱县龙科花园小区居民反映屋子冷

四次测温不达标 投诉竟遭供热单位怒骂

供热办电话无人接听

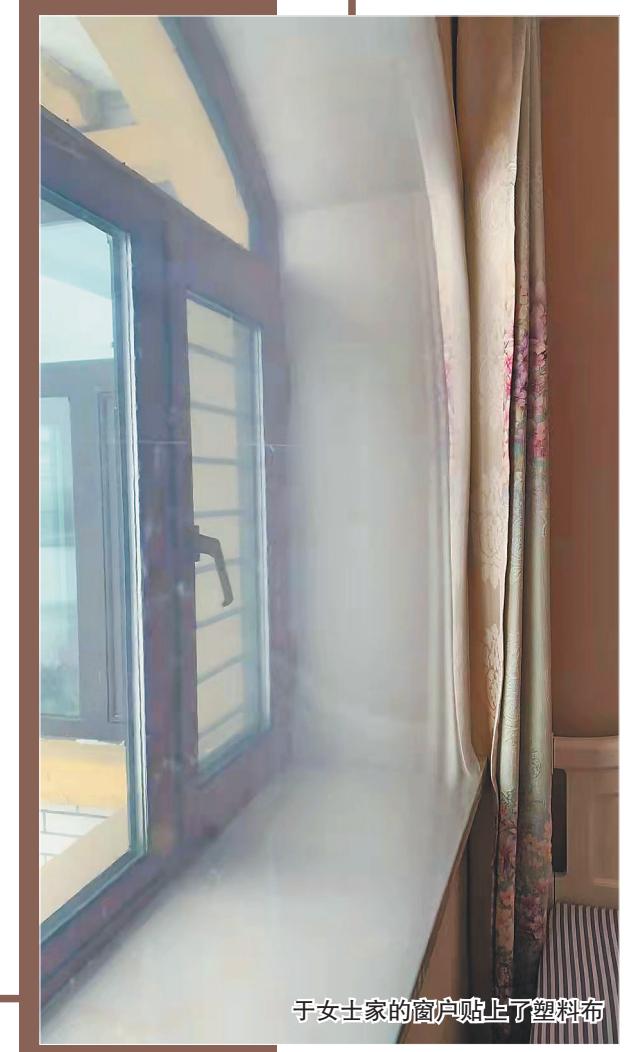
生活报讯 (实习生郭仁凤 记者仲亮) 上周,本报“访民间暖”专栏报道了绥棱林业局部分小区室温不达标一事。报道刊发后,引起绥棱县居民强烈共鸣。连日来,“访民间暖”专栏陆续接到多位绥棱县龙科花园居民打来的投诉电话称,自从开栓供热以来,家里的室温一直不达标。居民们向负责小区供热的龙科物业有限公司(以下简称龙科物业)反映情况,物业工作人员竟对居民爆粗口!无奈之下,居民们把情况反映给绥棱县供热办,工作人员对居民家进行了测温,结果显示室温未达到20℃的最低标准。

四次测温不达标 至今室温没改善

22日上午,生活报记者在线采访了绥棱县龙科花园小区A区2号楼2单元502室的于女士。“天越来越冷了,希望供暖能改善一下,让老百姓住上暖屋子。”通过视频,记者看到于女士家墙上的温度计显示此时室温为18℃。“自从今年开栓供热

以来,家里的室温没超过19℃。”于女士说,为了御寒,家里所有的窗户都贴上了塑料布。

为了能让家里暖起来,于女士找到了负责小区供热的龙科物业,但未能解决问题。此后她又把问题反映给绥棱县供热办。“供热办四次



于女士家的窗户贴上了塑料布

投诉屋子冷 供热公司让“自己找原因”

侯女士家住龙科花园A区2号楼3单元,有2个孩子,一个7岁,一个刚16个月,因为室温低,孩子在家也要穿厚棉袄。侯女士把情况反映给绥棱县供热办,工作人员虽然上门测温了,但侯女士对于测温结果并不承

认。“来我家测了两次温,都是前几天气温回升时来的,而且还专门赶上午阳光好的时候来测温,结果为20℃,现在室外气温已经达到零下,我家一点热乎气都没有。”

侯女士说,找龙科物

居民投诉遭供热单位怒骂 供热办电话无人接

采访中,不少小区居民向生活报记者表示,今年政府将最低标准由18℃提升至20℃,可龙科花园小区很多居民家室温并没有达标。更让居民们不满的是,找龙科物业不但无法及时提升室温,反而遭遇恶语相加和肆意谩骂!在居民们提供的一

段视频中记者看到,居民们问龙科物业工作人员:“我们有供热的情况就不能反映吗?”工作人员说:“有情况能咋地?”接下来便是这位工作人员不堪入耳的谩骂。居民找县供热主管部门反映问题,也没有得到及时解决。

22日,记者拨通了绥棱

县住建局办公室的电话,试图通过其联系到县供热办,但住建局工作人员表示:“供热办的电话没人接,我把供热办主任电话给你吧。”根据工作人员提供的电话,记者在多个时段多次拨打,可这位供热办主任的电话同样无人接听。



雪大路滑车翻沟被困

他们在大雪中连救三车

生活报22日讯(记者时继凯)22日,在全省大范围的暴雪天气中,各地应急救援组织和救援人员严阵以待,对突发情况进行及时处置。在绥化地区,大雪造成路面湿滑,发生多起车辆失控侧翻被困的情况,绥化应急救援队立即行动,在大雪中救援三台被困车辆。生活报记者从绥化应急救援队获悉,当日

事故都没有造成人员伤亡等严重后果。

“访民间暖”热线

热线电话:17800590258
主办:生活报省住建厅

记录时代风云 推动社会进步

2021/11/23

星期二
辛丑年十月十九

主管/主办:黑龙江日报报业集团 出版:生活报社 国内统一连续出版物号:CN 23—0017 代号:13—37 总第11570期 今日12版

有冰雪更有温度
龙江暴雪



交通
哈市主干街路当日基本清完



通信
24小时网络巡检
哈铁
护送残疾人上车



交警
监控湿滑路面



志愿者
清完雪,打个滚儿



生活报“一杯热水行动”
环卫工辛苦了,喝杯热水

绥棱县龙科花园小区居民反映屋子冷
四次测温不达标
投诉竟遭供热单位怒骂
供热办电话无人接听

A08

23日	日	阴有小雪	-7℃	偏西风,4-5级
	夜	多云有阵雪	-11℃	偏西风,3-4级
24日	日	多云有阵雪	-6℃	偏西风,3-4级
	夜	多云有阵雪	-12℃	偏西风,2-3级
25日	日	多云有阵雪	-6℃	偏西风,3-4级
	夜	多云	-16℃	偏西风,2-3级

看比赛 拿大奖 请下载 龙头新闻
距第二届黑龙江省
妇女创新创业大赛决赛开启
还有3天



有难事找帮办

水电气网购帮办李威兵	17800590259
教育帮办吕晓艳	17800590263
旧改帮办梁晨	17800590256
医疗帮办周琳	17800590260
旅游帮办薛宏莉	17800590261
民政帮办于海霞	17800590264
社区帮办史天一	17800590267
社区帮办肖劲彪	15590881052
首席帮办李丹	17800590268