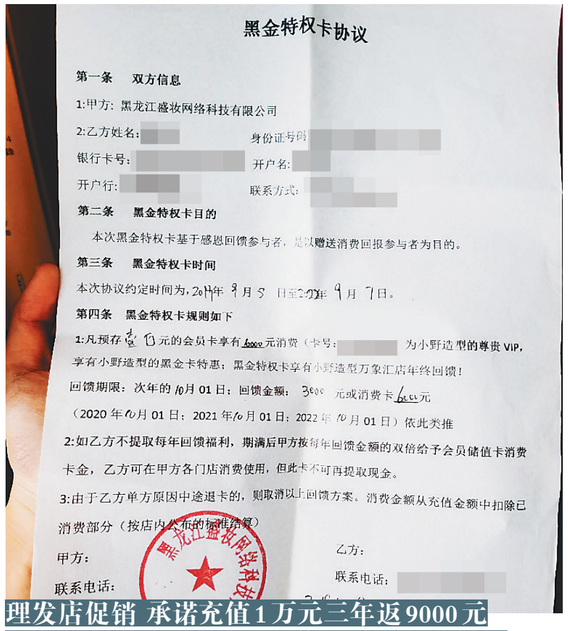
生活报讯（记者**肖劲彪**文/摄）一直以来，一些美容美发店会搞一些打折优惠、充值赠礼等促销活动，吸引了不少顾客。日前，哈尔滨市民秦女士向生活报记者反映，2019年，她在位于哈尔滨市西城红场内、注册名称为盛妆小野发艺室西城红场店（以下简称“小野发艺”）充值1万元，协议约定好每年返3000元，三年共返9000元，也就是花1000元享受1万元的美发服务，可今年这个钱到现在也没有返。对此，哈尔滨“小野发艺”合作方——北京市一发丽锦美容美发有限公司（以下简称“北京一发丽锦”）哈尔滨区域负责人石某表示，希望会员给予缓冲时间，该公司将积极解决后续会员问题，将分批次返还，剩余钱转为会员卡，会员卡可在全国300家“北京一发丽锦”连锁店使用。

“小野发艺”承诺充值1万三年返9000 才返一年3000元 今年至今没返款

突然“易主” 会员担心能否继续返款



黑金特权卡协议

第一条 双方信息

1:甲方：黑龙江盛妆网络科技有限公司

2:乙方姓名：[redacted] 身份证号码：[redacted]

银行卡号：[redacted] 开户名：[redacted]

开户行：[redacted] 联系方式：[redacted]

第二条 黑金特权卡目的

本次黑金特权卡基于感恩回馈参与者，是以赠送消费回报参与者为目的。

第三条 黑金特权卡时间

本次协议约定时间为：2019年 9月 5 日至2020年 9月 7日。

第四条 黑金特权卡规则如下

1:凡预存 壹 万元的会员卡享有 6000 元消费（卡号：[redacted] 为小野造型的尊贵VIP，享有小野造型的黑金卡特惠；黑金特权卡享有小野造型万象汇店年终回馈！

回馈期限：次年的 10月 01日；回馈金额：3000 元或消费卡 6000元

（2020年 10月 01日；2021年 10月 01日；2022年 10月 01日）依此类推

2:如乙方不提取每年回馈福利，期满后甲方按每年回馈金额的双倍给予会员储值卡消费卡金，乙方可在甲方各门店消费使用，但此卡不可再提取现金。

3:由于乙方单方原因中途退卡的，则取消以上回馈方案。消费金额从充值金额中扣除已消费部分（按店内公布的规格结算）

甲方： 乙方：

联系电话： 联系电话：[redacted]

理发店促销 承诺充值1万元三年返9000元 消费者：才返一年3000元 今年到现在没返款

市民秦女士告诉生活报记者，她是“小野发艺”的老会员了，2019年9月8日，位于西城红场内的“小野发艺”搞促销活动，在店员的推荐下，她参与店内的活动充值10000元，协议约定每年返还3000元，分三年返完9000元，约定日期为2020年10月1日、2021年10月1日、2022年10月1日，相当于花1000元做10000元的项目。秦女士说，去年返了3000元，今年却没有返款，给“小野发艺”工作人员打电话询问，被告知换老板了，新老板不承担财务问题，不能返现金了，可以转为卡内余额继续使用。最终，经过秦女士与店长沟通，工作人员告诉她12月末可以返3000元现金，已经将她的信息报上去了，另3000元可以转卡继续使用。

生活报记者从秦女士提供的“黑金特权卡协议”上看到：甲方为黑龙江盛妆网络科技有限公司（秦女士告诉记者，当时该公司法人与位于西城红场的“小野发艺”经营者为同一个人——孙红岩），已方为秦女士。协议的第二条黑金特权卡目的写明“基于感恩回馈参与者，是以赠送消费回报参与者为目的”。协议第四条黑金卡特权规则写明“凡预存壹万元的会员卡享有10000元消费。回馈期限：次年的10月1日；回馈金额：3000元或消费卡6000元（2020年10月1日；2021年10月1日；2022年10月1日）”。

另一名市民王女士也向生活报记者反映，2019年11月20日，她也与“小野发艺”签订了“充值有礼协议”，协议中写有“凡是充值20000元赠送20000元，期满后甲方返还充值额20000元”，可是期满后“小野发艺”并未兑现承诺。

25日下午，生活报记者来到位于西城红场的“小野发艺”，一名自称姓姜的店长表示，这个店现已归属“北京一发丽锦”，他是最近才来这个店的，之前这名顾客参与的是充值返利的活动，因为这个店“卖”了，不能返钱了。他说有两个解决方法：第一，如果想要钱可以起诉之前的老板；第二，可以把剩余没返的钱转为会员卡继续在店内消费。

“北京一发丽锦”哈尔滨区域负责人：给些缓冲时间 分批解决老会员遗留问题

生活报记者拨打了北京市一发丽锦美容美发有限公司办公电话核实相关情况，一名自称“北京一发丽锦”哈尔滨区域负责人的石某表示，之前“小野发艺”连锁店办了一些返利的会员卡，“小野发艺”现金流断了，之前该企业一直是拆东墙补西墙，在维持门店的各项费用，同时还兑现了一部分会员返利，最后实在撑不住了，因为都是美业人，“小野发艺”的负责人找到“北京一发丽锦”寻求帮助，“北京一发丽锦”与哈尔滨小野负责人合作了一部分股份，运营和管理权归“北京一发丽锦”负责。

石某说，在合作之初他们也要处理这些老会员的问题，突然间大批量处理这些问题，说实话该公司也处理不过来，从11月1日，不同时间段处理返钱的会员问题，希望会员也能够理解，给他们一个缓冲的时间，哈尔滨有11家店几百名员工，还有那么多客人，如果存活不下来，对美业人来说挺可惜。

石某表示，无论怎么说，这些客人的问题也要解决，首先保证先让企业生存下来，他们不推卸责任，会积极处理这些问题，让这些会员的损失降到最小，公司会分批次去解决，每家店返一部分比例金额的现金，一部分还可以转为会员卡继续消费，也可在“北京一发丽锦”的300家店使用。

律师：商家没那么大利润 提醒消费者理性投资消费

黑龙江省直属律师协会会长鞠文英表示，一般来讲，双方签署的协议，不违反法律法规禁止性强制性规定的情况下，是合法有效的。协议有效商家就应当按照约定履行，否则就应当向消费者承担违约责任，赔偿损失。

但问题是，商家的赔偿能力确实直接影响对消费者的最终赔偿效果。尤其是如果把店面出兑，情况就更为复杂。第一种情况是房租、设备的出租出兑，实质就是房屋转租、设备出卖。这种情况下，消费者不能向新经营者主张任何权利，新经营者也不承担原经营者的任何义务；第二种情况是承兑双方通过协议约定新的商家承担或者一定范围内承担原经营者的义务。这种情况下，消费者可以选择新商家部分履行合同，不能履行的部分或不同意由新商家履行部分，可以向原经营者主张违约赔偿。所以，此类情况应具体情况具体对待。

近年来，个别经营服务单位，未经金融监管部门批准，亦未向单用途预付卡监管部门备案，对外公开宣传，承诺高额赠送或优惠的回报，发售预充值、预付费卡吸引消费者预充、预付大额资金。这些行为，不但涉嫌违反《单用途商业预付卡管理办法》和《非金融机构支付服务管理办法》，而且一旦资金链断裂无法按约兑付，消费者可能将面临血本无归的局面。这类案件，也是非法集资案件中常见的手段之一，有的可能涉嫌非法吸收公众存款，有的甚至涉嫌集资诈骗，有时商家即便不涉及刑事案件积极履约，也可能实现不了商家当初的承诺，达不到消费者最初的预期，甚至造成消费者较大经济损失。在此提醒广大读者，一定要提高警惕，商家利润没有那么高，不可能花1000元钱享受10000元的服务。一定要切实增强风险意识，理性审慎投资消费，防止利益受损。

25日，秦女士向哈西市场监督管理所反映了此事。哈西市场监督管理所工作人员表示，他们将约谈商家进行协调。对此，本报将继续关注。

拍卖公告
黑龙江吉典拍卖有限公司接受委托以网络竞价形式公开拍卖：金杯牌中型普通客车两辆。（两辆车整体竞买者优先）
拍卖时间：2021年12月6日9时
拍卖网址：https://paimai.caa123.org.cn
展样时间：即日起 展样地址：标的物所在地
竞买须知：有意竞买者请于2021年12月3日11时前交纳竞买保证金（以资金到账为准）办理网络报名竞买登记手续。
咨询电话：13633604217

拍卖公告
黑龙江省旭升拍卖有限公司接受委托，定于2021年12月8日10时在中柏平台以网络竞价形式公开拍卖五常市中心商场1-2层房产，参考建筑面积3283.95㎡。
即日起在标的物所在地展样，欲参加竞买者必须现场实地勘察，并于12月7日15时前持有效证件及竞买保证金到哈市香坊区华山路10号万达商务4号楼307室拍卖公司办理竞买登记手续。（注：本次拍卖每个标的自由竞价时间为1分钟，限时竞价时间为2分钟）
微信及咨询电话：13303667897
详情请登录：www.xspm.cn

出租出售
刊登电话13796106320

老年公寓对外出售
在五常市背荫河镇，占地4000平方米、手续齐全，有宿舍1000平方米，客源稳定、房屋是不动产证，现因本人年龄已大无力经营，有购买者或承包者均可。
联系电话：姚先生
13204606822
13936240155

出租出售写字间/办公室两套
哈尔滨道里区上海街7号海上银座写字楼，因房主迁移外省着急售卖，价格可面谈。房屋建筑面积一套130平米；另一套170平米，精装修，两套房在一个楼层，可一并购买也可单独出售。房屋地点好，位置佳，属观江房可俯瞰松花江，房主去年重新装修完毕，新换中央空调系统、供暖系统，且走廊正对电梯门处有约5平方位置可放置牌匾。
19845256893

急售松北花园洋房
哈尔滨松北区天鹅湖花园小区31号楼洋房一套，因房主迁移外省着急售卖，价格可面谈。房屋建筑面积180平米，四楼（顶层），无还房，三室二厅二卫带阳台，地热房，私产房屋。房屋紧邻松北虎园、哈尔滨大剧院，小区园林面积占比30%以上，环境好，位置佳。
联系电话
19845256893

低价急售别墅
哈尔滨私产别墅，因房主出国着急售卖，6000元/平米。房屋建筑面积约400平米，车库2个，毛坯房，别墅内自带庭院面积1000平米，院内山林约2000平米。小区还配套高尔夫球练习场、钓鱼池、滑雪练习场、温泉等设施，免费对业主开放。
联系电话
19845256893

急售洋房
出售香坊松海路88号置信澜悦东方洋房。使用面积：一层120平方米，负一层150平方米，带超大南北两个阳光井，一层南北两个户外花园面积116平方米，另有20平米储物间。
户型合理，利用率高，储物空间特别多。整房全进口材料家具，豪华装修，品质生活，因去外地发展，希望将此屋转让给真正喜欢的主人！
配套：地铁3号线；香坊重点松乐学校九年一贯制学校在建；德强小学一批次报名，校车小区门口一站直达。万科物业，管家服务，小区环境设施极佳。
联系电话
13664646555

抵账房低价出售
黄河路宣庆小区，6楼私产（层高7层），建筑105平米，使用70平米，两室一厅一卫，中档装修送家具，24小时包烧供热，拎包即住。小区生活便利，院里有启明星幼儿园、宣庆小学和中学。临近公交站台、工大二校区、龙塔、湘江公园，生活方便，院内可停车，院内有中心公园，配套设施齐全！低价出售，可贷款，随时看房！
联系电话：赵先生
13694515777

厂房出租
面积800米（2层），动力电、上下水、室内卫生间，另有100米厂房，位于松北区庙台子火车站附近。
联系电话
15504570788

生活报中缝广告
受理地址：哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅
刊登84681180
电话15004697804

★中缝刊登的信息不作为双方交易的法律依据，交易时请认真核实相关证照，谨慎付款，自行承担法律责任。★

《遛狗乱象调查：200人遛狗8成不拴绳》后续

哈市警方：

严打违法养犬、遛犬行为

生活报讯（记者赵政府）本报日前刊发《遛狗乱象调查：200人遛狗8成不拴绳》一文后，引起广泛关注。采访中生活报记者了解到，虽然大家都觉得遛狗应该拴绳，可是管理起来却挺难。哈尔滨市警方表示，将重拳出击，严厉打击违法养犬、遛犬行为。网友建议：学习外地，上街、进小区巡查抓捕不拴绳犬只，提供犬证的接受罚款再领回，否则没收。

物业：没有执法权 劝了也不听

在睿城小区物业，一工作人员表示，他们也发现小区内有遛狗不拴绳的情况，保安和物业工作人员都会劝阻，有的业主听劝，有的业主当场答应了，可是并不改正，下次遛狗还是不拴绳。物业也没有办法，如果出现狗吓人或者咬人的情况，只能报警让派出所来处理。物业在小区的广场、过道内设置了装宠物粪便的纸箱，可是狗主人并不使用，保洁人员每天都在打扫狗的粪便。物业也希望居民能够文明养狗。

哈尔滨市另一物业经理告诉生活报记者，现在市民带着宠物狗去主要街路、广场上一般都拴绳，恰恰是在小区里和开放公园、绿地不拴绳的多。邻里之间因为宠物狗的事经常吵架甚至动手。“物业也很无奈，管了挨骂，不管吧，其他居民还责怪我们，左右为难。物业只能贴告示、在微信群里呼吁，没有更好的办法。”

而另一物业经理表示，物业虽然无权禁止遛狗不拴绳的业主在小区公共场所活动，但他们在劝阻无果的情况下，会采取拍照、录像等方式取证，并向公安部门报告、提供证据，由公安部门进行处罚。

派出所：建议物业加大劝阻力度

不文明遛狗大家都知道违法，可在实际管理中却有一定的难度。哈尔滨市一派出所民警告诉记者，如果辖区内出现因遛狗不拴绳而产生后果的，由遛狗人承担。如果是禁养犬，他们可以出警处理，如果是小型犬，建议由小区物业加大劝阻力度，规劝狗主人要文明遛狗。

另一派出所民警表示，小区里确实有很多人遛狗不拴绳，可管理起来确实挺难，只能加大宣传力度，更多的还得靠市民自觉。如果发现禁养犬不拴绳，他们将联系“犬队”进行处置。

一派出所接线民警表示，如果投诉宠物狗伤人的问题，建议向“犬队”反映。同时，也有民警表示，宠物狗经常是突然向其他人大叫，把人吓一跳，这类纠纷很难取证，后果也不是特别严重，所以处理起来挺难。

一派出所民警告诉生活报记者，他们接到报警后会到现场查看，往往也只能对遛狗不给狗拴绳的狗主人进行批评教育，并责令狗主人拴绳遛狗，没有更好的处理办法。目前，他们还没有没收狗的设备，没收了送到哪里也是个问题。

哈市警方：严厉打击违法遛犬行为

今年5月1日起，新修订的《中华人民共和国动物防疫法》正式施行，遛狗拴绳被正式写入了法律，遛狗不拴绳、不办理犬证涉嫌违法。

根据正式实施的新《治安管理处罚法》第75条规定：饲养动物干扰他人正常生活的，处警告，警告后不改正的，或者放任动物恐吓他人的，处200元以上500元以下罚款。

根据《哈尔滨市养犬管理条例》规定，对遛犬不拴绳、在禁止遛犬区域遛犬、不及时清理犬只粪便等违规遛犬行为，公安机关将予以警告犬主并在养犬登记证书上扣分，扣满三分将吊销养犬登记证书，并没收犬只。

今年以来，哈市公安机关一直在开展违法养犬、遛犬的整治行动，全年共警告违规养犬、遛犬行为938起，留检禁养犬、大型犬48只。从《哈尔滨市养犬管理条例》颁布至今，哈市共办理养犬登记证书66926个，其中，2021年1月1日–11月27日，共办理养犬登记证15005个。

遇到违法养犬、遛犬行为如何投诉？哈市公安局治安支队犬类管理大队大队长孙建龙表示：今后，市民可直接拨打110进行报警，公安机关将及时、高效地处理市民关于违法养犬、遛犬行为的报警。

网友：建议学习外地 上街巡查抓捕不拴绳犬只

网友“秦先生”建议，哈尔滨应该学习郑州等城市对于市区内遛狗不拴绳的管理办法，由执法部门对不拴绳的犬只进行抓捕，由狗主人携带狗证去接受处罚。

网友“你闫哥”提出，应该加大处罚力度，可以借鉴一下这方面做得好的一些城市，要不城市环境太差了，遍地狗的便溺物，也没人清理。

网友“对方正在输入”强烈建议哈尔滨学习沈阳，成立捕狗队，只要是遛狗不拴绳的，一律捕走，想要回宠物狗就去捕狗队交罚款，一次2000元，保证他乖乖拴绳。

网友“雷”谈了自己的养狗经历。他认为，狗狗还是人类的忠实朋友，养狗的时候他严格要求自己，遛狗时拴绳，及时收拾狗粪便。他的狗狗十六岁时半走了，从来没给别人添过麻烦。

网友“董宏旭”在支持严肃处理遛狗不拴绳行为的同时，希望相关部门能够在城市中规划一个公园，给狗狗们一个自由奔跑的区域。

生活报法律顾问
黑龙江同长律师事务所
主要业务：法律咨询
诉讼、非诉讼业务
咨询电话：17094511333
地址：南岗区黄河路136号