



生活报讯（实习生张瑞晗 郭仁凤 帮办记者梁晨）近日，哈尔滨市南岗区清明二道街清明小区17栋居民张女士向记者反映，自家小区外墙体有钢筋、水泥脱落，物业公司迟迟不给解决，居民担心发生坠物伤人事件。

外墙体钢筋、水泥不时脱落 居民出行提心吊胆

张女士告诉记者：“2011年，清明小区进行过外楼粉刷和整体造型，一年前外墙体的造型开始脱落，掉下来的有苯板、墙皮、有钢筋混着的水泥块等。”24日，记者来到清明小区17栋附近看到，顶楼阳台的墙体脱落最为严重，下方水泥板已变成空心的，正面的水泥板悬在半空中。“距离改造已经过去10年之



旧改帮办 梁晨 17800590256

久，每天出入单元门都提心吊胆，生怕被掉下来的东西砸中。”张女士担忧地说，经过近期的两场雪，坠物现象越来越严重。记者看到，阳台的房檐上还有整片的冰悬着。“现在不光是外墙体脱落，连带着房顶的积雪、冰溜子一起往下掉，已经严重威胁到居民的安全，可物业说不归他们管。”张女士着急地说。



拍卖公告

黑龙江通康拍卖有限公司受委托，依法公开拍卖：齐齐哈尔市富拉尔基区和平路81号3-5层房产，参考建筑面积：5512.18平方米，参考起拍价2166万元。
拍卖时间：2021年12月8日上午10点
拍卖地点：哈尔滨市南岗区先锋路469号（双太电子城）4栋南门一层会议室；
展样时间：即日起，每天9:30—15:00时
展样地点：标的物所在地
竞买须知：欲参加竞买者请持本人身份证原件及复印件到我公司缴纳竞买保证金（50万元），办理竞买登记手续。竞买登记截至时间：2021年12月7日15时前。
咨询电话：18646539959

清明小区17栋

外墙体钢筋水泥脱落 居民出行提心吊胆

哈物业集团已下文件让物业维修

物业称没接到“上级文件”不给修

采访中，小区居民告诉记者，他们曾就此事拨打了12345市长热线，并且收到对此事的处理结果。政治物业的上级总公司哈物业集团答复称：经查询，该问题在服务范围外，已对此处设立围挡避免安全隐患的发生，因季节原因不具备施工条件，墙体开裂、坠物问题列入维修计划，明年6月会对此问题进行优先处理。

哈物业集团也向记者和居民表示，同意维修的处理结果的相关文件已转给政治物业。

但让居民不解的是，小区物业称没有接到文件，不

给维修。随后，记者联系到清明小区政治服务中心宫站长，其回复：“小区当年改造的外楼体是政府进行的形象改造，并不属于旧改项目，当时也没有施工方与物业联系，完工后也没有进行任何交接，我们也询问过社区，施工方也没有与他们联系过。如果没交接，现在这个外楼体出现的问题应该是不归我们管的。”

针对哈物业集团的答复，26日，记者电话联系了宫站长核实情况，宫站长表示：“我们没有收到任何总公司下达的对清明小区外楼体脱落坠物处理的文件。”

物业又称

接到了“维修指令” 争取优先维修

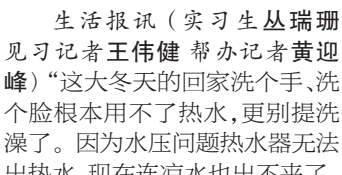
29日，记者再次联系到宫站长。宫站长说：“我们的上级主管单位哈物业集团已下发文件，通知我们对此事进行处理。哈物业集团表示，清明小区的外楼体情况现在不管是不是归政治物业管，我们都要进行处理，目的就是保障业主的安全，我们会进行一定的保护措施，楼顶的冰溜子和积雪最近就会进行处理，至于破损的外楼体明年6月会进行优先维修。”

对于此事本报将继续关注。

只听声音不见水 偶尔出水压力也不足

安广街125号顶层住户 近一个月用水难

物业：这一两天就解决



民生帮办 黄迎峰 17800590265

生活报讯（实习生丛瑞珊 见习记者王伟健 帮办记者黄迎峰）“这大冬天的回家洗个手，洗个脸根本用不了热水，更别提洗澡了。因为水压问题热水器无法出热水，现在连凉水也出不来了，生活用水成了大难题。”26日，家住哈尔滨市道里区安广街125号的孙先生向记者反映，他家从本月初开始出现水压不足，甚至有时水龙头根本不出水的情况。

当日下午，记者来到该小区了解情况。这里是一处八层楼的老旧小区，孙先生家住在顶层，同他家面临同样问题的还有同住顶层的另外三户居民，但他家最为严重。“之前没出现过这个情况，因为是老楼，我家还在顶层，所以我认为水流稍小点可以接受，但是现在经常用不了水，这实在太难受了。”孙先生告诉记者，目前，热水器里的热水根本无法使用，卫生间的马桶供不上水也不能使用，不是用水高峰时厨房的水龙头还能接出些自来水，用水高峰时，水管里根本出不来水，只能听见“轰隆隆”的响声。孙先生表示，他曾多次找到物业、物业工作人员也几次上门来检查，并拍摄了视频和照片，但无法找到具体原因，始终未能解决问题。

随后，记者联系到该小区所属的恒维永坤恒家公司安和物业站张站长，他表示，了解孙先生家的情况，也曾带着维修工人上门



民生帮办 黄迎峰 17800590265

检查过，但因小区水网管线老化不敢随便增加水压，“管线就像人的血管一样，岁数大了十分脆弱，一旦加压加大了就会出现爆裂漏水的情况，维修时只能全面停水，那小区其他住户可都没法用水了。”同时，张站长告诉记者，该楼在建成时低层楼使用的是1分管，而顶层用的是4分管，水压不变的情况下管径变大了自然水压就会减小。物业也考虑到不会孙先生家楼下这些住户的供水管线存在漏点导致漏水泄压，从而使顶层住户无法正常供水，物业需要一点点进行排查，排除某些可能性再试探性加压试水。经过排查，并未发现导致孙先生家水压不足的根源所在，最终物业和供水公司已于近日对小区的二次加压水泵进行了更换。

然而，孙先生表示，目前上水情况并没有改善。因日常生活用水困难，严重影响了正常生活。经过记者沟通，物业张站长承诺，将马上同孙先生进行沟通，同时联系供水公司并会同专业人员上门进行检修。张站长说：“也就这一两天，马上解决这个问题。”

《遛狗乱象调查：200人遛狗8成不拴绳》连续报道

记者连线 其他城市

生活报记者 赵政府 狗是人类忠实的朋友，可城市中存在的违法养犬、遛犬现象不容忽视。本报近日就哈尔滨存在的某些市民不文明养犬的问题，连续刊发了《遛狗乱象调查：200人遛狗8成不拴绳》《哈市警方：严打违法养犬、遛犬行为》两篇报道，得到了广泛关注。日前，记者连线国内其他城市，了解了外地是如何治理违法养犬、遛犬行为的。

深圳：先罚再捕 疏堵结合 两周一执法

生活报记者从深圳城市管理和综合执法部门获悉，深圳市关于犬类管理的制度非常健全、配备齐全。深圳福田区城市管理和综合执法局执法监督科王姓工作人员告诉生活报记者，市里有专门的人员进行行业指导，各区的执法局、街道办都有犬类管理人员，配备有捕狗工具，对捕狗人员进行培训。对捕烈性犬等一些特殊任务由第三方公司进行处理。

捕来的狗送到专门的留检基地，并且号召爱心人士领养，对长期无人认领的犬只进行无害化处理。

据介绍，从2019年下半年开始，深圳市城管执法部门每两周开展一次文明养犬统一执法日专项行动，将执法行动常态化、全天候、广覆盖，以精细化管理养犬行为，并严查流浪犬及禁养烈性犬。遛狗不牵绳最少罚款500元。

让广大宠物狗主人称赞的是，深圳不只管理，还举行各种活动来宣传文明养犬。就在今年10月29日，深圳市城市管理和综合执法局组织了爱犬日活动，这样的活动已经举办了三届了。活动现场有“领养区”“科普咨询区”及“爱心区”。主会场现场为铲屎官和狗狗举办了一场别开生面的“相亲大会”，铲屎官们现场答对一定数量的题目，即可想和领养的狗狗幸福“牵手”，相依相伴。

看看外地咋治理违法遛犬



杭州：严查不拴绳遛犬 设犬类执法队伍

11月29日，生活报记者致电浙江省杭州市城管局（市综合行政执法局）环境卫生监督处，朱姓处长表示，杭州市综合行政执法队是杭州市城管局直属单位，该单位的职能包括组织开展市政公用、市容环卫、城乡规划、城市绿化、环境保护、工商行政和公安交通管理等经批准纳入综合行政执法范围的行政执法工作，其中就包括犬类执法队伍，具有犬类管理执法资格。

“犬类执法队伍有五六十人，负责全市的犬类管理工作。”朱处长说，除了市级有执法队伍，每个区也设有执法队伍。区级城管执法队伍除了处理市民投诉不文明养犬外，还主动到街路上巡查，重点查处不拴犬绳遛犬、不按规定时间遛犬等不文明行为，全面排查无证养犬行为。在杭州反映不文明养犬的渠道非常顺畅，除了“贴心城管APP”外，还可拨打12345市长公开电话投诉。

依据《杭州市限制养犬规定》第十一条、第十八条规定，允许携带小型犬观赏犬出户的时间为19时至次日7时，对违反规定携犬出户的由犬类主管部门暂扣犬只，对养犬人处以

200元以上1000元以下的罚款，情节严重的，没收犬只，吊销《养犬许可证》。

同时，杭州在禁养犬管理方面要求特别严格，对未经批准擅自养犬的，由犬类主管部门没收犬只，对单位养犬的，处以5000元以上10000元以下的罚款，对个人养犬的，处以3000元以上5000元以下的罚款。

朱处长告诉生活报记者，杭州的犬证办理率还是非常高的，线上、线下两种方式都可以办证，线上办证可以做到足不出户，并且不强制推行芯片，在办证的时候会发给狗主人，是否植入芯片由狗主人定。

对于网传的捕狗不人性化的问题，杭州严格遵循“抱、牵、网、钳、吹”五步工作法，按照“能抱的不用手牵，能牵的不用工具，能用网罩的不用钳子，能用钳子的不用吹管”原则，善待犬只，规范捕犬。对有主无证犬，按规范暂扣保存，犬主接受处罚、办证后领回。对流浪犬、无证犬做好收容工作。对符合领养条件的犬种，推向社会公开领养。

济南：不牵绳累犯 五年不许养狗

生活报记者从山东省济南市公安局治安支队一大队获悉，该大队负责犬类管理工作。公安机关将采取早晚清查、网上巡查、调取小区监控、对不文明养犬行为进行曝光等措施，对首次发现的遛狗不拴狗绳行为予以警告，仍不改正的处罚200元；处罚后仍不改正的没收犬只，犬主五年之内取消养犬资格。

他们还经常联合创城办、市城管执法局以及居委会、志愿者举行文明养犬宣传活动。还成立了“文明养犬自治委员会”，推动群众自治，效果很好。

随着济南市经济社会的不断发展，养犬管理工作出现了许多新情况、新问题。为此，济南市制定出台了《济南市文明养犬管理条例》，于2021年9月1日起施行。济南市人大

常委会法制工作室副主任何修冬解读该文件时指出，济南市要构建多元共治的管理模式，提升养犬社会化治理水平。建立政府、部门、镇街、村居、社会组织等共同参与的多元共治管理模式，突出养犬人自律自治，明确养犬人的责任；将社区自治管理模式和经验上升到法规中，鼓励和支持养犬行业协会、志愿服务组织等在大只收容、流浪犬控制等工作中发挥作用。

“济南市明确公安机关为养犬管理的主管部门，并对公安、综合行政执法、农业农村、卫生健康等部门的职责予以明确。”何修冬指出，明确镇政府、街道办的管理职责，对组织协调居（村）委会做好流浪犬的控制和处置，组织做好犬只免疫、协助做好犬只登记等做出规定。

上海：公共视频抓拍 根据影像截图处罚

前不久，上海市民唐先生因遛狗未牵狗绳，接到了辖区嘉兴路派出所依法做出的20元罚款处罚决定。面对处罚，唐先生起初并不承认自己未牵狗绳，坚称每次遛狗都有牵好自己的爱犬。民警随即拿出手机向其展示了一张照片，在这张照片上，唐先生手里攥着一团狗绳，却没有连着一旁的爱犬。让市民唐先生没想到的是，这张照片的拍摄者是全市首套专门用于抓拍不文明养犬行为的系统。

“遛狗不牵狗绳”一直是广大市民反响比较突出的不文明养犬行为。然而，在警方的日常执法中，该类违法行为却存在“发现难、取证难”的问题。针对这一违法行为，近期虹口公

安分局通过大调研，在辖区多个小区试点运行了一套抓拍不文明养犬行为的系统。据悉，这套系统实现了对小区内公共视频拍摄到的影像与数据库进行碰撞分析，挑选拍到犬类的影像并截图保存。

上海的多个小区试点运行了抓拍不文明养犬行为的系统，成功发现并处罚了20余起遛狗不牵狗绳的违法行为。警方表示，下一步将拓宽试点维度，将符合硬件条件的社区逐步纳入模型覆盖范围，并将通过更多的样本收集，对该模型不断进行升级迭代，提高识别准确率，进一步净化养犬环境。

“强制收容”、限时遛狗…… 多省市出台治理措施

安徽合肥七部门联手整治不文明遛狗。出门遛狗不牵绳可处以100元以下罚款，犬粪不即时清理处以50元以上罚款……合肥市文明办、公安局等七部门联手开展不文明遛犬专项整治行动，整治区域为市区二环路以内、大蜀山游览区、机场、开发区建成区。

辽宁马鞍山伤人犬“强制收容”。对于“遛狗不牵绳”的行为，执法人员将采取劝诫、罚款、收容等措施，并记录在案；对流浪犬和伤人犬应捕尽捕，“强制收容”。此外，执法人员将对未使用束犬绳牵领的犬只以及违规进入公共场所的犬只进行捕抓收容，逐步对“遛狗不牵绳”干扰他人的不文明行为进行罚款。

河南张家口犬类管理分工明确，公安部门负责发证和治安案件，违法养犬由城管负责。自2020年7月1日起，张家口在全市范围内开展规范养犬管理工作。公安部门负责犬只注册、养犬证和大牌的发放，对饲养犬只引发的各类治安案件的处理。城管执法部门负责查处违法养犬行为和影响城市市容环境卫生的养犬行为。携犬出户的，应当由具有完全民事行为能力的人牵领，携带养犬证，为犬只佩戴犬牌、束犬链（长度不超过两米）、戴嘴套。

湖南长沙宣布出台《长沙市养犬管理条例》，长沙养犬施行分区域管理制度，分为禁止养犬区、严格管理区和一般管理区。其中，严格管理区每户限养1只普通犬。

在云南文山，对正在伤人的犬只，任何人都可就地捕捉。云南省文山壮族苗族自治州文山市政府规定，在文山市区养犬的，携犬出户时，犬只必须使用束犬链，犬链长度不得超过一米，并由成年人牵引。7时至22时禁止遛狗。除此之外还要求，养犬不得干扰他人正常生活，不得放任、驱使犬只恐吓、攻击他人，对正在伤人的犬只，任何人都可就地捕捉，并按有关规定处置。

湖北武汉的《武汉市物业管理条例（修订）》规定，业主、物业使用人携犬只出户的，应当为犬只挂犬牌、束犬链、戴嘴套，由成年人牵引，主动避让他人。违反规定的，由公安机关责令改正，拒不改正的，处500元以上1000元以下罚款，情节恶劣或者造成严重后果的，没收犬只。因违反本条例养犬大受到两次以上行政处罚的，纳入严重失信名单。同时，禁止在物业管理区域内饲养烈性犬和大型犬。违反规定将由公安机关没收犬只，并处5000元以上1万元以下罚款。

陕西西安是最早开展“史上最严”犬类整治行动的。今年8月，当地警方就明确宣称要严格执行养犬“黑名单”制度，对于犬主出现遛狗不拴绳、不携带养犬登记证等违规行为，被查处三次将吊销养犬登记证，五年内不得再次养犬。

11月16日，四川省成都市公安局对外宣布，将正式对市区限养区范围内的禁养犬开展收容处置。值得注意的是，在成都市公布的22种禁养犬中，中华田园犬、秋田犬等常见品种也榜上有名。