

市民网购吸尘器遇闹心事

# 一年修七次没修好 想换货无人答复



水电气网购帮办 李威兵 17800590259

生活报讯(帮办记者李威兵)近日,哈尔滨市民战先生向生活报帮办记者反映,自己2019年底网购了一台飞利浦吸尘器,第二年出现了无故断电的问题,一年内送到维修站修了7次,到现在还没修好。眼看着就要过保修期了,自己还不知道吸尘器到底是哪出了问题。战先生想要换货,但飞利浦客服一直没有给他明确的答复。



## 用了1年后开始无故断电

2019年11月12日,战先生的儿子为他网购了一台飞利浦吸尘器,价格1967元,型号为FC6812/82。战先生说:“用了正好一年,机器就开始出问题了,用着用着就断电。”战先生向飞利浦客服咨询后,把吸尘器送到了飞利浦维修站进行维修。但让他没想到的是,从2020年11月到2021年11月,吸尘器一共送进维修站7次,但一直也没弄清楚到底是哪里出了问题。

2020年11月中旬,吸尘器突然出现无故断电的情况,战先生把吸尘器送到道里区的一家飞利浦维修站进行修理;今年2月、4月,吸尘器依然有故障,再次被送到该修理站。后来,维修站工作人员建

## 维修两次仍无法使用应退换

接到反映后,记者首先来到道里区飞利浦维修站点,向工作人员了解情况。维修站工作人员对记者说:“我知道,在我这儿修过。肯定修好了,不修好我能让他拿回去吗?你问我没用,有啥事你问飞利浦客服吧。”随后记者又来到八元街飞利浦维修站点,工作人员也表示有事情可以和客服联系。

11月30日,记者拨打了飞利浦客服热线,向客服人员表明身份并了解情况,客服工作人员查询后表示,确实有战先生的报修记录,会有专员向记者进行

反馈。截至记者发稿前,暂未接到飞利浦客服的反馈信息。记者了解到,根据《实施三包的部分商品目录》,吸尘器属于三包产品。《部分商品维修更换退货责任规定》第十一条规定:在三包有效期内,修理两次,仍不能正常使用产品,凭修理者提供的修理记录和证明,由销售者负责为消费者免费调换同型号、同规格的产品或者按本规定第十三条的规定退货。战先生的吸尘器已经修理了两次以上,厂商应该按照规定予以退换。

战先生告诉记者,自己向飞利浦客服要求过,如果吸尘器实在修不好的话想要换货,但对方一直没有给战先生明确的答复。

**永和婚服中心**  
黑龙江省高端婚介公司  
黑龙江省著名品牌婚介公司  
热线电话:15545190958  
加微信拉你进群  
高端部:13045178137  
地址:南岗区红军街1号23层2311室  
本公司人选众多25-75岁  
本期特荐以下人员:广告不实法律责任

**女42岁,166cm,未婚未育,大宅,某单位财务,外貌好,文静秀美,素质高,有内涵,寻52岁以下有修养男士为伴侣,人好职业不限。**  
15545190958

**女52岁,165cm,离婚,孩子在外地定居,公务员,年轻漂亮,善良随和,有房有车,寻62岁以下人好有修养的男士为伴侣。**  
15545190958

**女65岁,166cm,丧偶,事业单位退休,各方面条件好,本人非常年轻,素质高,旅游,性格开朗,寻75岁以下人品好的男士为伴侣。**  
15545190958

**男41岁,180cm,离异,大本,国企干部,年轻帅气,人品好,经济条件优越,真心寻一位朴实爱家的女士相伴一生。**  
15545190958

**男47岁,178cm,离异,私企老板,年收入丰厚,有车豪宅,资产千万,真心寻一位有修养女士为妻,地区职业不限。**  
15545190958

**男57岁,178cm,丧偶,事业单位干部,工资7000多,有房有车,年轻健康,素质高有修养,寻一位160以上55岁以下人好善良的优质女士为伴侣。**  
15545190958

**男65岁,176cm,丧偶,机关处级干部退休,有房有车,工资8千多,本人健康年轻,没有不良嗜好,寻一位健康人品好的有缘女士为妻。**  
15545190958

**男70岁,175cm,退休教授,工资8千多,百米住房,健康人好,寻有缘人。**  
15545190958

**出租出售**  
刊登电话:13796106320

**老年公寓对外出售**  
在五常市背荫河镇,占地4000平方米、手续齐全,有宿舍1000平方米,客源稳定,房屋是动产权证,现因本人年龄已大无力经营,有购买者或承包者均可。  
联系电话:姚先生  
13204606822  
13936240155

**出租出售写字间/办公室两套**  
哈尔滨道里区上海街7号海上银座写字楼,因房主迁往外省着急售,价格可面谈。房屋建筑面积一套130平米;另一套170平米,精装修,两套房在一个楼层,可一并购买也可单独出售。房屋地点好,位置佳,景观江房可俯瞰松花江,房主去年重新装修完毕,新装中央空调系统,供暖系统,且走廊正对电梯门处有约5平方位置可放置牌匾。  
19845256893

**急售松北花园洋房**  
哈尔滨松北区天鹅湖花园小区31号楼洋房一套,因房主迁往外省着急售,价格可面谈。房屋建筑面积180平米,四楼(顶层),毛坯房,三室二厅二卫带阳台,地热房,私产房屋。房屋紧邻松北虎园、哈尔滨大剧院,小区园林面积占比30%以上,环境好,位置佳。  
联系电话  
19845256893

**生活报中缝广告**  
受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅  
刊登 84681180  
电话 15004697804

\*中缝刊登的信息不作为官方交易的法律依据,交易时请认真核实相关记录,谨慎付款,自行承担法律责任。\*

## 望奎县火箭镇

### 多位居民反映室温不达标

# “找了两年,就是找不来热”

生活报讯(实习生郭仁凤 记者仲亮)“晚上把人冻得难以入眠。”夜里住在室温10℃的屋子里是种什么样的感受?绥化市望奎县火箭镇祥和小区的郭先生有着切身体会,“能取暖的电器全部上阵,睡觉得多穿衣服。”火箭镇有如此遭遇的居民不止郭先生一人,这两年为了“讨热”,居民们找过供热单位、望奎县信访部门,但问题始终没有得到解决。上周,郭先生等多位居民向生活报“访民问暖”专栏反映室温不达标一事,对此,生活报记者进行了采访。

### “每年交热费 还得交‘取暖电费’”

李女士家住绥化市望奎县火箭镇富丽新城5号楼4单元,今年的冷屋子一直困扰着李女士一家。上周五,生活报记者通过微信视频连线看到,李女士家墙上的温度计显示室温仅为13℃。“这两年暖气就没热过,每年冬天都投诉,电话打了几十遍,去供热公司找了无数次,每次都是‘锅炉坏了,修着呢’,也不能天天修啊,家里的孩子每天冻得直流鼻涕。”李女士无奈地讲,每年冬天得花两份钱,交费取暖费,还得交着取暖用的电费,电暖风、电热毯、塑料布、好几床厚被子,怕有缝漏风,把家里的门窗全换了,但是温度还是低到冰冷,鼻子、嘴都冻坏了。

11月30日上午,生活报记者对李女士进行了电话回访,李女士说:“这两天室外最高气温能达到10℃了,家里能维持在17℃左右,虽然没前两天那么冷了,但室温还是没达到20℃的标准。”李女士说,“以前去找时,供热公司说锅炉坏了,给我家退了三天热费。找到县里的信访办,信访办称‘帮着往上反映反映’,结果还是杳无音信。”

王女士家住富丽新城3号楼3单元,照片显示,24日14时许,王女士家的室温为14℃。“我儿子天天跟我说,在家上网课冻手,我一看孩子手冻得通红,太心疼了。”王女士说。

### 家住呼兰区 供热维修工王晓辉

# 每天6点乘火车上班修暖气



生活报讯(记者仲亮)11月30日6时32分,哈投集团金山堡供热公司第八运营部供热维修工王晓辉准时登上了K7232次列车,一个多小时,他将在哈尔滨站下车,然后换乘地铁1号线到达工作岗位,开始一天的工作。王晓辉家住呼兰区康金镇,在供热基层一线工作了20个年头,同事们说,“老王上班的里程,相当于绕地球25圈。”

8时,王晓辉到达工作岗位就来了一个工单,“王师傅,大成街190号103栋一居民家暖气不热了。”接到电话后,王晓辉马上前往住户家。路上,王晓辉对生活记者说,因为住户处于顶层,暖气内圈气可能是造成不热的主要原因。到达住户家后,他挨屋拆开暖气冲洗,许多杂质、铁锈,伴着乌黑的水冲了出来。王师傅一手拿着水管一手用大盆帮住户接脏水,工作服上沾满了泥垢和铁锈。冲洗完毕,他排好了气,保证暖气循环畅通。王晓辉赶回站里,还没来得及及换下脏兮兮的工作服,又接到

了维修工单……生活记者了解到,王晓辉还有一项工作内容,就是巡查室外供热管线。为了准确查找漏点,他常常一个人沿着管线对问题管区的地沟、阀门井、室外管网进行全面细致地巡查。前几天,辽阳街3号换热站附近管线漏水,他克服了作业空间阴暗、狭窄的困难,在地下6米深处布满弯曲曲管线的地沟内排查漏点。王晓辉借助头灯在地沟中弯着腰,一点一滴地摸索,终于查出漏点的准确位置。他在长约20厘米的DN125管线上连续打下17个卡子,及时止住了漏水,有力保障了该管区供热管网安全运行,同时有效降低了供热成本的损耗。

FANGMINWENNUAN

## “访民问暖”热线

热线电话:17800590258  
主办:生活报 省住建厅



郭先生家的室温为12℃

### “热企、镇政府、县信访都找过”

郭先生家住望奎县火箭镇祥和小区6号楼6单元,他告诉生活报记者,望奎镇里一共就四个小区,几乎每家都不热,“我家里没有别的取暖措施,就只能靠厚衣服取暖,都冻习惯了。镇里的居民都很无奈,镇里就这一个供热公司,不缴费没暖气怎么过冬?交了暖气费又没有热,真不知道怎么办了。”

郭先生说,居民们还找过镇政

府,镇政府回说不归他们管,让居民去找县里的信访办,“地方跑了不少,都没能给解决问题。今年我找了十几家供热公司,说法年年如此,我们都非常疑惑,为什么锅炉不在秋天的时候检修呢?为什么就在供热的时候坏呢?”郭先生生气地说。

生活报记者从居民提供的供热

### 望奎供热办电话始终无人接听

是什么原因导致望奎县火箭镇部分居民家室温不达标,居民们何时能住上暖屋子?带着问题,生活报记者通过“114”查询了望奎县住房和城乡建设局,及望奎

县供热办的电话。可是绥化市12345民生热线,工作人员记录了记者所提的问题,并表示将把这些问题转交到望奎县相关部门。对此,本报将继续关注。

票上看到,该供热公司名叫望奎县鑫阳热力有限公司,记者在網上搜索相关信息发现,该热力公司没有过多介绍,只能查询到法人姓名及公司地址。

### 宣西小区楼顶积雪未清 居民家漏雨

## 物业:系外墙水管损坏 将尽快维修

生活报讯(帮办记者肖劲彪)日前,哈市南岗区宣西小区顶层住户刘女士反映,其家中出现了漏水的情况,疑似是房顶积雪没清造成的。经哈尔滨正义物业公司宣庆物业服务中心工作人员勘察,漏水系外墙水管损坏导致,将马上组织人员维修。

11月29日,刘女士向生活报帮办记者反映,自家房顶上的积雪无人清理,现在积雪融化导致室内漏雨,多次找到小区物业也没解决问题。

11月30日,记者联系了负责该小区的哈尔滨正义物业公司工作人员,对方表示,现屋面积雪融化后结成冰面,如强



行清理会对防水造成破坏。工作人员介绍,通过现场查看,发现该户屋面防水层及外墙水管损坏渗水,现宣庆物业服务中心决定先对外墙水管漏管进行应急维修,明年开春天气适宜时,再重点对该户屋面防水予以维修,业主对此表示理解。

### 健身广场有积雪 影响居民锻炼

## 帮办记者沟通 当晚清理完毕



生活报讯(帮办记者肖劲彪)日前,哈尔滨市民王先生反映,香坊区建大街人民健身广场有积雪,居民室外锻炼不方便。经过帮办记者沟通协调,当晚该处广场积雪已清理完毕。

11月29日,香坊区居民王先生反映,家附近的人民健身广场是不少居民健身锻炼的场所,最近哈市有降雪,广场上的积雪未清理,老年人锻炼容易滑倒,希望相关部门清理广场积雪。

接到王先生反映的情况后,记者联系香坊区相关部门进行协调。当日下午,有关部门就安排了工作人员进行清理,当晚该处广场清理完毕。30日,王先生向记者反馈,非常感谢生活报帮办记者和相关部门对居民反映问题的重视,当天该处广场清理得非常干净。

### 打造消防教育阵地 传播科学防护知识

## 消防知识教育展区对外展出



生活报讯(见习记者王伟健 记者黄迎峰)为坚决遏制重特大安全事故,提升防灾减灾救灾能力,黑龙江省科技馆全新打造消防知识教育展区项目,全面构建“立体式”消防宣传格局,让消防科普教育走进公众的视线,切实提升人民群众消防安全意识和自救自救能力。

据悉,黑龙江省科技馆此次联合黑龙江省消防总队设立的“黑龙江消防知识教育展区”是以“十三五公共安全流动科普展示研究”课题为平台,发挥课题研究的辐射和带动作用,针对我国目前消防安全领域科普教育的薄弱环节,基于公众对消防安全文化及教育的科普需求进行规划设计的。

据了解,“黑龙江消防知识教育展区”将与原有儿童安全教育展区衔接融合,包含“认知消防”“模拟逃生”“防患未然”“游戏互动”四个分主题,15项展示功能,以“引领、启发、体验”为理念,运用声光电演示、实物实景体验、智能互动等技术,真实还原火灾发生场景,形象讲解消防安全知识,让群众提高消防安全意识,掌握逃生自救本领。



社区帮办 肖劲彪 15590881052

**黑龙江农垦龙信地产开发有限公司 联合公告**  
黑龙江农垦宝隆拍卖有限公司  
黑龙江农垦龙信地产开发有限公司、黑龙江农垦宝隆拍卖有限公司共同接受委托,定于2021年12月10日上午9时30分在中拍平台(https://paimai.cai123.org.cn/index.html)举行公开拍卖会。  
拍卖标的:北大荒集团黑龙江共青农场有限公司第3林班4组小段,第14林班26小段,第19林班26小段林木更新采伐项目,参考采伐出材量约为876.79立方米,单价拍卖,参考价530元/立方米。(该标的有保留价)。有意竞买者请携带身份证明及相关资质,以最终核数量为准。  
注:以上出材量仅供参考,农场负责检尺,以最终检尺数量为准。  
于2021年12月9日上午11时30分前到我公司办理竞买手续。  
展群地址:北大荒集团黑龙江共青农场有限公司  
展群时间:2021年12月9日—2021年12月6日  
展群联系人:曹磊 13904683567  
报名地址:哈尔滨市香坊区珠江路29号6楼  
联系电话:0451-55195722 转分机8001 13101612333 侯经理

生活报法律顾问  
黑龙江同长律师事务所  
主要业务:法律咨询  
诉讼、非诉讼业务  
咨询电话:17094511333  
地址:南岗区黄河路136号