

# 注意!12306买票退票有新变化

据人民网报道 近期,为适应疫情防控条件下旅客出行规律,铁路部门改进了售票和退改签服务措施。铁路部门将根据疫情防控要求和客流变化适时调配运力,不断改进服务举措,努力提升广大旅客出行体验。

买

火车票

12306网站(含手机客户端)

售票服务时间延长

5:00 至 23:00

变长 1:00

(每周二除外)

买火车票

退

火车票

提供24小时互联网退票服务

退票截止时间由乘车站

开车前25分钟延长至开车前

新增12306客户端免登录退票渠道

退火车票

改

签业务

将原来仅可在票面发站办理的

开车后车票改签业务

增设网上办理渠道

同时在自助售票终端

新增电子客票改签功能

改签业务

候

补购票

候补购票最晚截止时间由开车前

调整为

2小时

候补购票

牡佳高铁推出计次票定期票

## 旅客最高可享5.5折优惠车票

由铁路部门提供 原图 李玉祥 摄

生活报讯(张学鹏 记者栾德谦)截至6日,我国最东高寒高铁——牡佳高铁开通“满月”,累计开行动车组列车960余列次,日均超30列次,累

计运送旅客19.45万人次,日均0.63万人次。

据了解,牡佳高铁开通运营以来,极大改善了龙江铁路交通运输条件,铁路部门依托高铁成网优势,加大动车组开行密度,实现省内动车组公交化开行。牡佳高铁与哈牡高铁、哈佳铁路相连,形成黑龙江省高铁环线,“哈尔滨至哈尔滨”环线最快运行时间仅需7个小时,构建二、三小时经济圈,哈尔滨到鸡西、七台河仅需2个多小时,到双鸭山3个多小时,旅客探亲、旅游、商务出行更加方便快捷,高

铁成环打造黑龙江省沿线地市“朋友圈”,有力促进省内旅游经济发展。

据介绍,今年牡佳高铁将迎来首个春运,哈尔滨局集团公司加强高铁动车组防寒改造和检修力度,采用“数字高铁”“风雪预警”“智能化融冰除雪”等科技化手段为高铁保驾护航。沿线各高铁站推出免费停车、公铁接驳、“共享”汽车以及高铁快运寄递,“一站式”旅游等服务举措,最大化便利旅客出行,鸡西西站积极对接交通、旅游部门,增设旅游专线和多条公交线路,打造公铁接驳进城区、

进景区的一站式高铁旅游线路;双鸭山西站、七台河西站等沿线车站均设立了临时身份证自助制证机,旅客可以自助办理临时身份证。在服务台增加购票信息单和报销凭证打印设备,方便旅客领取信息单和报销凭证。

此外,铁路部门进一步扩大票价优惠范围和幅度,牡佳高铁推出计次票、定期票等服务,旅客可享高铁月票出行体验。牡佳高铁日常线全部列车开通初期将执行折扣优惠政策,折扣幅度分时段、分区段5.5~8.8折。

哈市3000余处问题检查井整修完毕

## 填埋140余处废弃检查井

生活报讯(记者李丹文/摄)6日,生活报记者从哈市城管局获悉,2021年,哈市城管局道桥中心在全市城区范围内全面展开城市道路上检查井排查整修行动,共排查了约20万个检查井,对存在问题的3000余处检查井进行了整修,同时,还填埋了140余处无主废弃检查

井。督办检查井产权管护单位补装更换丢失、破损井盖300余处。彻底消除了路面安全隐患,提升了道路通行效率。

市城管局道桥中心相关负责人表示,城市道路上的无主废弃井产生的原因主要分三大类。首先是由于城市道路基础设施改扩建工程一些地下管线迁移后,原检查井随之废弃。第二就是老旧小区拆迁工程实施后,原有的供水、排水、供热等管线废弃了,相应的检查井也随之废弃。还有则是一些历史遗留已经没有使用功能的无主废弃检查井。因此,填埋无主废弃检查井、整修问题检查井是消除市民出行安全隐患的必要措施。近日,哈市道桥部门按照“城市道路问题检查井整修工作方案”组织协调、扎实推进,圆满地完成了排查整修任务。

### 声明·作废

刊登电话 13796106320

- 哈尔滨黎华家具装饰材料城九六一一零锁城,统一社会信用代码:92230104MA19L7RB2N,不慎将公章丢失,特此声明作废。
- 贾清,身份证号码230105196503050745,于黑龙江中医药大学附属第二医院就诊,出院结算发票丢失,发票号码为0054371568,发票开具时间为2021年5月18日,发票金额为人民币11507.97元。特此声明挂失作废。
- 李文尧遗失警官证,证号武字第0530059号,特此声明作废。
- 任青林,不慎将哈尔滨子鸿房地产置业有限公司开具的哈西大街与同济街交角地段A11栋2单元29层2902号房的黑龙江增值税普通发票丢失,票据号:01895961,金额:603132.00元,开票日期:2017年10月16日。特此声明作废。
- 任青林,不慎将哈尔滨子鸿房地产置业有限公司开具的哈西大街与同济街交角地段A11栋2单元29层2902号房的黑龙江增值税普通发票丢失,票据号:01907218,金额:880000元,开票日期:2017年11月2日。特此声明作废。
- 本人丢失壹张由哈尔滨星恒房地产发展有限公司开具的房差收据,姓名:张馨月,房号:住宅15-2-1203,收据号:0006948,金额:-462元。特此声明作废。
- 本人丢失壹张由哈尔滨星恒房地产发展有限公司开具的契税票收据,姓名:张馨月,房号:住宅15-2-1203,收据号:6021782,日期:2016年11月1号,金额:11279元。特此声明作废。
- 李玉民遗失哈尔滨德诚智房地产开发有限责任公司2018年1月17日开具的新松茂樾山二期3号楼1单元408室购房发票,发票代码2300172320,发票号码03038686,金额146115元,声明作废。
- 本人田雪山不慎将黑龙江新松鸿泰房地产开发有限公司开具的会展城上城二期3号楼1单元2003室房差收据丢失,签约日期:2015年12月6日,票据号:0006404,收据金额:57元,大写:伍拾柒元整。声明丢失。
- 本人田雪山不慎将黑龙江新松鸿泰房地产开发有限公司开具的会展城上城二期3号楼1单元2003室的收据丢失,日期:2016年12月6日,票据号:0006404,收据金额:11688元,其中契税:7827元,登记费:80元,他项权证:80元,代办费:500元,维修基金:2927元,手续费:274元,声明丢失。
- 黑龙江省环境保护产业协会,信用代码:512300005053017303,不慎将“黑龙江省行政事业单位资金往来结算票据”丢失,共2张,票据号:280300019822,金额:5490.00元;票据号:280300019821,金额:10000.00元,特此声明作废。
- 纪彩海遗失残疾人证,证号黑军A008932,特此声明作废。
- 黑龙江省建工集团有限责任公司贵州分公司,不慎将公章、财务章、法人章(刘中义)丢失,特此声明作废。
- 薛国丰不慎将,黑军A001684残疾人证遗失声明作废。
- 哈尔滨市华大装饰公司,不慎将营业执照正本丢失,注册号:2301041008048,特此声明作废。
- 哈尔滨市华大装饰公司,不慎将组织机构代码证正本丢失,代码:12727063-0,特此声明作废。
- 哈尔滨市华大装饰公司,不慎将国税税务登记证正本丢失,税务登记号:230104127270630,声明作废。
- 哈尔滨市华大装饰公司,不慎将地税税务登记证正本丢失,税务登记号:230104127270630,声明作废。
- 哈尔滨市华大装饰公司,不慎将地税务登记证正本丢失,税务登记号:230104127270630,声明作废。

帮办

A05

新闻热线 18604505999

2022·1·7 星期五

本版主编 郑璐

编辑 杨雨轩

版式 于海军

绥化市民坐公交车挺遭罪

## 车内-5℃不开暖风

北林区交通运输局:交通部门将进行调查

生活报讯(帮办记者王萌文/摄)元旦以来,我省多地气温连创新低。在寒冷的天气下,生活报帮办记者却接到多位绥化市民反映称,该市的公交车普遍没有供暖,车厢内冰冷,希望主管部门能尽快解决冷公交的问题。

车厢窗户结冰花 实测最高3℃

6日,生活报帮办记者赶赴绥化进行了体验,当天白天的温度是-20℃。中午,记者乘坐了18路公交车。一上车记者就感到一股寒意,用温度计进行实测为3℃。记者注意到,车厢里的座位底下总共有4个暖风机,都处于关闭状态。记者此后又乘坐了6线、10

线、17线、1线等不同线路的公交车,多数公交车都没开暖风。下午记者乘坐6路公交车,温度计显示车厢内气温为2℃。记者注意到,该车车窗的边框上结着厚厚的冰,而且窗框上滴下的水竟然形成了悬空的冰溜。16时30分许,记者乘坐1线公交车,此时夜幕降临,是下

班晚高峰。车上的乘客不少,车厢内温度却更低了,记者实测发现,温度竟然降到了-5℃。此外,记者发现,驾驶室蒙着塑料布是绥化公交的一大特色。因为驾驶室有取暖设备,所以驾驶室和前风挡玻璃上没有哈气,而车厢窗户上却结着厚厚的冰花。

建成街部分路段清雪不彻底

## 冰包路太滑 居民出行难

街道办:督促物业清理

水电网购帮办 李威兵 17800590259

龙头新闻·生活报 帮办记者团

生活报讯(帮办记者李威兵/摄)5日,有市民向生活报帮办记者反映,哈市香坊区建成街部分路段冰雪没清理干净,有的地方冰包路非常滑,影响居民出行。5日,记者来到建成街,远远就能看到建成街与建成二道街交口处的路面在阳光照射下反光。记者走近发现,这里大概近50米的路面上被一层薄薄的冰给盖住了。因为结冰已经有一段时间了,冰的表

面已经变成黑色,而且非常滑。有的地方冰面几乎覆盖了整条车行道,在十字路口处还有冰面大量存留。建成街两侧人行道上不少没停车的地方仍然有一层雪。住在建成街附近的居民张女士告诉记者,最近附近居民出行十分不便。“这条路也有人清过雪,可能是没清干净吧,雪都变成冰了,就扔下不管了。我就住在旁边这个楼,天天上班回家都得从这个十字

路口走,可滑了。脚都不敢抬起来,到这个地方就得慢慢蹭过去。不光人走路打滑,车也滑呀,这条路上车还多。”6日,记者联系到负责该地区的新城街道办事处了解情况,街道办事处工作人员告诉记者,该路段的冰雪应由负责附近小区的建物业进行清理,他们将督促物业立即对路面残留冰雪进行彻底清理,消除安全隐患。

## 有难事找帮办

供暖帮办仲亮 17800590258  
旧改帮办梁晨 17800590256  
出行帮办梁德谦 17800590257  
水电网购帮办李威兵 17800590259

教育帮办吕晓艳 17800590263  
医疗帮办周琳 17800590260  
旅游帮办薛宏莉 17800590261  
民政帮办于海霞 17800590264

社区帮办史天一 17800590267  
社区帮办肖劲彪 15590881052  
首席帮办李丹 17800590268

市民呼吁打开暖风 司机称烧油承担不起

“车内的暖风是干啥用的,为啥不打开?”这是记者采访时听到市民最多的疑问。市民刘女士说:“早晚通勤高峰是最冷的时候,嘴里呼的气在头发上都结霜了,可是只能忍着。”市民刘先生则表示:“因为车里冷,乘客和司机经常发生口角。以前公交车破旧,这些年换成新能源车了,冬天(温度)反而退步了,不知道是什么原因。”不少市民表示,绥化市的公交车是新能源车,出厂时就有配套的供暖设施。

绥化的公交车供暖为啥难解决呢?针对这一问题,记者采访了几位公交车驾驶员。一位6线公交车司机称:“你还要啥供暖啊,外面这么暖和(-20℃)。”一位18线公交车司机大姐表示:“开着这东西一天烧一百多块钱的油,承担不起啊,不能总开着。”

交通部门将进行调查

针对公交车供暖问题,记者与绥化市交通运输局工作人员取得了联系,对方转给记者一份《绥化市祥和公交有限公司对公交不开暖风问题的答复》,《答复》中写道:“自入冬以来,公司非常重视公交车供暖情况。每台车一共2个供暖管及采暖设施,以满足车内乘客的温度需求。”这位绥化市交通运输局工作人员表示,公交管理由北林区负责,并帮助记者联系了北林区交通运输局的工作人员。

据北林区交通运输局的相关负责人介绍,祥和公交公司负责绥化市的公交车运营,并且全市的公交车已经完成了新能源车的更新换代。对于供暖问题,交通部门将进行调查。