

两位消费者向本报求助

威马E5纯电动轿车

新买不到一周异响抖动

4S店:同一车型都有这种情况 正与厂家沟通

生活报讯(记者郭登攀 时继凯文/摄) 近日,家住哈尔滨市呼兰区的两位居民向记者求助,他们在黑龙江普发威马汽车销售服务有限公司各自订购了一辆威马E5纯电动轿车,购车不到一周,两车在行驶中都出现了异响不断、车辆后座共振颤抖等现象。两位购车消费者多次找到该4S店进行沟通,而4S店的回复却是需要等待厂家的通知,但具体解决时间确定不了。



图为出现问题的车辆

新车买了不到一周出现问题

4S店:正与厂家进行沟通

19日,生活报记者见到了呼兰区的孙先生和果先生,他们介绍了事情的经过。两人是朋友,都是新能源汽车的爱好者,因为不用烧油还不污染环境,于是2021年10月30日,两人在松北区中源大道的黑龙江普发威马汽车销售服务有限公司各自订购了一辆威马E5纯电动轿车,并交了3000元订金,2021年11月4日交了尾款126900元。2021年11月15日,由该公司统一到交管部门代办落户上牌等事宜,当天,两人高兴开着新车回家了。

2021年11月20日,孙先生首先发现了自己的车辆有一些问题,行驶中不断出现异响,同时,车后部还有很强烈的抖动现象,就像走在“搓衣板上”的感觉一样。随后,果先生也在自己的车上发现了同样的问题。

现场,记者乘坐其中一辆问题车辆上路感受。随着车辆的前进,车身下部不断传来“轰轰隆隆”的声音,车辆加速,响声逐渐升级并伴随抖动现象,坐在后排位置,感觉是后面哪里连接不够紧密似的。

孙先生告诉生活报记者,“现在行驶的路程是主城区,在路况非常好的情况下都会出现这种状况,一旦到了村屯那就更惨了,前几天我们去乡下,感觉车都要散架了。我们多次找到4S店,说出了自己的担心,万一在高速公路上出现安全隐患,后果不堪设想,希望4S店能对这种情况进行处理,但4S店只说得跟厂家反映情况,具体解决时间确定不了。我们现在都已经等了2个多月了,还是没有给我们解决。”

孙先生说,4S店对车辆没有进行任何检测,也没有对车辆做任何处理,“就这么一直让两台问题车辆带病上路。”

随后,生活报记者来到黑龙江普发威马汽车用户服务中心看到,工作时间这里却是大门紧锁,空无一人。经过电话沟通,4S店一位姓朱的负责人表示,他们在省外开年会,公司所有人都去了,所以才关门的。记者询问,对这两辆问题车怎么处理?朱姓负责人表示,不只是这两辆车,他们一共卖了三辆一型号的车,都是这种毛病,“厂家答复,其他地区这一型号的车辆也出现过这种情况,厂家表示这种异响及抖动在正常范围内,而这种情况也不影响安全!我们4S店也正在与厂家进行沟通。”

孙先生和果先生表示,他们接受不了厂家对待消费者的这种态度,他们已经通过315消费者维权热线向市场监督管理局进行了投诉,该部门已经受理此事。对此,本报将继续关注。

附近居民反映哈市复旦街87号门前

路面全是冰

人车都“打滑”

生活报讯(帮办记者李威兵文/摄) 19日,哈市市民通过本报帮办热线反映,哈市南岗区复旦街87号门前,车行道上大面积结冰,近100米路段被冰面盖住,车辆、行人通行都十分不便,存在安全隐患。

当天,帮办记者来到复旦街中间一处路段看到,路面上结了一层厚厚的冰层,因为时间较长,冰面已经变成黑色,还反光,最厚的地方大概有5厘米左右,结冰的路段大约100米。路中间非常滑,车辆都小心翼翼地行驶,造成拥堵。此处有路口,导致行人不敢快速通行,全在冰上“蹭着走”,一边走还要一边看着过往的车辆。

住在附近的王先生告诉记者,现在出行确实很不方便,“不知道啥原因突然就有冰了,也没人清,就一直这样,差不多一星期了。可耽误事了,早上晚上这地方都不敢快走,车和人都打滑,堵得要命。”

当日,帮办记者联系到南岗区城管局反映情况,城管局工作人员告诉记者,已经到此处实地踏查了,经过走访发现,结冰是因为水鹤漏水导致的。工作人员说:“这种情况一般由责任单位负责清理,问问消防部门。”

随后,帮办记者联系到南岗区消防大队,工作人员表示,已经将该情况记录,会立即联系相关部门,尽快处理。

帮办

水电气网购帮办 李威兵 17800590259

生活报

记录时代风云 推动社会进步

2022/1/20

星期四

辛丑年十二月十八 大寒

主管/主办:黑龙江日报报业集团 出版:黑龙江日报报业集团生活报 国内统一连续出版物号:CN 23—0017 总第11626期 今日16版

我省出台“放管服”改革方案 降低租赁住房税费负担

尽力帮助新市民缓解住房难

A02

虎年,东北虎有约

A04

东北虎大起底

生活报虎年春联年画征集活动20份作品入围

A03

网络投票火热开启



舌尖上的年味

佛跳墙、大盆菜、虎饼干「萌虎」美食挺流行



A03、05

本报独家专访家乡人、《东北虎》导演耿军: “和困难快乐玩耍 是东北人的英雄底色”

A12、13

《入户交2500元装热能表 八年没动静》后续 好消息! 鹤岗振兴家园开始退费啦

A07

有难事找帮办

龙头新闻·生活报帮办记者团:

供暖帮办仲亮 17800590258

旧改帮办梁晨 17800590256

出行帮办栾德谦 17800590257

水电气网购帮办李威兵 17800590259

教育帮办吕晓艳 17800590263

医疗帮办周琳 17800590260

旅游帮办薛宏莉 17800590261

民政帮办于海霞 17800590264

社区帮办史天一 17800590267

社区帮办肖劲彪 15590881052

首席帮办李丹 17800590268

社址 哈尔滨市道里区地段街1号 邮政编码 150010 广告业务联系电话: (0451)84691043 承印:黑龙江龙江传媒有限责任公司

A 叠:要闻·福彩·文娱 今日彩票中奖号码刊登在A03版 每份1元 发行服务质量监督热线: (0451)84657610 84671553 读者纠错热线:84652201 代号:13—37