

### “00后”唐庚辰从生活报小记者成长为志愿者

# 教用手机 帮找接站人 在火车站为老年人解难题

生活报讯(见习记者刘维娜 记者李丹) 作为一名00后,有人把课余时间交给了运动,有人交给了社交,也有人选择奉献给志愿活动。唐庚辰就是这样一位00后。从小学开始接触,初中参加志愿活动,大学组织同学朋友一起做志愿。这名00后的大男孩,把自己的时间和爱心都奉献给了公益。自2013年成为注册志愿者至2021年10月,他累计活动时长650小时。近日,生活报记者采访了他,听他讲述他的志愿故事。

### 从做生活报小记者了解到志愿者

2000年出生的唐庚辰,是一名新时代的青年,在他小的时候,做生活报的小记者是他印象最深的事,“我在虹桥小学读书,大概二年级的时候,参加了小记者。”唐庚辰回忆道,“那时候能做小记者可光荣了。”有了小记者的身份,小小年纪的他跟着小记者团队接触了很多新鲜事物,也是在那个时候,唐庚辰接触了志愿者,为他以后做志愿奠定了基础。

“上初中后,我就加入了社区志

愿者,做每日志愿服务,这时候才算是真正开始做志愿了。”唐庚辰说,“那时候我经常去敬老院打扫卫生,陪爷爷奶奶聊天啥的。”唐庚辰不但自己做,还组织班级里的同学一起做,“因为我们社区自己的养老院,同学也都离得近,所以我就组织他们一起去。”但是,初中和高中学业繁忙,让他只能参与志愿活动,直到上大学,唐庚辰才再次重新认识“志愿者”这个词的意义。

### 福利院的孩子让他重新理解志愿者

2018年,唐庚辰考上了黑龙江科技大学,上大学后的他依然坚持志愿者活动。“上大学以后,学校发起了大学生进社区的号召,我是从那个时候接触了福利院。”回忆起这段志愿者的时光,唐庚辰满是唏嘘:“我去到那,受到的冲击非常大。”唐庚辰在福利院里主要负责打扫卫生,“看到孩子们年龄这么小,还有的本身有残疾,就没有了父母亲人的照顾,我心里真的很难

受。”这也是段难忘的经历,让唐庚辰了解到,世界上还有那么多需要帮助的人,而他不应该只是参与,是要带动更多的人来做。

清明节,唐庚辰组织23名同学到哈尔滨市烈士陵园为烈士扫墓;在假期,唐庚辰去探望抗联老兵,听老兵讲述当年的故事;跟随社区在小学夜为消防队包饺子,让他们感受家的温暖。



唐庚辰(右二)本人提供

### “未来,我会一直坚持做志愿活动”

在所有的志愿活动中,唐庚辰领着同学一起去哈西火车站最频繁,“在那边都是小事琐事特别多,但是志愿活动并不都是大事,只要实实在在帮助到了就好。”小小年纪的唐庚辰想法成熟沉稳,他不求名利,只想踏踏实实做好事。

“我们在火车站,遇到最多的就是老年人。他们大多是一个人出行,车站地理位置不熟,手机不会用,找不到接站家人,都是老年人在外的常见问题。”一次,一对老两口焦急地找到唐庚辰,说他们不会用手机,来接站的女儿找不到他们。唐庚辰赶忙安抚两位老人,并拿过手机和他们的女儿沟通。经过唐庚辰耐心地指引,不熟悉哈西火车站地形的老人女儿,也顺利地找到老人。“这个事情

我之所以一直记得,是因为我觉得我做了一件小事,但是当时两位老人和他们的女儿一再对我表示感谢,让我都不好意思了。”这件事让唐庚辰感受到了做志愿的魅力,“我觉得的一件小事,对他们来说可能很重要。当收到他们的感谢时,我心里很满足,这就是我喜欢和愿意坚持做下去的原因和动力。”

一次次的志愿服务,留下一道道爱的痕迹。唐庚辰从当年刚刚参加志愿活动的小小少年,已经成长为一名有担当有责任的青年,他对志愿服务的认同感也越来越强。“未来,我会一直坚持做志愿活动,希望能通过我的努力,让越来越多的人参与到志愿活动中,帮助更多有需要的人。”

### 新年存钱罐畅销 新品科技感足

# 能验钞能感应 还能密码锁定

生活报讯(见习记者王艳 记者陈莹) 7日是春节后的第一个工作日,生活报记者在哈市市场走访时发现,存钱罐竟成为了节后的畅销商品。

过年是孩子们最高兴的时候,拜年,走亲友,一派热闹。还有接踵而至的压岁钱,“赚”得盆满钵满,乐不可支。不过,过年后如何“处置”压岁钱成了一个新的问题。

7日,记者在某商场几家经营玩具用品的店铺了解到,存钱罐突然成了畅销商品,不少家长带着孩子来购买。“今天已经卖出去好几个存钱罐了,平时销量并不高,但今天卖的特别好,很多是家长带着孩子来挑选的,都是过年收的压岁钱,家长让孩子自己存储管理。”一位商家表示。

记者在一些网络购物平台发现,存钱罐也成为了很多店铺的热销品。同时,智能存钱罐更受欢迎,这类存钱罐不仅可以密码锁定、紫光验钞,还拥有仿真指纹功能,感应到皮肤之后就



可以自动开门。同时,这种智能储蓄罐还模仿各类智能音箱,内置了多种有声读物,让孩子在储蓄的同时并不枯燥。

# 哈市气温回升 明日最高-2℃

生活报讯(记者李威兵) 记者从省气象台获悉,未来三天哈市全市以晴或多云为主,最高气温大幅度回升,但昼夜温差仍然较大;夜间至翌日上午风力较小,局地易出现雾或霾,能见度低。

全省天气预报:9日夜间到10日白天:大兴安岭、黑河东部、伊春北部多云有阵雪,其他地区晴有时多云。10日夜间到11日白天:大兴安岭北部多云,其他地区多云有阵雪。9日白天最高气温:大兴安岭北部-12℃~-10℃,大兴安岭南部、黑河、伊春、鹤岗、齐齐哈尔北

部、绥化北部-10℃~-8℃,哈尔滨、牡丹江-3℃~-1℃,其他地区-6℃~-4℃。

全市天气预报:9日夜间至10日白天:全市晴间多云,偏南风2级~3级,最低气温北部和延寿-23℃~-20℃,其他地区-19℃~-16℃,最高气温-5℃~-2℃。

10日夜间至11日白天:10日夜间全市晴转多云,11日白天全市多云有分散性阵雪;偏东风2级~3级,最低气温北部和延寿-21℃~-19℃,其他地区-18℃~-15℃,最高气温-8℃~-5℃。

开奖公告	
七星彩 第22013期	576654+8
排列3 第22029期	134
体彩 排列5 第22029期	13417
6+1 第22009期	469523+0
22选5 第22029期	11 13 14 15 16
双色球 第22013期	02 03 04 07 10 18+15
福彩 3D 第22029期	578
p62 第22029期	218812+1

### 出租出售 13796106320

#### 出租出售写字间/办公室两套

哈尔滨道里区上海街7号海上银座写字楼,因房主迁移外省着急售,价格可面谈。房屋建筑面积一套130平米;另一套170平米,精装修,两套房在一个楼层,可一并购买也可单独出售。房屋地点好,位置佳,属观江房可俯瞰松花江,房主去年重新装修完毕,更换中央空调系统、供暖系统,且走廊正对电梯门处有约5平方位置可放置牌匾。

19845256893

#### 急售松北花园洋房

哈尔滨松北区天鹅湖花园小区31号楼洋房一套,因房主迁移外省着急售,价格可面谈。房屋建筑面积180平米,四楼(顶层),毛坯房,三室二厅二卫带阳台,地热房,私产房屋。房屋紧邻松北虎园、哈尔滨大剧院,小区园林面积占比30%以上,环境好,位置佳。

联系电话 19845256893

#### 低价急售别墅

哈尔滨私产别墅,因房主出国着急售,6000元/平米。房屋建筑面积约400平米,车库2个,毛坯房,别墅内自带庭院面积1000平米,院内山林约2000平米。小区还配套高尔夫球练习场、钓鱼池、滑雪练习场、温泉等设施,免费对业主开放。

联系电话 19845256893

#### 急售洋房

出售香坊松海路88号置信澜悦东方洋房,使用面积:一层120平方米,负一层150平方米,带超大南北两个阳光井,一层南北两个户外花园面积116平方米,另有20平米储物间。户型合理,利用率高,储物空间特别多。整房全进口材料家具,豪华装修,品质生活,因去外地发展,希望将此股权转让给真正喜欢的主人!

配套:地铁3号线;香坊重点松乐学校九年一贯制学校在理;德强小学;批次报名;松花江路口一路直达;万科物业,管家服务,小区环境设施极佳。

联系电话 13664646555

#### 抵账房低价出售

黄河路富庆小区,6楼私产(层高7层),建筑105平米,使用70平米,两室一厅一卫,中档装修送家具,24小时包烧供热,拎包即住。小区生活便利,院里有启明星幼儿园、重庆小学和中学。临近公交站台,工大二校区、龙塔、湘江公园,生活方便,院内可停车,院内有中心公园,配套设施齐全! 低价出售,可贷款,随时看房!

联系电话:赵先生 13694515777

#### 厂房出租

面积800米(2层),动力电、上下水、室内卫生间,另有100米厂房,位于松北区庙台子火车站附近。

联系电话 15504570788

#### 车库出租

大方里小区现有车库一处,使用面积40平米,有取暖,有照明电,可存车或做库房。

联系电话 13136690462

**生活报中缝广告**  
 受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅  
 刊登 84681180  
 电话 15004697804  
 \*中缝刊登的信息不作为双方交易的法律依据,交易时请认真核实,谨慎付款,自行承担法律责任。\*

### 新年看作风 记者暗访省城部分政务服务大厅

# 这些窗口 请注意你的细节

(上接A02版)

### ●道里区民生服务中心 无声叫号无引导 服务还需再提升

“保持距离,拿出身份证,排队领号。”13时30分,道里区民生服务中心准时开门,一些市民按规定扫码进入,人流比较多,各个窗口工作人员都在处理业务。

现场记者注意到,一些办事的市民不落座,就站在窗口前等候,一些市民告诉记者是怕过号。“哪敢坐啊,我上午都过俩号了,下午又重来取的。”“我眼睛都盯花了,上次来过号了,排了一天才办上。”说起排号的事,几位市民颇有意见。

### ●松北区政务服务中心 咨询离婚大喇叭解答 市民尴尬

13时30分,生活报记者来到哈市松北区政务服务中心,这里正在搬迁,门口一个标牌写着综合办事大厅新址。大厅里婚姻登记处、社保医保等两处办公区域还在办公,人较多,现场有一名工作人员口头提醒市民:“登记的叫号,社保的排队。”

排了半个多小时,领到新医保卡的市民郭先生告诉记者:“这个医保大厅应该叫号,这么排队太累了。”一位大姐吐槽:“窗口没都开。”记者上前咨询工作人员,工作人员说:“人不够。”记者再问:“我看你们好多都是俩人一个窗口,是咋回事?”“有新来的。”工作人员说。

记者看到,虽然午休已结束,但10号、13号职工医保窗口无工作人员。还有一个窗口,一名男性工作人员坐在里面却没有办公,记者上前询问,该工作人员表示:“我是专门接热线的。”但记者观察发现,其桌上的座机听筒一直被摆在桌上。

记者在婚姻登记窗口看到,有几位市民前来咨询离婚事宜。一位市民多问了一些问题,一位工作人员就有些不耐烦了,解答都是用话筒和扩音器,周围市民都能听到。“本来就不太好意思问,对离婚的市民来说,太不人性化了,暴露隐私。”前来办事的一位市民向记者吐槽。

随后,记者按标牌写的综合办事大厅

### ●道外区政务服务中心 工作人员耐心接待 也有开小差的

15点33分,生活报记者来到道外区政务服务中心,工作人员要求扫健康码才能进入。记者看到,办业务的市民较少,窗口工作人员多为空闲状态。记者咨询营业执照的办理流程,工作人员耐心接待,记者有不明白的地方,工作人员也会

### ●香坊区民生大厦 中午也办业务 但叫号机停用

中午12时许,生活报记者来到香坊区民生大厦,扫码测温后进入。三层和四层是人力资源和社会保障局服务大厅。在三楼记者看到,虽然已是午休时间,但部分窗口仍有工作人员为市民办理业务。

“大厅内是无声叫号,十多个屏幕同时叫号,等也不等几秒钟,过号的事经常有,也有因此和工作人员吵架的。”一位来办事的80多岁老人告诉记者,没有声音,自己眼睛不好,只能向旁边的人求助帮助看号,“这里也没有特殊通道,像我这么大岁数来办事,确实感觉有点儿难。”

现场一些市民表示,“应该有个引导,提升服务,让大家能有序办事。”随后,记者询问一位保安人员,其表示,“这里就这规定,过号就得重新取号,再排。”



座机听筒一直被摆在桌上

新址,前往位于创新路118号的松北区政务服务中心。记者以市民的身份,先咨询了一些企业信息,又到二楼咨询办理高新企业的要求等,工作人员的解答无可挑剔。前来办理农机具牌照的两位市民告诉记者,“对服务非常满意,我们的材料还不全,以为今天够呛了,结果40来分钟就办下来了。”

之后,记者看到该大厅14号窗口前置着“办理中”的牌子,可工作人员的电脑上却显示着“植物大战僵尸”的界面。记者在工作人员面前站了许久,可工作人员丝毫没有察觉。

但四楼的叫号机显示“暂停”,市民在这里排起长队。一位市民告诉记者,“下午发号从一点开始,一点半开始办业务。早上9点我就来了,但是叫号机停用,上午的号也发完了,我没领到号,等着下午发。”



### ●南岗区政务服务中心 工作人员主动指导网上办理

14时30分,生活报记者来到位于市民大厦一楼的南岗区政务服务中心,现场20个窗口仅有三位市民来办事。

“您来办什么业务?”叫号器旁的工作人员主动询问,帮记者叫了号。工作人员得知市民的诉求后,会耐心解答,并提出更便捷的办理方式。“这些申请步骤你都可以网上办理,提供相应材料的图片或复印件即可,最后等审核通过后,你再来大厅直接取件即可,一般3

天内就会收到审核结果通知。”工作人员的职业技能和服务态度得到现场市民的称赞。“我这次是来给公司办理股权转让和变更法人的。之前在网上申请不到一天就通过了,我这次来是直接取件的,太方便了。”市民张女士表示。

记者发现,虽然来办事的市民不多,但现场工作人员都佩戴口罩安静地坐在电脑旁,没有交头接耳、玩手机的现象,大厅内设立的“办不成事”窗口位置显著。

### ●平房区行政审批服务中心 市民错过号 可到绿色通道办

“叫号没声音,过了,我挺着急的,能不能让我先办?”13时,生活报记者扫码后走进平房区行政审批服务中心,看到一位男士在向工作人员反映过号的问题。现场工作人员表示,可以拿号码到绿色通道窗口去办理。随后,记者跟随该男士来到一处绿色通道窗口,说明情况后,工作人员受理了他的办理事项。

“过号不用重新叫号就能办理?”记者就此问题咨询了大厅的一位工作人员,她告诉记者,“审批服务中心目前施行的是无声叫号,

用短信实时提醒,但很多市民不看短信,容易过号,审批中心窗口设置了绿色通道窗口,行动不便的老人还有过号的市民,都可以在这里办理。”

采访中记者看到,这里的大厅还设立了“办不成事”受理窗口,不时有市民前去办事。“我父亲的医保卡突然停了,不知道什么原因。”市民李勇向记者表示,他对这里的服务挺满意,“工作人员提示有疑难问题可以到这个窗口办理,没想到服务特别好,联络多个部门在办

理。”