

新年看作风 记者暗访省城部分政务服务大厅

# 这些窗口 请注意你的细节



生活报讯 (实习生张玲玲 记者张立 仲亮 梁晨 李威兵 李德谦文/摄) 2月7日,春节长假后上班第一天,我省召开虎年“第一会”,聚焦深化机关作风整顿优化营商环境工作,推动龙江振兴发展。

2月8日,会后第一天,本报记者分赴位于省城的部分政务服务办事大厅进行采访,探访政务服务环境,百姓办事难不难、顺不顺。

生活报记者兵分多路采访感受到,近年来,随着我省深化经济体制改革,优化营商环境的推进,整体政务服务不断优化,面对市民办事、企业审批有问必答,服务基本周到,但是仍有不尽人意的地方。

## ●省自然资源厅政务大厅 接电话人员态度好 讲解细致

8日,生活报记者前往黑龙江省自然资源厅政务大厅进行走访。走访前,记者先拨打了咨询服务电话,询问是否上班,能否办理业务。接电话的工作人员很耐心细致地解释,“现在很多业务都可以在网上办理,可以先上网上看,再决定去不去大厅,以免跑冤枉路。”随后,工作人员向记者讲解了大厅可受理的业务范围,并再次提醒记者,一定要先确认自己需要办理的业务事项,别跑冤枉路。

13时40分,记者来到黑龙江省自然资源厅政务大厅,这里受理的业务很少,没看见有市民来办业务,但服务窗口都处于工作状态,都有工作人员。看到记者进屋,一位工作人员主动向记者询问,需要办理什么业务,并主动讲解了大厅受理的业务范围。

## ●哈市烟草专卖局政务服务大厅 不扫码也能进 市民咨询不愿意

在南岗区开仓饭店的孙先生想要申请烟草零售许可证,可是年前年后他几次电话咨询都没问明白,“会让到省烟草政务大厅办,一会就得找哈市烟草部门,一会又说不用来,可以网上申请,最后也没问明白到底咋办。”

生活报记者接到孙先生的求助后,8日,以普通市民的身份体验申请烟草零售许可证的办理。11时左右,记者拨打黑龙江省烟草专卖局政务服务大厅的电话,一位工作人员告诉记者,大厅不受理个人业务,建议记者拨打12313烟草专卖市场监管电话进行办理。随后,记者拨打了12313,一位工号为10498的话务员告诉记者,这里只受理烟草行业的投诉、举报、建议等内容,需到哈尔滨市烟草专卖局政务服务大厅咨询办理。之后,记者又拨打了该大厅的电话咨询许可证事项,工作人员直接回复:“百度一查就能知道。”记者表示是否可以线下办理,对方则说,可到汉水路上的哈市烟草专卖局政务服务大

厅办理。随后,记者来到该服务大厅看到,门口摆着防疫码,却无人管理,市民不扫码也可以自由进出。进入大厅,没有工作人员接待,记者自行领取了排号小票,小票上写着前面有2人办理,但记者发现无市民前来办业务,窗口上方的叫号显示屏处于关闭状态,窗口内一男一女两位工作人员正在说着什么。

记者询问办证相关事宜,女工作人员回答:“门口展示板上都有。”记者又问:“本人没来,可以申请吗?”女工作人员直接递来一个别人填过的授权委托单,“这是别人填过的,我也不能用啊!”对方则说,“自己网上就能下载,不用我给你。”

这时,记者看到窗口工作台上摆着一个烟草申办二维码,记者询问是不是可以网上办理,但两名工作人员根本没有理睬记者。“我坐在窗口前咨询,你们怎么都没人理呢?”听闻记者的询问,女工作人员则表示,“这个不行。你自己去门外看,门上贴着网上办理流程。”

## ●知识产权局办事大厅 服务耐心 还提供流程单

临近午休时间,记者拨打了国家知识产权局专利局哈尔滨代办处咨询服务电话,有人接听,工作人员还就他们的业务简单提示,“现场交费需要在下午3点以前,其他业务可以办理到下午4点半。”

当天15时许,记者来到该代

办处看到,这里没有市民在办理业务,只有一名工作人员坐在窗口的工位上。看见记者到来,工作人员马上进入状态,帮记者解答了有关专利申请及个人或企业缴纳专利费的减免政策等,并给记者两份打印的流程单,服务耐心细致。

## ●省药监局办事大厅 工作人员讲解认真 但没戴口罩

15时,生活报记者来到位于南岗区银行街的省药监局办事大厅,通过门卫和室内的两次扫码和测温,记者进入大厅,不到20平方米的大厅共设了两个服务窗口,前来办事的市民正在一个窗口咨询。“我这能办药品批发的许可证,零售的不在我们这里办理,你需要去区里办。”工作人员的解答态度很专业、耐心。但市民表示,“美中不足的是,两名窗口工作人员均没有佩戴口罩,而且窗口也没有相应的防护措施,不太规范。”

## ●哈尔滨市民大厦 工作人员态度温和 但有市民跑多次

13时15分,生活报记者来到中山路上的哈尔滨市民大厦,扫码进门后由于未到下午工作时间,门口保安让有序排队等候。13点28分,在保安的通知下,市民开始有序进入。

记者在二楼养老保险服务大厅看到,一位阿姨东张西望,像是“迷路”的样子,这时,一位工作人员主动上前询问并指引。记者看到左侧一号窗口标为绿色通道,专为孕妇、残疾人等弱势群体服务,窗口工作人员告诉记者,在没有特殊情况的时候也对外叫号,加快办理速度。(下转 A03 版)

## 公示

根据市政府关于历史遗留不动产权办理的相关规定,现对以下房屋的不动产权所有人予以公示:

本人李凤云(身份证号:230104195812103424),现为福宏名城小区4栋2单元2604号房屋的受让人,原房屋所有权人李桂珍已将该房屋实际交付给本人,由本人实际占有。协议编号:01080230864。本人自愿作出承诺,现李凤云以上述房屋所有人的身份,申请办理上述房屋《不动产权登记证书》手续。

如对上述房屋所有权人存有异议的,请在此公示公告发布之日起15个工作日内,向哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室和哈尔滨市不动产登记交易服务中心道外分中心提出异议申请,请求暂缓办理《不动产权登记证书》相关手续。

哈尔滨市道外区棚户区改造工作领导小组办公室,地址:道外区兴业街157号409室;电话:88947319。

2022年2月9日

## 寻人启事

张玉华,女,身份证号:2301041912\*\*\*\*0222,1912年出生,籍贯河北。身高150厘米,偏瘦,于1994年失联至今未归。望知情者与邢士勇联系,联系电话:15045000961,谢谢!

## 招聘专栏

每周日/周一出版  
找工作就看生活报

## 诚聘

哈尔滨卓易科技开发有限公司是一家专业致力于安防产品、家庭防盗报警系统设计安装企业。

公司承接  
闭路监控、远程监控、门禁系统、停车场一卡通、入侵防盗系统、防盗报警、视频会议、公共广播、楼宇对讲、电子显示屏等智能建筑弱电系统的工程设计及安装。

应用领域  
政府机关、银行、公共交通、体育场馆、学校、商场超市、小区、娱乐场所及公共建筑设施场所。

公司拥有专业的销售团队,及在安防领域具有深厚技术力量的专业施工队伍。坚持“以人为本,科学经营”的管理理念,以“用户至上,信誉第一”的优质服务赢得了广大客户的认可和信任。

## 招聘:技术实习生 10人

## 岗位要求:

1、监控、计算机及办公设备安装调试。  
2、有责任心,良好的沟通能力。  
3、工作认真,态度端正。  
薪資待遇:  
2800~3500元/月,试用期6个月,试用期转正缴纳五险。

地址:哈尔滨市南岗区南通大街258号船舶电子大世界西区356室  
联系人:张经理  
电 话:15845696495

## 生活报中缝广告

受理地址:哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅

刊登 84681180

电话 15004697804

广告信息请登录生活报数字报网址查询:  
<http://epaper.hljnews.cn/>



以《盛装》中时尚副主编身份  
拜年、发红包

# 宋佳:给各位 虎年开工助助兴

生活报记者 吴海鸥 王晓晨

由五百执导,雷志龙编剧,宋佳、陈赫、袁咏仪、张超、王耀庆、王桢、龚蓓苾、李晓峰领衔主演,宋祖儿特别主演的都市职场剧《盛装》正在东方卫视热播。该剧讲述了时尚杂志《盛装》在转型之时意外面临主编空缺而产生的一系列故事,宋佳在剧中出演《盛装》副主编陈开怡。7日该剧刚一开播,宋佳就已进入角色,以副主编的身份在微博上给杂志社同仁发红包、拜年。

## 以剧中角色身份发红包 “开工没有回头见”

“今日开工,给大家发2个红包,工作也要双倍努力!”“对待工作就该高标准严要求,给各位虎年开工助助兴。”7日是春节过后的首个工作日,在剧中饰演时尚杂志《盛装》副主编陈开怡的宋佳,在剧外则给杂志社同仁开启了发红包模式,红包名称分别是“开工没有回头见”、“今年的你比去年更优秀”。  
在这条微博下面,网友纷纷留言:“杂志社缺人吗,我干啥都行……”更多的网友则称赞起宋佳剧中的造型。“陈开怡的造型太赞了”,“墨镜一戴,一看就是拽姐”“传说中的走路带风,就是飒美陈开怡”。而在接受采访时,宋佳表示对于此次出演的这个杂志社主编,她也很希望听到观众真实的声音,“我自己还是挺满意的”。

## 剧中和袁咏仪正面交锋 “她重视资本力量 我坚持‘内容为王’”

为什么“盛装”一定要是礼服呢?“盛装”是什么?是一种态度,一种气息。陈开怡(宋佳 饰)一开场,就旗帜鲜明地亮出了自己的理念。身为时尚杂志《盛装》副主编,她跟随《盛装》成长、壮大,自带“女王”气场,本是晋升主编之位的有力人选。但主编乔治的突然坠楼,让《盛装》内部人人自危,更在行业内激起看不见的风浪。由总编指派、从香港“空降”的主编肖红雪(袁咏仪 饰)来势汹汹,重视资本力量的她与坚持

“内容为王”的陈开怡立场截然不同。《盛装》内部也开始分解站队,平日里忙碌却秩序井然的杂志社,此时突然风起云涌、黑云压城。7日,宋佳在微博留言:“我是《盛装》杂志副主编,陈开怡。从今天开始至少一周内,不太想见咖啡了。”原来,在剧中,“陈开怡”准备以从容之姿见“肖红雪”第一面,却被冒失的实习生“李娜”(宋祖儿 饰)结结实实泼了一身咖啡,似乎暗示了陈开怡腹背受敌的危急情势。

## 危机之下各自为营 “真实反映职场众生相”

电视剧《盛装》由拥有七年媒体工作经验的青年编剧雷志龙执笔,其大银幕代表作有《无名之辈》《第十一回》《你好,疯子!》,《盛装》是他个人独立写作的首部原创剧集。《嘉人 marie claire》前主编邓立、前时装编辑崔丹分别担任《盛装》的时尚总策划和形象顾问,为剧集的专业性保驾护航。

可以让陈开怡一败涂地”,而杂志社亚太区总出版人项庭锋(王耀庆饰)步步紧逼,似乎与肖红雪关系匪浅。杂志社内部人心叵测、杂志外部各方势力虎视眈眈,陈开怡只有步步为营、有勇有谋,才能突出重围!

说起该剧最大看点,宋佳表示,这部以时尚杂志《盛装》为主编乔治之死揭开序幕的作品,真实反映了大厦将倾之时的职场众生相。“陈开怡必须以一己之力,周旋于杂志内外,想方设法守护住《盛装》,这是她全部理想的寄托之处。”

3000多人“登龙门 许心愿”……

春节期间  
冰城上万人文化过大年



生活报记者 吴海鸥 王晓晨

春节期间,冰城上万人到图书馆阅读、走进博物馆观看展览、在各种“年俗”中品“年味”,让喜庆的春节平添了文化的味道。

## 收礼品 抢红包

## 5000多人图书馆里喜“阅”过大年

2月1日—3日,一场别开生面的签到有礼活动在哈尔滨市图书馆一楼大厅举行。每天到馆前20名读者登记姓名和手机号后,领取瑞虎盲盒礼品一份(每天10份)或新年图书礼品一份(每天10份),该活动吸引了众多读者参与。除了收到礼物,1月30日—2月7日,只要通过微信扫描二维码进入哈尔滨市图书馆“金虎”欢庆春节活动界面,抢“微信红包”,很多读者也因此收获满满。图书馆工作人员告诉生活报记者,这个春节有近2000名读者来到图书馆阅读或是借阅书籍,即使是大年初一,也有读者来到阅览室伴着“书香”度过这个春节。

同样,在省图书馆,1月31日—2月7日外借图书5167册次,外借1588人次。还回图书4431册次,还回1381人次。借阅书籍读者近3000人次。



## “登龙门 许心愿 领福字” 3000多人去文庙讨好彩

春节期间,省民族博物馆正常开放,正月初一—早,还没到开馆时间,省民族博物馆(哈尔滨文庙)外就已经排起了长队,热情的游客们计划着在虎年伊始来到这里“登龙门 许心愿”,领“福”字,为新年讨个好彩头!

“登龙门 许心愿”是省民族博物馆(哈尔滨文庙)的特色品牌活动,源于我国古代读书人在文庙举行的仪式性活动。在古代,科举考试考中进士者被称为“登龙门”,考中状元者才有资格从文庙泮桥上走过。在一些地方,士子在考中举人后,也会把灯笼挂上泮桥之上,以“灯笼门”取“登龙门”之谐音,企盼考试顺利。春节期间来文庙点灯、挂灯,不仅团圆、喜庆,更是寓意智慧通达、前程锦绣、光明顺遂。

春节期间,省民族博物馆(文庙)迎来参观高峰,学生们认认真真写下新年寄语,点亮寓意智慧通达、前程锦绣的灯笼,再从“状元桥”上走过,感受文庙内的儒风雅韵,为新学期加油鼓劲,补充满满的福气和正能量!据工作人员介绍,春节期间,有3000多人来讨好彩头,仅大年初一就有千余人。

记者了解到,春节期间,省博物馆、省民族博物馆(文庙)两馆区正常开放,推出虎年新春生肖联展、非遗剪纸作品《关东十八怪》数字化展示等6项展览展示,以及龙博鉴赏、登龙门等6项特色活动。黑龙江省博物馆和黑龙江省民族博物馆共迎观众逾万人次,线上展浏览人数达7万余人次。