

“威马电动轿车新买不到一周异响抖动”后续

消费者与4S店“调解未果”将进行技术鉴定维权到底

生活报讯(记者郭登攀 时继凯文/摄)本报1月20日报道了家住哈尔滨市呼兰区的两位消费者,在黑龙江普发威马汽车销售服务有限责任公司各自订购了一辆威马E5纯电动轿车,购车不到一周,两车在行驶中都出现了异响不断、车辆后座共振颤抖等现象。两位购车消费者多次找到该4S店进行沟通,4S店回复需要等厂家的通知,但具体解决时间确定不了。报道刊发后,引起了哈市市场监管部门的注意,事发地辖区松北市场监管局及时受理了两位消费者的投诉。



问题车辆

事件回放:

呼兰区的孙先生和果先生两人是朋友,都是新能源车辆的爱好者,2021年10月30日,两人在松北区中源大道的黑龙江普发威马汽车销售服务有限责任公司各自订购了一辆威马E5纯电动轿车,并交了3000元订金,2021年11月4日交了尾款126900元。2021年11月15日,由该公司统一到交管部门代办落户上牌等事宜。

2021年11月20日,孙先生首先发现了自己的车辆有一些问题,行驶中不断出现异响,同时,车后部还有很强烈的抖动现象。随后,果先

生也发现了同样的问题。今年1月19日,生活报记者现场采访,孙先生告诉记者,“在路况非常好的情况下都会出现这种状况,前几天去村屯那就更惨了。4S店只说跟厂家反映情况,我们现在已经等了2个多月了。”孙先生说,4S店对车辆没有进行任何检测,也没有对车辆做任何处理。4S店一位姓朱的负责人表示,“厂家答复,其他地区这一型号的车辆也出现过这种情况,厂家表示这种异响及抖动在正常范围内,而这种情况也不影响安全!”

两位消费者: 将维权到底

对此,两位消费者表示,他们不会放弃消费者的合法权益,将维护自身合法权益,坚持维权到底。目前,两位消费者正通过咨询司法部门和权威技术鉴定机构,依法维护自己的权益。

市场监管局:调解未果 建议起诉或投诉

16日,生活报记者从松北区市场监督管理局松北区市场监督管理所获悉,报道见报后,市场监管人员立即对此事展开调查。市场监管人员邀请消费者果先生、孙先生及商家威马4S店店主到松北市场监管所,就两位消费者提出的退换车等相关问题,进行行

政调解。虽然经过市场监管人员努力调解,但双方未就退车及换车方案补偿达成一致。依据《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第二十一条第四款,经组织调解,投诉人或者被投诉人,明确无法达成调解协议的终止调解,现已终止调解。

“三棵树跨线桥下人行道有残留冰雪”后续

冰雪已连夜清净

生活报讯(帮办记者李威兵)16日,生活报报道了哈市道外区三棵树跨线桥下人行道上有残留的冰雪一事。报道当日,帮办记者接到负责该地区的新一街道办事处工作人员的反馈,该路段残留冰雪已于15日晚连夜被清理干净。工作人员表示,“今后将加强对此处冰雪的清理力度,争取做到随下随清。”

哈市民王先生向生活报帮办记者反映,哈市道外区三棵树跨线



有难事找帮办

《黑龙江省综合立体交通网规划纲要》发布

到2035年基本形成 “123出行交通圈”

哈尔滨都市区1小时通勤、哈长城市群2小时通达、全国主要城市3小时覆盖

黑龙江省综合立体交通网 主骨架布局

同江(抚远)–哈尔滨–北

京通道。北起同江/抚远(口岸),经双鸭山、佳木斯、方正,至哈尔滨,向南至长春、沈阳、北京/大连方向,是国家综合立体交通网主骨架的重要组成部分。

吉林、沈阳、大连方向,是国家综合立体交通网主骨架的重要组成部分。

漠河–齐齐哈尔–北京通

道。北起漠河(口岸),经加格达奇、嫩江,至齐齐哈尔,向南连通辽、北京方向。

萝北–鹤岗–牡丹江–大

连通道。北起萝北(口岸),经鹤

岗、佳木斯、双鸭山、七台河、鸡

西,至牡丹江,向南连通敦化、大连方向。

5条纵向通

道。北起嘉荫(口岸),经伊春、铁力、绥化,至哈尔滨/大庆,向南连通辽、北京方向。

漠河–齐齐哈尔–北京通

道。北起漠河(口岸),经北安、绥化,哈尔滨,至五常,向南连通

绥芬河–哈尔滨–齐齐哈尔–满洲里通道。东起绥芬河/东宁(口岸),经牡丹江、哈尔滨、大庆,至齐齐哈尔,向西经满洲里口岸连通蒙古和俄罗斯,是国家综合立体交通网主骨架的重要组成部分。

虎林–伊春–加格达奇通道。东起虎林/饶河(口岸),经双鸭山、佳木斯、鹤

岗、伊春、北安、嫩江,至加格达奇,向西连通内蒙古根河、满洲里方向。

2条横向通道

沿黑龙江、乌苏里江边境通道。起自东宁,经绥芬河、穆棱、鸡西、鹤岗、密山、虎林、饶河、抚远、同江、绥芬、萝北、嘉荫、逊

克、黑河、呼玛,至漠河,向南衔接珲春等吉林沿边地区,向西衔接内蒙古沿边通道。

黑龙江省综合立体交通网 对外联通格局

绥芬河(东宁)–珲春方

向:通过东宁至珲春普速铁路和绥芬河至珲春高速公路,形成贯通黑、吉两省东部城市群的省际通道。

哈大高铁、京哈铁路和京哈高速,形成哈尔滨通往长春、沈阳、大连、北京的省际通道。

大庆–松原方向:通过大

广高速公路和通让线铁路,形成大庆通往松原、通辽、北京等方向的省际通道。

牡丹江–大连(延吉、敦化)方向:通过牡丹江至敦化高

铁、牡图铁路和鹤大高速公路,形成我省东部城市连通通化、丹东、大连的省际通道。

牡丹江–吉林方向:通过

吉黑高速和拉滨铁路,形成哈

尔滨通往吉林、通化方向出省

通道。

哈尔滨–长春方向:通过

齐齐哈尔–白城方向:通

过齐齐哈尔至通辽高铁、平齐

铁路和嫩双高速公路,形成齐

齐齐哈尔通往白城、通辽、北京

方向的省际通道。

齐齐哈尔–扎兰屯方向:

通过齐齐哈尔至呼伦贝尔北

部区域的省际通道。

哈尔滨–长春方向:通过

黑加高速公路,形成黑河与

加格达奇快速连接并通达呼

伦贝尔北部区域的省际通道。

齐齐哈尔–扎兰屯方向:

通过齐齐哈尔至呼伦贝尔北

部区域的省际通道。

黑河方向(公路、水运):

通过黑河公路大桥、水运口岸

对接俄罗斯西伯利亚铁路。

满洲里方向(公路、铁

路):通过公路、铁路连通满洲

里口岸,对接俄罗斯西伯利亚铁

路,是中欧班列主要路径之

一,是东北地区通往俄罗斯和

欧洲各国重要国际大通道。

空中航线(航空):通过哈

尔滨国际航空枢纽和牡丹江、佳木斯等支线机场的国际航

线出境,连通全球主要地区。

油气管道(管道):通过中

俄油气管线连通俄罗斯。