

“交友”变“交钱” 小心这些“脱单”App

据新华社电 “发每条信息都要钱”“花了10多万元,还拿不到联系方式”“要线下见面,先得刷个价值1万元的‘一生一世’”……记者调查发现,部分自称“快速脱单”“互助脱单”App通过平台规则“下套”,让交友过程异化为步步“交钱”,不少用户成为被“收割”对象,引发了大量涉嫌“诱导消费”“情感欺诈”的纠纷。

A “花10多万元没脱单,结果面都没见到”

记者发现,多个运营模式类似的“脱单”App在应用商店上下载量巨大,有的下载量突破1亿次。然而,该类App在黑猫投诉等投诉平台上遭到大量网友投诉,有的多达1600多起,涉及“虚假宣传”“诱导大量充值”“情感欺诈”等。

——博眼球,恶俗广告横行。“就在软件上聊了几次,这个女的就非得跑来跟着我”“你都不知道上面的女的有多主动”……记者发现,该类App大肆在短视频平台上推广,演员扮作交友成功的用户“现身说法”,且语言恶俗、表演夸张。

一位来自新疆的女士告诉记者,自己被该类App“强制交友”了一把。“偶然发现我在抖音上的个人视频成了‘爱聊’App的宣传广告,广

告里我照片上还有一行字‘30岁、单身、喜欢旅游’,但此前平台并没联系我,也没有得到我的许可和授权。”

——想交友,步步要充值。“为了找对象,我在平台上花了10多万元,还网贷了3万多元,结果面都没见到。”来自江西农村50岁的刘先生因为丧偶,下载了名为“来遇”的App,希望找个伴侣,结果人财两空。

“注册后就有不少女用户像机器人一样给我发照片、语音,但回复文字、语音、视频都要花钱。我给一个女用户送礼物就花了6万多元。”刘先生说。

在投诉平台上,平台方给投诉者的回复为:“付费目的在于寻找和筛选真实的活跃玩家”“付费提高社交质量,增加与对方互动体验”“是否充值消费以用户个人意愿为前提,平台不强制也不干涉”……

B “聊天就能赚钱”,是交友还是陷阱?

该类平台一方面诱导男性用户步步充值,另一方面则通过“聊天就可以赚钱”的宣传吸引大量女性用户参与其中。

记者发现,不少平台通过宣传“高额返现”“月入过万”,吸引用户“拉人头”。根据相关App的奖励机制,若邀请的好友每次进行充值提现,便可获得其充值提现额度的8%到12%作为奖励,并表示“上不封顶”。

记者在他人帮助下在“爱聊”App注册一个女性账号,系统立马发来“回复即能获得现金”的相关提示,在与多名男性用户交流10分钟后,账号获得10元左右的积分收益。

但不少女性用户反映,这类App存在“男方打赏无法提现”“提现申请提交后未到账”“账号未违规却仍被封禁”等“提现难”问题。

“以前在‘爱聊’提现几十元很快到账,可最近平台莫名其妙地把我的账号封了,理由是向第三方软件引流,账号里还有1600多元的积分,多次和平台沟通也没有结果。”在广州工作的刘小姐希望平台能够解封账号,继续在平台上赚钱。

记者询问了多个该类App,人工客服均未向记者提供细化的封禁标准和封禁时长,给记者的回复仅为“涉及平台内部规则,无法告知”“封禁以

暗藏陷阱



C 扫清交友平台上的“荷尔蒙陷阱”

专家表示,当前大量打着“交友”旗号的平台注册主体都是科技信息公司,经营范围绝大部分没有“婚姻介绍服务”项目。有的平台以此逃避民政部门监管,存在一定的监管盲区。

郭玉涛认为,若该类平台发布虚假信息,引诱他人进行注册、充值、消费的行为,并将其资金非法占有,则涉嫌诈骗罪等。

在北京理工大学计算机学院副教授闫怀志看来,由于应用商店已经成为用户获取App的重要入口,应用商店运营方应当进一步承担起App应用上架审核和运营监管责任。

“App上架前,应用商店应要求App运营方提供各项用户协议,并进行运营模式评估,做到合规上架;App上架后,应便捷受理和处置用户投诉,并向App运营方反馈,督促其整改,必要时下架App甚至列入黑名单。如App运营涉嫌违法犯罪,应用商店等应积极配合国家网信、公安、工信等部门对相关违法犯罪行为依法处置和坚决打击。”闫怀志说。

东部某婚介机构管理协会相关负责人表示,当前,网络日渐成为婚恋交友的主要渠道,建议民政部门进一步完善婚介行业标准和监管法规,进一步规范网络婚介管理。“行业组织可充分运用平台‘红黑榜’公示制度,引导网络婚介平台合规运营。对打着陌生人交友旗号‘打擦边球’侵害用户权益的平台,有关部门要加强监管和惩治。”

中国人大大学商法研究所所长刘俊海表示,用户在交友平台遭受财产或人身损害时,应积极主动保全相关证据,要求侵权人承担赔偿责任。若交友平台利用平台优势,恶意侵害用户合法权益,拒绝赔偿和退还,用户决不能忍气吞声,应通过行政或司法途径捍卫自己的合法权益。

宠物上门喂养「真香」背后藏风险

能赚钱又能撸猫逗狗?

据中国青年报客户端报道 一天为20只宠物猫提供上门服务是一种怎样的体验?90后北京女孩杨晓萌说:“酸爽并快乐着。”

今年春节假期前后,杨晓萌异常忙碌:早晨睡醒后就开始奔波在北京市朝阳区各个小区,爬了数不清的楼层,为独自留守家中的宠物猫铲屎、喂粮,最忙的一天甚至喂了20只猫。即使节后上班,也要在下班后继续为还在留宿的宠物提供服务。

近几年,随着家庭养宠规模扩大,消费者对宠物行业细分服务提出更多需求,宠物上门喂养服务兴起。因其工作内容简单,节假日需求旺盛,许多年轻人做起了上门喂养的兼职工作,他们也被称作“伴宠专员”。对于为什么做这份工作,许多年轻人给出的理由很简单,“喜欢宠物,愿意照顾它们”。

A 杨晓萌在北京一家人力资源公司工作。她告诉记者,接触到这个新行当之前,她在二手交易平台售卖盲盒玩偶,“偶然看到平台上竟然还有提供宠物上门喂养的工作需求。我家养了三只猫也算有经验,可以尝试一下”。

男友认为杨晓萌对宠物上门喂养有很大“执念”,自2021年国庆期间开始接单后,就“停不下来了”。“即使前一天很累,第二天还是要爬起来继续,甚至做到深夜三点才回家”。杨晓萌则认为,既能撸猫又能赚钱,还能解决宠物主人外出期间的担心,“这样的工作不香吗?”

近日,记者跟随杨晓萌体验了一次宠物上门喂养。

输入密码进入宠物主人家,名叫“奶酪”的猫咪便“迎”了上来。杨晓萌一边熟练地查看猫咪进食、如厕和健康状况,一边给宠物主人拍照发送过去。洗手后,她开始配粮、铲屎,简单打扫猫咪生活区域的卫生,再把服务后的照片发送给宠物主人确认,接下来的时间,就可以跟猫咪进行互动玩要了。

“宠物主人会提前交接房屋钥匙或告知密码锁密码,也会告诉宠物粮、零食和猫砂在哪里。我只需要带上塑料袋和一次性手套、消毒喷雾等用品即可,既做到了个人防护,也防止宠物之间交叉感染。这些工作都很简单,所以人行没有门槛,只看有没有耐心和爱心了。”杨晓萌说。

和杨晓萌一样,95后长沙女生曾妮也度过了一个繁忙的春节假期。她告诉记者,最忙的一天早晨6点起床,先去一户人家遛狗,再根据提前规划的路线挨家挨户喂猫,直到晚上8点多才回到家中,“有点像外卖员,一天跑了8单,因为有些客户住得远,等公交车的时间长,耗时就多了”。

每次上门喂养,曾妮还会拍摄视频记录下工作内容,发布在社交平台后,许多网友留言说“被可爱的猫咪狗狗治愈了”。她也觉得,这项工作“很治愈”,“看着别人家的宠物从警惕到亲昵地趴在你身边,感受到了它们的信任,很开心也很享受”。

记者浏览社交平台和二手交易平台发现,不仅是节假日期间,可长期提供宠物上门服务的年轻人遍布全国各大城市,单次价格从20元到90元不等,在同一城市,一般会根据距离远近、宠物种类和数量等,确定最终服务价格。

“节假日价格会高,基本上下单的客人都会预订多次服务,比如每天上门一次或隔天上门一次。如果宠物正在生病、有攻击性等特殊情况,一般都不会接单。”杨晓萌说,如今还有一些上门喂养服务类App,在平台注册后就需要根据平台标准进行服务计费,通过此类专业平台,他们还可以将顾不过来的服务单分发给其他同行。



作为新兴服务,许多人在下单前都会提出疑问:“让陌生人进入自己家中真的安全吗?”杨晓萌笑称:“进入陌生人家,我也会担心自己的安全,但恐怕对方更担心我会偷猫,毕竟现在宠物都成了家庭的一员。”

为了规避风险,杨晓萌和曾妮都会在下单页面写清服务约定,“可全程视频,建议屋主家里有摄像头”“请把贵重物品收好”等。在杨晓萌看来,这份工作需要双方的信任,“养宠人之间也有天然的信任,我也没留意过主人会不会打开摄像头,但我不会随意碰别人家的东西”,她还提到,“如果不放心,可提供本人身份证复印件”。

但曾妮觉得,身份证信息并不方便透露,不过可以提前签订书面协议。“双方会添加微信进行日常沟通,从朋友圈中也可以大概了解一个人,也有客人会要求提前见面,交接钥匙的同时也能看下对方是否靠谱”。

不过,也有一些让曾妮“惴惴不安”的经历。第一次接单时,对方是一名男士,要求她提前到家中进行交接,“当时挺害怕的,我提前打通了朋友的电话,一边保持通话,一边到了客人家。还好对方只是详细告诉我粮食、猫砂在哪里。”另一次,因为当天服务单较多,她弄丢了一位客人的钥匙,“我一边道歉,一边和他商量怎么解决”。杨晓萌提到,“有时会遇到合租的情况,进入房间后,可能还有合租人在,这时会比较担心”。

这样一份全凭“人品”和“自觉”的工作,是否暗藏更大风险?对此,北京高文律师事务所律师张莹分析说,接受或提供宠物上门喂养服务和其他社会行业一样,也会存在法律风险。

“因为双方缺乏了解,尽

管此类服务费用并不高,但一旦发生财物丢失等意外,就会给当事人带来不小的麻烦。

陌生人喂养宠物,饲养动物损害纠纷也容易发生,上门喂养人员如果不具有丰富的动物饲养经验,可能在喂养宠物时被宠物咬伤或抓伤,这时,雇主们虽然远在千里之外,但仍有可能负有一定的法律责任”。

对此,张莹建议,要尽量选择已经熟悉的服务提供者,如果不得不选择陌生人,也应

当尽量选择正规的中介平台,且尽可能多地了解对方的身份信息和信用情况。在不违反法律的前提下,在住宅内外

安装监控等设备,可以更好地观察和记录下喂养人员的服务过程。尽量使用电子门锁,这样可以远程控制家门开关,避免实物钥匙落入陌生人手中。对于性格不太温顺的宠物,要提前将其锁在笼中,避免宠物伤人。

此外,她还提到,如果是以个人名义向他人提供上门喂养服务并收取劳务报酬的,可能涉及缴纳个人所得税。

“根据《中华人民共和国个人所得税法》规定,居民个人取得的劳务报酬所得与工资所得都属于综合所得的概念范畴,需要按纳税年度合并计算个人所得税,并适用于3%—45%的超额累进税率。如果喂养人单独注册了个体工商户,则其收入可以作为经营所得,适用5%—35%的超额累进税率”。

这样一份全凭“人品”和“自觉”的工作,是否暗藏更大风险?对此,北京高文律师事务所律师张莹分析说,接受或

提供宠物上门喂养服务和其他社会行业一样,也会存在法律风险。

“因为双方缺乏了解,尽

管此类服务费用并不高,但一旦发生财物丢失等意外,就会给当事人带来不小的麻烦。

陌生人喂养宠物,饲养动物损害纠纷也容易发生,上门喂养人员如果不具有丰富的动物饲养经验,可能在喂养宠物时被宠物咬伤或抓伤,这时,雇主们虽然远在千里之外,但仍有可能负有一定的法律责任”。

对此,张莹建议,要尽量选择已经熟悉的服务提供者,如果不得不选择陌生人,也应

当尽量选择正规的中介平台,且尽可能多地了解对方的身份信息和信用情况。在不违反法律的前提下,在住宅内外

安装监控等设备,可以更好地观察和记录下喂养人员的服务过程。尽量使用电子门锁,这样可以远程控制家门开关,避免实物钥匙落入陌生人手中。对于性格不太温顺的宠物,要提前将其锁在笼中,避免宠物伤人。

此外,她还提到,如果是以个人名义向他人提供上门喂养服务并收取劳务报酬的,可能涉及缴纳个人所得税。

“根据《中华人民共和国个人所得税法》规定,居民个人取得的劳务报酬所得与工资所得都属于综合所得的概念范畴,需要按纳税年度合并计算个人所得税,并适用于3%—45%的超额累进税率。如果喂养人单独注册了个体工商户,则其收入可以作为经营所得,适用5%—35%的超额累进税率”。

这样一份全凭“人品”和“自觉”的工作,是否暗藏更大风险?对此,北京高文律师事务所律师张莹分析说,接受或

提供宠物上门喂养服务和其他社会行业一样,也会存在法律风险。

“因为双方缺乏了解,尽

管此类服务费用并不高,但一旦发生财物丢失等意外,就会给当事人带来不小的麻烦。

陌生人喂养宠物,饲养动物损害纠纷也容易发生,上门喂养人员如果不具有丰富的动物饲养经验,可能在喂养宠物时被宠物咬伤或抓伤,这时,雇主们虽然远在千里之外,但仍有可能负有一定的法律责任”。

对此,张莹建议,要尽量选择已经熟悉的服务提供者,如果不得不选择陌生人,也应

当尽量选择正规的中介平台,且尽可能多地了解对方的身份信息和信用情况。在不违反法律的前提下,在住宅内外

安装监控等设备,可以更好地观察和记录下喂养人员的服务过程。尽量使用电子门锁,这样可以远程控制家门开关,避免实物钥匙落入陌生人手中。对于性格不太温顺的宠物,要提前将其锁在笼中,避免宠物伤人。

此外,她还提到,如果是以个人名义向他人提供上门喂养服务并收取劳务报酬的,可能涉及缴纳个人所得税。

“根据《中华人民共和国个人所得税法》规定,居民个人取得的劳务报酬所得与工资所得都属于综合所得的概念范畴,需要按纳税年度合并计算个人所得税,并适用于3%—45%的超额累进税率。如果喂养人单独注册了个体工商户,则其收入可以作为经营所得,适用5%—35%的超额累进税率”。

这样一份全凭“人品”和“自觉”的工作,是否暗藏更大风险?对此,北京高文律师事务所律师张莹分析说,接受或

提供宠物上门喂养服务和其他社会行业一样,也会存在法律风险。

“因为双方缺乏了解,尽

管此类服务费用并不高,但一旦发生财物丢失等意外,就会给当事人带来不小的麻烦。

陌生人喂养宠物,饲养动物损害纠纷也容易发生,上门喂养人员如果不具有丰富的动物饲养经验,可能在喂养宠物时被宠物咬伤或抓伤,这时,雇主们虽然远在千里之外,但仍有可能负有一定的法律责任”。

对此,张莹建议,要尽量选择已经熟悉的服务提供者,如果不得不选择陌生人,也应

当尽量选择正规的中介平台,且尽可能多地了解对方的身份信息和信用情况。在不违反法律的前提下,在住宅内外

安装监控等设备,可以更好地观察和记录下喂养人员的服务过程。尽量使用电子门锁,这样可以远程控制家门开关,避免实物钥匙落入陌生人手中。对于性格不太温顺的宠物,要提前将其锁在笼中,避免宠物伤人。

此外,她还提到,如果是以个人名义向他人提供上门喂养服务并收取劳务报酬的,可能涉及缴纳个人所得税。

“根据《中华人民共和国个人所得税法》规定,居民个人取得的劳务报酬所得与工资所得都属于综合所得的概念范畴,需要按纳税年度合并计算个人所得税,并适用于3%—45%的超额累进税率。如果喂养人单独注册了个体工商户,则其收入可以作为经营所得,适用5%—35%的超额累进税率”。

这样一份全凭“人品”和“自觉”的工作,是否暗藏更大风险?对此,北京高文律师事务所律师张莹分析说,接受或

提供宠物上门喂养服务和其他社会行业一样,也会存在法律风险。

“因为双方缺乏了解,尽

管此类服务费用并不高,但一旦发生财物丢失等意外,就会给当事人带来不小的麻烦。

陌生人喂养宠物,饲养动物损害纠纷也容易发生,上门喂养人员如果不具有丰富的动物饲养经验,可能在喂养宠物时被宠物咬伤或抓伤,这时,雇主们虽然远在千里之外,但仍有可能负有一定的法律责任”。

对此,张莹建议,要尽量选择已经熟悉的服务提供者,如果不得不选择陌生人,也应

当尽量选择正规的中介平台,且尽可能多地了解对方的身份信息和信用情况。在不违反法律的前提下,在住宅内外

安装监控等设备,可以更好地观察和记录下喂养人员的服务过程。尽量使用电子门锁,这样可以远程控制家门开关,避免实物钥匙落入陌生人手中。对于性格不太温顺的宠物,要提前将其锁在笼中,避免宠物伤人。

此外,她还提到,如果是以个人名义向他人提供上门喂养服务并收取劳务报酬的,可能涉及缴纳个人所得税。

“根据《中华人民共和国个人所得税法》规定,居民个人取得的劳务报酬所得与工资所得都属于综合所得的概念范畴,需要按纳税年度合并计算个人所得税,并适用于3%—45%的超额累进税率。如果喂养人单独注册了个体工商户,则其收入可以作为经营所得,适用5%—35%的超额累进税率”。</