



# 筑牢兜好民生底线

## 哈尔滨市社保中心打造暖心工程纪实



社会保障工作与民生幸福息息相关。在“十四五”开局之年，新组建的哈尔滨市社保中心以扎实开展党史学习教育活动为抓手，紧紧围绕国家、省、市人社领域重点工作，积极落实社保惠民利民政策，持续为参保单位、群众提供多元化经办服务，让社保服务更有质感、更有温度。

“一年来，我们以‘筑牢兜好民生底线、打造暖心社保工程’为工作目标，通过压实落靠社保服务职责，努力促进经办水平再提升。”哈尔滨市社保中心党委书记、主任莫岩说。

### 养老金按时足额发放 惠企利民政策快速落实

社保中心是经办机构，服务参保单位和参保人员是使命职责。

在履职尽责中，哈尔滨市社保中心积极落实各项社保政策，2021年，为560万参保群众织密织牢民生兜底网，为全市5.8万户参保企业增助力添动能。

**一是保发放。**做好各项社保待遇支付预算，积极向上筹措资金，确保107万家离退休人员、18.8万机关事业单位离退休人员、103.9万城乡居民享受待遇人员按时足额领取养老金。

**二是连增长。**规范落实社保待遇调整政策，圆满完成全市企业、机关事业单位退休人员基本养老金上调工作，企业养老保险实现“十七连增”；机关事业单位养老保险实现“七连增”。

**三是稳岗位。**深入实施失业保险稳岗补贴政策，援企稳岗保民生功能充分发挥，为符合条件的参保企业及人员及时发放稳岗补贴金2.8亿元，惠及企业达2万户次。

**四是降费率。**持续落实阶段性降低失业保险费率政策，为中小微企业解忧减负，降低失业保险缴费比例，全年累计减征5.1万户企业失业保险费达3.3亿元。

**五是助贫困。**不断巩固社会保险扶贫成果，对参加城乡居民养老保险的低保、特困、重残等特殊群体，持续代缴100元档次的养老保险，保险费达1006万元。

### 服务渠道进一步拓宽 多元经办更为便捷

在深入开展“我为群众办实事”活动中，哈尔滨社保中心深入推进社保数字化转型，探索利用最便捷的方式手段，快速解决参保群众社保多门申报、经办渠道单一的实际问题，促进社保服务不断向线上延伸、向多端延伸、向基层延伸。

**一是提速“云平台”建设。**“哈尔滨社保云平台”等9大网办渠道助力“不见面”服务，线上日均办理业务量超4700笔，同比提升20%。其中，“社保通”以小切口谋划大服务，创新“受办分离”业务模式，全面涵盖75项高频业务，目前注册用户超46万人，累计受理业务近30万笔。

**二是加深“社银、社媒”合作。**在黑龙江省率先借助银行等社会力量推进社保服务“就近办”，积极与哈尔滨

银行、中国工商银行、中国农业银行实施“社银”合作，利用工商银行22个服务网点、358台智能终端机，以及哈尔滨银行4个服务网点、200台社保一体机，为群众提供“帮办”“自助”服务体验。同步将“社保通”嵌入多家商业银行、《生活报》等新闻媒体的微信公众号及手机APP，进一步拓展了经办平台。

**三是强化基层经办服务。**加大基层服务经办平台标准化、信息化建设力度，香坊区、松北区、道外区等区级社保经办机构借鉴市级“受办分离”业务办理模式，建设了“香坊民生大厦服务通”“哈新区e民社”“道外人社通”，将经办服务推上云端、下沉到街道社区，实现高频事项“提速办”、服务事项“简便办”。

### 窗口经办持续优化 为民服务更有“温度”

在日常窗口服务中，哈尔滨市社保中心从服务对象经办需求出发，兼顾当地舆情、疫情实际，加强对区级业务指导，使参保单位、群众对社保窗口服务的满意度、便利度持续提升。

**一是打造高效规范的业务窗口。**深入落实首问负责制、一次性告知制、限时办结制等工作制度，优化办事不求人举措，开辟快办窗口提供“适老化”服务，积极做好养老、失业、工伤保险各项业务窗口受理以及现场咨询、电话咨询工作。目前市本级窗口经办量日均1100笔、服务咨询人数日均300个。

**二是疫情防控“非常”时期积极应对。**保持办事大厅清洁卫生，最大限度地满足办事需求，实施特殊业务现场预约受理，积极倡导非急需事项延后办、暂缓办，推行“递件即走、邮寄办理”等方式，探索试行“承诺制”，以减少人员流动降低疫情传播风险。

**三是提升基层经办服务能力水平。**坚持强区放权理念，高位推动人员编制资源向基层一线倾斜，使基层经办队伍不断壮大。把经办服务当作一门专业，定期组织市区两级人员集中培训、网络培训，通过开展示范式、订单式等业务指导，不断培育出政策素质好、业务技能强的工作人员。

### 为民情怀不断诠释 经办服务水平再度提升

“在新一年度工作中，哈尔滨市社保中心将奋力扛起省、市人社部门制定的各项社保目标任务，不负广大城

乡人民对高效便捷社保的期待，深入开展‘人社服务快办行动’，持续打造一批社保暖心工程。”莫岩表示。

**一方面，要织密网、增福祉，坚决兜牢民生底线，落实好各项社保惠民利民政策。**深入实施全民参保计划，以农民工、灵活就业人员、新业态从业人员为重点实现应保尽保；稳妥做好各项养老保险待遇调整工作，全力以赴确保养老、失业、工伤保险待遇按时足额发放；帮助企业纾解困、减压力减负，及时完成社会保险各类补贴的有序发放；加速我市企业养老保险全国统筹步伐，配合推进失业、工伤保险省级统筹提档升级。

**另一方面，办实事、提效能，不断促进云平台建设升级，为参保群体提供智能化社保服务。**充分利用政务数据网，实现社保“零要件、减要件”业务快办；打造“15分钟”社银帮办、自助服务圈，逐步拓展商业银行更多营业网点实施“受办服务”，使社保服务向群众“家门口”再延伸；研发24小时智能客服系统，让社保政策业务咨询向人工智能提进；在全省率先使用劳动能力远程视频鉴定系统，为到现场劳鉴困难的特殊群体提供线上“不见面”服务；将社保高频业务嵌入“e冰城”政务服务平台，借助e冰城终端机打造成百姓身边的社保打印机。

奋进新时代，勇踏新征程。“今年，哈尔滨市社保中心将进一步夯实基础、开拓创新，不断发挥省会城市在全省各地市中的龙头带动作用，加快推动哈尔滨市社会保障事业的高质量发展。”莫岩说。（玄志军）

哈尔滨市社保中心将进一步夯实基础、开拓创新，不断发挥省会城市在全省各地市中的龙头带动作用，加快推动哈尔滨市社会保障事业的高质量发展。”莫岩说。（玄志军）



## 招聘专栏 每周日/周一出版 找工作就看生活报

### 诚聘

哈尔滨卓易科技开发有限公司是一家专业致力于安防产品、家庭防盗报警系统设计安装企业。

公司承接 闭路监控、远程监控、门禁系统、停车场一卡通、入侵防盗系统、防盗报警、视频会议、公共广播、楼宇对讲、电子显示屏等智能建筑弱电系统的工程设计与安装。

应用领域 政府机关、银行、公共交通、体育场馆、学校、商场超市、小区、娱乐场所及公共建筑设施场所。

公司拥有专业的销售团队，及在安防领域具有深厚技术力量量的专业施工队伍。坚持“以人为本，科学经营”的管理理念，以“用户至上，信誉第一”的优质服务赢得了广大客户的认可和信任。

### 招聘：技术实习生10人 岗位要求：

- 1. 监控、计算机及办公设备安装调试。
- 2. 有责任心，良好的沟通能力。
- 3. 工作认真，态度端正。

薪资待遇：2800—3500元/月，试用期6个月，试用期转正缴纳五险。

地址：哈尔滨市南岗区南通大街258号船舶电子大世界西区356室

联系人：张经理

电话：15945696495

## 百业信息 13796106320

名片、彩页、印刷 免费设计、免费发货

名片、彩页、印刷、宣传册、各种纸质印刷品、价格优惠。

联系电话 0451-82425822

## 金福来全屋定制 家装工装一体化

承接家庭装修、办公场所装修；家装、工装整屋家具定制；承接同行二手单柜体定制；工厂一站式服务—设计—加工—安装。

橱柜门、衣柜门定制加工（种类有PVC吸塑、PET、高光纳米板材等）；免漆板材加工定制柜体（材料与环保等级自选）。

工厂设有样板展厅，欢迎参观选购。

定制热线 18904515815 15846048899

工厂地址：哈尔滨市南岗区王岗镇哈双公路592号，金福来家具有限公司

## 生活报中缝广告

受理地址：哈尔滨道里区地段街1号生活报一楼阳光大厅 刊登 84681180 电话 15004697804 广告位有限，请速联系，http://epaper.hljnews.cn/



消费者投诉：

# “预存款”没花完 饭店就“没了”

## 省消协：预存办卡消费要慎重

生活报讯（见习记者王艳 记者陈莹）“我去年在饭店预存的钱还没花完饭店却关门了，预存款也随之‘蒸发’了，我该怎么办？”近日，哈尔滨市民李女士、徐先生等人纷纷拨打本报3·15热线电话，讲述了自己无奈的消费经历，他们都是在饭店预付了一定金额的“预存款”，在还没有使用完“预存款”的情况下，饭店就关门或更换了经营者，导致就餐储值卡不能使用。

### 预存1000元才用200多元 饭店就“没了”

“2021年10月8日，我在位于群力丽江路4136号的禧煲菜港式打边炉饭店预存了1000元，当天在饭店消费了200多元。10月末的时候，我再次经过该饭店门口，发现已经关门了，门上贴着装修停业的通知。之后我联系该店负责人，但一直没联系上。12月再次过去，发现饭店已经换经营人了。”李女士告诉记者，“我去新店咨询原饭店预存卡怎么解决时，他们告诉我，新店和原来的饭店没有任何关系，原饭店

租赁到期了，他们是新租户，让我有啥问题去找原来的饭店。”

记者按照李女士提供的禧煲菜港式打边炉订餐卡上的电话试图联系饭店负责人，但订餐卡上的固定电话无法接通、手机号码处于关机状态。随后，记者在网络订餐的平台查询，发现原禧煲菜港式打边炉饭店的网页均无法访问。而后，记者查询发现，原禧煲菜港式打边炉的地址现已变为经营铜锅涮肉。

### 预存500元还有370多元没消费 饭店突然停业并被列为“经营异常”

“我去年11月在位于赣水路45号的小七鲜粥预存了500元，由于家在附近，是为了用餐方便预存的，陆续花了100多元，现在还有370多元没有用。”市民徐先生告诉记者，“去年12月，我发现小七鲜粥突然停业了，当时店里还贴了一个通知，大致内容就是店铺停业了，并留下了一个微信二维码，说有后续事宜可以加微信，但我加了没多久，都没加上。今年1

月经过小七鲜粥门前时，发现店内的东西都已经搬走了，原来贴的通知也被撤下，门上写着暂停营业。”

根据徐先生的投诉，记者通过网络查询了解到，哈尔滨市南岗区小七鲜粥店成立于2020年8月3日，注册地位于黑龙江省哈尔滨市南岗区昆仑商城赣水路45号1层，法定代表人为王某，目前该企业已被列为“经营异常”。

刚开半年6000多公里

# 82万买的路虎揽胜变速箱“失灵”

## 4S店：承认变速箱出问题可免费换 但换不了新车 市场监管所：调解未果 消费者可通过司法途径维权

生活报讯（记者郭登攀 时继凯）近日，尚志市的邵女士给本报记者打来电话称，她于2021年7月31日在黑龙江尊荣捷路汽车贸易有限公司，花82万元购买了一台路虎揽胜运动版越野车，车辆刚刚行驶了6000多公里，2022年2月3日变速箱突然出现问题，导致无法在路上行驶。4S店给出的解决方案是更换全套变速箱总成，邵女士说，如果更换总成，自己的车辆就会贬值很多，而车辆刚买了半年左右，“新车变旧车”她无法接受，她希望4S店能给她换一辆新车，双方一直无法达成一致。

### 消费者：82万买辆新车 才开半年变速箱就出问题需更换

24日，邵女士向记者介绍，她于2021年7月31日在黑龙江尊荣捷路汽车贸易有限公司，花82万元购买了一台路虎揽胜运动版越野车。平时，她的车都停在暖库里，开的时间也比较少，半年来才行驶了6000多公里。今年过年，因为需要迎亲送往，她开这辆车的次数才比较多。2月3日（大年初三），她开车去送亲属，车辆变速箱突然发生故障，仪表盘出现了报警，然后就只能一挡行

驶。她赶紧给4S店打电话，4S店让拖车将车辆拖回4S店，经过检查，4S店告之邵女士，是变速箱出了问题，不能维修，只能更换变速箱总成。

邵女士说，她无法接受这个解决方案。因为如果更换变速箱总成，她的车就等于“大修”过，“新车变旧车”了，会贬值很多，她希望4S店给她换一辆新车。由于双方无法达成共识，邵女士的车从大年初三开始，就一直放在4S店“趴窝”。

### 省消协：预存办卡消费要慎重

根据两位市民的投诉，记者采访了黑龙江省消费者协会，投诉部部长王申国表示：“消费者在办卡的时候一定要谨慎选择商家，不要被其所宣传的优惠、返现、积分等条件迷惑。尽量选择一些规模较大、有资金保障、证照齐全、经营状况良好、市场信誉度高的商家消费。”他说，针对美容美发、健身、洗车、餐饮行业发生多起因商家服务不到位、关门走人引起的消费纠纷，省消协屡次发布消费提醒：预存办卡消费要慎重。

在房产领域，虚假宣传、合同猫腻、一房多售、物业管理服务不到位……这些问题令买家和业主们叫苦不迭。

在金融方面，是否有明目张胆侵害消费者利益，或是存款理财时，让消费者财产损失等问题。

合同不规范、公司卷款跑路、预存款无法兑现……如果你也遭遇到上述消费问题，又或者还有其他消费维权难题，请告诉我们！你可以拨打维权热线电话15045112315专线，或在生活报官方微信上留言。

### 4S店：承认新车出问题 私下可以给客户安慰补偿

记者看到，购车发票显示，这辆路虎揽胜运动版越野车产地为英国，汽车销售单位为位于哈尔滨市道外区先锋路23号的黑龙江尊荣捷路汽车贸易有限公司，售价为82万元，销售日期为2021年7月31日。

随后，记者找到黑龙江尊荣捷路汽车贸易有限公司售后负责人孔经理。据其讲，消费者打电话后，他们将车拖到店里，发现这辆车的仪表提示变速箱系统故障，行驶里程有6000多公里属于准新车，是车辆变速箱控制模块出了问题，经过跟厂家沟通，给出的方案是变速箱总成必须整体更换。车辆处在三包质保期内，厂家不能给更换新车，只能更换变速箱总成。

孔经理表示，对客户提出的退换车的要求，4S店已经跟厂家沟通过，由于达不到条件无法做到。在与客户协商中，如果有第三方鉴定机构能够确认车辆更换过变速箱后贬值是多少？4S店将根据鉴定结果跟厂家沟通协商。由于消费者与商家无法达成一致，双方交涉未果。

### 市场监管所：调解未果 消费者可通过司法途径维权

24日，消费者邵女士将购车遭遇向4S店所在辖区道外区市场监督管理局化工市场监督管理所进行了投诉。化工市场监



# 3·15 在身边

生活报 省消协 热线电话 15045112315

你消费 我维权

## “3·15 在身边” 征集消费维权线索

生活报讯（见习记者王艳 记者陈莹）随着一年一度的“3·15国际消费者权益日”即将到来，即日起，生活报联合省消协共同推出了“3·15在身边”专版，征集消费维权线索，你遭遇过什么消费“扎心事”，可以拨打维权热线电话15045112315。“3·15在身边”消费维权线索征集，包括个人信息安全、网络直播营销、校外培训、房屋（装修）质量，以及老年消费、汽车消费、家居消费等消费领域问题。

在房地产市场，汽车质量、售后服务、配件销售、二手车市场，汽车行业的这些领域里，夹杂着不少消费者的烦心事。

在房产领域，虚假宣传、合同猫腻、一房多售、物业管理服务不到位……这些问题令买家和业主们叫苦不迭。

在金融方面，是否有明目张胆侵害消费者利益，或是存款理财时，让消费者财产损失等问题。

合同不规范、公司卷款跑路、预存款无法兑现……如果你也遭遇到上述消费问题，又或者还有其他消费维权难题，请告诉我们！你可以拨打维权热线电话15045112315专线，或在生活报官方微信上留言。

### 市场监管所：调解未果 消费者可通过司法途径维权

24日，消费者邵女士将购车遭遇向4S店所在辖区道外区市场监督管理局化工市场监督管理所进行了投诉。化工市场监

管理所当天就约谈了双方，以协商的方式进行调解，现场调解双方没有达成一致，建议消费者通过司法途径进一步维权。